

探究新时期医保档案信息化管理工作

何冰

郓城县医疗保障局 山东 菏泽 274700

【摘要】医疗保险档案是医保经办机构的核心资料，其中记录着所有参保人员的一切保险信息，能够反映出医疗基金的主要发展趋势，是当前研究医疗保险事业必不可少的重要资料。档案信息化管理趋势驱动着医疗保险行业的发展，已成为重要的一环。医疗保险关乎参保人员的利益，关乎国家医疗保障体系建设的效果，而医保档案又是维护参保人员切身权益的有效凭证，档案资料当中涵盖丰富的信息，只有对这些资料进行科学完整和有效管理才能够维护医保档案的安全，为人们的权益保障创造良好条件。由于医保档案管理专业性强，管理要求高，所以在当前形势下，要积极引入信息化管理的模式，加强对现代信息技术的应用力度，通过医保档案信息化管理来适应医保事业的长效发展需要。在也医保档案信息化管理的实施当中，既要考虑到档案管理的具体要求，又要考量信息化技术手段应用的效果，建立动态调整和优化管理方案，充分体现档案信息化管理的优势。

【关键词】新时期；档案管理；信息化

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.635

前言

医保档案能够完整地记录相关参保人员的医保信息，能够清楚地反映出医保基金的主要流向，因此，医保档案管理能够为医保研究和医保事业的发展提供宝贵的信息资料依据，加强医保档案管理是很重要的。在计算机网络的信息化时代，传统的医保档案管理工作存在着许多的不足和漏洞。为减轻医保档案管理工作负担，应在信息化时代的影响下，不断完善管理制度和管理结构，以有效的推动居民医保档案管理工作顺利进行。本文针对新时期医保档案信息化管理工作的现状做出以下个人分析，并结合信息化对医保档案管理工作影响做出相应的阐述。

一、医保档案信息化建设的必要性

1. 提升档案管理水平

医保档案实现信息化管理，管理人员能够从繁重的信息管理中解放出来，能够有时间做好档案的收集和编辑研究工作。在传统的档案管理中，手动方式管理，管理人员每天的主要工作是进行目录的编写整理，进行档案信息的整理、保管。管理人员没有时间和精力搞档案收集与档案研究，这样，不利于医保档案的有效开发，不利于实现医保档案管理的价值。而实现信息化建设，档案管理工作内容不断丰富，研究工作做的更为扎实，这对于提升档案管理工作的水平与质量，促进征缴扩面工作的发展，有效地进行基金安全保护，以及完善医保制度具有积极的作用，对于凸显档案管理的价值具有积极的促进作用。

2. 推动档案管理工作的规范化和高效发展

在传统的医保档案管理中，都是采用手工管理的方式进行档案的收集、整理、管理利用的，但目前，这种医保档案管理手段不能满足现实的需要。现在，我国医保参保人数非常庞大，传统的手工档案管理方式很难满足需要，档案管理的作用受到抑制。在信息化时代，如果加强医保档案管理的信息化建设，实现档案管理的自动化、网络化、信息化发展，工作人员只需要在电脑中进行相关大数据的录入就可以实现档案信息资料的共享，可以对档案信息资料精心有效管

理。利用信息化手段，可以根据需要自动进行档案库信息化建设，并统计制作成各类数据报表，还可以在档案信息系统中进行高效的检索，查询和阅读，能够有效节约时间，提高档案管理工作效率。

二、推动医保档案信息化管理的作用

医保档案是医保管理工作以及医疗卫生实践活动所形成的历史资料集合体，给医保管理工作的推进提供了丰富的参考资料，同时还能够在提升医保服务决策科学化方面发挥着突出作用。要真正的发挥出医保档案的价值，保证档案信息的合理管理与有效利用，就需要适应时代发展潮流，加强对现代化技术手段的应用，尤其是要从信息化管理着手，利用信息技术健全档案管理体系。医保档案信息化管理的作用主要体现在以下几个方面：第一，提升档案管理规范水平。过去的医保档案管理选用的方法比较单一和落后，主要用人工手工处理的方法进行档案信息的收集整理与利用，但是这样的方法已经不能够满足当前信息量增多和档案管理要求日益提高的现实需要。在当前的信息化背景下，助推医保档案信息化管理，能够让档案管理朝着自动化与网络化的方向发展，极大程度上解放人力，促进档案资料共享。当然这样的管理模式还能够明显增加档案管理工作的规范性水平，通过档案系统的规范设计和功能的合理调整，保证医保档案更加规范全面和科学。第二，增强档案管理效率。在信息化档案管理的实施当中，医保档案的管理者可以从原本繁重的工作当中解放出来，留存充足时间进行档案收集与编辑研究。信息化管理系统能够解放人力，提高医保档案管理的效率，体现出信息技术的优势。第三，提升档案应用价值。医保档案资料有着很高的应用价值，通过对这些档案信息进行科学处理与整理利用，能够给领导制定医保政策和制定有关决策提供必要根据。传统的档案管理模式不利于档案价值的发挥，而在医保档案的信息化管理当中，领导可以基于计算机平台掌握第一时间的准确信息，为决策制定提供根据。除此以外，这样的档案管理模式还能够给群众提供优质便利的服务，满足他们的参保需要，调动群众的参保热情。

三、医保档案管理信息化建设存在的问题

1. 档案资料移交制度不合理

目前医院往往重视医疗效果，不重视医疗档案建设，造成多项业务资料丢失，进而给患者和医院带来管理上的麻烦。其次，部分医院管理阶层的领导认为，只要档案不丢失就一定能找到，等到什么时候用就什么时候再找。这种懒散的管理制度造成档案随意乱放，等到急用的时候则无法在短时间内找出，给医院管理带来压力。

2. 医保档案管理信息化建设不够规范，建设标准不够统一

医保档案管理工作也不例外，医保档案管理信息化建设工作也受到了政府部门和医保部门的重视。建设部门对档案管理信息化建设工作加大投入，对管理手段和管理模式开始创新，引进一些新兴的信息化管理手段和设备。这些手段和设备的引进，一方面提高了档案管理工作的管理水平，同时也存在着一些不足。首先，医保档案管理信息化建设中，建设工作缺乏规划性和统一性。另外，信息化管理工作离不开软件设备的支持，我国现阶段医保档案信息化管理软件通用性，时效性和实用性还不够完善，对档案的统一分类和统一编码还没有实现。在管理制度方面，没有建设起相应的规范标准。这些问题的存在，一方面造成了引进的先进设备无法发挥真正效应，另一方面对档案管理信息化建设工作的后期发展带来阻碍。

四、新时期医保档案信息化管理工作的策略研究

1. 规范信息化网络考核

为保证医保档案的完整性和规范性，保证档案工作与信息化管理模式的同步性。应围绕科学的档案管理工作体制和管理网络，健全档案工作网络，做到各种档案管理形式的统一性和完整性，定期组织抽查和核对。例如，纸质版材料与网络材料的一致性，并通过网络抽查的方式对文字档案进行监督和管理。并定期根据国家政策和居民实际需求进行定期的整改和学习，加强档案管理制度的严密性。

2. 推动医保档案信息化管理队伍建设

现如今国家的医保事业正在迅猛发展，整个医保工作所生成的资料也逐步增多。面对如此丰富的信息量以及日益提高的档案管理信息化要求，要提高对医保档案的管理水平，就要打造专业素质过硬的人才队伍，使得他们能够在档案信息化管理当中发挥专业优势。医保档案信息化管理提高了人才要求与人才标准，所以单位要加大人才培养力度，构建专门的人才教育培训体系，避免把教育培训工作流于形式。单位要定期对档案管理人员进行专门的教育培训，着重提高其信息素养以及专业素质，同时要求档案管理者强化个人的终身学习意识和创新意识，主动拓展个人知识面，提升信息技术应用能力，有效胜任医保档案的信息化管理，避免被时代淘汰。

3. 提升医保档案管理工作人员信息化理念

许多医保档案管理人员在实施管理工作时对信息化管理工作缺乏认识，不能掌握工作的流程。除此之外，部分人员在接管工作时未经过专业的培训，导致在实际工作中困难重重。因此，应结合实际工作需求，培养一批信息化管理人才，在掌握专业技能同时，也应具备较强的管理意识。在新时期发展下，让管理人员充分认识到工作理念和时代发展相互联系的重要性，不仅可以提高工作效率，也提高现代管理水平。并通过定期的培训提升业务水平，以顺应信息化管理工作的发展趋势和管理模式。

4. 加强医保档案管理队伍建设

医保部门要认识到信息化医保档案管理对人才要求标准更高了，要积极加强相关方面的人才培养，能够定期组织档案管理人员进行学习培训，通过再培训的方式提升档案管理人员的信息化素养和专业素养。相关档案管理人员也需要具有学习意识和创新意识，要不断拓展自己的知识面，尤其是要提高自己的信息技术水平，提升自己的管理技能。这样，才能满足档案管理工作信息化建设的需要，管理人员才能胜任工作，不被时代所淘汰。

5. 基于现代技术规范档案数字化管理

医保档案信息化管理具有很强的专业性，对于专业操作和专业人员的要求很高，而且整个过程要严格依照有关标准推进落实，健全有关管理程序，提升医保档案的规范化发展水平。要保证以上工作目标的达成，首先就需要构建医保档案信息数据库。在数据库建设环节必须对有关标准和规范体系进行严格把握，力求在规范标准的指导之下，保证数据库建设的完整性和科学性，有序推进档案信息化建设，保证医保档案和相关数据彼此兼容，为医保档案的资源共享和规范化数字管理提供支持。

结束语

随着国家医保制度的完善，报销人次持续增加，相关的工作业务显著增多，医保档案的信息承载数量持续增加，在这样的背景之下，怎样保证医保档案的准确与完整是医保档案管理必须要考虑并且解决的问题。在如今的信息化背景下，加强对先进技术手段的应用，将信息化管理和医保档案管理结合起来，成为一项重要手段和档案管理的改进措施。面对这一情况，我们需要变革工作形式，走信息化发展道路，通过现代化技术手段的应用，保证医保档案的安全性与可靠性，同时促进医保档案的合理化应用，给参保人员提供优质服务。

参考文献

- [1]张辉.新时期医保档案信息化管理工作探析[J].才智, 2018, 21(36): 200.
- [2]张东.新时期医保档案信息化管理工作[J].人力资源管理, 2018, 16(05): 113-114.