

大数据时代档案数据挖掘的综合特征探析

蔚瑞

邯郸市邯山区滏阳实业总公司

[摘要]在大数据时代,利用数字技术、信息化技术对档案信息进行管理,不仅使传统的纸质文件管理方式发生了变化,同时也为挖掘与分析大量档案信息提出了新挑战。文章从大数据时代的档案信息资源整合的角度,论述了档案信息资源的主体和对象的变化,利用模式的变化,以及大数据时代的档案信息资源挖掘的不足和挑战。

[关键词]海量数据;文件管理;文件资料

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1590

前言

杂志《自然》在2008年发表了有关大数据的主题。同年,计算团体联合会发表了一份有关大数据的报告,其中指出,大数据运算可以改变商业、科学和社会的生活。2011年,EMC在大会上就提到了大数据。大数据是一种不能用传统的软件工具捕捉、管理和管理的的数据,它需要一种新的处理方式,它可以提供海量的、快速的、快速的、复杂的、复杂的信息资源。

随着信息技术的发展,档案信息资源具有与大数据相对应的特点,而对档案信息资源的需求也不断增加和改变,从而使档案信息系统具有了新的综合性特点。

一、档案信息资源在大数据时代的整合

在大数据时代,档案信息资源具有海量、快速、多源、多源的特征,这些特征给人们带来了更大的发展空间,但在整合档案信息资源的过程中,却发生了巨大的变化。

这主要表现在档案资料的整合上,从“以馆为中心”的方式转变为以“以中心为中心”的方式。传统的文献资料是以各个部门的文献资料为主,使用者要发掘档案的价值,就必须以文献资料为核心,向使用者提供资料,以达到资料的效用。在大数据时代,不仅原有的文献资料已经完成了数字化,成为文献资料的来源,而网络上庞大的信息流也在迅速地扩大和完善着档案信息资源^[1]。以海量数据为依托,以用户需求为核心的档案工作,不断完善的档案资源系统推动着档案工作向“服务中心”的方向发展。

档案管理部门应重视使用者对资源需求的需求,以建立新型的档案服务系统。比如门户网站的索引和导航功能的改进,不但可以让用户的操作更加的便捷,也可以让用户的操作更加的便捷,更加的友好。在大数据时代,档案信用建设的最终目的是发掘和发掘其潜力,以满足各种背景使用者的多元化需要。

二、档案信息资源在大数据时代的主客体的演变

传统的文献资料开发与使用,多是依靠使用者的主动性,根据需要,找到档案单位,进行资料的查询与使用,而档案部门则处于被动等待资源被使用的状态。可以说,传统的档案资料并没有得到充分的挖掘和利用,其资源的潜力也没有得到充分发挥。在大数据时代,档案信息资源的价值挖掘首先要求档案部门主动作为工作的主体,通过网络技术将信息资源价值传播到用户群体或潜在用户群体,当档案部门提供的信息资源在一定程度上能够满足用户需求时,才能实现档案信息资源的价值挖掘。档案部门是档案资料开发与发掘的重要力量,是档案资料的重要组成部分^[2]。一方面,档

案部门要充分发挥自己的资源整合优势,通过系统的采集、分类、归档、存储、保护等方式,进而挖掘其基本价值,建立起一套服务系统,将其推广到越来越广泛的客户群中,例如,通过微博、微信、APP等方式,与用户进行个性化的沟通;而在充分发挥档案服务主体的优势的前提下,要挖掘出更多的服务渠道,以实现其价值的传递;

三、档案资料使用方式在大数据时代的转变

在大数据时代,手机上网技术得到了飞速的发展,手机终端的便利,以及网络技术的发展,让使用者经常处于一种不断变化的状态。由于在任意情况下,无论在何情况下,都能随时获取和使用档案信息资源,因此,档案信息资源的开发利用与价值的发掘,都会带来便利;由于使用者本身的空间流动性,使得资料使用的时间呈现出碎片化的特点,因此不但要提高档案资讯的品质,还要透过网络传送技术与安全技术^[3]。此外,由于空间的移动和时间的碎片化,用户开始阅读地图,喜欢简单、轻松、容易理解的内容,所以,档案信息的提供方式也要与时俱进,综合图片、视频、音频等多样化形式,以便为用户提供更加优质的服务。

从总体上讲,在大数据时代,档案信息资源的开发利用与价值挖掘的方式呈现出如下的转变:

首先,提高了使用者的声音。由于档案信息资源的开发已由使用者主导,档案管理部门应根据使用者的特点,改变传统的服务观念,以使用者为中心,把使用者视为开发者,运用各种手段和调查,来促使用户表达自身的需求,实现对档案信息家底的开发利用和价值挖掘。

其次,加强了对信息资源的利用。在大数据时代,档案资料的开发与利用已经由单纯的资料使用转向了总结式的知识使用,也就是使用者在使用资讯的过程中,将资讯的使用从单纯的资料搜寻与观察,变成了发掘资讯资源的深层指导意义、潜在价值与应用领域。例如,参照档案资料资源进行深度创作、对历史进行记忆、完成转化、运用文献资料的总结、指导实践活动等。

三是采用多种形式的信息资源。传统的文献资源开发和价值挖掘,大多是通过直接到档案室、利用文献研究、或在网上进行。在大数据的时代,档案信息资源的利用呈现出了多元化的发展趋势,它可以在任何时间、任何地方,利用电脑、平板电脑、智能手机、智能手表、智能电视等多种网络设备,通过APP、网站、微信、微博等多种渠道,对档案信息资源的查询、阅览、汇总、截图、保存、打印等,完善信息资源的开发利用和价值挖掘手段,从而可以实现档案信息资

源的最大化价值^[4]。

四、档案数字化的作用与价值

(一) 档案馆的一项重要战略是数字档案管理

当前,我国的社会档案管理工作正面临着数字化、网络化的改革要求,科学技术档案管理的数字化发展进程和其未来的发展潜力存在密切的关联。以前档案管理工作所涉及的工作内部,只有资料收集、资料分类、档案归档、档案资料的记录与储存。其档案管理工作的目的在于登记信息、查阅信息、以信息为参照,而非以信息的全面开发与利用为目的,实现信息共享。在过去的资料管理模式下,档案资料的即时查询工作并未很好地开展,但资料的搜集、整理、逐页检索,也会造成资料的损耗或遗失。因此,在今后的工作中,建立相应的档案管理体系,将是今后档案管理工作的一种必然趋势。

(二) 提高档案工作的信息化水平

实行档案管理工作的数字化,可以有效地提升档案工作的质量。在大数据时代,电子文件的结构使文件传送的网络化,与之相对应的是,文件的储存数据化越来越普遍,从而形成了一种动态的文件管理方式。各种现代化的设备也极大地提高了信息存储的范围。随着时代的发展,科技的飞速发展,档案数字化系统的建立,无疑为今后的实务工作奠定了坚实的基础。掌握了系统化的原理,有助于正确地进行档案数字化管理,为档案数字化管理提供全面、有效的科学思想。利用复印技术,可以方便地进行档案资料的搜集与整理。当相关信息模糊不清时,或采用组合分类查询等方法,也可采用检索的方法,更方便地进行相关资料的搜集。采用微技术与电子技术,可以将档案资料分开,从而解决存储空间有限的难题。资讯科技可以将影像、声音、文字等资料,都储存在一份档案中,而且还能储存更多的资料。档案数字化建设,既能扩大档案资源的存量,又能提高档案工作的范围,极大地提高了档案工作的服务水准。

五、大数据时代档案资料价格开发中的问题及挑战

尽管在大数据的支持下,档案信息资源的开发利用与价值挖掘具有很好的应用前景,但是目前的模式仍有许多缺陷,未能充分发挥其潜力。

(一) 进一步明确服务的方向

档案信息化的目标是发掘档案资料的潜力,使其更好地为用户服务。例如,用户对档案资料的需求最大,而许多档案部门的微信、微博、网站等网站,大多只提供了与档案相关的动态,而没有涉及档案资料的使用;尽管大部分的档案单位都在宣传、开发APP、开通公众号、各类平台等方面进行了大量的投入和工作,但却没有以用户的实际使用需要为中心,没有对用户需求进行调研,也没有在选题、选材等内容方面进行优化。

档案部门的工作重点是把握好为谁服务,而在大数据时代,用户的要求越来越多,越来越个性化,越来越个性化,越来越有针对性,这就要求档案部门对用户的需求有更深刻的认识。例如,使用注册表格对用户的需要信息进行归档。但是,许多档案馆在搜集资料时,并未运用大数据思维,将资料转换

成资料,而是运用大数据技术,运用大数据技术,对资料进行预测,并运用趋势分析,进而有针对性地推出资讯,提升服务的定位与质量。

(二) 加强情报资源的编辑工作

档案部门虽然是档案资料服务,但是在大数据时代,它也是一种商品。任何东西都是要经过包装的,尤其是在大数据时代,如果没有合适的包装,再好的产品也会被海量的信息所吞噬。

在大数据的今天,互联网上的数据数量越来越多,形式越来越多样化,使得人们在使用数据的时候,使用数据的方式也在不断地发生着变化。

(三) 进一步规范档案资料的传播

随着信息时代的到来,档案局也发生了变化,大部分的档案局都采用了自己的方式,微信、微博、手机短信、APP等。但由于档案馆的人力资源有限,很多档案馆都不可能将所有的信息都处理得井井有条,很多信息都是无人管理的,有的甚至连一条微博都没有。

之所以会出现这样的情况,一方面是因为档案管理部门在沟通和服务上的整体规划不足,另一方面是因为档案管理部门对各种服务的整合与推动,并不能有效地利用各种媒体,从而使档案资料的最大优势发挥出来。

(四) 档案工作人员的素质要求与时代同步

大数据时代的来临,对各个行业的劳动者的知识更新能力提出了挑战,在大数据时代,数据挖掘工作不仅要求档案工作者及时更新档案业务知识,提高相关专业技能,还需要具备计算机与信息技术相关操作技能与知识,这就要求档案工作者具备数据分析、数据处理、数据挖掘等各方面知识。档案管理部门要加大对档案人员职业能力的培养,并引入一定数量的信息化专业人才。

六、结论

大数据时代的来临给我国的档案信息化带来了新的机遇,同时也带来了新的挑战。当前,各行业对数据资源的需求越来越高,数据挖掘和数据检索都离不开大数据技术的支持,而随着大数据技术在档案数据挖掘中的应用,档案数据挖掘工作又迈向了另一个高地,大数据技术为档案数据挖掘工作提供了有力工具。档案数据挖掘,挖掘档案资源的潜力,是档案信息化工作中的一项重要任务,也是一项长期而深远的工作。

参考文献:

- [1]张驰.大数据时代档案开发利用的技术环境影响[J].兰台世界,2020(S2).
- [2]郑伟.关于新时期人事档案开发利用研究[J].兰台内外,2020(13).
- [3]王勇男.基于大数据时代背景下的档案管理工作分析[J].中外企业家,2018(25).
- [4]向前.大数据时代档案管理模式创新的探讨[J].办公室业务,2018(01).