

浅谈通信工程监理行业在“互联网+”时代的发展方向

张平

中邮通建设咨询有限公司 江苏 南京 210000

[摘要]信息技术的持续发展改变了人们的日常生活,人们的衣食住行都逐渐趋于智能化,而媒体传播技术的发展,加快了“互联网+”时代发展步伐。通信技术的持续发展,加快了信息流通和经济发展速度。在此过程中,通信工程监理行业的发展对信息技术与通信技术的应用,具有极强的规范作用。对此,本篇文章对“互联网+”时代下,通信工程监理行业发展面临的挑战和未来的发展方向进行分析,并探索提升通信工程监理效能的优化路径,以期为相关人员提供参考。

[关键词]互联网+; 通信工程; 监理行业; 发展方向; 优化路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.230

引言

“互联网+”时代下,各个领域的市场条件都受到了极大的冲击,传统线下行业逐渐向线上产业发展,而通信工程监理行业也在互联网的冲击下,其监理效能提升,但监理经济性下降。从华经产业研究院的通信工程监理行业投资发展报告中显示的数据表明,通信工程监理行业中,普遍存在恶性竞争、利润下降、发展态势羸弱等特征。对此,只有不断探索通信工程监理行业的发展路径。降低工作成本的同时,提升工作质量和效率,才能让通信工程监理行业在“互联网+”时代下,打破传统发展框架,开拓创新。同时,监理企业还需要充分利用互联网技术的监理优势和信息传播优势,使通信工程监理行业在激烈的市场竞争中,获得更高的权重。

1. 通信工程监理行业发展面临的挑战

1.1 工程监理人力资源不足

监理行业在对工程项目进行监理时,通常会由专业的监理人员收集工程建设期间的所有工程信息和合同资料,并对相关信息资料进行分析处理。但问题在于,日益扩张的工程规模与发展速度较慢的通信工程监理行业产生了冲突,监理行业的人力资源分配无法覆盖到每一项工程项目中,导致监理企业收集大信息资料与工程建设方实际产出资料存在冲突,监理人员在对收集的信息进行分析处理时,其结果存在数值上的偏差,致使工程监理的时效性和决策有效性在项目实施过程中呈现低水准。另外,许多工程资料都是以纸质文件的形式在工程项目中流通,这让相关资料极易受外界环境影响使资料出现损毁或缺漏,使得工程监理收集的信息不全,容易引发安全、质量、进度以及成本等多个方面的问题,影响到工程项目的顺利进行。

1.2 监理企业运营模式不良

在工程领域,监理企业相对于其他类型的工程企业,其规模普遍较小,一方面,是我国通信工程监理行业发展时间较短,对监理企业运营的相关法律法规建设不够完善,缺乏统一标准化企业管理与运营模式。另一方面,监理企业对监理人员的酬劳机制不健全,在监理企业运营过程中,无法留住高端技术人才,导致许多监理人员在考取监理师资质后,选择跳槽或新建监理企业,甚至许多监理人员在工作过程中,无法在监理企业中看到自身的发展前景,选择改行。在

这种环境下,我国监理企业规模无法在短时间内出现明显扩张,大量新建企业和不规范操作的监理企业,也让通信工程监理行业的市场竞争更加混乱和激烈。

1.3 工程监理制度不够完善

缺乏标准化制度建设是影响我国通信工程监理行业发展的关键所在,在华经产业研究院对通信工程监理行业发展的调研报告中显示,许多监理企业在管理制度和运营制度的建设上,存在不科学、不全面、约束力不强等问题,而工程监理行业本身的发展前景也让许多优秀的人才,选择避开监理行业,导致许多监理人员本身缺乏专业知识,在实际操作中,也存在不负责、不上心、形式化工作现象,监理人员的不专业已经成为了工程项目中普遍存在的现象,使得监理行业的工程监督效能未能发挥出其应有的作用。

2. 通信工程监理行业在“互联网+”时代的发展

2.1 IT生产系统应用

计算机技术和通信技术的发展,使得社会形态趋于信息化转变,为通信工程监理行业顺应时代发展奠定了基础的同时,也指引的发展方向。信息时代下,人们的生活条件得到大幅度改善,而工程项目也在市场需求的推动下得以迅速发展,工程项目的规模持续扩张,数量持续增长,在这种发展态势下,传统监理行业无法满足现代化工程项目的监理要求。因此,深化IT生产系统应用,创新工程监理运营模式,强化工程监理信息化管理,推动通信技术与互联网技术的联合运用,才能实现对工程项目各个环节的有效监管。IT生产系统在通信工程监理行业的应用可以表现出以下几点特征。

2.1.1 工程监理透明化

在IT生产系统运转下的工程监理,所有的工程信息都是由施工现场的一线监理人员,传输到生产系统中,而生产系统会自动统计、归整和分析相关信息。工程建设单位,可以根据生产系统中归整的工程数据,对工程施工现场的工程信息进行全方位了解,并可以根据工程信息中显示的相关数据,及时调整工程发展方向和施工规划方案,确保工程施工顺利,而相关调整规划,也能够通过IT生产系统,实时传输到施工现场,保证了信息传输的时效性。而监理人员在工作过程中,一旦发现工程问题,如操作不规范、质量不合格、安全不达标等问题,可以拍照上传向上级单位进行申报并由

上级单位根据相关信息制定适宜的解决方案,以确保针对性的工程监理与施工管理。另外,运用IT生产系统,可以根据工程信息资料,自动生成二维码,从而有效实现对信息资料的封存,为后续工程信息查阅提供技术支撑。

2.1.2 工程监理高效化

运用IT生产系统,可以实现不同类型的工程信息存储、归整和传输,工程监理日志也可以在系统中展开,不再需要以纸质文件作为信息媒介进行存储。在IT生产系统运转下的工程监理,监理人员仅需要与计算机进行人机交互,便能够实现对相关信息的查阅、上传和申报,其工作效率远超传统监理的纸质化文件信息传输。但需要注意的是,IT生产系统的应用,对监理人员的职业技能,提出了信息技术的要求,监理人员需要具备与计算机进行人机交互的技能和相关知识储备。对此,监理企业应当加强对监理人员的技术培训,让监理人员掌握操作技能和注意事项时,规范监理人员的操作,从而在保证信息完备的基础上,实现工程监理的高效化转变。

2.1.3 工程监理精确化

以往的工程监理,都是由监理人员手动记录工程信息,并进行纸质文件归档保存和运输的,对工程信息时效性和工程数据精确性的要求较高,一旦出现人工操作失误,导致信息精确性不足,那么在后续施工过程中,极易出现工程冲突或工程质量问题,对工程管理和造价控制带来了额外的工作量,这让监理人员在工作过程中感受到的职业压力较大。而IT生产系统的应用,可以让监理人员对相关信息进行核查并更改,实现对工程数据的可操控性,提升工程信息收集的数据精确性,为工程建设计划的变更提供可靠的数据支撑。

2.2 人才培养综合化

在互联网时代,通信工程监理行业的运转模式必然发生一定的变化,其工作形式也会在通信技术和计算机技术的支持下,得以改革创新。而信息化转变的通信工程监理行业,必然需要专业的技能人才予以支撑,才能获得更好的发展,因此,互联网时代下的通信工程监理行业,对监理人员的职业要求,除了应当具备的工程监理常识和监理操作规范之外,还需要具备一定的信息技术,以便于监理人员能够在工作形式转变时,第一时间上手,并进行实操,保障工程监理对工程项目的持续监管。对此,监理企业应当确立自身的专业化综合型监理人才建设长效机制。首先,监理企业应当根据监理人员的职业素质和工程项目的监理需求,制定合适的监理培训内容,其中应当包括IT生产系统操作、工程监理注意事项、工程监理操作规范等相关信息。其次,将监理考核机制与奖惩机制进行联合,以提高监理人员参与培训工作的积极性的同时,强调与综合素质较低的监理人员反复培训,从而从整体上提升监理团队的职业素质和技能水平。再次,监理企业应当根据监理人员的职业技能变化,对薪酬机制做进一步完善,以保证监理企业能够留出专业的监理人才,为监

理企业的发展提供人力资源基础。最后,监理企业应当加强校企联合,对高校的监理人才培养模式进行改革,一方面,可以优化高校的课程体系,另一方面,可以减少监理企业在人才培养上的支出,同时还能建立稳定的人力资源供应渠道,为监理企业的长期发展奠定基础。

2.3 完善法律制度建设以规范市场发展

经济全球化扩大了通信工程监理行业市场的同时,也加剧了市场竞争,尤其是在互联网时代下,信息流通更快和信息保密性更低,导致非专业的监理企业数量持续增长,而缺乏法律制度的统一标准化约束,也让各个监理企业的管理制度存在差异,在市场竞争中,恶性竞争使得监理行业的市场愈加混乱。因此,必须加强对法律制度的建设,规范监理行业的市场发展,对恶性竞争的监理企业需要加强惩戒力度,对规范操作和专业水平较高的监理企业应当予以表彰和奖励,以监理企业发展作为约束监理企业操作行为的有效手段,从而达到持续性提升监理行业工程监理效能的目的。同时,还可以借助互联网的全面覆盖,强化网民的监督职能,设立工程监理互联网监督举报机制,在进一步约束监理企业的操作规范的同时,推动互联网时代下通信工程监理行业的可持续发展。

3. 结束语

互联网时代背景下,人们的衣食住行都产生了极大的变化,出于对高品质生活的追求,人们对工程项目提出了更多的要求,而工程项目也在市场需求的推动下,得以迅速发展。为了保证工程项目的顺利实施,通信工程监理行业也需要改革创新,发展互联网时代下的运营管理模式,深化IT生产系统应用,以提高工程监理效率和质量,推动工程监理的透明化、高效化和精确化。同时,为了支撑“互联网+”时代下通信工程监理行业的可持续发展,还应当完善法律制度建设,以规范监理企业的市场竞争和实际操作,并结合监理人员的综合素质,建立完善的综合型专业人才培养长效机制,为监理企业的发展提供稳定的人力资源,为监理企业的长期可持续发展奠定坚实的基础。

参考文献

- [1] 李宁波, 浅析通信工程监理行业在互联网时代的发展趋势[J], 砖瓦, 2021(2): 95+97.
- [2] 罗国庆, 新时代通信工程监理发展趋势的研究[J], 现代信息科技, 2020, 4(2): 80-81+84.
- [3] 王稼琪, 沈皓东, 论“互联网+”时代通信工程监理的发展方向[J], 决策探索(中), 2020(8): 88.
- [4] 张福生, 通信工程监理行业在“互联网+”时代的发展方向思考[J], 农家参谋, 2020(7): 132.

作者简介:

张平(1989-), 男, 汉族, 籍贯山西大同, 本科学历, 助理工程师, 目前从事研究方向为通信工程监理。