

# 疫情时代高校辅导员就业指导工作的挑战和应对

谭秋亚 欧龙芳 苗澜

西华大学

**[摘要]**近年来,疫情防控趋于常态化发展,严重影响了高校毕业生就业工作。就业工作作为检验“三全育人”成果的重要抓手,高校辅导员在疫情时代如何做好大学生就业指导工作成为新的课题。本文通过对当前大学生就业工作存在的复杂多变的就业形势、毕业生思想动态变化等现象分析,为高校辅导员就业指导工作输出新思路、新理念、新方式,为疫情时代大学生就业指导工作提供保障。

**[关键词]**就业指导; 高校辅导员; 疫情时代

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.2248

## 一、当前大学生就业现状

### (一) 大学生就业心态急剧转变

伴随着疫情防控趋于常态化发展,国家相继颁布实施一系列大学生就业政策,全方位支持大学生高品质就业。但受疫情影响,毕业生就业心态显著转变,考研、考公等求职稳定的学生越来越多,据调查显示,超过202万人报考国家公务员,与上年相比增长了519703万人,创国家公务员考试人数新高,同时报名全国硕士研究生考试人数高达457万,比上年增长80万,同比增长21.22%。对于这些逐年增长的数据,毕业生求职紧迫感越来越严重,高质量就业难度增大,就业形势不容乐观。

### (二) 宏观就业形势严峻

受疫情的影响,多数应届毕业生的就业观念趋向保守化。自2020年初,各行业都受到了不同程度的影响,其中对私营企业和外资企业的影响更大,国有企业受到的损失较少,加之开学的延迟,原本的求职计划和实习都被动取消,导致学生择业盲目、就业恐慌,因此,多数学生更偏向于稳定和就近的工作,选择公务员、事业编、军队文职等职业。甚至一些原本未考研或者第一次考研成绩较差的学生,面对越来越“卷”的考研市场,为了缓解就业压力选择“二战”<sup>[1]</sup>。

疫情下毕业生人数逐年增长,但就业岗位数量持续下降,两者较难适配。随着高校应届毕业生逐年增长,毕业生就业形势“内卷”严重,教育部公布的数据显示,高校毕业生人数将达到1076万人,首次突破1000万人,同比增加167万人,再创历史新高。但在疫情下许多企业经营困难,一些实体企业甚至宣告破产,这种情况下,全社会各类企业为了节省管理成本,进行裁员是必然趋势,基于调查数据显示,2020春季招聘中有30.4%的企业表示将会裁员减编,还有29.7%无法为员工在规定时间内派发工资,全面复工后首周的招聘职位数量较去年同期下降71.7%,大幅消减。

各高校为了深入推进疫情防控取得的阶段性成果,陆续采取了封闭管理、严格管控校园内部人员进出、尽量避免举办大型人员聚集活动等措施。面临传统线下招聘会取消、考研录取结果延后公布等现实情形,高校与用人单位相继实施“云端招聘”模式,为用人单位和学生搭建沟通平台。即使线上招聘成本低、效率较高、招聘范围广,但也存在着网络招聘和线上就

业服务陌生、信息真伪难辨、就业氛围不浓厚、招聘要求严苛等弊端,尤其是在疫情时代下采取的“被动式”网络招聘模式仍需不断完善,大学生就业工作面临严峻考验<sup>[7]</sup>。

为了帮助毕业生高效择业、顺利就业,辅导员作为就业工作的一线工作人员,是大学生日常学习和生活的管理者和服务者,主要工作对象是大学生,而大学生是社会普遍关注的群体,他们的成才需要辅导员进行规范和引导。在当前严峻的就业形势下,如何做好就业指导服务工作,进一步提高大学生就业质量和水平,是当前高校就业指导服务工作的一项重要任务。

## 二、高校辅导员开展就业指导工作面临的挑战

为了推动大学生实现充分、高质量就业,高校辅导员在国家政策的支持和学校就业工作的要求下,充分发挥岗位职能,优化指导模式,推进就业指导工作。但是,在开展就业指导的过程中,由于疫情防控、就业形势等不同原因造成就业工作难以推进,辅导员就业指导工作面临从未预料的新挑战。

### (一) 就业工作不确定因素增加

由于就业形势的不确定性,企业招聘调整了不同的形式,毕业生相应改变了自己的就业方式。自2020年开始,国内就业市场景气指数急剧下降,呈现出明显的供不应求的状态。同时毕业生多数求职于一线城市和大、中企业、公务员等稳定工作,从而一线城市就业市场紧张,小微企业招聘岗位减少、乡镇企业和单位招聘困难。疫情常态化发展给就业环境带来了更多不可控因素,因此高校辅导员的就业指导工作面临了巨大的挑战,辅导员需要花更多时间收集就业市场信息,并且需要及时推送给学生。

### (二) 辅导员队伍建设不完善

现在高校辅导员队伍建设时间短,管理机制不够科学和完善,从业人员指导经验不足,就业指导工作认知不到位,且日常工作内容繁杂,难以专注投入就业指导工作。加之近几年国内保持疫情防控状态,高校辅导员多数采用线上指导模式,就业指导工作深入困难,导致无法与学生就业方向 and 渠道相契合。

高校职业规划教育培养过程中,往往以课程教学为主,提供的实践机会甚微,辅导员就业指导过程中,总是忽视学生个性化和差异化,就业指导工作简单浅显,提供咨询内容较少,

甚至部分学校为达到就业率而催促就业,忽视了学生的实际情况,导致学生毕业后工作不如意,待业现象屡见不鲜。

### (三) 就业指导日常化和精准化困难

在面对疫情防控与就业的两难问题下,毕业生易受影响产生负面情绪。毕业生求职多数采用线上面试的形式,求职过程中由于求职动力不足、面试流程复杂、硬件配套不完备等问题,导致学生自我定位错位、求职惰性增加的现象。面对严峻的就业压力,高校辅导员仍然需要顶着年年攀升的就业指标,采取“线上+线下”的方式,帮助学生梳理自我特点、提供求职技巧,结合相关就业指导课程,对就业心理捉摸不清的学生进行针对性的就业指导,辅导员精准疏导缓解学生的压力和负面情绪难度增大<sup>[1]</sup>。

## 三、辅导员就业指导工作思路

高校就业工作队伍需要根据国家出台的一系列就业政策作出适应性调整,既要完善就业指导工作队伍,又要建立健全辅导员参与就业工作长效机制。因此,辅导员需要将就业指导工作和思政工作有效深度结合,开展就业指导服务,创新就业指导模式,推动大学生实现更加充分、更高质量的就业<sup>[8]</sup>。

### (一) 认清发展趋势,做足就业帮扶

精准了解掌握就业发展趋势、应届生职业规划方向,是辅导员指导就业工作的重心。随着疫情趋于常态化发展,为了应对疫情对高校就业的冲击,国家出台了一系列措施。高校辅导员往往可以通过分析国家政策,导入行业相关信息等手段,结合毕业生不同的专业、个性和职业规划等情况,引导学生紧抓疫情时代的时机,顺利就业。同时可以通过“线上+线下”开展就业工作推进会、就业指导会、“一对一”就业帮扶等方式分析实时就业情况,宣讲国家帮扶岗位和创新创业等相关信息,提供准确、及时、有效的就业举措,拓宽就业渠道,促进学生职业创新,从而保障毕业生高质量就业、多样化就业。

### (二) 不断提高自身业务水平,完善就业工作队伍建设

目前,学生招生就业指导处和辅导员队伍组成了高校就业指导工作队伍,在疫情时代下,不断完善就业工作队伍迫在眉睫。受成长环境的影响,当代大学生个性化、差异化明显,在就业过程中,往往倾向于快、短、平的方式,这给辅导员的就业指导带来了新的挑战。辅导员在就业指导工作中,应该坚持立德树人的根本任务,以服务学生为宗旨<sup>[3]</sup>,从就业市场的需求出发,结合不同大学毕业生的特点,增强服务意识,提高工作效率,为大学毕业生提供专业化服务。高校辅导员可以通过校内外培训、学习和经验交流,提高自身业务能力,在高效完成日常工作的同时帮助毕业生调节疫情带来的就业负面情绪。

### (三) 拓宽就业渠道,提高就业质量

疫情防控期间,高校毕业生往往由于封闭管理、严控进

出校园等原因不能参加线下招聘会,无法及时、准确的收到招聘信息。因此,充分挖掘就业资源、匹配并传达就业信息成为高校辅导员的重要任务。高校辅导员应当充分发挥学生组织、骨干学生的作用,利用校友资源、就业市场资源、“云双选会”、学院宣传栏等内容,帮助毕业生筛选求职就业信息,定点推送招聘信息。同时,建立健全学生就业情况反馈机制,及时追踪学生求职就业信息、招聘信息的获取与匹配情况,筛选出就业意向不明确的同学,为他们提供精准帮扶、制定个性化就业方案。

### (四) 打破传统模式,促进就业工作“智能化”

传统的就业手续具有办理复杂,用时长和就业信息更新缓慢等问题。疫情时代,企业与毕业生“双选”之后,无法及时有效完成三方协议签约,因此高校改善、优化自身网络资源,不断开拓创新,着力提供对毕业生的“云指导”。目前高校已利用大数据平台建立了智慧校园系统,在此基础上需要全面完善学校综合信息管理体系,将各种信息管理系统组合在一起,通过学生端收录学生入学、教学、就业等信息,提供海量的就业信息与招聘信息资源<sup>[6]</sup>。辅导员应合理、充分利用网络就业平台,优化应届生就业的流程,为应届生就业提供更行之有效的帮助。

此外,高校辅导员的就业指导工作需要必要的在低年级学生中开展,建立学生自入学到毕业的个人成长库,结合成长背景、大学经历和个性,科学匹配相关职位,让学生科学择业、理性就业。

## 四、结语

疫情时代,毕业生面临挑战与机遇并存的就业新形势,高校辅导员作为就业工作的直接管理员,应正确定位岗位职责,充分发挥自身优势,顺应形势发展,科学、精准地帮助毕业生高质量就业。

## 参考文献:

- [1]刘思航,邓昕.高校辅导员开展大学生线上就业指导工作的挑战与应对[J].北京教育(德育),2019(07).
- [2]陈勇,经晓峰.高校精准就业的实施机理和路径选择[J].思想理论教育,2019(9):108-111.
- [3]关于学习宣传贯彻习近平总书记重要指示和全国职业教育大会精神的通知 [EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/s7055/202104/t20210429\_529235.html(2019-04-27)[2019-09-15].
- [4]岳昌君.从《政府工作报告》看2019年高校毕业生就业形势[J].中国大学生就业.2019(07).
- [5]吴敬之.特殊时期“慢就业”毕业生督促转型的教育和思考[J].高教学刊,2019(08).