

社区居家养老服务的问题及对策思考

周畅

吉林农业大学 130118

【摘要】近年来我国经济发展水平不断提高,相关的医疗水平、生活条件也随之上升。随着高龄老人的数量不断增加,养老问题日益突出。为此,能够解决这一突出问题的社区居家养老模式应运而生,但是与社区居家养老发展较早的国家相比,我国社区居家养老模式的开展面临着诸多挑战。本文通过分析我国社区居家养老服务的现状,发现存在着相关养老机构运营困难、专业人才匮乏、现代化技术应用程度低问题,在借鉴国外经验的基础上,提出相应建议,为促进国家制定社区养老方面的政策提供一些启示。

【关键词】居家养老;社区养老;养老服务;老年化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.12.334

截至2020年全国第七次人口普查数据显示,中国现存60岁以上老人超2.64亿,占全国人口的17.8%。如此庞大的老年人群也证明着我国当前所面临的老龄化情况十分严峻。2017年《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》中提到关于社区养老的要求,例如增设配套养老设施、加强社区养老服务等^[1]。因此探讨养老问题、研究如何提升养老服务水平、调整养老结构,发现老年人的真实需求,对于改善老年人生活品质至关重要。

一、社区居家养老服务概述

(一)社区居家养老服务

社区居家养老服务是指以家庭为核心的基础上,在社区的辅助下开展的居家型养老服务,整体而言身结合了机构养老与家庭养老的优点,是一种更符合老年人心理,生理需求的养老服务方式。由于该养老服务方式是由政府号召领导而开展的,因此相较于其他的养老模式,政府在其中发挥的主导作用更多,能够更加有效的引导社会各方力量参与到社区居家养老当中,为在家居住的老年人提供丰富多样且便捷的服务。这种资源的整合使得社区养老服务方式体系更加完备,内容更加完善多样,能够在满足老年人心理和生理需求的基础上,减轻家庭养老的压力。在根本上提升老年人的生活品质,使老人们能拥有一个健康快乐的晚年生活。

(二)我国养老概况

中国一直以来是世界上的人口大国,也是老年人口数量交多的国家之一,因此所面临的社会老龄化危机也较为严峻。我国老年化特点包括高龄老年人占比较大、老龄化速度远快于经济发展速度以及老年人空巢比例逐年递增等^[2]。但是我国的养老服务发展较慢,当前的服务水平远不能满足于现有老年人的数量以及生活品质需求。这种差异导致了許多老年人在晚年没有得到很好的照顾,老年人的幸福感普遍不高的问题,养老服务供需不平衡矛盾逐日激化,成为当前国家政府及社会各界共同关注的重点。

在养老模式的选择上,我国绝大多数家庭依然选择传统居家养老,但随着生活方式的逐渐转变,空巢情况的严峻,导致该老养老模式的弊端逐渐暴露出来,例如老年人无法在

该模式中得到专业的护理照顾,老年人的心理健康无法得到关心保障,部分独居老人可能会出现送医不及时、就诊困难等问题。并且随着中国二胎、三胎政策的逐步开放,许多年轻夫妻不仅要照顾双方四位老人,还要照顾1~2名幼儿,养老压力过大^[3]。当然也有部分老人会选择在养老机构养老,养老机构相较于家庭养老而言,必然具有较强的专业性,所提供的服务也更加专业、多样。但是其高昂的费用,有限的床位甚至观念的相冲,都在一定上导致其功能无法得到完全的发挥,难以保障机构养老服务的质量。

而社区居家养老模式结合了上述两种养老方式的优点,但由于其在中国发展起步较晚,普遍还停留在研究状态,虽然经过二十多年的实践,在多地出现了许多模范居家养老社区,但是我国整体社区居家养老情况仍处于探索阶段,有许多需要克服研究解决的问题。

二、社区居家养老服务实践及经验借鉴

各个国家由于老年状况不同,发展起步阶段以及研究的侧重点有所差别,所以社区居家养老服务的发展情况也不尽相同,通过梳理国外社区居家养老服务实践经验,为我国的社区居家养老服务提供一定参考。

(一)英国社区居家养老

20世纪五十年代,随着“住院式养老”的弊端逐步显现,新型社区养老理论顺势而生,并在英国得到了广泛认可并开展实践。随后英国政府发布《公众照顾》的白皮书对社区照顾的范围进行界定,白皮书中规定社区照顾的对象是针对生理、心理有缺陷的老年人,并提供照料服务等支持^[4]。由于该白皮书由政府发起,因此该项政策得到了政府的大力支持,因此很多相关的服务项目收费极低,甚至部分项目不收取任何费用。

通过对英国社区居家养老模式的发展历程可以看出,该项养老政策在英国能够得到迅速的推广与发展,离不开政府的支持以及民众的积极参与。

(二)德国的社区居家养老

德国起初也是以家庭养老为主辅以教会福利形式对老年人提供部分的养老补助。后来随着工业革命的兴起,机构养

老逐渐成为养老模式中的重要组成部分，越来越多的家庭选择在医院、养老院等地进行养老。随后经济的逐步发展带来了养老观念的不断革新，居家高质量养老逐渐成为当前德国主要的养老趋势，因此相应的服务设施也在不断建设完善，包括老年服务型公寓辅助生活区，社区诊所，老年日间诊所，社区型护理院等。

三、当前社区居家养老服务存在的问题及成因

（一）企业与社会组织运营困难

通过对一些社区养老机构调查了解，以及相关文献收集后研究后发现，当前相关社会机构进入社区开展养老服务普遍存在进驻难，运营难的问题。社区人员老人家属的不信任，场地的缺失。资金的不足，运营维系困难等都对当前相关养老机构的运用维系产生影响。例如在西安市新城区所开设的孝道仿照料中心，使用后陆续投入五十余万元，其服务内容包括上门免费照料，健康保健，法律咨询等，但由于其收费较低，资金回收困难导致该中心在运营一年后难以维持正常的经营。

（二）社区养老专业人才匮乏

智能社区养老是一个新兴的复合领域，不仅包含社会工作领域，而且涉及信息技术、医疗护理等学科领域，因此复合型专业人才的数量非常少。并且由于从事老龄化产品设计的技术人员并不像一线社会工作者那样了解老年人在实际老龄化过程中的需求，因此该部分人员需要一定的医学知识护理为老年人提供保健服务。我国的智能老龄化仍处于探索阶段，因此现阶段需要大量的高层次的人才对智能老龄化进行理论探索和基础设计，构建智能社区的老龄化服务模式。为今后的发展提供一些指导和启示。

（三）现代化技术应用程度低

当前我国部分社区已经在探索开展建设智慧居家养老服务平台，在实际运营中发挥了很好的作业。但相较于过国外完善的服务体系，还有很多产品的营业以及相关的设计没有达到标准。例如产品种类不足，没有关于信息采集、检测、反馈的相关应用设计，不能满足老年人的适用需求。其次是产品质量的不稳定，由于当前我国在该领域并没有能够领先行业发展具有影响力的品牌，因此当前并未制定出完整的行业标准以及相关的规范质量监测体系。最后就是数据的共享性，当前市场上的各个品牌之间，属于是各自为营的状态，无论是政府，企业还是老年家庭之间都没有做到有效的数据信息统一，因而没有办法提升信息的使用效率。

四、解决社区居家养老问题的策略

（一）充分发挥各主体参与的积极性及供给有效性

首先，政府要积极发挥自身的引导作用，一切自身在老年群体中的影响力为其对相关机构的选择提供指引。其次，

要推动养老家风的宣传，转化当前的养老观念，引导子女关爱老人，为家庭养老提供后备支撑力量。再次，社区要发挥其中区功能，将老年人与相关的服务机构联系起来，例如社区可以大力推广相关智慧养老平台的应用，为后续相关应用的发展提供数据支持。还可以加大社区与其他主体的联动，发挥社区居家养老服务阵地优势。最后，要提升相关社会组织，企业的参与力度，为其提供政策保障。可以通过招商等方式，引入先进地区先进的社会化养老机制，学习先进管理经验，从而推出更为高效的居家养老服务。同时也要提升老年人对于现代养老消费观念的认识能力和接受水平，从而使该部分服务产品能够真正的得到实践。

（二）培养复合型专业人才

在培养复合型专业人才的时候，应该将招聘优秀的社会人才放在该工作开展的首位，只有招收到专业的人才，才能迅速解决当前人才缺乏的问题。为满足这一前提条件，相关学校的教育工作开展在其中至关重要。因此高校要注重复合型人才的培养，在教育过程中应当注重实践教育，提升其实践能力。除了招聘人才外，还应当对现有的工作人员进行相关的专业培训，提升其专业能力，了解相关的养老政策，以保障他们可以更好地识别不同老年人的需求，从而匹配更准确，合适的养老资源。同时在相关政策的了解学习中，还可以结合工作实践发现政策不足，提供相应建议。

（三）整合信息资源，构建智能化养老信息网络服务体系

要进一步整合养老服务信息资源，首先应当以省市为单位作为基础平台，再整合下属的区、县，企业，组织，医疗机构现有的信息系统，形成一个统一完善，权威，公信力强，覆盖面广的信息平台。从而能够更好的了解老年人的实际情况以及需求，保障该信息是全面且动态的，并通过所获取的信息以线上平台或服务热线的方式为老人们提供对应的养老服务，促进线上与实际的更好结合。当然在这一过程中应当注重对于老年人信息的保障，加强相关信息保密制度、加密处理、分层管理等可以避免老人信息外泄的技术设计。通过上述方法将各自为政的政府、养老机构、医疗机构，联系起来，为老人提供及时有效的服务，并逐步提升社区居家养老覆盖面。

参考文献

- [1]《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》。
- [2]陈莱.中国养老政策变迁历程与完善路径[D].吉林大学,2018.
- [3]李舒馨,李南.社区居家养老服务存在的问题分析[J].中国商论,2019(05):233-234.