

# 全过程工程咨询发展现状及展望

何有为 沈攀

陕西华建工程监理有限责任公司

**[摘要]**随着经济的不断发展,人们的精神生活也在丰富,对环境的要求更高了,对居住环境的要求也更高了,这对建筑业提出了高要求。所以为了可以满足群众的要求,我国在改革施工技术的基础上,也要技术创新,要对建筑工程效率和质量监管,为今后行业稳定发展打下基础。国家为了推动建筑业发展,正在发展全过程工程咨询这项服务,这是建筑业发展的新方向。

**[关键词]**全过程工程;咨询发展;现状;展望

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.1833

我国建筑工程的咨询业通常用的是阶段化、碎片化的服务,在整体管控和时间效率方面有很大问题,影响了建筑业的有序发展,全过程工程咨询的发展为国家建筑业的整个咨询服务业的变革提供了良好的机会<sup>[1]</sup>。国家发改委在前两年发布了相关的指导意见,主要从全过程工程咨询的完善工程建设模式方面提出了服务发展的意见。

## 一、工程咨询服务行业现状

我国工程咨询服务起步晚,还不成熟。由于建设行政部门的分管情况,各部门制定了对应的市场准入制度,有多类关于工程咨询企业及人员的资质要求,已有多重管理体系<sup>[2]</sup>。当前工程咨询服务行业的资质类别有勘察、设计、监理、造价、招投标、投资等多类,分类不科学,传统的工程咨询服务模式不能有效衔接,而且少有机会发展,进而工程咨询服务行业的竞争力下降了,同时也阻碍了建筑领域的发展。

## 二、全过程工程咨询的优点

随着社会的发展,建筑行业要获得稳定发展,就要整套公正公平且完整的工程咨询服务。以期的工程咨询服务的模式结构单一,工作流程不完整,不能满足需求。而全过程工程咨询的服务模式详细且全面,从项目的系统分析、目标设计、建设项目的计划管理和后续工作,都包含在内。全过程工程咨询的服务模式是工程进行中实现各个方面把控的优解模式,是符合当今发展现状,同时也符合经济全球化时代潮流的模式。

### (一) 全面咨询确保质量控制成本

全过程工程咨询管理,提供项目评估、决策、准备、实施、运营等各阶段类型的咨询服务,确保管理和信息更加流畅,它的咨询结果要贯穿工程项目的始终,具备高效连贯的特点<sup>[3]</sup>。在出现问题时,可以迅速及时地做出反应,也能够对还未实施的阶段有指导作用,保证工程的完整性和整体性。全过程工程咨询管理因为要关注到整个工程,所以对工程中涉及到的危险和质量的问题要重点管控,做到对可能会出现的安全和质量问题提前预防,从而协调统筹工程付款的衔接,提前制定安全质量防范措施,以弥补咨询和单一服务下可能出现的质量问题。

### (二) 确保进度规避风险提升运营能力

全过程咨询管理要项目周期着手,要有效发挥全过程管理的优势,这利于提前发现项目中的各类风险,要加强风险的控制,减少风险发生的可能,全过程咨询还有利于协调各单位与部门之间的联系,能降低腐败的风险和促进各方一起承担风险,并有效降低风险程度<sup>[4]</sup>。

## 三、推进全过程工程咨询发展的问题

从前几年我国加强全过程工程咨询规范开始,全过程工程咨询的发展迅速,我国大力度推行全过程工程咨询的发展,且不断完善相关措施和政策。全过程工程咨询的发展使住建部、发改委、国务院非常重视,国家希望通过一系列的指导意见和

文件引导建筑业展开全过程工程咨询的服务,可以促进全过程工程咨询不断优化,使建筑业有序健康的发展,但我国全过程工程咨询还存在一些问题。

### (一) 发展不成熟政策不健全

随着近年我国提出供给侧改革的要求和号召,建筑行业的发展和投资环境在不断优化,很多行业先锋咨询企业开始学习外国企业的相关经验和先进技术,双方的交流和合作不断深化。而不可否认的是我国工程咨询行业仍处于产业初级阶段,还没形成规范完整的管理体系,以中小企业为例子,在服务质量、体制建设和认知上仍和国外有很大差距,可以达到国际认可的行业企业不多,这也使我国的企业很难走出国门,工程咨询行业在全球来看仍处于偏弱位置,市场占有率也不高。

### (二) 专业化能力弱,服务水平不高

全过程工程咨询要求从业人员能力更专业化,比如专业化人才配置、科学管理制度、数字化能力等,目前我国的咨询企业多数还是靠传统的方式展开工作,培养人才多集中在技术领域,而忽视了在法律、市场、经济等方面的引进和人才培养,还没有形成一套完整的科学管理体系,致使服务质量和咨询服务水平不高,行业竞争力不高。

## 四、工程咨询服务企业转型策略的思考

行业要长期发展,就要随时发现自身的不足,弥补短板,提升创新意识和服务意识,在市场竞争中找到自身的新发展方向。当前建筑环境,使许多工程咨询服务企业都不得不面临向新型服务企业的转型。

### (一) 整合优化提升素质

全过程工程咨询要满足业主对整个工程项目服务的需求,所以要工程咨询企业提供更多的相关资源和优质服务,并且还要帮业主降低投资成本,防止各类风险,加大投入产出比。相比传统工程咨询服务,全过程咨询服务的要求更严格,这就要求企业内部各部门之间要进行高效的协同合作,使资源有机的结合,提升服务水平。员工工作水平的基本要素,是从以往的工程咨询服务向全过程工程咨询服务转型。在转型中要有一批职业道德高,业务能力强的人才作为榜样,这些人才既要具备管理能力,还要懂建筑技术并善于沟通协调,还要熟悉法律法规。要实现这种人才架构,企业人力资源部门要不断完善人才选拔系统,要引进优质的复合型人才,同时可以在运营之中及时为员工提供相应的规划和培训,为人才提供更好的发展空间,这样才可以确保企业引进人才并留住人才。建立完善的人才引进和任用管理体系,进而确保企业在转型中的经营能力和竞争力。

### (二) 工程管理现代化

以往的工程咨询服务转型为全过程工程咨询服务的重要标志,是工程建设管理中逐渐趋向网络化、智能化、标准化、信息化,而且人工智能和大数据的使用也在逐渐普遍化。如下图1这种管理流程模式:

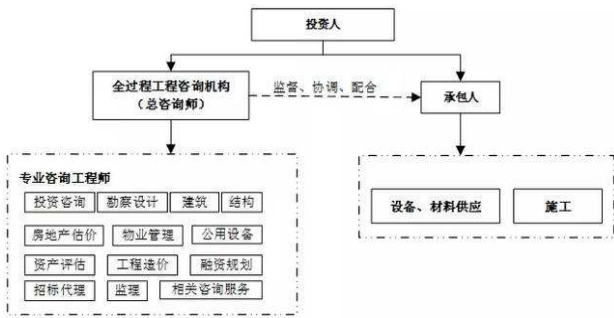


图1 管理流程模式图

以往的咨询服务企业想要转型，就要要把重点放在现代化的管理方式上，如果没有现代化的管理方式，就不能实现企业的升级和转型。以互联网作为基础，把人员资料和项目信息等数据化，便于在工程咨询服务中实现随时调用信息，提升咨询的效率。在向全过程工程咨询服务转型中，要逐步加强对先进技术的应用，如三维扫描仪、脸谱识别仪、BIM技术等。全过程工程咨询企业在提供服务的中，要重视对于工程质量安全的信息采集，从而在施工过程中传输共享相关记录的信息，并把传输在电脑之中的数据与信息化管理相结合，以实现远端的控制。相关建设管理部门，要尽快出台对应的规则和标准化管理要求，并且对全过程工程企业的内部来讲，也要尽快建立设备和人员的配置标准，创建企业内部更加完善的管控措施。

五、全过程工程咨询的建议及展望

随着国家公共基础设施建设、房地产业的不断发展，以及我国提出的“一带一路”倡议，使得建筑行业的规模和潜力依然很大，同时也带动了建筑行业的市场发展，使更多新的咨询企业进入进来，在旧新模式的碰撞中，也要求企业的咨询方式要不断地进行优化。

(一) 建立标准

引导工程咨询企业不断完善服务类型，加速强化一些领头羊标杆全过程工程咨询企业，要放宽企业资质要求，引导企业之间资源统筹和内部整合，逐渐形成服务的一体化。可以建立如下所示的流程标准：



图2 流程标准图

要依据不同企业的特征，不同类型的企业进行培养，对大企业进行工程环节的全覆盖和整合，对中小企业，要逐渐引导加入全过程、全环节的咨询服务，最后形成多功能、多领域、多层次的的全过程工程咨询。依据工程咨询行业的市场环境和发展需要的变化，要完善我国的政策体系和法律法规，并且要把眼光放到全球，学习外国的先进经营和标准，把这些先进的技术经验引进到我国，要因地制宜，并完善工程咨询的标准、内容、定价、责任服务等，并形成符合我国市场环境和国情的一套全

过程工程咨询标准体系。

(二) 完善结构

咨询企业要依据项目要求和规模，不断完善自己的组织架构，不但要引进技术人才，还要培养除工程技术人才之外的多种类、全方位人才，比如律师、经济师等。还要不断提升人才的水平和职业素养，鼓励人才不断提高自身业务，可以通过参加行业职称考试等提升水平和业务知识，从而可以做到为项目提供法律、财务、政策等全方位的服务。有的业主对成本管控工作很重视，因此会在管控成本方面建立更完善的审核体系，会要求经营部门制定更严格的预算标准。对于这样的要求，就要求咨询企业提供更具有针对性、专门的造价咨询服务让业主更满意。因为有的业主会对施工过程中的安全和质量有要求，而有的业主会对施工进度有要求，所以要针对不同的要求，提供不同的工程咨询服务。如工程引入某小区可以采用如下图3简易的施工流程，使小区设施更加完善：

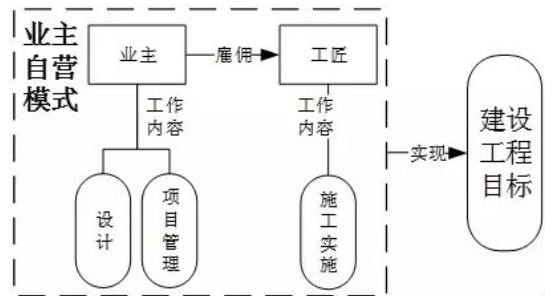


图3 施工流程图

要引导企业加快创新机制的建立和技术的引入，要利用和引入物联网技术、建筑信息模型等管理方式和新兴技术，优化和提升全过程工程咨询的管理水平和服务质量，优化并拓展工程咨询的深度，从而完善咨询企业的工作模式和组织形态。

结束语：在我国科技和经济不断发展的背景下，对工程咨询服务行业的要求也更加严格，因此很多以往的工程咨询服务企业，为了可以在激烈的竞争中获得位置，就要不断地提升自身的水平和实力。全过程工程咨询服务已经普遍，并被人们所认同，为了满足顾客需求，以往的咨询服务企业要加快向全过程工程咨询服务企业的转型，从而带动整体建筑行业的发展。

参考文献：

[1] 严玲, 张亚琦, 汤建东. 全过程工程咨询项目的组织结构及其控制体系构建研究[J]. 建筑经济, 2021, 42(1): 28-34.  
 [2] 柴恩海, 黄莉. 监理企业全过程工程咨询业务转型路径探析——以浙江五洲工程项目管理有限公司为例[J]. 建筑经济, 2021, 42(11): 10-14.  
 [3] 陈群, 汪琦钦, 陈哲, 等. 乡村基础设施项目全过程工程咨询推广演化博弈[J]. 土木工程与管理学报, 2021, 38(3): 20-24, 31.  
 [4] 严玲, 张亚琦, 张思睿. 全过程工程咨询项目多层次组合控制模式研究——基于组态分析视角[J]. 土木工程学报, 2021, 54(4): 107-119.

作者简介：何有为 出生：1990年07月23日，性别：男，民族：汉，籍贯：陕西延安，职称：中级工程师，学历：本科，研究方向主要从事：工程监理、工程管理、全过程工程咨询管理。

沈攀，出生于1990年06月05日，男，汉，陕西咸阳，职称：工程师，学历：本科，研究方向主要从事：工程监理、全过程工程咨询管理。