

互联网+背景下郑州“互助养老”模式探究

烟小康

河南牧业经济学院

[摘要]我国人口老龄化加剧,养老成为家庭和社会面临的重大挑战。本文提出“互助养老”模式,是在党和政府的领导下,以社区日间照料中心和社区养老中心为依托,建立老人互相帮扶、互助养老的机制。

[关键词]互助;养老;互联网+;随迁老人

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.951

第七次全国人口普查数据显示,我国60岁及以上人口已达2.64亿。预计“十四五”时期这一数字突破3亿,我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。老年人口数量最多,老龄化速度最快,应对人口老龄化任务最重——三个“最”字,勾勒出我国当下及未来一段时期人口结构的基本国情。^[1]郑州市拥有每年不低于30万的人口净流入,老龄人口比例远低于全国水平,但存在随迁老人激增,养老服务和养老设施跟不上老龄人口上涨等问题,“互助养老”是积极应对老龄化的措施。

一、郑州市老龄人口调研

郑州市第七次全国人口普查公报显示,郑州市全市常住人口中,0-14岁人口为2400787人,占19.05%;15-59岁人口为8582395人,占68.11%;60岁及以上人口为1617392人,占12.84%,其中65岁及以上人口为1130977人,占8.98%。与2010年第六次全国人口普查相比,0-14岁人口的比重提高3.05个百分点,15-59岁人口的比重下降5.22个百分点,60岁及以上人口的比重提高2.17个百分点,65岁及以上人口的比重提高1.82个百分点。^[2]根据养老机构预测,2035年郑州市老龄人口约为400万。60岁以上人口占比超过10%的区有中原区、上街区、巩义市、荥阳市、新密市、登封市。根据联合国的老龄化标准,60岁以上人口超过10%便进入老龄化社会。郑州的老龄人口呈现以下特征:

1. 郑州的人口结构很特殊,由于郑州是中原地区唯一一个国家级中心城市,是中原城市群核心城市,对人才形成了虹吸效应,是净流入较多的城市。2. 郑州的老龄人口结构也很特殊,由于城市扩张飞速,老龄人口中郑州本地退休的城镇职工占比较少,而随子女常住郑州的其他地市、农村老人占比较多。3. “随迁老人”融入当地社会难度很大。4. “随迁老人”空余时间不能有效利用。5. 居家养老。6. 老年人需求被忽视。总而言之,郑州养老服务需求复杂多元。

二、“互助养老”的优势

城市互助养老服务是指在党和社区基层组织的带动下,面向城市居家老人,以基层老龄自治组织或民间团体为依托,通过与相关养老服务机构或组织开展合作,发掘老龄群体的自我服务资源并激发其“积极老化”意识,开展以同辈群体互助为主,社区组织、养老服务机构协作参与的养老服务生产与供给,在日常生活照料、康复保健和精神慰藉等方面满足社区老年人的多元化养老需求“互助养老”,可以让健康老年人收获稳定的社交,有助于他们心理健康。^[3]老龄化人口一直被视为社会的负担,政府应转变对老龄人口的认知,大多数60岁以上老年人是健康的、有劳动能力、愿意参与社会活动的人。“互助养老”中,老年人既是养老服务的需求者和接受者,也是养老服务的供给者或合作者。该模式可充分利用老龄人口红利,开发老龄人口的生产力。

(一) 减缓老年人退休焦虑

“退休综合症”指的是老年人对退休的环境和退休后自己的角色极不适应,表现出焦虑、恐惧甚至抑郁的现象。越是从重要的岗位上退休下来,越是退休前工作繁忙,退休综合症越明显。旅游、广场舞、打牌等常见的娱乐活动,并不能让老年人产生被需要的感觉和完成工作的成就感。在空虚寂寞之中逐渐累积心理障碍,身体机能也逐渐退化,无事可做并不利于老年人身心健康。“互助养老”可以让退休老年人重新找到组织,在组织中做力所能及的,并且是有意义的事情。人的幸福来自社交,心理学家建议退休后的社交应保持与退休前相同的水准。“互助养老”满足老年人生活和社交需求,帮老年人实现自我价值,提高老年人群社会参与度。

(二) 充分利用老龄人口红利

中国将有3亿老龄人口,且老龄人口呈现增速快、人均寿命延长等特征。但人口结构抽样数据显示,2019年中国80岁以上高龄人口在60岁以上老年人口中占比17.42%。根据生物医学研究结果,人均预期寿命会随医疗条件和生活条件的改善有所提升,但获得80岁以上寿命的关键因素在于基因,因此我们可以推测该比例在将来也会相对稳定。“互助养老”所依赖的80岁以下老人比例,长期来看也比较稳定。

(三) 降低政府养老支出

2018年郑州市民政局组织编制了《郑州市养老设施布局专项规划(2018—2035)》,为郑州市养老服务硬件设施做出了规划。规划中的养老服务站和社区养老服务中心如果全部由政府运营的话,其人力成本将是极大的支出。我市老年人大都比较节俭,对免费或挣钱的兴趣大于对消费的兴趣,如果能正确调动健康老年人的主动性,激发他们在社区养老服务中心服务的兴趣,政府可有效降低养老人力成本。

(四) 减轻家庭养老负担

赡养父母需要大量的时间投入和资金投入,子女工作压力大,很难有充足的时间照顾父母。疫情后,经济发展的不确定性让很多人失去了稳定的收入来源。精力压力加上经济压力,赡养父母令独生子女们心有余而力不足,传统的家庭赡养模式受到了极大的冲击。目前中国家庭的资产集中在房产上,老年人为自己养老所存的储蓄不足,极端情况下可能出现老无所养。“互助养老”可发挥中国“远亲不如近邻”的优良传统,减轻子女养老负担,减轻家庭经济压力。

三、郑州市互联网+“互助养老”模式组织实施办法

郑州市养老设施布局专项规划(2018-2035)提出以社区日间照料中心(养老服务站)、社区养老服务中心、养老院、养护院、老年福利院(敬老院)为设施支撑,构建“居-助-养-护”全覆盖的养老服务体系。社区日间照料中心(养老服务站):为老人在不离家的状态下就近提供休闲娱乐、康复健

身、文化体育、助餐助浴、上门服务等基本养老服务。^[8]社区养老服务中心：除提供基本的养老服务外，还为老人在不离家或半离家的状态下提供包括长短托养、医疗保健、老年教育、老年饭桌等延伸性服务和个性化服务，并为下一层级的服务站提供管理服务，承担枢纽式综合服务的功能。

（一）“互助养老”组织办法

1. 社区日间照料中心和社区养老服务中心可以成为“互助养老”的场所。社区老人是“互助养老”的参与者。每一个养老服务中心都将通过选举形成“互助养老”管理委员会。“互助养老”的最终管理者为街道办、社区。

2. 为了方便完成“互助养老”的服务需求和提供，可在郑好办APP或其他APP设置会员注册、服务项目、服务时间、服务认证。界面有两个选项：购买服务和提供服务。服务项目第一类为生活互助类，包括买菜做饭、代买物资、洗衣保洁、家具家电维修、看病陪同、聊天解闷、手机等智能工具使用等选项。第二类为社会公益类，包括负责人选举、募捐、义演、健康交流会、科学养生讲座、健康知识宣传等选项。

（二）“互助养老”实施方法

1. 在政府的主导下实施。郑州的“互助养老”应在政府的主导下实施。首先，郑州是一个内陆城市，对新事物的接受能力比较差，居民对没有见过的事情比较不容易接纳。其次，郑州民间社团力量微弱，没有运营时间久、影响力大的民间社团替代政府力量。再次，诈骗手段越来越多样，居民会对“互助养老”这种新型组织方式比较提防，担心是骗局。街道办、社区、居委会，是直接服务百姓的机构，是“互助养老”主导实施主体。

2. 逐渐实现自治。在街道办、社区、居委会的引导下逐渐实现自治是“互助养老”的目标。基层政府组织人手短缺、工作繁杂，很难长期坚持在社区养老机构驻守，设置长期联络员是解决问题的办法。“互助养老”在实施一段时间之后，老年人熟悉了互助规则和互助流程，在社区内部实现良性互动，政府就可以将工作移交给“互助委员会”。“互助委员会”是社区“互助养老”会员集体投票选出的德高望重、积极热心、大公无私的老年代表，考虑到老人的身体健康状况，代表可年一选举、每年一轮换。

四、“互助养老”风险和应对策略

在真正实施之前，“互助养老”只是一个愿景。能否为老年人接受，能否顺利运营，还有诸多风险存在。

（一）不可控的冲突

同一社区居住的老年人来源复杂，背景复杂。其经济实力、社会关系、个人素养千差万别，“互助养老”将不分高下将所有老年人纳入到互助活动中来，不可避免揭示出他们的不同。例如，两位闲来无事回收垃圾的老人，在争抢可回收垃圾的过程中产生冲突，一位老人被另一位老人语言和肢体攻击：“你孩子给你那么多钱是为了让你享福的，你咋在这跟我们这些贫困户抢东西啊？”囿于有限的教育背景，出生于旧时代的老年人很难学会换位思考，只能站在自己的角度分析自己的利益，很难站在别人的角度为别人考虑。这为集体活动埋下了冲突的可能，也为自治委员会工作带来挑战。老年人通常会比较固执，自治委员会可能每天都要在调节矛盾的过程中消耗大量精力。充分尊重每一位老年人，不贬低不评价，肯定他们的付出，认可他们的行为出发点，用尊重和同理心化解矛盾。在互

助活动进行的初期，建立好矛盾冲突解决方案规划、做好老年人思想教育、制定合作规则和制度，胡萝卜和大棒政策相结合，将冲突的可能性降到最低。

（二）安全风险

老年人自身行动能力和认知能力有限，在提供服务时可能会出现安全风险。自身安全和接受服务一方的安全均应得到保障。2017年国务院发布的《志愿服务条例》规定志愿服务组织安排志愿者参与的志愿服务活动需要专门知识、技能的，应当对志愿者开展相关培训。志愿服务组织安排志愿者参与志愿服务活动，应当与志愿者的年龄、知识、技能和身体状况相适应，不得要求志愿者提供超出其能力的志愿服务。^[5]除了遵守相关法律规定，按照法律要求进行志愿服务外，“互助养老”应根据老年人特点，制定更详尽的服务操作规范化流程，利用规范减少意外事故的发生。

（三）强调互惠性，没有服务能力的老年人将无法获得服务

老龄、弱势群体正是最需要服务的群体。进入高龄后，老年人的心智会有不同程度的退化。阿尔兹海默症随年龄增长而患病比例和患病程度加重。深度患病者的心智程度相当于1-3岁的幼儿，这给家庭养老带来了极大的困难。解难帮困是“互助养老”活动的宗旨，如何为高龄弱势群体提供服务是制度设计时应该考虑的。

五、总结

郑州市面临的人口老龄化问题目前来看并不严重，未雨绸缪、提前规划可以让这座千万人口的城市更好地进行城市管理和服 务，维护城市和谐，创造宜居环境，助力郑州经济发展。目前郑州出台的养老政策多倾向于硬件设施的建设，对社区日间照料中心、社区养老中心、养老院、医养结合养护员等设施规划较为完善。通过参与“互助养老”，人们可对国家和政府的养老政策更有信心，国家提倡的居家养老不是政府不参与把所有责任推给家庭的养老方式，而是在政府的参与下更灵活、更人性化，让老人晚年生活更舒服的养老方式。“互助养老”在促进社会和谐方面可产生积极的社会效益。

参考文献：

- [1] 国务院. 面对2.64亿人，中国守护最美“夕阳红”——“十三五”时期积极应对人口老龄化工作综述. [EB/OL]. [2021-10-13]. http://www.gov.cn/xinwen/2021-10/13/content_5642333.htm
- [2] 平安证券, 养老产业专题研究（一）[EB/OL]. [2021-06-02]. <http://wap.hibor.com.cn/repinfodetail-851741.html>
- [3] 郑州市第七次全国人口普查公报（第一号）人民资讯 [EB/OL]. [2020-05-15]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1699821421579324580&wfr=spider&for=pc>
- [4] 关于深入推进医养结合发展的若干意见 [EB/OL]. [2019-10-26]. http://www.gov.cn/xinwen/2019-10/26/content_5445271.htm
- [5] 志愿服务条例 [EB/OL]. [2017-08-22]. <https://baike.baidu.com/item/%E5%BF%97%E6%84%BF%E6%9C%8D%E5%8A%A1%E6%9D%A1%E4%BE%8B/19671555?fr=aladdin>