

# 关于加强医疗保障档案管理工作的思考

侯美华

郓城县医疗保障局 山东 菏泽 274700

**[摘要]**在我国经济体制改革过程中,人们生活质量不断提升,到医疗就诊的人数也越来越多。医疗保障局在开展工作的过程中将形成很多文件资料,并以文字、图表和声像等形式存在下来,极具保存价值。对此我们要充分认识到医疗保障档案发挥的重要作用,不仅要配置专业的档案管理人员,也要尽快夯实医疗保障档案管理工作基础上,积极引进先进的技术与设备,不断提升医疗保障档案管理工作水平,为今后的档案查询与利用创造更好条件。

**[关键词]** 医疗保障; 档案管理; 思考

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.636

## 前言

随着我国医保制度的不断健全与完善,对医保档案管理工作也提出了更高的要求,医保档案管理是否科学有效直接影响了医保行业的稳定发展,因此做好医保档案管理尤为重要。但是总体来看,当前我国医保档案管理工作做的并不科学,在实际管理中还存在诸多问题,面临着较多的风险点,影响了医保管理的效果。基于此,本文对这些风险点进行了总结,并结合实际情况提出一系列有效的完善措施,希望能够为相关人员提供一定的参考和借鉴。医疗保障局加强医疗保障档案管理工作具有重要意义,通过发挥出医疗保障档案的作用,能够保证广大人民群众切身利益,同时也有利于医疗保障局顺利开展各项工作。但是当前医疗保障档案管理中还有很多问题,体现在思想不重视、资金投入不足、信息化水平低和管理人员素质不高等方面,如何改进医疗保障档案管理工作方法是我们需要深入思考的课题。本文将简述加强医疗保障档案管理工作的重要性,并提出了具体可行的策略。

## 一、加强医疗保障档案管理工作的重要性

医保档案管理指的是对医疗保险有关的档案信息进行系统化、规范化管理的活动,由于当前随着时代的快速发展,我国人民的医疗保险意识不断提升,医保的运用率不断增加,而医保档案也不断增多,因此做好医保档案管理也更为重要。通过医保档案进行科学化管理,能够对相关的信息进行有效整理,使相关人员了解医保事业的发展情况,并做出更为科学的决策。在我国经济快速发展过程中,医疗保障制度也更加完善,覆盖面也逐步扩大,这也极大增加了医疗保障档案管理工作难度。医疗保障局应该高度重视档案管理工作,制定完善的档案管理制度,为领导与居民提供更加完整与准确的档案资料。领导只有获得丰富的第一手资料,才能保证决策制定的正确性,也与当地实际情况相符,保证医疗保障工作顺利开展。因此,档案管理人员要转变思想观念,不断改进医疗保障档案管理工作方法,保证文件资料与数据信息的准确性与完整性,从而为医疗保障工作的进行提供有价值的参考资料,也促进我国医疗保障事业的进一步发展。

### 1. 顺应新时代的发展趋势

目前,信息化已经成为社会发展的热点,各行各业的

发展都已离不开信息技术的支持。当前我国的多层次医疗保险体系已经建立,也已逐步将信息化管理运用到医保档案中去,有助于提高医保档案的管理效率与管理质量,促进医保档案制度的改革与发展。此外,数字化技术的运用,将收集到的信息利用现代化的技术手段扫描录入,转化成可存储的数字信息资源,推进医疗档案信息化管理,将档案资源具备的数字价值发挥出来,更好地服务民众,推动医疗保险制度的进步。

### 2. 提高档案管理的水平

实施档案信息化管理以后,使档案管理人员可以从重复、繁重的手工劳动中解放出来,不再是简单的档案录入人员、档案查询人员和档案保管人员,比如,传统的档案检索是依靠工作人员进行人工的查找,费时费力,实现信息化管理后,档案管理系统可以支持多种方式的检索与查询,不管是模糊检索、精确检索还是组合检索,提高了工作的效率、降低了出错率,改进了工作的质量。信息化管理实现以后,工作人员可以有更多的时间与精力去进行档案的收集、编研、应用工作,使档案的管理水平更上一层楼。

### 3. 更好地制定决策和服务群众

医保档案是进行医疗保险改革重要的决策依据,医保档案实现信息化以后,更能实时动态地掌握医保基金的主要流向,可以对数据实现更加科学精准的分析,对服务决策提供更加科学的依据,促进基金监管风险控制制度的建立。同时,档案信息化以后,医保部门可以通过立足自身馆藏资源,发挥智慧,加强对医保档案信息资源的开发利用,借助网络向群众发布政策和决策信息,提供医保档案信息服务,给企事业单位的商业决策、经营创业等发挥重要的信息支持作用,给参保人员提供参保凭证及医保个人账户信息等,满足不同群体多样信息需求,提升群众服务体验感。

## 二、医保档案管理的风险点

### 1. 信息化管理水平低

由于我国医保档案的数量不断提升,这方面工作的难度不断加大,所以迫切需要对医保管理进行信息化建设,借助于信息手段提升医保管理的水平。而就现实情况来看,虽然我国医保改革已经实行了多年,但医保档案管理依然是停留在传统的阶段中,多数地区都缺乏先进的设备,计算机破损

现象较为严重, 相关领导没有为档案管理人员配备专业化的设备, 这直接影响了医保档案管理效果的提升, 不利于医保档案管理事业的长远发展。

### 2. 缺乏健全的管理制度

任何工作的有效开展都离不开健全的管理制度, 医保档案管理工作也一样, 其良好持续开展离不开规范化的制度, 但是当前我国很多地区都没有构建科学的医保管理制度, 无法为医保档案管理者提供清晰的参考标准, 无法对其行为进行约束和规范, 这对于档案管理效果的提升是不利的。并且还有一些档案管理人员对相关的法律规范不了解, 在实际工作中无法严格按照规定来, 甚至会出现冒名顶替住院的现象, 这也不利于档案管理质量的提升。

### 3. 档案管理意识低下

医保档案管理工作是一项重要的工作, 对于医保事业的长远发展意义重大, 但是当前依然有很多医保档案管理人员对这方面的工作重视度不够, 在实际工作中往往是依据规章制度被动性开展工作, 不注重对工作的创新, 整体医保档案管理的效率低下, 效果不理想。并且由于我国医保工作开展的时间并不长, 一些档案管理人员是从其它有关单位调取来的, 并没有专业性的医保水平和技能, 对档案管理工作并不熟悉, 加之相关单位不注重对其进行培训与教育, 导致其在实际医保档案管理过程中很容易出现遗漏、资料整理不规范等问题, 对于档案管理的提升十分不利。

## 三、新时期加强医疗保障档案管理工作的策略

### 1. 注重基础设施建设

我们要在医疗保障档案管理上加大支持力度, 加快档案基础设施建设步伐, 落实业务经费。要注重充分调动档案管理部门的主动性、积极性和创造性, 促使医疗保障档案实现深化发展, 为关注民生、参与和谐社会建设提供优质、高效和便捷的档案信息服务。医疗保障局也需要建立专门的档案室, 尽快配置除湿机、加湿器等设备, 并配备电脑、打印机、扫描仪等设备, 尽快形成标准化、数字化的档案管理工作体系。通过对医疗保障档案的数字化管理, 才能达到管好、用好档案的目的, 真正发挥出医疗保障档案服务民生、服务社会的作用。

### 2. 提升档案管理信息化水平

当前的时代是信息化时代, 各行各业的发展都逐渐开始离不开信息化设备, 医保档案管理也应当积极进行信息化建设, 借助于信息化设备提升档案管理的效率与质量。这就要求相关的领导要做好经费划拨和安排, 及时为医保档案管理部门引入先进的设备, 并加强档案管理人员专业化技能的培训, 使其能够充分运用新设备来开展工作。同时, 还要构建相关的共享平台和系统, 及时将医保档案管理部门与门诊就诊点、参保个人等联系起来, 以便于档案管理人员能够及时对信息进行获取, 更快速地查询资料, 并提供更为全面的服务。另外, 还要为医保档案管理配备对应的信息系统维护

或者设备维护人员, 定期对设备以及系统进行维护, 明白其运行中的缺陷和问题, 并及时对问题进行解决, 做好资料备份, 降低设备和系统的安全隐患, 这样才能够避免因为系统或者设备损坏而导致医保档案的毁损。

### 3. 增强档案管理意识

一是做好档案法律法规的宣传, 让更多人了解到医疗保障档案管理工作的意义。二是医疗保障局也要制定完善的档案管理制度, 规范工作人员行为, 保证医疗保障档案管理工作的开展有章可循、有法可依, 也促使档案管理人员提高重视, 履职尽责, 不断提升医疗保障档案管理效率。三是在医疗保障档案上加强监管, 将每个档案管理人员工作职责明确下来, 并定期做好考核督查工作, 为医疗保障档案的高效开展奠定良好基础。

### 4. 加强培养专业人才

由于医保档案信息化管理工作对于专业的技术人员的需求更加强烈, 所以加强专业技术人才的培养能够保障医保档案的信息化建设, 这样就可以提升医保档案管理的效率。首先, 需要建立复合型的档案管理团队, 依照大数据应用、档案信息化管理系统开发、医保数据库建立等多方面的需求, 引进专业技术性人才, 满足目前医保档案信息化管理的需求。其次, 还要定期的对医保档案的工作人员进行技术培训, 根据日常工作需要或者是系统升级的需求, 来确保培训内容的实用性, 确保每一个工作人员都能够全面的掌握自己的工作, 更好地利用将医保档案信息资源利用起来。通过一系列的政策就是希望可以提升医保档案相关工作人员的职业素养和专业技能, 从而让医保档案信息化管理工作能够顺利的开展。

### 结束语

医保档案管理工作的有效开展对于医保事业的长远发展十分有利, 能够为国家的稳定运行带来良好作用, 不过当前我国医保档案管理中还存在诸多问题, 整体档案管理的效率并不理想, 还需要相关人员做好努力。本文从医保档案管理意识的提升、信息化管理的开展以及管理制度的规范化建设视角入手提出几个完善措施, 希望能够促进我国医保档案管理工作的更好开展。总之, 做好医疗保障档案管理工作意义重大, 与广大人民群众的利益密切相关, 这要求我们提高重视程度, 逐步改进档案管理工作方法, 不断提升档案管理工作效率。对此我们应该从医疗保障档案管理工作现状出发, 就要建立完善的档案管理制度, 也要提升档案管理人员素质, 将现代化设备配置齐全。这样医疗保障档案管理工作才能顺利开展, 真正发挥出服务社会、服务人民的作用。

### 参考文献

- [1] 王彦. “互联网+”视域下医疗档案的创新管理[J]. 智慧健康, 2019, 5(01): 25-27.
- [2] 董海燕. 康复医疗档案的价值与开发利用策略[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(23): 206-208.