

浅析大数据时代档案管理面临的机遇与挑战

吴宪瑞

保定市退役军人服务中心

[摘要]本文总结了大数据时代下档案管理工作的现状以及面临的机遇与挑战。对当前的档案管理工作发展趋势进行预判,提出解决档案管理中问题的方法。同时指出档案管理工作人员在面对工作中的机遇与挑战时的应对措施,为档案工作人员提供一定的参考意见。

[关键词]大数据时代; 档案管理; 机遇与挑战

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.377

一、大数据时代的含义及其特点

(一) 大数据时代的概念

最早提出大数据时代到来的是全球知名咨询公司麦肯锡,麦肯锡称:“数据,已经渗透到当今每一个行业和业务职能领域,成为重要的生产因素。”大数据时代是一场生活、工作与思维的大变革。进入2012年,大数据一词越来越多地被提及,人们用它来描述和定义信息爆炸时代产生的海量数据,并命名与之相关的技术发展与创新。大数据时代首先是要分析处理与某事物相关的所有数据,而不是依靠分析少量的数据样本得出结论;其次是要乐于接受数据的冗余,学会追求效率,而不是追求精确性;最后是思维的转变,不再探求难以追寻的因果关系,转而关注事物的相关关系。

(二) 大数据的特点

第一,数据体量变大。从TB级别跃升到PB级别,能够存储更多的数据。第二,数据类型繁多,如网络日志、视频、地理位置信息等,可以满足不同人群的不同需求。第三,价值密度低。通俗来讲,大数据就如同大海,我们需要的信息就如同一根针,与海量数据比起来,有用数据少得多,这就是价值密度低。第四,处理速度快即1秒定律。这一点也是和传统的数据挖掘技术有着本质的不同。物联网、云计算、移动互联网、手机、平板电脑以及遍布地球各个角落的各式各样的传感器,都是数据来源或者承载的方式。

二、大数据时代下档案管理面临的机遇

(一) 提高档案管理工作效率及降低成本

随着时代的发展,产生了越来越多的档案资源。传统档案管理的每个过程都离不开大量的人力资源。这些过程都很繁琐,在档案资源较少时,整理起来都会效率低下,更何况是在面对海量数据时。再加上档案管理人力资源不足,以现在的档案产生速度,档案整理基本不可能完成。而将大数据应用到档案管理当中去,便会大大的提高效率。

(二) 收集档案渠道变多

传统档案收集由档案馆和档案室完成。档案室负责文件归档和收集零散文件;档案馆接受现行机关的档案、接受撤销机关的档案、征集社会散存的档案以及档案馆之间交换档案。这也是档案的主要来源。但在大数据时代下,档案来源就不止这些了,还有大数据时代下产生的新型数据资源。这些新型数据资源来源广泛,比如微博、微信、各种短视频软件等。其中重要数据可以依靠大数据技术进行搜索识别,将其收集,增加档案的收集渠道,更全面的收集有用的数据,

记录社会的各个方面。

(三) 实时共享档案信息

传统的档案管理中,想要查询一份档案,需要亲自到档案室才能够得到自己想要的档案,或者可以等邮寄,都比较浪费时间,不能够及时的获取档案。在大数据时代下,人们可以利用传输快捷这一优势,在网络上进行搜索随时获取自己想要的档案信息。并且各个档案馆之间还可以利用大数据技术创建信息共享平台,这样可以及时方便的查询需要的档案以及进行档案的转移,增强档案信息的完整度。

(四) 提高档案质量

传统档案以纸质档案为主,音像档案主要为唱片、磁带、照片。这些档案对于环境的要求较高,尤其是纸质档案,保管不当便会受潮,发黄,而音像档案的保存也有一定的时间期限,时间一长便会消失。大数据可以将纸质档案扫描成数据,对音像档案也能够进行数据转化后存在计算机里。使档案不受到外界环境的影响,并且数据档案可以进行备份,增强档案的安全性,提高档案质量。

(五) 完善档案服务

将大数据应用到档案管理中后可以大大地提高档案的服务质量。档案管理人员可以通过创建微信公众号,开通微博账号来对人们详细的说明如何查询档案。将微信公众号的功能区分为自助服务,人工咨询,常识了解等,根据档案的种类进行分类,方便人们自助查询,当问题无法解决时再向人工求助。微博则可以按照每周一更的方式,内容为档案常识等,对人们进行科普,打破人们认为档案神秘的固有思维。

三、大数据时代下档案管理面临的挑战

(一) 对传统理念及流程的挑战

我国的传统档案管理理念已经跟不上现在时代的步伐,如果继续用传统理念管理档案,不进行及时的转变,将会遗失许多重要的档案信息,使我国的档案管理事业大大落后于其他国家。我国传统档案管用传统档案管理手段单一,操作简单,档案管理人员日复一日的工作,早就养成了习惯,一旦对管理流程进行重新的编排,会很难转换,对新的操作流程的难以适应。

(二) 对管理人员的挑战

我国的档案管理的组成人员基本处于“老龄化多、中年人少,年轻人无”的状况,这使得档案管理的大数据化转变较难。一般老年人接受新事物的能力没有年轻人强,更何况是这种与科技相关的事物。即便接受了,但老年人的学习能

力远远不如年轻人，对于计算机的操作也没有年轻人熟悉，这将大数据的应用产生极大的阻碍。所以，需要引进人才，注入新鲜血液，改变档案管理人员结构。

（三）档案信息的准确性与安全性

数据化的档案信息在给管理人员带来管理便利以及群众带来服务方便以外，还面临着档案信息失真及许多的不安全因素。我国虽然对档案的数据管理制定了国家标准，但只是针对数据治理，并没有对数据化的档案信息的格式，保存形式等做出具体的规定。这就会造成档案信息在查询的时候可能造成信息的偏差。并且档案信息在开发利用的时候可能会发生档案信息泄密，丢失或者篡改等问题。如果计算机系统没有及时的进行检查，安装各种防护系统，就很容易中病毒，有黑客的侵入等。

四、应对挑战的方法

（一）努力提升档案管理人员的从业素质

1. 高校进行专业的人才培养

随着时代的发展，国家越发认识到档案管理的重要性，也有越来越多的高校开设了档案管理专业。据统计，目前已有34所高校开设了该专业。但远不能满足市场的需求，在大数据时代，对技术人才的需求越来越大，所以，有条件的高校都可以尽可能地开设专业，进行专业人才的培养，满足人才需求。已有档案管理专业的高校可以先从教学内容和教学课程安排入手，丰富教学内容，合理安排教学课程。大数据时代下，光有专业的档案管理知识是不够的，还要有丰富的计算机网络知识，以及社会，数学等知识。

2. 引进专业档案管理人员

国外的档案数据研究比我国开展时间早，我国在许多方面与国外相比有着许多不足，国外的一些技术比国内要更为发达。所以，我国可以引进国外的专业人才来指导我国的档案管理工作方面的不足，对一些技术不完善的地方做出改进。专业的技术人员可以通过观察我国现在档案管理制度，模式的建立，针对不足的地方提出意见。同时，可以专业人才对档案管理人员进行培训，让档案人员可以对大数据有一个更清晰的认识，让专业人才对管理人员的工作进行参观，指出操作中存在的问题，在经过讨论后整改。

3. 定期对档案管理人员进行技能培训

档案馆要对现有的档案管理人员进行技术培训，使她们能够跟上档案管理的发展。一方面可以聘请专业人才来进行培训，每周安排多少天，每天安排多少人员接受培训，每次培训的时间，内容都要有详细的规划。培训的内容应该以计算机技术为主，从易到难，循序渐进，但同时因为时代的更新，也可以对档案管理人员的专业知识进行补充。另一方面，档案馆可以进行优秀的人才交流，对不同档案馆的优秀管理经验，实践成果相互进行学习。去交流的管理人员将学习到的经验带回到本单位后进行交流，认为确实适合本单位的可以引进，不适合的可以改进后使用或者直接摒弃。

（二）加强数据档案管理安全系统

1. 增强访问安全性

针对访问系统进行访问设置，可以建立两个访问系统，一个针对有密级的文件，只有档案馆的工作人员能够进行访问，不对外开放，并且档案管理人员对这些文件进行访问时，要对其身份进行核查，确定是否有资格访问。系统的访问入口可以设置成用管理人员的工号进行访问以及对访问者的访问信息进行自动记录，比如访问的时间，访问的文件等。另外一个访问系统则是开放的，访问者在进行访问时，要求其必须注册账号，这样可以对其浏览内容有一个记录，如果档案出现了什么问题可以及时的进行查询。同时对每一个档案都要有只可阅读不可修改的保护，避免用户因操作不当修改档案或故意篡改档案的情况出现。

2. 确定数据的利用期限

档案在进行调取后，要有一个规定的利用期限，避免档案信息会出现随意流传或者因忘记收回而丢失的情况。并且调用档案的个人或者单位，要对档案的内容进行保密，也要对档案的完整性负责，避免档案数据到处流传或出现遗失。特殊珍贵的档案、照片、影片、录音带、录像带等原件不提供外借服务，但大数据时代可利用技术将其转化为数据进行保存外借。外借应有严格的制度，对外借单位进行详细的信息登记，到了规定的利用期限后及时要求归还档案，并在收回时检查档案的完整性，防止档案数据的更改。

（三）增强档案信息的准确性

1. 进行数据验收

大数据时代的文件可以进行扫描录入，管理人员要对档案信息录入的准确性进行检查，避免出现漏字错字等情况。同时对于一些电子文件，档案系统无法对其信息的有效性进行判断时，管理人员要及时的进行辨别后进行录入。

2. 进行数据备份

为了保证数据的安全，除了将数据及时上传至档案馆的管理系统服务器外，还可以采用磁盘、DVD刻录盘相结合的方式对重要的档案数据实现多套备份，并且可以将数据进行异地保存，这样可以避免档案都保存在一个地方后，一旦遭遇火灾或者其他自然灾害时全部损毁。

结语

大数据在现代社会的应用越来越广泛，档案管理也要紧跟时代步伐，应用大数据使档案工作能够更好的得到改善。面临大数据的冲击，要冷静应对，不仅要看到大数据带来的优势，同时也要应对好大数据带来的挑战，使大数据更好的应用于档案管理。

参考文献

- [1] 迈克尔·舍恩伯格. 大数据时代[M]. 浙江: 周涛, 2013; 4—5.
- [2] 康路晨. 一本书读懂大数据时代[M]. 北京: 许久文, 2015; 96—97.
- [3] 国家档案局. 《全国档案事业发展“十三五”规划纲要》(档发〔2016〕4号)
- [5] 和宝荣, 王英玮. 档案管理学基础[M]. 北京: 陈兆祺, 2005; 481.