

高校新文科教学服务优化探索

谭谦

山东大学 山东 威海 264200

[摘要]在全国高校思想政治工作会议上强调高校要为学生服务,要尊重学生在高校教学服务中的主体地位,一切为了学生、一切从学生出发。当前我国教育事业正处在重要的优化改革阶段,高校新文科教学服务面临许多发展挑战,教学服务职能应用价值挖掘依然有很大的空间,且现下推行的教学服务模式仍然存在不少问题。对此,为了提升高校新文科教学服务应用价值,优化高校新文科教学服务,本文将对高校新文科教学服务工作进行简要分析,提出相应的优化建议改善高校新文科教学服务效果。

[关键词]高校;新文科;教学服务;优化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.196

高等教育改革是我国当下教育事业关注重点,在高等教育改革背景下,高校教学服务成效和服务探索路径选择所得到的关注力度越来越强。为了能够满足高等教育改革要求和学生教学服务需求,高校不断挖掘教学服务应用价值,提升教学服务先进性、合理性。通过高效科学的教学服务工作开展强化高校学生管理效果,为高校学生学习提供服务,改善高校“重科研、轻教学”的现状。

一、高校新文科教学服务存在问题分析

(一) 高校新文科教学服务忽略学生主体地位

高校工作和教学服务要以学生作为主体围绕开展,明确学生在高校教学服务中的主体地位,以一切为了学生作为中心开展教学服务活动。然而,从对山东大学(威海)法学院的教學服务现状分析来看,高校新文科教学服务依旧存在忽略学生主体地位问题,教学服务活动设计和开展仍未完全围绕学生进行。在高校新文科教学服务中,受传统教学服务思维影响,不少教学服务活动和内容仍以教育者为主,学生教学服务需求被忽略,高校新文科教学服务无法为学生提供教学帮助,一切为了学生和一切从学生出发的教学服务中心思想得不到凸显。同时,以教育者为主开展的高校新文科教学服务也容易影响学生教学积极性,学生无法根据自身需求进行合适的教学服务内容选择,只能被动接受教育者教学服务安排。高校新文科教学服务更像是只为了完成教学任务,而不是真正为满足学生教学需求出发考虑进行的。

(二) 高校教学服务团队师资力量限制和影响

高校师资力量与教学服务质量息息相关,是高校新文科教学服务优化重点,通过提升高校师资力量能够带动高校新文科教学服务质量的提升,优化高校新文科教学服务效果。然而,从山东大学(威海)法学院目前所开展的新文科教学服务工作分析来看,高校师资力量薄弱,教学服务课程设置和学生培养体系建立容易受到师资力量限制。要想发挥高校新文科教学服务应用价值,必须保证高校教师拥有广泛的专业知识储备量和耐心的教学服务态度,但是山东大学(威海)法学院目前的师资力量配备还不足以达到开展高效率新文科教学服务的要求。现有的教学管理流程和教务工作

流程科学性不高,教学服务课程设置以及学生培养体系建立未从高校教学管理要求、教师教学需求、学生服务管理要求三方面进行综合考量。教师作为高校新文科教学服务主要开展者,其师资力量配备也会直接影响高校新文科教学服务成效。

(三) 高校学生对教学服务职能不甚了解影响

高校学生详细了解教学服务内容,对教学服务职能有一个大致的概念,才能确保学生教学服务需求被满足,高校新文科教学服务顺利开展,学生也能通过高校新文科教学服务解决自己学习上的问题。然而,从山东大学(威海)法学院当下新文科教学服务情况分析来看,高校缺乏学生双向交流机制,学生对于高校教学服务职能内容不甚了解,不知道如何借助高校新文科教学服务解决自己的教学需求,未意识到教学服务对自己学习上的帮助。就算在学习过程中存在教学问题,也难以及时反馈解决,高校新文科教学服务应用价值难以充分发挥。要想高校新文科教学服务工作能够有效优化,高校学生对教学服务职能和内容的了解相当重要,只有深入了解高校新文科教学服务职能和内容,才能促使学生根据自身教学服务需求选择合适的教学服务方式进行问题解决,做好学生教学服务管理工作。

(四) 高校新文科教学服务管理偏人性化影响

制度化管理有助于提升高校新文科教学服务效率,也能够规范高校新文科教学服务工作流程,促使高校师生重视起教学服务职能的发挥,学生能够应用教学服务体系解决问题。同时,高校新文科教学服务也能够充分发挥服务职能,做好学校、学院、教师、学生之间的桥梁沟通,了解学生和教师对高校新文科教学服务职能的需求和期待,并为后续教学服务调整和优化提供参考建议。然而,从山东大学(威海)法学院目前教学服务推进情况分析来看,高校新文科教学服务管理偏向人性化,一定程度上降低了学院教学服务的效率,人性化管理方式也不利于高校对教学服务开展流程进行严格管控,教学服务团队整体工作态度容易出现懒散懈怠的情况,高校新文科教学服务应用价值也会因此无法得到有效体现。另外,人性化的管理方式还会影响高校对教学服务

工作推进的重视,不利于高校实现科研与教学并驾齐驱的教育目的,高校依旧会存在“重科研、轻教学”的问题。

二、高校新文科教学服务优化方式探索

(一)明确高校新文科教学服务学生主体地位

学生是高校新文科教学服务对象,高校新文科教学服务只有满足学生教学服务需求,才能充分开发应用价值。所以,要想对高校新文科教学服务进行优化,强化高校新文科教学服务成效,就必须明确学生在高校新文科教学服务中的主体地位,围绕“一切为了学生、一切从学生出发”展开教学服务活动。在学院开展新文科教学服务活动前,可以通过实证调查和教学服务调研的方式对学生教学服务需求以及教师教学服务期待进行分析,围绕学生需求确定教学服务内容。同时,还要建立学院新文科教学服务评价反馈体系,从完善自我评价、学生评价、教师评价三个方面出发对学院新文科教学服务开展情况进行全维度的分析,让高校教学服务团队能够清楚认识到教学服务的不足,指明后续教学服务优化方向。以学生为主体开展的高校新文科教学服务工作也会更注重学生教学服务需求的满足,有助于高校深入挖掘教学服务应用价值和发展空间。

(二)重视高校教学服务团队师资力量的提升

高校师资力量作为教学服务质量提升的关键,必须保障高校师资力量雄厚,能够为学生解决学习中遇到的问题,可以满足学生教学服务需求,才能确保教学服务成效。因此,要想优化高校新文科教学服务,还需要重视高校教学服务团队师资力量的提升,确保教师专业性知识的配备以及综合素养的提高。高校可以增加教师外出学习培训和内部教学交流机会,让教师在培训学习和交流过程中不断完善自身教学方式,改善教学过程中的不足,推动教师构建高效率、高质量专业课堂和育人体系。同时,注重高校教学服务团队师资力量的提升还能够加强高校教学服务团队对教学服务工作开展的重视,强化其教学服务职能意识,促使高校教师在教学过程中关注学生教学服务需求的满足,明确学生教学服务主体地位,围绕学生开展教学服务活动,贯彻“一切为了学生、一切从学生出发”教学服务理念。

(三)加强学生对高校教学服务职能内容了解

学生对高校教学服务职能有着充分的了解,并且在遇到教学问题时,能够第一时间寻求教学服务团队的帮助,有意识利用教学服务解决自己学习上的问题才能促进高校教学服务在校内的推行,强化高校教学服务效果。所以,要想解决高校新文科教学服务当下存在的难点问题,优化高校新文科教学服务工作,就要加强学生对高校教学服务职能内容的了解。通过建立双向交流机制,增加学生和高校教学服务体系之间的沟通交流渠道,让学生能够深入了解高校新文科教学服务对其提供的学习教研帮助。通过高效的沟通方式准确了

解学生教学服务需求,并在此基础上确定教学服务方向,改善高校传统教学“重科研、轻教学”的模式,针对性解决学生在学习过程中遇到的问题。

(四)加快高校新文科教学服务管理模式转变

制度化的高校新文科教学服务管理模式有助于推动高校教学服务工作规范化发展,也能够引起高校内部对教学服务工作开展的重视,让教学服务团队正视自己的教学服务职能,承担起高校、学院、教师、学生之间的桥梁沟通作用,提升高校教学质量,优化高校教学模式。因此,为了能够探索出最合适的高校新文科教学服务路径,必须加快高校教学服务管理模式的转变,将高校教学服务管理模式从人性化转为制度化,建立相应的教学服务制度,约束高校教学服务团队服务行为。同时,还要对高校现有的教学服务工作以及流程进行考量分析,梳理现有工作制度和 workflows 内容,分析是否存在应用问题,并对存在问题的内容进行细节优化和改善。通过高校教学管理要求、教师教学需求、学生服务管理三大方面内容的考量来丰富细化高校教学服务,促使高校新文科教学服务能够朝着最优化的模式靠近。

结束语

综上所述,高校新文科教学服务职能的发挥有助于改善传统教学“重科研、轻教学”的问题,是满足学生教学服务需求的重要方式。但是高校新文科教学服务目前还存在忽略学生主体地位、师资队伍力量薄弱、学生对教学服务职能不甚了解、教学服务管理偏人性化等问题,导致高校教学服务无法满足学生需求。要想进一步优化高校新文科教学服务,提升高校新文科教学服务应用价值,就必须明确学生在高校新文科教学服务中的主体地位,重视高校教学服务师资队伍力量的提升,加强高校学生对教学服务职能内容的了解,加快高校新文科教学服务管理模式朝着制度化发展,探索高效准确的教学服务模式。

参考文献

- [1] 谭谦. 高校新文科教育服务优化探索[J]. 中国教工, 2021(12): 112-112.
- [2] 王志宁. 高校本科教学管理和服务分析[J]. 教育理论与实践, 2007(05): 26-26.
- [3] 成梁. 高校教学服务应坚持以学生为本[J]. 河南工业大学学报(社会科学版), 2006(03): 80-82.
- [4] 常静, 肖艾林. 高校办公室为教育教学服务探析[J]. 办公室业务, 2012(03): 86-87.
- [5] 黄孔雀. 美国高校服务学习模式述评[J]. 高教探索, 2015(02): 61-63.
- [6] 陈厚丰. 英国高等教育“双重制”分层政策案例分析[J]. 比较教育研究, 2006(07): 47-49.