

智能化时代医院信息化建设与管理问题研究

曾智斌

福泉市第一人民医院

[摘要]网络信息技术发展到一定阶段,就衍生出了智能化技术,由此引导人们的生活和工作步入到智能化时代。对于医院而言,如何在未来借助智能化技术,确保医疗服务质量得以不断提升,引导医院业务开展朝着更加高效化的方向进展,成为医院未来发展战略中的重要话题之一。本文从这个角度入手,对于智能时代下医院信息化建设的价值进行归结,在此基础上对于智能时代医院信息化建设存在的问题进行归结,并且提出了对应的改善策略。

[关键词]智能时代;医院信息化建设;医疗服务

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.073

构建现代化服务模式,才能实行一站式就医体验收费,为患者就医提供诸多便利。信息化建设不仅能方便患者,也能方便医院内各职能部门的沟通和互动,打破信息孤岛,这能避免业务科室之间衔接出现断层而导致医疗风险发错药和收错费现象发生,也能提升社会公众对医疗体系的认可。

一、智能医院信息化建设的特点

(一) 数据分析

临床数据、管理数据、患者服务数据、影像数据、区域数据的掌握,是医院信息化建设关键,更是信息化管理的主要内容。智能时代下,医院应基于信息化管理平台,采集和管理数据信息,基于精准的大数据分析,定位工作目标和决策。数据掌握的程度,决定医院信息化建设的质量,更关系者信息化管理的效能。医院应尽量保证所有信息的可靠性、完整性、准确性,将其科学和合理的应用到管理决策和信息化建设工作中。

(二) 医疗协同

医院管理内容的生成、管理模式构建与实施,都需高效服务于诊断、护理和治疗。医院需发挥信息技术大数据分析的关键功能和优势,增强各医疗业务单元的协同效力。通过有效和科学的信息化建设,实现远程医控制治疗与传统治疗的双向推进。诊断与治疗、护理与康复、治疗与心理辅导等各项工作,需产生强大的医疗协同效应,为患者提供高质量和低消耗的服务。医务工作人员需秉承以最低成本治愈病症的原则,为患者设计治疗和康复方案。利用新技术和可穿戴设备,真实和有效地采集体征信息,从而保证患者在智能和便捷温馨的环境下获得医疗服务。

(三) 信息关联

医院信息化建设,是实现信息化和智能管理的重要手段和举措。但医院管理层应该清楚地认识到,信息化管理不是形式化的技术化干预,以及繁杂信息的堆砌。医院需保证所采集和使用的数据信息,在管理和服务等方面存在密切的信息关联度。从不同维度挖掘和确立信息数据内在的联系,根据数据之间的关联性和逻辑,做好闭环医嘱管理和数据统一管理。医院管理和服务过程中所生成的所有数据,应通过二次加工和有效处理后,转化为有价值的信息支持,利于医院流程PDCA闭环管理。

二、智能化医院建设的重要性

首先,智慧医院就是将需要的人工操作缩减,依托互联网和大数据及云计算的技术来实现医疗服务,国家相关部门也会随着未来科学技术的进步,提升智能化建设的水平,鼓励和支持这样的惠民活动,不仅可以带动当前的进步还促进科技力量的扩大化。其次,智能化医院的建设有效地完善病人信息的整理,有效提升服务,为医院各个业务单元运转建设带来便捷,解决了看病难、取药难、住院难的问题。在很多一线城市,有想去看病住院的,都开始通过互联网查收到相关医院信息,并从平台上开始了解挂号住院情况,对于一些想去大医院看病,一号难求的现状已经没有了,医院也可以通过这样的形式,杜绝一些社会不良的现象——黄牛号,这样为医院建设也带来了帮助。最后,经济的发展带动智慧医院的进步,智能化医院的建设势在必得,不仅高效还便捷,可以提供服务便捷性,避免了因为排队的医患纠纷等情况的发生。

三、我国医院信息化建设问题

对信息化建设的重视。医疗卫生体制的改革,使医院开始加强信息化建设。但通过对医院信息化建设历程进行分析和了解,发现我国医院信息化建设过程,存在建设时间较长、投入资金较多、获得效果不明显等问题,这些问题会限制医院信息化建设步伐,也会使医院缺少对信息化建设的重视和关注。医院信息化建设本身难度较大,由于很多医院的建设资金不足,会在建设过程中逐步积累资金,缓步进行建设。但由于医院建设资金有限,信息化建设不能马上产生效益,医院领导和决策者更愿意采购新型的医疗设施,这也使得医院信息化建设速度十分缓慢。信息化管理的复杂性和社会进步发展需求的多样性,导致医院在信息化发展过程中,需要革新管理手段和服务模式,才能提升服务质量和效率,满足社会各层面的需要。但我国医院在信息化建设过程中,并未认知管理创新的重要性,因此,信息化建设过程中缺少新型管理手段配合,导致各部门之间无法进行有效沟通和互动。这一现象出现会造成数据资源浪费,也会使医院领导失去信息化建设信心。部分医疗工作者认为信息化建设能提升领导对医院的全面掌控和管理,但其实信息化建设能促进各部门进行沟通和互动,而医疗工作者的认知错误会导致

信息化系统不能发挥其应有的作用，而影响医院信息化建设的推进。

四、智能时代医院信息化建设问题的改善策略

（一）推崇精细化管理理念，进入高质量医院管理格局

在医院信息化建设工作不断开展的过程中，原本相对粗放化的管理模式也渐渐与实际医疗服务质量提升的诉求出现背离的情况，此时就需要懂得切实的将精细化管理理念融入进去，由此引导医院管理进入到高质量的状态。详细来讲述，在此过程中需要做好的工作有：其一，依照信息化建设的诉求，实现精细化医院管理体系的构建。无论是制度架构，还是人力资源配置，乃至是患者对象，或者是疾病信息，都需要结合实际情况。合理的设定对应信息化操作流程，由此在信息系统基础上架构环境管理制度、文化建设制度、干部建设制度、行政管理体制、制度管理制度，医疗管理制度、教学科研制度、信息建设制度、人才培养制度、绩效管理制等。在上述的制度架构上，结合医疗管理的诉求和行政后勤管理的诉求，合理的进行优化，这样不同版块或者节点之间的关系会朝着更加和谐的方向进展。其二，正确审视当前医院信息化建设中的制度阻碍，思考对应制度的缺陷和不足，然后积极组织专家对此问题进行研判，在此基础上对于对应的制度内容进行调整，确保对应的制度与信息技术可以更好的融合，这样可以为信息技术的推广创造良好的条件。依靠上述的措施，互联网背景下医院信息化建设的投入会更加完善，对应信息化建设的环境也会更加理想，自然可以引导信息化建设工作朝着更加高质量的方向进展。

（二）利用先进信息技术，端正架构医院信息系统的态度

对于当前医院信息技术使用现状进行调研，正确看待医院信息化系统架构的趋势，切实考虑将CDR、ESB等大数据运用整合在医院系统建设中，将云HIS系统使用其中，确保医疗卫生信息环境能够朝着更加理想的方向发展和进步。此过程需要执行的主要任务是：一是融合大数据技术、云计算技术、物联网技术等前沿信息技术。建设的重点是数据集成，信息共享，为后续的智慧医疗架构做准备。其次，在医院信息系统架构过程中，自动信息采集部分、及时有效的信息传输部分、智能决策支持部分是有效实现各项技术优化等的基本要素。智能信息处理技术是基本要素。关键技术将通过整合物联网、互联网和云计算，构建数据共享机制，让智慧医院发挥自己的效率。这种效率真正体现在医疗服务质量的提高。第三，无论是技术采用还是现实世界的系统优化，最终的目标都是为那些永远难忘的为人民服务。这里的主题包括患者、医生和管理人员。他们需要真正了解数据库，注重打造人性化的医疗空间，让患者能够提供更全流程、更多样化的互动服务。病情反馈可以提高医疗服务质量，使医疗服务更加便捷。比如在电子病历系统架构的时候，注重数据整理、共享、利用，改变以往纸质病历的模式，可以迅速有效的通

过数据获取患者的病程、患者的治疗情况、患者的用药情况，由此更加针对性的进入到有效实际的治疗状态。其四，在实现智慧医院系统架构的过程中，要可以对于医务工作者提供便捷移动医疗系统，确保依靠这样的系统，引导医院的运营和管理工作朝着高质量的方向进展，在此过程中医疗成本可以得以控制，医疗效益也会不断提升。

（三）强化宣传和教育确保医患能够参与进去

针对患者对于医院信息化建设工作成果体验度配合度不高的问题，需要从教育宣传、就医引导的角度入手。详细来讲述，在此环节需要将关注点放在：积极开展对应的宣传教育工作，展现出医院信息化系统对就医的便捷、方便、可靠性体验优化，对于患者医疗服务质量提升的影响力量。比如在医疗服务过程中，积极使用定位技术，移动互联网技术，数据分析技术，在患者抵达对应医院之后，就可以结合其多渠道远程挂号的情况，为其提供就医导航，在对应诊断结束之后，及时给予其反馈结果信息，提醒患者到对应门诊去复查，由此使得整个医疗服务的效率和质量得到提升。在这样的宣传中，患者渐渐意识到医院信息化建设，可以使得自身的健康管理更加个性化，可以使得医疗服务质量得到提升，就可以渐渐以配合的态度去面对。

五、结束语

综上所述，互联网、大数据高速发展背景下，医院信息化建设，需要合理地引进最新的科学技术和管理理念。跟随社会经济和医疗系统创新发展的新要求，主动的变革和创新医院信息化建设的方法。医院信息化建设是大势所趋，为了能够不断优化和调整信息化建设内容、信息化建设方式、信息化建设机制，长效投资机制需要知道如何建立，能够建立一个信息化的环境。当然，在这个过程中，结合医改的需要和为人民服务的初衷，肯定会使用最先进的技术，有效地建立技术框架，积极地建立相应的制度体系。晋升。需要建立。这样，为了使医院管理向更精细化的方向发展，我们将培养更高素质的信息化人力资源，向更高质量的方向发展医院信息化建设工作。

参考文献

- [1] 教娟. 医院信息化建设与管理问题研究[D]. 河南: 郑州大学, 2014.
- [2] 姜维宁. 云计算在医院信息化建设中的应用研究[D]. 吉林: 吉林大学, 2013.
- [3] 岳晓磊. “互联网+医疗”模式下医院信息化建设研究[D]. 北京: 北京邮电大学, 2017.
- [4] 范培珉. 医院信息化建设综合评价研究[D]. 广东: 华南理工大学, 2012.
- [5] 汪琦东. 大型三甲医院医疗信息化的多层设计[D]. 浙江: 浙江工业大学, 2014.
- [6] 田智. 项目管理在医院信息化建设中的应用研究[D]. 湖北: 武汉工程大学, 2017.