

# 基于网络背景下的高校辅导员管理工作研究

侯方禹

内蒙古建筑职业技术学院

**【摘要】**本文研究的主要目的是为了提升网络背景下高校辅导员的管理工作质量,通过提出一些改革策略来优化当前高校辅导员的思想教育工作结果,进而推动我国教育事业的创新发展。此次研究选用的是文献研究法,通过对相应文献的查找,为文章的分析提供一些理论基础。通过文章的分析可知,网络时代的到来对大学生的生活和学习很大的影响,因此通过科学的应用网络手段能够有效的提升高校辅导员管理工作质量。随着网络时代的到来,现代大学生的生活方式和思想意识产生了很大改变,网络环境的多元发展为学生提供了更加广阔的发展平台,但同时也对学生带来了一些不良影响,这对高校辅导员的管理工作带来了很大的困难和挑战。因此,如何在网络背景下创新管理工作方式,对高校辅导员的管理工作顺利开展非常重要。针对这个问题,本文进行了积极的探讨,并提出了一些相应的改革建议,这对我国高校辅导员管理工作的发展有着积极的推动作用。

**【关键词】**网络背景下; 高校辅导员; 管理工作

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.008

## 一、网络时代的特点

网络时代具有高效性、技术性、开放性、互交性等特点,而互交性为其最明显的一个特点,即在网络时代信息的交流和传递变得非常便利,在网络环境中人们可以通过微信、微博等各种软件和平台进行双向交流,使交流方式呈现出了多元化的发展趋势,同时也打破了传统的直面交流方式,这为大学生的生活和学习带来了很多的便利。

## 二、网络对大学生产生的影响

### (一) 积极影响

随着网络时代的到来,媒介的信息传播内容变得更加丰富,而且传播速度快、传播面积非广。同时,在网络时代下,信息的传播形式也呈现出多样化,如文字、音频、视频等等,丰富了大学生的精神世界和校园生活,加强了大学生与外界的接触和联系,使大学生的思维变得更加活跃。在大学教育中积极应用网络下的新媒体技术,能够有效的优化教育质量。

### (二) 消极影响

网络时代给大学生带来的影响是双向的,在产生积极影响的同时也产生了消极影响。随着网络时代的到来,大学生们越来越喜欢在这个虚拟世界里进行情感的表达,而弱化了现实的交流。另外,目前网络环境的管理仍然比较薄弱,存在一些不良现象和行为,如新媒体环境中的商业化行为越来越多,一些人为了博人眼球、获取利益而故意做出一些违反常态的事情,而这些行为对大学生的道德意识和价值取向会产生不良的影响。

## 三、网络背景下的高校辅导员管理工作面临的困难

### (一) 增加了大学生思想教育的难度

现代大学生已经把大量的时间用在了网上,这足以说明网络对大学生的思想已经产生了非常大的影响,大学生的思想意识和生活方式都随着网络世界发生了很大的变化,这对大学生的思想教育带来了很大的冲击,校园的主流文化也随之发生改变,在这种情况下教师的思想教育功能在逐渐弱化,对学生产生的影响越来越小。网络世界的海量信息虽然

让学生的视野更加开阔,但同时也存在一些不健康的信息在影响学生的身心发展。而且,随着信息的多元化发展和西方文化的介入,大学生的民族意识逐渐被削弱,越来越多的大学生崇洋媚外,辅导员采取的传统思想政治教育模式已经不能够满足网络时代下的教育需求。另外,随着新媒体环境的多元发展,微信、抖音、微博等各种交流软件和互动平台受到大学生们的推崇,网络社交成为了大学生们日常生活中的主要交流模式。针对于大学生的这种改变,高校辅导员对学生的思想教育方式也进行相应的转变,积极利用网络与学生之间建立交流,融入学生的生活圈子,这种转变确实增加了辅导员与学生之间交流,但同时也削弱了辅导员的权威性,无形中加大了辅导员对学生思想教育的难度。

### (二) 提升了教育管理的技能的要求

随着各种新媒体形式不断的涌入大学生生活中,学生的思想认知和价值取向发生了很大的改变,高校的教育管理模式也发生了变化,学生在网络上可以获得大量的信息,而教育工作者如果没有充分的利用网络资源来帮助教学管理,很可能导致教育结果跟不上社会发展需求。因此,大学教育工作者必须要转变传统的教育模式,而在这个过程中辅导员的管理地位也随之发生了改变,因为在新的教育管理模式中,网络平台的搭建是非常重要的,那么就要求辅导员要具备一定的网络应用能力和信息技术水平,通过运用网络的积极作用来帮助学生树立正确的价值观,从而实现管理中对大学生思想教育的质量提升。

### (三) 工作管理模式的多样化需求

大学阶段是学生形成三观的重要时期,大学生的思维比较活跃,对新鲜敏感的事物具有很强的欲望,但大学生的思想状态仍未达到一个成熟的阶段,对待事物缺乏理性的判断能力,因此其思想观、价值观、人生观很容易受到外界的影响。网络信息繁杂,传播渠道众多,很容易使大学生的思想意识发生偏差,一旦没有及时做出正确引导,就很容易产生不良后果,而这些多元化的信息和传播渠道使大学辅导员的思想和管理工作面临着很大的困难及挑战。辅导员是大学

生价值意识的重要引路人，也是思想教育的主要实施者，因此面对这样多元化的网络模式，辅导员也必须要建立一个多元化的管理模式，对于网络环境中的不良因素，采取针对性的管理手段，避免大学生的思想意识受到一些不良信息的影响。面对网络中多元化的交流方式与网络对大学生生活产生的实际影响，辅导员要积极转变传统的管理模式，形成通过网络平台开展工作的意识。除了一些日常的传统管理工作，还要增加对网络新兴媒体的关注、学习新媒体知识与技能，增加与学生之间的交流和沟通。大学生的交流方式随着网络变得多样化、层次化，这就需要辅导员不断创新管理模式，通过多元化的管理手段来实现管理目标。

#### 四、网络背景下的高校辅导员管理工作的转变路径

##### （一）转变管理理念和管理方法

“以人为本”是大学辅导员教育管理的基本原则，因此在管理中要坚持以学生为根本，要清晰的意识到学生是管理的主体，时刻以学生的动态为管理导向，根据学生的实际发展需求及时调整管理观念和管理方法。在网络时代的背景下，高校辅导员要跟进时代的步伐，了解网络中的新鲜事物，以便于明确学生的发展动向，与学生建立有效的沟通，要积极的将网络环境融入到实际的教育管理工作中。思想教育与日常管理都是高校辅导员所要承担的工作责任，这种双重的责任下，其工作定位必然有着特殊性，因此工作内容和工作方法也会不同于其他的高校教师。从某种程度而言，高校辅导员的社会工作性质是一种辅助性的教育工作，为大学生提供帮助和服务，因此高校辅导员要认知到这一点，站在这个角度上去积极解决工作中出现的问题和困难，以工作目标为导向创新工作方法。在日常工作中，要积极、深入的了解每一位学生的个人情况，对于学生生活和学习中出现的实际问题，采取针对性的工作方式。如对于家庭情况不是很好的学生，要及时帮助其调整心态，建立情感沟通，避免学生产生自卑心理。可以通过网络环境创设特定情境，帮助学生建立网络群体联盟，通过网络途径来建立学生之间的情感，鼓励学生在群里积极进行分享，建立学生之间的信任，通过这样的形式来提升学生的情感意识，增强学生的实际感受，帮助学生树立信心，让学生在互帮互助中通过成长、共同进步，从而使学生建立良好的道德意识和生活观念。

##### （二）提升辅导员对网络的认知和技术能力

提升高校辅导员对网络的认知和技术能力是保障管理工作能够与时俱进的基础，在管理工作中积极落实网络管理，通过网络平台不仅能够加快信息的传递，同时还能增加与学生的互动，因此辅导员要必须提升自身对网络信息和应用技术的熟知程度。高校可以组织辅导员参加一些信息交流活动和相关的培训课程，通过实际的学习和时间来提升辅导员对网络的认知程度和信息技术能力。另外，辅导员在落实网络管理工作的同时还要不断完善自身的知识结构，如加强自身对网络心理学和网络德育以及网络法律等方面的认识，从而使自身的素质能力得到全面提升，以便能够在实际工作中充

分利用网络去完成教育管理工作，顺利的开展对学生的各项管理。

##### （三）积极建立网络交流平台

交流平台是高校辅导员在网络环境下创新管理工作的重要途径，网络的平等、开放等特点是吸引大学生的主要原因，所以辅导员要深刻的认识到这一点，充分利用学校所拥有的资源完成网络信息平台的建设。例如，可以通过QQ、微信等网络渠道建立网络信息群或信息公众平台，通过这些平台来向学生传递一些有趣且正能量的信息，通过这些信息建立与学生的沟通，加强彼此之间的情感交流，让学生感受到师生间的平等地位，打破学生与辅导员之间的距离感和约束感。

同时，辅导员要积极鼓励学生在平台上积极互动，勇于说出自己对学校管理方面的看法和建议。通过这样的管理模式，能够有效的将辅导员与学生联系在一起，增进师生间的情感和信任。另外，通过校园信息网络信息平台的建立，还能增强辅导员对网络信息的掌控能力，有效切断一些不良的网络信息和传播途径，从而促进学生的思想意识形成良好发展，让学生能够在网络环境中取其精华去其糟粕，在其中接受良好的教育和积极的影响。例如，可以通过校园网络来加强学生的法和道德意识等等。但在建立校园网络信息平台时，辅导员要注意尊重、保护学生的隐私，一定不能将学生向自己倾诉的秘密在平台上做分享，而是应该深入到学生的实际生活中为学生解决困难和问题，通过良好的交流方式来引导学生树立正确的价值观念和生活观念，让校园网络信息平台对学生产生一种无形的积极作用，促进大学生身心的健康发展。

通过文章的分析 and 研究得知，网络背景下高校管理员实施工作模式的改革是推动其管理教育工作发展的实际需要。基于此，本文提出了相应的几点建议：转变管理理念和管理方法、提升辅导员对网络的认知和技术能力、积极建立网络交流平台。本文研究中提出的几点建议，主要围绕网络背景下高校辅导员的管理工作，注重对管理员管理观念和管理方式的转变，这对新时期高校教育的改革和创新具有重要的意义。在我国网络信息不断发展的背景下，高校管理员应重视自身教学能力的提升，进而为学生提供优质的教学服务。

##### 参考文献

- [1]董晶.浅谈自媒体背景下高校辅导员思想政治管理工作[J].才智,2021(01):109-112.
- [2]张涛,田野.网络背景下高校辅导员思想政治教育工作的有效性研究[J].教书育人(高教论坛),2021(36):55-56.

##### 作者简介:

侯方禹,女,1992.06,汉族,内蒙古呼和浩特,硕士研究生,内蒙古建筑职业技术学院,从事教学与管理工  
010070.