

地铁运营管理的突发事件防范与解决策略

李根

济南轨道交通集团第一运营有限公司 山东 济南 250000

[摘要]先简单分析地铁运营管理中突发事件的特点,而后重点分析叙述地铁运营管理的突发事件防范措施,主要从落实安全专项检查整治工作、不断完善应急预案、强化源头预防力度这三方面展开,最后提出地铁运营管理的突发事件解决策略。指出在地铁运营管理中,会有较高的突发事件风险,如何保障安全运行质量是必须重点考虑的问题。在地铁运营管理突发事件的防范上,要极力凸显“预防为主”的重要地位,应急预案应做到常练常完善,突发事件发生后要在第一时间采取可行的处理措施,最大限度确保乘客的生命安全与财产安全。

[关键词]地铁;运营管理;突发事件

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1662

在城市轨道交通中,地铁发挥着重要的作用,可以为城市居民的出行提供诸多便利。新时代以来,党和国家更加重视地铁工程修建与安全运营,尤其是在对运营管理提出了更高的要求,必须切实保障地铁的安全运行。但因为地铁运营管理中会受到诸多因素的影响,导致运营环境较为复杂,所以安全运行保障难度较大,若是运营管理不到位或低效化,则势必容易诱发突发事件^[1]。针对于此,必须不断完善地铁运营管理突发事件的防范措施,并建立健全应急预案,促使应急预案可以实现常练常完善,以此努力保障地铁安全运行。本文结合当前地铁运营管理中突发事件的相关研究成果,展开更进一步的探究,现作如下的论述。

一、地铁运营管理中突发事件的特点

从近些年来的地铁运营管理来看,出现突发事件的风险较高,对地铁运行安全保障水平是重大考验。就地铁运营管理中突发事件的特点来说,集中体现在五点,一是突发事件后果的严重性,二是运营系统的动态性,三是行车安全对运营管理的依赖程度高,四是地铁运行作业的反复性,五是社会影响较为恶劣。

在突发事件后果的严重性这一方面,地铁事故发生在地面空间,车厢外部的照明条件不佳,一旦出现突发事件且未能得到及时有效的救援时,势必引发人员伤亡和财产损失,突发事件的后果非常严重。在行车安全对运营管理的依赖这一方面,地铁是地下行驶,运行条件更加复杂,相对更为依赖地面管理,同时需要地铁司机的精准判断。考虑到地铁运行是一个复杂的人机动态系统,所以地下运行和地上管理必须有机协同,以此充分确保地铁安全运行。在运营系统的动态性这一方面,地铁运营系统具有动态性这一显著特点,运营系统对各类设备的依赖程度高,必须确保各类设备的安全运行。但各类设备的有使用年限,运行过程中也会不可避免的出现故障,若是未能及时做好维修保养,尤其是电子系统运行不当时,运营系统的动态性特征更为明显^[2]。在地铁运行作业的反复性这一方面,地铁运行具有反复性,安全隐患和问题并不是解决后便不复存在,安全问题同样具有反复性。诸多不安全因素共同影响时,会导致地铁运营管理质量受到威胁,最终诱发突发事件。再从社会影响的恶劣性这一

方面来说,地铁的突发事件会引发各种社会性事件,造成骚乱和社会动荡,严重时降低人民群众对政府的信任度,这样的后果影响是极为恶劣的。因此可以说,在地铁运营管理中,必须认真做好突发事件的防范,始终贯彻执行“预防为主”的原则。

二、地铁运营管理的突发事件防范措施

新时代下,城市地铁现网规模进一步扩大,运营环境也日益复杂,如何保障安全运行水平是必须重点思考的问题。从突发事件防范的角度来说,应重点从以下三个方面入手。

(一)落实安全专项检查整治工作

在防范地铁运营管理的突发事件时,要重视安全监管工作,并将监管落实到机制上和行动上,认真做好安全专项检查整治工作是必须也是必要的。在落实安全专项检查整治工作时,可以重点从三方面入手。一是地铁运营公司要认识到自身职能,重视地铁安全运营管理,定期进行安全生产专项检查整治工作,相关部门和人员均要积极参与,共同研讨安全专项检查整治工作方案,对地铁运营管理实施科学有效的监管,监管工作应达成四点要求,即全覆盖、严执标、零容忍、重实效。二是地铁运营公司应该建立健全安全生产委员会制度,在内部设立专门性的运营安全监督管理机构,建立起地铁运营管理网络体系^[3]。另外,还应该考虑健全责任体系,实施一岗双责和党政同责,切实落实好地铁运营隐患排查整治工作。三是为了有效确保地铁运营管理的安,地铁结构周边一定范围内禁止进行活动,即安全保护区。要求每周由工作人员沿线步行巡查,巡查次数应保证在3-4次,每个月可以使用无人机进行2次航拍,若是特殊项目或地段,则应该实施24小时值守制度,动态掌握地铁运行的实际情况,增强安全防护措施的有效性^[4]。总而言之,在地铁运营管理中,侵入安全保护区的一切活动均应该得到严格的监督和管控,落实好安全专项检查整治。

(二)强化源头预防力度

地铁运营管理中发生的突发事件有一定的预见性,往往会显露相应的特征,通过早期掌握隐患数据,可以从源头上预防,最大限度降低地铁突发事件的发生风险。在地铁突发事件的源头预防中,可以重点从三个方面入手。一是地铁

运营公司要建立和实施运营安全评估现场评审制度,动态评审地铁运行安全情况,建立风险数据库和隐患排查手册,同时要结合实际情况制定出危险源辨识清单,这样可以从源头上有效防控地铁的突发事件。二是要强化地铁突发事件预防的重点内容,凸显出运营管理工作的重点和难点。对于地铁运营管理来说,应该将设备设施的检测养护、行程组织与运行环境的排查、设备运行维护这些视为重点,要求在长时间的实践工作中形成《岗位隐患排查》,为后续的地铁运营管理提供科学依据^[5]。三是要重视信息技术的应用,借助当前已有的信息技术提高突发事件的预防水平,应考虑建立双体系信息化平台。这一信息化平台应涵盖风险管理、隐患提报与治理、整改通知,地铁运行风险可以线上报送,及时进行隐患治理,在隐患治理过程中,可以借助信息平台实现动态跟踪,以此动态掌握隐患治理的进度和成效。应该说,通过应用双体系信息化平台,地铁运营管理中的突发事件发生风险可以大大降低,隐患产生原因、治理与改进均能够实现闭环管理。

(三) 不断完善应急预案

在地铁突发事件发生后,应第一时间展开救援工作,这对于地铁运营公司的突发事件应对能力有很高的要求,为满足这一要求,必须不断完善应急预案,并定期做好演练。在应急预案完善中,应重点做好三个方面的工作。一是结合地铁运营管理中的突发事件,有针对性的制定与完善应急预案,应考虑制定三级应急预案体系,即综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案。二是将急演练视为抓手,在应急演练过程中帮助工作人员提升突发事件处理能力,具备更良好的安全防范能力。三是应该建立信息共享和应急联动机制,将应急演练的成果转化,用于应急预案完善和运营管理水平提高这两个方面。若是有条件,则可以邀请城市居民参与至地铁应急演练,作出客观的评价和建议,不断强化地铁运营公司的应急管理能力。

三、地铁运营管理的突发事件解决策略

在地铁运营管理过程中,突发事件的发生在所难免,但必须在突发事件发生后第一时间展开救援,最大限度降低突发事件的不利影响。在解决地铁运营管理的突发事件时,应重点从以下两方面入手。

(一) 突发事件的应急处置原则

就地铁突发事件的应急处置来说,必须严格遵循四个原则,一是预防为主,二是以人为本,三是反应迅速,四是先通后复。

在预防为主这一原则中,要建立健全综合信息支持体系,对地铁运营管理实施预测预警,努力避免一切突发事件的发生,无法避免的突发事件,则必须努力降低影响程度。在以人为本这一原则中,发生突发事件后要始终将人放在重要位置,即“先救人,后救物”,同时做好心理护理在内的

一系列人文关怀。在反应迅速这一原则中,要求在突发事故发生后第一时间展开救援,专业救援队伍必须反应迅速、技术熟练和装备精良,在整个救援工作中做到早发现 and 早控制^[6]。在先通后复这一原则中,地铁运营公司要及时启动前期处置预案,尽快恢复正常运行,控制突发事故的发展态势。

(二) 突发事件的应急措施

在发生地铁突发事故后,地铁运营公司要第一时间进行先期处置,同时报告上级单位,救援队伍、组织单位应尽快处理突发事件。在突发事件的应急处理中,要做好六个方面的工作,即人员搜救、现场疏散、乘客转运、交通疏导、抢修抢险、医学救援。

比如在现场疏散中,救援队伍要结合紧急疏散方案尽快撤离人员,必须做到有组织 and 有秩序,并实施分区封控,无关人员禁止进入危险区域。再比如乘客转运时,地铁运营公司要结合实际及时调整路网客运组织,充分调配一切的交通运输资源,确保乘客可以搭乘正常运营线路尽快离开事故现场^[7]。地铁突发事件会造成乘客受伤 or 伤亡,所以应尽快展开医学救援,当地医疗力量与资源要尽快进入事故现场,对伤员做好诊断治疗,重症伤员要尽快转移至医疗机构救治。另外,当地医疗力量要尽快调配医药物资,为事故现场的医学救援提供支持,现场人员的心理援助要高度重视。总的来说,在地铁突发事件发生后,要尽快组织力量施救,施救过程中遵循相应的原则,以最大限度降低人员伤亡为原则,提高救援工作的科学性与有效性。

四、结束语

基于地铁在城市交通中所发挥的重要作用,要格外重视地铁运营管理工作,通过开展运营管理工作最大限度降低突发事件的发生风险。后续要探究新型 and 更为科学的地铁运营管理模式,不断提高地铁运营安全管理水平,保障好地铁的安全运行。

参考文献

- [1] 冉婧入, 杨光. 地铁运营安全管理对策分析[J]. 黑龙江交通科技, 2020, 44(12): 260+262.
- [2] 李兆涌. 网络化运营发展的城市地铁车辆检修信息化管理系统设计[J]. 中国新通信, 2020, 23(22): 20-21.
- [3] 刘鹏辉. 城市轨道交通车辆智能运维应用研究[J]. 智能城市, 2020, 7(24): 133-134.
- [4] 龙浩然. 地铁项目新型管理模式探索[J]. 四川建筑, 2020, 42(02): 129-131.
- [5] 冉婧入, 杨光. 地铁运营安全管理对策分析[J]. 黑龙江交通科技, 2020, 44(12): 260+262.
- [6] 张开. 地铁运营事故分析及其对策研究[J]. 智能城市, 2020, 6(01): 137-138.
- [7] 岳一博, 李启明. 基于案例的地铁运营突发事件规律性统计分析[J]. 建筑施工, 2019, 43(03): 511-517.