

# 探讨建筑工程项目管理的质量控制策略

叶利庚

百盛联合集团有限公司

**[摘要]**当前建筑业市场竞争日趋激烈,要在激烈的市场环境中占据有利地位,就需要保证施工质量达到标准,基于此,就需要企业和工作人员将工作的重心放在工程的管理方面,树立先进的管理意识,构建现代化的管理模式,切实提高建筑工程的质量。

**[关键词]**建筑工程;项目管理;施工质量

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1842

改革开放以后,我国的经济进入到一个高速发展的阶段。而在我国经济建设的过程中,建筑工程一直处于十分关键的位置,也承担着不同的使命和任务。如今,在经济发展新常态的时代背景下,建筑工程的使命再一次发生了变化。传统的高楼大厦不再是对城市发展程度的衡量标准,反之,一味地建筑修建还会带来诸多社会问题。

## 一、建筑工程项目管理中质量控制的问题分析

### (一) 质量控制意识不足

在该建筑工程项目管理中,由于经营理念的滞后性,质量控制意识不足,部分施工企业未能严格按照规定和标准进行施工,整体工程的质量无法保障。究其原因,一方面,由于项目领导层忽视了对质量的控制,在建筑工程施工中过分追求经济效益,没有对施工质量严格把关,埋下了质量安全隐患,最终危害建筑工程质量。另一方面,建筑工程施工人员缺乏质量控制意识。在建筑工程施工中存在诸多不确定因素,施工人员没有将质量控制意识贯穿施工过程,赶进度的心理仍然存在,不能较好地防范施工中的不安全、不合理问题,致使建筑工程项目质量不高。

### (二) 质量管理制度不健全

建筑工程项目管理中对质量的控制缺乏相应的制度约束,现有的建筑工程项目管理工作,对质量控制仅停留在口头要求,没有从制度层面严加管理。就目前而言,在建筑工程项目管理中,对建筑工程质量控制的质量管理的责任主体、组织形式、工作机制和重点环节缺乏相关制度要求,监督管理和法律责任没有明确规定,加之建筑工程质量管理的安全与风险管理制度也存在空白,建筑工程项目管理中交叉管理的管理混乱情况时有发生,不利于建筑工程项目管理工作的开展。

### (三) 质量监督执行不到位

在建筑工程项目管理中对质量的监督和执行情况不到位,缺乏行之有效的质量控制措施,也极大程度影响着建筑工程项目的质量。目前,影响建筑工程项目管理质量的因素,常见的有施工材料质量、施工技术和设备的质量问题,由于缺乏对建筑工程施工材料的质量监督,无法从建筑工程施工源头上保障建筑工程的质量,建筑工程项目的质量堪忧。施工技术管理方面,各种新技术和新工艺的出现,技术层面缺乏创新和改进,建筑工程项目的质量难以适应新的发展趋势,也将制约着建筑工程项目的高质量发展。对建筑工程项目管理的质量监督缺乏执行力,没有专人专职抓质量问题,也是建筑工程质量不高的表现。

### (四) 建筑工程施工管理人员综合素质有待提高

一般认为,在建筑工程施工管理的过程中,人员是至关重要的一个因素。人员作为建筑工程施工管理的主体,其主体因素将直接决定管理的效果。但是从人员主体作用来看,却是一

个变量因素。包括管理人员在专业能力上的差异、管理人员在理论认知上的差异、管理人员在工作经验上的差异、管理人员在责任意识上的差异等,都会导致不同的管理结果,从而在负面结果的导向下连带出其他负面问题。

### (五) 对建筑工程施工管理认知模糊

为切实提高建筑工程的整体水平,加强工程项目管理是十分重要的。期间,管理人员需要正确认识施工管理的重要性,明确施工管理的目标、规范和定位,并同时针对工程项目施工现场做好勘察,提炼其中的关键数据信息,加速各项工程资源的整合,并制定出科学明确的工程项目施工管理方案。但是观察我国现阶段工程项目管理的情况,其认知仍不够清晰,管理的重点仍单一地落实到施工结果,没有放眼全部,做到全过程的管理。在工程项目设计阶段、工程项目竣工阶段仍存在较大的局限性。那么对上述问题进行分析,其本质在于企业和管理人员未能够清晰地认识到工程施工管理的重要性,对工程施工管理的定位存在认知偏差,这就导致了施工管理不能够有效落实到工程项目的设计环节和工程项目的竣工环节,造成了工程项目管理的局限性。

## 二、建筑工程项目管理的含义及重要性

在建筑工程的项目管理当中,主要是对工程进行科学的管理,主要是在建筑工程产生和发展的基础上进行建立科学的管理体系,包含着管理学和工程学的双重属性。在建筑工程项目管理的实施过程当中,主要是为了实现预期的目标而对资源进行高效的实施,在工程项目的决策、计划、组织、指挥以及协调控制等方面都实现集约化的管理,达到目标实施的快速实现,过程的安全实施,达到工程质量的不断提升,最终在预期的目标下进行成本和进度安全以及质量的控制。在现阶段当中,管理水平方面形成了统一科学的管理体系,贯穿于施工过程的全过程当中。建筑项目的过程主要是对策划、评估、决策、设计、施工到竣工验收、投入生产的整个过程的全程管理。在建筑工程项目管理当中,成本管理最容易忽视,由于其工程本身具有工期长、投资大的特点,需要在一定的经济实力下进行建设,因此需要保证企业充足的资金,促进企业健康稳定的发展。

## 三、建筑工程质量管理的原则

### (一) 标准化原则

在建筑工程项目施工管理的过程中,管理人员应当坚持标准化管理原则,树立统一的管理规范,加强对管理全过程的有效统筹。一般认为,一切管理工作的落实都需要有针对性地展开,要符合工程项目的实际情况和实际需求,并同时针对工程项目施工过程中的每一个要素建立标准。包括施工人员队伍的素质标准、包括施工工艺的标准、施工技术的标准、施工材料的标准、施工设备的标准等。同时,在标准化

原则的导向下,同样需要完善技术交底工作,对施工人员的作业操作进行指导。

### (二) 全过程原则

在建筑工程管理的过程中,企业和管理人员同样需要落实全过程的管理原则。建筑工程项目本身是一项复杂的项目、专业的项目,并伴随着较长的建设周期,存在着大量的影响因素。因此,单一的管理必然造成管理的片面和局限。全过程管理的意义在于对工程项目建设中的每一个环节做好把控,提高每一个具体环节的质量,或是初始环节对后续进行指导或是在中间环节承上启下或是在竣工环节做好收尾,保证工程项目建设平稳有序。

## 四、建筑工程项目管理中质量控制的策略

### (一) 加强质量控制意识

建筑工程项目管理中质量控制的关键是加强质量控制意识,注重建筑工程质量,促进建筑工程由速度型增长向质量型发展转变。在具体做法上,主要使建筑工程项目领导重视质量控制,强化领导层质量控制意识,加强工程质量规范规定宣传,多渠道开展质量培训,主要包括:施工现场安全问题、注意事项、技术规范、施工重点等,督促质量管理人员熟悉质量规范规定,引导建筑工程项目走向高质量发展之路。

### (二) 创新管理模式

当前,建筑企业需要根据时代的发展趋势来创新管理模式、提高管理效率。同时,建筑企业还需加强沟通交流,有效解决施工中的各种问题。目前,许多建筑企业采用了EPC模式。在新时代背景下,建筑企业需要创新EPC模式,建立信息管系统,并且利用该系统来实现数据自动化采集和处理。信息管系统除了可以帮助建筑企业及时了解工程进度以外,还可以为EPC总承包项目管理模式创新提供思路。信息管系统不仅能够保证施工各环节紧密衔接,还能够帮助工作人员实现信息共享。在数据库的帮助下,工作人员不仅可以及时掌握各施工环节的实际情况,还可以及时发现和解决施工中存在的问题,从而保证建筑工程施工的顺利进行,提高施工质量。应用创新管理模式,有利于完善EPC模式,有利于转变工作人员的思想观念。在创新管理模式的观念指引下,工作人员将越来越重视各部门之间的沟通,并且会制订科学合理的管理计划,从而提高了建筑工程管理的效果。

### (三) 优化企业文化

创新模式的应用需要企业文化的支持。因此,建筑企业需要优化企业文化,从文化层面出发,为创新模式的应用提供助力,为提高建筑工程管理效果提供保障。笔者分析优秀企业的经营理念发现,这些企业往往具有良好的企业文化,并且它们具有显著的创新成果。正是因为企业文化融入了企业管理创新之中,企业才获得了良好的发展。因此,建筑企业需要学习这些优秀企业的经验,提高对企业文化建设的重视程度,并且根据自身的实际情况来积极开展企业文化优化工作,从而为企业的发展提供助力。优化企业文化需要从以下两个方面着手。①完善文化机制。建筑企业需要建立激励制度,明确企业发展目标,帮助员工形成良好的工作态度,提高员工的工作效率和工作水平。②改变价值观。建筑企业需要改变错误的价值观(如忽视施工质量、忽视施工效率等观念),确保员工能够形成正确的价值观。

### (四) 提升施工现场人员综合素质

管理者必须在建筑工地管理中发挥重要作用。管理者应注重优化和改善管理形象。在加强管理的重要性时,施工企业需对现场管理人员进行有效的培训和指导。公司在为工程师人才培养提供咨询服务时,主要采用奖励和资格竞争的方式,使技术人员具有较高的专业素质和综合素质。然后,在文化教育的基础上,通过网络教育系统加强实践,提高每个施工人员的综合能力。这样才能提高施工现场人员的整体素质,更好地地促进建设项目的稳定运行。

### (五) 加强建筑工程施工现场管理

要想提高建筑工程的施工质量,就必须加强对建筑工程现场的管理力度。首先,建立完善的建筑企业内部的规章制度,并且严格按照相关的规定来进行施工,在这个过程中,管理人员一定要对自己的工作负责,这样才能保证工程的顺利完成;其次,就是在施工的时候,做好监督的作用和监管的功能;最后,对于一些比较重要的环节和细节,比如,材料的采购、验收,都需要有专业的人员来实施,只有这些方面的问题得到了妥善的处理之后,才能够让整个项目发挥出它应有的价值与意义。所以,想要提升建筑工程的整体水平,就要从根本上解决好现场的管理工作存在的不足之处,并及时地采取相应的措施加以改进。另外,还可以通过制定合理的奖惩机制,从而促进员工的积极性,不断地激发他们的潜力与创造力。

### (六) 成本控制

工程项目管理的一个重要任务就是降本增效,要想加强经济管理中的成本控制,提高企业经济效益,健全完善现有的成本管理体系是一项非常重要的工作。在完善管理机制和制度的同时,要兼顾建筑行业市场发展形势,结合实际,明确成本管理目标,最重要的是将成本管理流程进行规范管理。具体来说,在整个项目施工过程中,各个环节的成本管理责任都要落实到位,确保每个管理岗位职责明确,并能实现无障碍协调沟通工作,使全体员工都具备为公司降低成本的意识。

结束语:为确保建筑施工工作的顺利开展,建筑工程项目管理中突出质量控制,树立质量管理意识,注重质量管理覆盖所有的工程项目,始终坚持将质量控制融入到建筑工程项目管理的全过程,注重细部处理和成品保护,使建筑工程项目质量有保障,确保工程质量水平得到不断提高和加强,这样以质量为中心做好建筑工程项目管理,可以使建筑工程项目管理工作起到提质增效的明显效果,才能建设出高品质建筑。

### 参考文献:

- [1]. 探讨建筑工程项目管理的质量控制策略[C]. 2020万知科学发展论坛论文集(智慧工程一). 2020: 1104-1111.
- [2] 凌乐红. 建筑工程项目管理中的质量控制与管理措施实例分析[J]. 建材与装饰, 2020(17): 150+152.
- [3] 向先伟. 分析建筑工程项目管理的质量控制策略[J]. 居舍, 2020(12): 110.
- [4] 奚家硕. 建筑工程项目管理质量控制策略[J]. 中国设备工程, 2020(02): 209-211.
- [5] 张志强. 探讨建筑工程项目管理的质量控制策略[J]. 河南建材, 2019(04): 102-103.