

关于优化城市环境卫生档案管理工作的探讨

张丹

白山市环境卫生管理处

[摘要]随着我国经济改革的不断深化,社会和城市居民对城市环境卫生管理工作的效率和质量提出了更高的要求。为了实现在人民群众对美好生活的向往,城市环境卫生管理部门的工作成为了城市管理中的重点环节,环境卫生情况直接影响城市的形象和城市居民的生活质量。良好的生活环境能够确保城市居民的生活舒适度不断提升,也是提升城市形象的基础。而在城市环境卫生工作中,环境卫生档案管理工作则是开展环卫管理的基础,是记录城市环境卫生工作的有效文字记录,是整个城市档案管理中不可或缺的一部分。因此,在城市管理建设的过程中,各级领导部门要从基础抓起、从细节抓起,将环境卫生档案管理工作重视起来,从基础开始优化城市的环境。

[关键词]优化;环境卫生档案;管理工作;探讨

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1593

引言

城市建设管理水平在环境卫生档案工作中是有所体现的。城市的环境卫生工作涵盖多种工作,主要涵盖市政道路保洁、环卫垃圾收集、垃圾中转及处理等具体的工作环节,这些环节正常运转中的真实记录,形成了城市环境卫生档案。优化环境卫生档案的管理,就能在根本上优化城市环境卫生管理工作,优化城市的市容市貌。笔者认为,通过城市环境卫生工作的具体工作,摆脱对环境卫生档案就是“流水账”“登记本”“考勤记录”的错误认知,从档案管理的根本意义上去认识,并结合实际去改善、优化环境卫生档案管理工作,并通过高质量的档案管理反作用于环境卫生工作,提高环卫工作质量,才能实现提高城市环境卫生管理工作效率的根本目标。

一、城市环境卫生档案管理工作的内涵

城市环境卫生档案管理工作的主要目的记录环境卫生工作开展的真实情况,在大数据时代下运用科学的方法,通过累积的数据进行环境卫生工作情况综合分析,也就是通过提高档案利用的便捷性去实现在城市环境卫生工作现代化管理,并科学、合理、高效地对人力资源、环境卫生建设物资合理分配。在科技的不断发展下,我国多领域的档案管理工作已经在向信息化、数字化的大数据模式推进。而城市环境卫生工作想要提高管理效率,就要提高以环境卫生档案管理工作的优化工作为着手点。通过在环卫档案管理过程中,数字化档案管理设备、先进的档案管理软件等先进技术的引入,将环境卫生档案形成系统化、规范化的可利用数据资源,反作用与城市环境卫生管理,甚至在城市决策制定等重大举措决定过程中提供科学依据。

与先进的管理体系、管理手段相对应的,城市环境卫生单位应该配备掌握先进档案管理方法的专业人才。从事此类工作的人员,专人专职,并定期开展培训工作。不仅是在思想意识上了解优化城市环境卫生档案工作的重要性,同样要有效提高其档案管理工作的现代智能化,实现对所需档案快速检索、按类归纳等基本目的,并在此基础上提升档案数据化利用率,在根本上提高档案管理工作的效率与质量^[1]。

二、城市环境卫生档案管理过程中存在的普遍问题

(一) 缺乏环境卫生档案管理基本意识

环境卫生档案管理意识的薄弱首先体现在环境卫生部门的各层级工作人员工作中,特别是领导干部意识的片面性,没有意识到对于系统化、数据化、科学化的环境卫生档案的利用,是城市整体规划、建设、管理中的客观需要,只有科学化、专业化的环境卫生档案才能保证在重大决策的过程中有据可依、有据可查。从领导层面的不重视,导致环境卫生档案大部分还停留在纸质档案管理的被动阶段,纸质型文件也并未统一在市级主管单位存放,而是以基层单位单独保管为主。这样的现状直接导致,档案丢失情况严重,无法通过长时间的多维度数据积累形成数据库,用作决策分析。笔者通过环境卫生档案的观察发现,各基层单位手动记录的档案,普遍就是日常工作的流水账、签到表等浅显的纸质版依据,缺乏档案管理的整体思维、大局意识。在城市环境卫生档案管理中信息技术应用上的匮乏,直接导致档案管理中效能的低下,质量上也是没有参考价值的。这些现象的叠加,将直接导致城市环境卫生管理工作效能的低下,甚至导致城市管理中政策决策的制定。综上所述,只有环境卫生管理部门自上至下,增强环境卫生档案管理工作的重要性的正确认识,提高档案管理重视度,才能在根本上提升环境卫生档案管理工作的效能,为城市环境卫生改变提供基础依据。

(二) 缺乏环境卫生档案管理科学方法

我国社会快速发展,要求城市发展过程中有与之相匹配的管理手段,同样的要求也适用于城市环境卫生管理。城市的快速发展客观上要求各职能部门在城市管理过程中要从规划、建设、服务等多方面共同采取科学的、专业的、系统的管理方法,能够适应高速发展的社会需求。在城市环境卫生档案管理同样要与时俱进,顺应社会经济发展需求,从狭义的记录、存档向数据库建设、决策数据依据方向发展,才能保证环境卫生档案管理工作中的先进性,为城市发展方向、管理决策制定提供可靠依据。

在档案管理中,工作人员存在“老龄化”的倾向,在其能

力范围内只能是将纸质版档案装订成册,进行统一收集。而纸质版文件的长期存放,其利用率低下,不能形成横向、纵向的对比关系,帮助管理者通过数据分析进行有效管理。而单位地址变换、档案室内虫、火、水患等问题都极易导致档案的丢失和损坏。总之,简单、落后的档案管理手段与城市的快速发展是相违背的,城市环境卫生档案的建立与管理过程都需要相关科学技术和专业人才的支撑,才能实现。

(三) 缺乏环境卫生档案合理利用手段

城市环境卫生档案纸质化存档、分块分割式管理等传统管理模式,无法与现代城市法阵速度相适应,是制约档案利用的主要原因。在城市建设的过程中,需要快速、便捷、准确地提供有效的数据支撑,这些都是现阶段档案管理无法实现的,长此以往职能部门在制定决策或者管理、服务的过程中就会忽视掉档案管理提供有效数据的这一基本职能。从这样的标准对现阶段城市环境卫生档案管理进行衡量,城市环境建设中存在多部门共同治理,管理资源浪费的情况。整个浪费的环节体现在设计、施工、管理、服务等多个环节。而这些部门普遍存在缺少档案管理意识的问题,整个城市管理过程中缺少档案多维性数据保存的做法。现在很多地方设立大数据管理局,笔者认为其根本目的就应该是整合各职能部门的有效数据,其中包涵档案类数据。但是现阶段由于前期数据的缺失,其工作能效发挥的效果并不理想,甚至会导致社会资源的严重浪费。笔者认为,在城市环境卫生档案管理优化的过程中,要形成倒逼的机制,从城市建设的需求出发,去制定、规范城市环境卫生档案的建档内容和数据库基本模式,才能保证城市环境卫生档案在城市管理过程中发挥应有的功效。

三、提高城市环境卫生档案管理工作效能的有效策略

(一) 强化城市环境卫生档案意识是做好档案管理工作的前提

由于环境卫生档案长期滞后,在城市环境治理,整个城市建设的过程中始终处于缺失的状态。因此,要优化城市环境卫生档案首先要提升档案意识。总书记曾经指出:“档案工作是一项非常重要的工作,经验得以总结、规律得以认识、历史得以延续、各项事业得以发展,都离不开档案。在全面建设小康社会的进程中,档案工作显得越来越重要^[2]”。在主观意识的作用下,通过了解档案管理的重要性和必要性,才能在具体工作中至上而下地将档案工作提上整个环境管理中,成为重要的一环。并在档案管理人员选定、科学管理手段培训、具体管理办法等进行整体部署规划。只有全体人员共同提高档案管理意识,才能为优化环境卫生档案工作的开展打下坚实基础。

(二) 健全城市环境卫生档案管理机制是做好档案管理工作的关键

在城市发展的过程中需要良好的档案管理作为依据,而优化城市环境卫生档案的过程在具体工作中,是需要优质的管理

机制作为保障的。在管理机制中,首先要有专业的管理人员建立专业的档案管理机构;专业的环境卫生档案管理人员,要对城市环境卫生工作有足够的认识和了解,这样才能保证在档案管理过程中,能够按照管理需求进行分析和归类。其次,要建立健全管理机制。档案系统建立管理的过程中,要与整个环境卫生管理工作融为一体,在整体部署、落实检查、考核评价、奖惩实施等环节同时延展进行,不能游离在整个系统之外。在管理机制整体融合的情况下,档案管理工作能够有机地融合到城市环境卫生管理工作中,从最初阶段的政策制定,到具体环境卫生管理过程中的具体执行,都能及时通过档案管理工作中的数据整合,发现问题、提出问题并及时解决问题。通过定期总结、提取档案管理中的有效数据,在城市环境卫生管理工作中及时整改和跟进落实,不仅能保证档案工作的有效推进,也能为城市环境治理提供科学依据。综上,建立健全有效的管理机制,是做好档案管理工作的关键所在。

(三) 提升专职档案管理人员的专业素质是做好档案管理工作的基础

档案管理既是行政管理工作的—部分,也是一项专业的工作。只有专业的档案管理人员,才能运用科学的信息化档案管理手段,对城市环境卫生档案进行管理。在档案人员的综合素质中,包涵业务素养和信息化处理专业技能,以及良好的敬业精神,创新的思维意识。通过专业化的处理,档案管理人员能够通过档案中的数据分析,提出城市环境卫生管理中的合理化建议。笔者认为,在实际工作中,对于专业档案管理人员的选拔,首先选择专业对口,能够快速接受信息化处理档案的工作。另外,要建立长期的人才培训机制,帮助档案管理人员在进步中适应城市环境卫生建设快速发展的需要。

总结

在我国城市快速发展的情况下,各地均已意识到了城市环境卫生工作的重要性,而其中档案管理是一项综合性强、专业性强的工作。在城市环境治理工作中,需要通过信息化管理档案提取出有效依据和全面数据进行佐证。在优化城市环境卫生档案管理的实践工作中,在人员专业性、管理机制完善性、整体意识提升等方面都需要不断地深化改善。通过实践中的探索和创新,提高城市环境卫生管理效能,通过快速、便捷、专业的档案查询,发挥科学档案管理的效能,为城市建设发展提供科学的依据和基础。

参考文献:

- [1] 曹学功. (2020). 新形势下城镇环境卫生档案管理工作研究. 卷宗.
- [2] 郝青. (2018. 2). 浅议新形势下的城市环境卫生档案管理工作. 业务探讨. 山东档案