

试论如何提高高校图书馆资源利用效率

杜宇

沈阳航空航天大学图书馆

[摘要]要发挥好高校图书馆的资源,每个高校应高度关注图书馆建设、师生服务、电子资源、馆际借阅方面工作。

[关键词]高校图书馆;师生服务;电子资源;馆际借阅

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.2243

图书馆是一个公共文化机构,是社会知识、信息、文化的存储器和传播中心^[1],具有保存文化遗产、开发信息资源、开展社会教育的职能。早在公元前3000年,世界上就有了图书馆的雏形,我国从西周开始就有了存储文字资料的府、阁、观、台、院等,1904年我国创办了第一家以“图书馆”命名的省级公共图书馆——湖南图书馆^[2],发展至今,我国已建设了以公共图书馆、高校图书馆和科学专业图书馆为三大支柱的多种类图书馆^[3]。其中,高校图书馆是依附于大学而设立的,主要服务对象是教师和学生,担负着为教学和科研服务的双重任务,是培养人才和开展科学研究的重要基地之一,其工作水平在一定程度上影响学校教学科研水平。那么如何更好的发挥图书馆资源是当前图书馆职员应当认真研究的一个大课题。如何发挥好高校图书馆资源作者认为主要关注以下几方面。

一、高校图书馆在基础建设方面

高校图书馆作为学校信息文献中心,不仅仅要有大量的馆藏信息,更重要是为教师与学生营造一个舒适的阅读环境和愉悦的信息交流场所^[4]。因此,高校图书馆在建设之初要选择一个环境优雅交通便利的地点,沈阳航空航天大学把图书馆建在了校园的中心,有一条展翼大道直通校门,便于师生的交通往来,在图书馆的东侧有一个环境优美的青阳湖,不仅有绿柳垂岸,鲜花绕膝,还有鱼儿戏水,天鹅漫步,在学习之余可以来此小憩。在馆内建设方面,不仅要充分考虑馆内图书的运行情况,更要考虑馆内的照明和通风,馆内要有良好的通透性和开放性,要有便于师生休息的沙发座椅,增设咖啡厅或餐厅等服务设施,满足师生的多样需求。由于图书馆内人员比较密集,应在馆内适宜的地方多摆放一些花草,一方面,可以净化和改善室内的空气环境,提高馆内的相对湿度,另一方面,可以缓解读者的疲劳,激发师生的学习研究兴趣。同时增加一些代表学校特色的宣传资料,如沈阳航空航天大学在馆内摆放了大量的飞机模型并加以了详细的介绍,同时在墙上布置了校史展,以提高学生的荣誉感和科研兴趣。建设研修室,报告厅通过以上的建设提高广大师生大图书馆的学习研究的兴趣,以达到对馆藏资源的充分利用。

二、高校图书馆在师生服务方面

为了使图书馆资源得到最大化的发挥,在基建硬件建好的基础上,要提高图书馆的服务水平,图书馆馆员的素质高低是衡量服务水平的重要指标。随着社会的飞速发展,对于馆员来说,要做好图书馆服务方面的工作,仅仅靠热情的服务态度还是完全不够的,当前,图书馆馆员的学历层次普遍偏低^[5],大多数为非图书馆专业毕业人员,因此,需要对馆员进行不定期的培训,使他们充分掌握图书馆的各类文献信息,这样能够将更多有价值的资源介绍给有需求的师生。随着计算机技术的发展,传统的检索模式已经跟不上时代的要求,馆员也要与时俱进,熟练掌握计算机检索技能,满足师生的快速准确的检索需求。要提高图书馆的服务水平,还要在服务的广度、深度和精度方面加强研究^[6]。在广度方面,就是针对不同专业的师生开展读书节推送科普图书,营造读书氛围,激发师生的阅读兴趣,引导更多的师生参与到读书活动中;在深度方面,积极主动了解师生的科研需求,开展专题化、个性化服务,通过科学

的收集、筛选、整理,为师生推送科研需要的书籍及信息,协助师生了解科研前沿,精准确定研究方法及研究方向;在精度方面,挖掘馆藏资源,充分利用现代的技术手段,对现有馆藏文献进行加工整理,提高馆藏资源的利用率。加强师生现代检索技术水平的培训服务,提高师生的检索效率。

三、高校图书馆在电子资源方面

随着网络技术的飞速发展,电子资源已经成为高校图书馆的重要组成部分,得到了广大师生的高度认可。据调查发现,目前高校图书馆的电子资源并没有达到理想的应用状态^[7]。很多高校在电子资源的引进方面,由于资金等原因只是打包引进,仅在数量和种类上满足了要求,导致很多资源无人问津,因此,在电子资源建设方面要充分考虑学校的需求和学科特色,在电子资源管理方面,要加强对电子资源的科学化管理,优化管理策略,完善电子资源分类,建立多形式的电子资源使用帮助系统和方便快捷的电子资源链接方式,为师生建立个性化的“我的图书馆”。在电子资源的运行方面,加大网络硬件投资力度,提高网络覆盖面,提升网络速度,优化网络环境,确保运行稳定。

四、高校图书馆在馆际互借方面

馆际互借是图书馆之间资源共享而提供的一种服务方式,各高校因学科优势和办学方向差异,其图书馆馆藏的书籍资料、电子资源亦呈现其专业化特点,难以满足读者的个性化需求^[9]。为了更好的提高馆藏资源的利用率和减少馆藏资源的重复投资,一个城市或多个城市的高校图书馆应联合起来开展馆际互借服务。在开展馆际互借服务的高校图书馆之间应本着各方平等、互利互惠的原则建立良好的馆际互借制度,如互借程序、共享范围、收费标准等。为了更好的发挥馆际互借的作用,各个高校图书馆应做好以下工作:

- 1、建立线上、线下、高效、便捷的馆际互借平台;
- 2、简化馆际互借程序,提高馆际互借效率;
- 3、提升馆际互借服务质量,配备并培训专门的馆际互借人员;
- 4、保护好馆际互借的知识产权,如古籍书、善本、家谱等;
- 5、扩大馆际互借资源的种类资源,如图书、期刊论文、学位论文和会议论文等;
- 6、加大馆际互借宣传,让更多的师生享受馆际互借资源;
- 7、加强重视,进一步加大馆际互借的资金投入;
- 8、满足师生需求,放宽每位读者的馆际互借次数的限制。

总之,图书馆作为现代化大学的三大支柱(师资、教学设备、图书馆)之一,在高校的建设发展中发挥了举足轻重的作用,作为图书馆的职员,应当在图书馆建设方面、师生服务方面、电子资源方面、馆际互借方面给予高度关注,在保护好图书馆的资源同时,让每一本书、每一页杂志发挥出自己应有的效能。

参考文献:

- [1]吴慰慈.图书馆学概论(修订二版).北京:国家图书馆出版社,2008年7月第1版:52-54
- [2]牛晓燕.公共图书馆离我们有多远[J].黑河学刊,2014(4):155-156.