

# 新时代公立医院出纳转型思考

闻华

湖州市中心医院

**[摘要]**新时代背景下,公立医院出纳转型面临着改革发展的新局势,想要提升公立医院在激烈市场竞争中的地位,就需要从时代发展的角度出发,正确认识时代发展的新需要,加强出纳转型升级。本文对传统出纳工作面临的压力进行分析,并对具体转型做出思考,希望能够为公立医院出纳转型提供一些意见。

**[关键词]**新时代;公立医院;出纳转型

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1577

## 一、新时代公立医院出纳的转型

财政电子票据、医疗收费电子票据和电子发票等电子票据,现阶段已经逐步代替了纸质票据在公立医院票据中的地位。现代化背景下,出纳人员可以使用电子票据代替实体纸质票据。电子票据还具有一定的联网功能,可以实现实时跟踪、监控作废票据。与此同时,纸质票据存在容易被涂抹、损毁或者是丢失的问题,现阶段已经被电子票据应用逐渐改变,对规范出纳人员行为有十分重要的作用。其次,公立医院中货币资金收付业务的主要责任方是出纳工作人员,该项工作也是出纳工作中较为重要的环节。对于收款业务而言,现阶段移动终端普及的十分广泛,手机银行,支付宝以及微信已经成为替代现金收款的主要工具。最后,在新时代发展背景下公立医院的出纳工作全部报销以及审批流程都可以利用互联网技术进行。计算机的使用实现了对各级资金审批权限的自动化设置,使得出纳人员不再具备审批资金的权限,在整个资金审批的环节中,需要将资金审批结束以后,然后由出纳人员进行付款操作。这也进一步明确了资金审批流程的权利和责任,并且拆分了两个不相同的职位,与此同时,如果申请人未能及时得到合理的批复,出纳人员就不会接收到付款提示。整个工作流程变得更加清晰可控,这进一步减少了权力全部交由管理层的可能性,减少不良行为的产生,提升医院内部管理水平,实现了对资金的合理控制<sup>[1]</sup>。

## 二、新时代公立医院出纳转型困境

### (一) 传统公立医院出纳职责与特点

出纳是单位经济活动的最基本内容,传统公立医院出纳管理贯彻到门诊以及出入院窗口的收费人员身上,通常需要进行批价、收款、上解银行、报销(含审核)以及记账等流程,具有一定的复杂性。传统公立医院出纳具有窗口收费人员过多、现金流动过高、备用金额度过高、出纳报销业务繁重的问题。导致上述问题的主要原因是传统发展过程中,公立医院财务部门窗口收费人员数量过多,占据整个财务部门工作人员的大部分,再加上公立医院传统收费窗口结算系统和患者就诊习惯的问题,导致公立医院收取费用时现金占据整个环节中的较大比重。最后,医院的收费窗口过多,工作时间存在一定的复杂性,这在一定程度上影响着医院出纳从银行支取的情况,如果想要确保能够为患者提供足够的退款以及找零钱的服务,就需要银行提前预备较高额度的零钱<sup>[2]</sup>。

### (二) 传统公立医院出纳面临的危机

现代化背景下,科学技术在不断的发展,创新的理论也在逐渐提出,因此公立医院传统经济模式受到了一定的挑战,导致资深出纳业务遭受了一定的影响,其中人力资源使用数量过多,现金管理,交易存在风险,交易次数过多以及资金结算量大等问题正在不断发生。在科学技术发展背景下,部分公立医院已经逐步开始使用自助结算机器,作为人工收费窗口补充的运营形式。经过时代的发展,这种自助结算服务,已经被许多公立医院所推广应用,并获得了良好的社会效益以及经济收入。从另一层面来看,自助结算机器的使用,面临着其他医院收费人员的转岗以及失业,这也造成了公立医院收费岗

位人员工作的困难。随着支付宝以及微信等消费渠道以及模式的出现,出纳人员也面临着互联网思考模式的挑战<sup>[3]</sup>。在此背景下,想要获得提升和发展,就需要出纳人员逐步改善传统经济模式下存在的渠道单一,记账对账方式单一等问题,逐步建立自身的互联网思维。运用多样化、多形式的网络结算方式,并且对记账以及对账等方法进行创新。信息技术的发展为公立医院出纳人员带来了一定的冲击,其自身存在的问题也更加的明显,现阶段出纳人员工作水平无法满足新形势下公立医院发展的需要。公立医院是我国事业单位的重要组成部分,在进行改革之前,其缺乏相应的科学管理方式,权利与责任的关系不够明确、管理与办公的问题混淆,以及经济管理水平较差的问题、出纳岗位工作人员的专业素养不足,医院对后期培训也不够重视,缺乏相应的职业规划。

## 三、新时代公立医院出纳转型策略

### (一) 转型路径与方向

新时期背景下,公立医院出纳转型就需要逐步提升出纳队伍的财务专业水准以及信息系统维护素养。在信息化技术不断发展的过程中,机器收费以及线上支付的方式,会逐步代替现阶段的人工结算手段。在一些金融发展领域,例如银行,已经实现了自动化结算工作<sup>[4]</sup>。现阶段,专业分工变得更加明确,临床医护部门的人力资源也略有不足,这也成为医院发展过程中比较关注的重点内容。加强对行政助理人员的培训,逐步减轻医疗工作者在非医疗工作中面临的负担,是发达国家医疗体系中比较常见的内容。在此过程中,相关工作人员需具有较高的素质与能力,能够满足临床经济管理工作对财务助理的需求,是行政主任队伍中的重要组成内容<sup>[5]</sup>。最后,将出纳转型为保险机构、患者需要的专业医疗保险服务的工作人员。

### (二) 转型对策与方法

首先,必须要获得公立医院总会计师以及财务负责人对于出纳岗位转型的关注度以及支持。总会计师以及财务负责人是医院经济管理过程中的两个承担者,对医院传统人员岗位转型拥有重要意义<sup>[6]</sup>。从自身岗位职责以及具体的工作需求来看,传统的管理模式已经无法满足现阶段背景下医院全面发展的需求。作为公立医院的总会计师以及负责人,需要正确认识到现代化背景下,财务人员转型的需求以及需要,并且需要逐步提升对财务人员能力培养、财务人员工作水平发展以及财务人员转型升级的重视,将以上内容作为医院转型发展的重要工作内容。

其次,想要实现改革发展,出纳人员需要提升对现阶段背景下时代发展需要的重视,不断提升自身的发展空间。针对现阶段医院发展的大方向,出纳人员需要提升对自己所处环境的客观性认知,只有正确意识到现代化背景下行业转型升级的迫切性以及必须性,从日常工作的角度出发,并与自己所处环境、科学发展速度以及文化变革的内容进行紧密结合,加强和患者以及临床科室对财务出纳工作需求的联系,对岗位可能升级转型的方向以及转型办法形成深入的认知,这样对可以形成对新时代发展背景下出现问题的解决能力。

再次,需要加强对出纳转型人员专业能力以及相关素养

的培养,借助思想层面的发展,寻求到出纳转型的需求,逐步提升能力发展以及培训。不仅如此,还需要加强自身信息化思维。现代化背景下,出纳人员不仅需要具备精通专业信息化知识的能力,还需要提升自身信息化思维,需要加强对和经济管理信息技术掌握的同时,对现代化发展过程中信息化发展需要,以及其中存在的问题进行改善。现代化背景下,出纳转型可以帮助工作人员成为临床行政财务助理,这就需要出纳人员具备一定的管理会计知识,并且充分掌握会计管理专业技能的使用办法。财务助理人员需要加强对经费与报销业务以及科室经济运营情况的了解,对科室的预算、成本控制以及绩效情况进行清晰的掌握,这样就可以真正意义上实现上行下达,医院经济管理以及实施方案就能够在第一时间被临床科室所了解,又可以从科室的方向出发,实现公立医院和医疗保险机构的充分沟通,为公立医院创新行政财务提供相关的财务数据,从较高的层面,让医疗服务能够获取医疗保险资金的支撑,加强对财务助理管理会计水平的要求。

最后,出纳人员的转型还需要具备较强的人际交往能力,现阶段计算机技术的应用最大的工作效用还是发挥在计算以及复制的层面之中,借助较强的计算能力以及较高的工作强度,人工智能会逐渐取代人力资源在公立医院中使用的占比。相反的是,一些对创造能力要求较高,并且缺乏可预见性以及人文关怀需求的岗位,因此被人工智能取代的机会较小。由于公立医院的作用是为患者服务,每天服务患者的数量较为庞大,再加上患者的心理发展程度不同,对公立医院的需求也并不相同,因此出纳人员受到计算机模式升级的影响,脱离了原本的工作岗位,想要在其他岗位上继续发光发热,那么较强的沟通

能力是其在发展过程中需要掌握的必备技能,只有获得较强的沟通能力,才能够帮助患者减少就医需要进行的步骤,减少公立医院以及患者之间的摩擦,加强患者对于就医的满意度,实现自身价值。

### 结束语

总而言之,现代化时代发展背景下,公立医院需要充分结合时代发展需要逐步增强自身的服务能力,积极使用信息化技术手段,转变传统出纳岗位的不足,并且借助人工技术的手段,优化出纳岗位的服务水准。而且在信息技术发展过程中,出纳人员需要积极提升自身的信息化思维,从业财融合以及管理会计的角度出发,逐步创新自身发展的新路线,这样才可以在市场激烈竞争的背景下实现转型升级。

### 参考文献:

- [1]陈欣霞,梁颖,霍子瑜,等.新时代公立医院出纳转型思考[J].新会计,2019(1):57-58.
- [2]刘洁.新时代公立医院出纳转型思考[J].中国科技投资,2020(20):129-130.
- [3]樊稼璐.新时代下医院出纳工作[J].经济研究导刊,2020(17):173-175.
- [4]顾慧敏.浅谈公立医院出纳岗位业财融合现状及建议[J].江苏卫生事业管理,2020,31(7):835-837.
- [5]薛舒月.分析医院出纳工作的重要性及其效率提升策略[J].中国保健营养,2020,30(34):363.
- [6]杨洁.新形势下医院财务现金出纳现状与优化方案研究[J].科技风,2020(29):146-147.

### (上接第3035页)

引领,甘肃省先后发布了《关于促进全省文化旅游产业的意见》《甘肃省“十三五”文化产业发展规划》等文件,着力于全省文化旅游产业的发展,对全省城市、乡村文化发展建设的开展作出了一系列策略部署工作<sup>7</sup>,以推动国家政策全方位地实施、确保甘肃地区文化产业的优质发展、使甘肃文化自信地面向全国、面向世界。

### (二)“一带一路”建设提供平台

“一带一路”建设是指我国和沿线各国共同进行的新型区域开放型的经济合作,以进行经济社会资源共享和联合建设人类命运共同体的伟大经济愿景,意在通过各个领域的经贸文化交流及其他方面的交流协作和广泛沟通,形成收益共享和共同承担巨大风险的利益共同体<sup>8</sup>。在“一带一路”的背景下,甘肃文化产业走向世界,是基于乡村振兴战略的甘肃乡村文化与经济向更广阔平台前进的表现,是将甘肃文化推向世界的契机,乡村文化产业的发展,因而一定要把握住这一机遇。

### 六、结语

甘肃省乡村文化资源丰富多元,是滋养、培育乡村文化产业的一大沃土,但同时,甘肃乡村文化产业地发展也遇到了多重阻力,这就需要:1、积极引进相关专业人才,吸纳、培训当地百姓投入文化产业的发展,为乡村文化产业的蓬勃发展提供动力;2、不断完善体系、制度,只有形成长效机制,才能为发展农村文化提供制度保障;3、进一步发掘传统乡村文化的深厚内涵,不断创新开发模式,如推出具乡村特色的文创产品,增加产业引资融资的亮点和旅游观光的魅力;4、利用好数字技术,抓住“一带一路”建设的机遇,将甘肃乡村优秀传统文化推向世界。乡村文化产业发展的意义不仅仅局限于推动当地的经济发

展,更更重要的意义在于唤醒人们的文化意识和文化自信,这也是

### 参考文献:

- [1]马克斯·霍克海默、特奥多·威·阿多尔诺.启蒙辩证法[M].洪佩郁、蔺月峰,译.重庆出版社,1990,(07):第131页.
- [2]李佳.乡村文化产业:分析框架、功能定位与发展态势[J].农业经济,2011,(07):38-39.
- [3]李德建.动力与方向:民族乡村文化产业发展中生产力因素的文化分析[J].黑龙江民族丛刊,2011,(04):110-114.
- [4]刘从水.乡村文化产业:云南民族村寨经济转型的新动力[J].思想战线,2013,39(02):151-152
- [5]詹绍文,李恺.乡村文化产业发展:价值追求、现实困境与推进路径[J].中州学刊,2019,(03):66-70.
- [6]徐子超,燕昱,崔滢珠.“一带一路”背景下甘肃文化产业“走出去”路径研究[J].社科纵横,2021,36(04):52-57.
- [7]吴国阳.“一带一路”背景下广西文化“走出去”路径选择[J].百色学院学报,2020,33(03):81-87.
- [8]郑芳,屠志芬.乡村文化产业发展:困境、契机与模式探索[J].长江师范学院学报,2019.
- [9]詹绍文,李恺.乡村文化产业发展:价值追求、现实困境与推进路径[J].中州学刊,2019(3):5.
- [10]房栋.文化产业发展的困境分析与突围方式研究论述[J].时代报告,2016,000(048):72.

作者简介:任佳慧(1996-3),女,内蒙古自治区阿拉善盟阿拉善左旗人,硕士,学生,研究方向:比较文学与世界文学。