

提升财务咨询工作人员业务能力的对策

孟丽

驻马店市立信财务管理有限公司

摘要：财务管理工作是企业运营发展过程中非常重要的一项工作，但想做好该项工作的难度不低，有时候需要借助财务咨询机构的支持。财务咨询机构可以很大程度上助力企业优化财务管理，提升企业财务管理质量。基于此，本文对提升财务咨询工作人员业务能力的对策进行分析，并且给出若干强化方案，以期为企业提供更好的财务服务，提高企业运营管理效率。

关键词：财务咨询工作人员；业务能力；提升对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.01.054

与其他企业不同，咨询业的主要业务是为人们提供以咨询服务为特点的各类行业业务。由于咨询行业的智力型服务特点，咨询业也被人们称作是“头脑产业”。在咨询行业的发展中，科学、合理的财务管理工作对促进咨询行业各项业务顺利开展，规避咨询企业发展中的各类风险具有重要意义。但是，部分咨询人员因为自身能力等因素的制约，认识不到加强财务管理工作的必要性，导致企业在财务管理中存在一些问题，影响各项工作的有序开展。因此，很有必要提升财务咨询工作人员业务能力，才能从根本上解决问题。

一、财务咨询机构在企业财务管理中的支撑作用分析

（一）财务咨询机构为企业财务管理提供科学有效的数据支撑

企业尤其不能忽视财务管理这项工作，无论企业的规模情况如何，财务管理工作的开展难度都不低。企业财务管理工作质量高低对企业运营发展质量的影响不可忽视。企业在开展财务管理工作时，最重要的问题就是财务数据不足或者财务数据信息的实效性较低，数据信息更新慢，影响了企业财务管理后续流程的开展。企业在开展财务管理工作时，如果工作开展得吃力或者财务管理效果比较一般，可以选择财务咨询机构，寻找专业的财务服务，提升自身的财务管理质量。现如今财务咨询机构提供的财务服务比较完善，运用先进现代技术构建了健全的财务咨询系统。相较于以前的人工记账等方式，财务咨询机构的工作效率有了不小提升，使得财务信息处理更加高效准确，新老账目衔接更加流畅，大幅提升了财务咨询机构提供服务的水平。财务咨询机构运用先进信息技术构建了大规模的财务信息库，科学准确的数据能够在很大程度上帮助企业提高财务管理质量和效率。

（二）财务咨询机构为企业财务管理提供科学有效的战略决策支撑

现如今，企业财务管理方式得到了优化完善，和以前的记录、核算模式不一样，企业健全了财务管理工作，发展了分析、决策业务。当前，企业尽管丰富了财务管理工作的职能，但经常由于管理不当而出现决策效果不佳的问题，企业财务部门推荐的决策方案和企业真实运营情况不符合，难以充分展现财务管理工作的职能效果，无法为企业的运营发展提供科学的方案指导，企业财务管理工作没有真正贯彻落实，只是流于形式。财务咨询机构能充分研究检查企业的财务管理情况，对企业财务战略、组织架构等各方面环节进行具体准确的分析，查找出其中的问题所在，给出相应的解决方案，帮助企业优化完善自身的财务管理工作。另外，一部分企业的财务管理能力并不高，在处理反馈的决策时比较犹豫，此时财务管理机构可以通过财务报告，认真严谨地研究企业运营以及财务管理工作的开展情况，为企业提供更好的战略方案，有利于企业更坚定高效地实现自身的战略发展目标。

二、当前我国企业财务管理中存在的问题

（一）投融资能力不足

企业要想不断发展壮大，就必须要有充足的资金周转，但是根据当前我国企业发展情况来看，虽然国家通过降低门槛等多种措施，使得企业融资更加容易，但是，针对企业性质与规模的不同，融资也呈现了不同的特点。例如，实力雄厚、信用较高的大企业融资相对比较容易，可以通过资产抵押贷款、证券交易等多种形式来融入资金，但是一些规模不大、资金短缺、信用较低的中小企业存在严重的融资困难的问题。

（二）缺乏较强的风险识别能力

根据当前咨询企业发展现状来看，咨询企业在财务

管理过程中会遇到各类风险。一方面,是来自财务管理部门的内在风险,导致该风险的主要原因是企业财务管理制度的不够健全,财务管理部门工作人员职责划分不明确,部分财务管理工作人员缺乏较高的专业素养与综合素养,这往往会导致企业在财务管理工作中存在潜在的管理风险;另一方面,来自企业对于当前市场环境、经济宏观调控以及经济政策的预见性、前瞻性不足,企业的长远规划和目标不够科学合理,一旦遇到外部风险,则很难及时作出有效及时的应对措施。

(三) 企业的内部管理不到位

企业内部管理不到位,一方面受到企业财务管理工作人员综合素养不高的主观因素影响;另一方面也受到企业财务制度不健全、财务管理部门职责划分不明确等多方面客观因素影响。在部分企业中,企业的财务管理工作往往是受到企业所有者、企业领导层的直接管理,因此在企业财务管理工作中各项财务制度的执行,往往会受到一言堂、一刀切以及官僚主义制度的影响,这往往也导致财务管理的监督功能无法发挥其作用与价值,无法合理利用财务系统来对企业内部进行有效的财务管理与内部控制。在部分企业中由于财务管理部门无法对各项财务管理工作制度落实到位,从而导致企业财务管理部门与其他各个部门之间,尚未形成顺畅有效的沟通,导致企业财务报表无法真实反映企业的收支状况,从而严重影响企业领导层制定决策的正确性、科学性。

(四) 财务管理人员专业素养和综合素养不高

我国于2019年颁布实施了“新会计准则”,其中对于财务会计岗位工作提出了具体的要求,要求从事财务会计岗位工作的人员必须要具备专业的财务知识、财务基础理论知识、会计电算化知识,同时,还要在实际工作中具备较强的分析能力、判断能力。但是根据我国咨询企业的财务管理部门工作人员实际情况来看,部分咨询企业领导层认识不到加强财务管理工作的的重要性,认为财务管理工作仅仅是统计数据或者是记好企业账目,甚至部分咨询企业采取了家族式管理模式,认为只有把财务管理工作交给家人才放心,咨询企业的财务管理工作由管理层亲戚或者本人负责。但是这些财务管理工作人员专业知识欠缺,不具备财务管理能力,还有部分咨询企业虽然能够认识到加强财务管理工作的的重要性,但是缺乏专业素养、综合素养高的财务管理工作人员,导致财务管理工作开展起来存在较多的问题。

三、提升财务咨询工作人员业务能力的对策探索

(一) 提高投融资能力

在企业财务管理中要根据本企业实际情况采取有效措施来提升投融资能力。针对一些大型的咨询企业,要不断提升其投资能力,针对企业经营管理中的内部投资管理程序与外部市场投资渠道准确性等进行重点研究。针对以往财务管理中决策慢、手续多的问题,咨询企业管理层则可以根据本企业中的业务、个人资源等不同投资渠道来进行合理分工。针对企业外部市场选择方面,则需要对相关的投资对象进行专业性、系统性的分析并结合经济政策、市场环境变化,为用户提供最佳的咨询服务方案。针对一些小型的咨询服务企业,一方面要提升其投资能力,另一方面还要提升其融资能力。在小型咨询企业投资方面,要求管理层工作人员能够认识到,当前投资环境中存在的问题与不足。针对融资方面则需要通过合理诉求,使银行能够降低其融资门槛与担保条件,并提高贷款额度,减少利息。

(二) 提高业务质量,为财务管理提供科学准确的信息

财务咨询机构在我国发展的时间并不长,还不够成熟,同时财务咨询机构数量不多。因此,尽管财务咨询机构可以有效帮助企业提升财务管理工作质量,但真正的落实情况却远远不足。另外,尽管现如今财务咨询机构行业发展情况并不成熟,还有许多需要完善健全的地方,机构队伍也不健全,但其前景不错,因此财务咨询机构应保持乐观的心态,逐步提高自身的专业质量,丰富自身工作经验,使自身在未来的市场竞争中,能够拥有较大的优势。财务咨询机构在运营管理过程中,可以主动了解并学习国外优秀的经验,建立健全的服务平台,提升自身信息管理方面的工作效率以及质量,在第一时间为企业财务管理提供数据支持,提升自身业务质量,在帮助合作企业的同时也不断提升自我,获得双赢。

(三) 构建完善的财务管理体系

咨询企业在财务管理工作中要逐渐构建完善的财务管理体系。首先,企业的管理层决策者要能够认识到财务管理的重要性。只有企业的管理层认识到财务管理的重要性才能够企业日常经营管理过程中,对各项财务管理工作指标进行有效的管理与监督,这也是咨询企业财务体系有效运行的重要条件。其次,要在咨询企业内部构建起财务运行管理制度。作为咨询企业的核心部门之一,财务管理部门必须要明确划分财务部门的部门

职责和工作人员岗位职责,要避免以往咨询企业财务管理部门财务人员身兼多职的问题,从而有效避免财务管理中潜藏的风险。再次,要使咨询企业的财务部门与其他部门之间形成良好的协作机制,这样咨询企业财务部门能够迅速、正确、及时地得到其他部门的财务数据信息,并对其进行及时的汇总、分析。通过定期组织召开财务会议,发现咨询企业在经营管理中可能存在的运行风险并制定解决预案,有效地解决问题,为企业领导层制定决策提供有效可靠的数据信息支持,从而促使咨询企业经营管理目标实现。最后,还要加强对企业财务管理监管机制的建设。在咨询企业的财务管理机制建设中通常都会应用定期内审制度,这也是实现咨询企业持续、良性发展的必要条件。咨询企业可以定期组织相关工作人员参与到财务体系运行评价过程中,从而保证企业的各项财务管理工作顺利开展,也可以从社会上聘请专业的会计人员来对本企业的财务进行审计,通过采取有效的监管方式,促使企业的财务管理体系更加健康、稳定、持续发展。

(四) 提高服务水平,为企业财务管理提供多元、特色的服务

财务咨询机构不仅要提升自身的业务质量,还需要提高自身的服务水平,具备良好的服务态度,与合作企业团结一致,共同合作,提高企业财务管理的质量。财务咨询机构在提供服务的过程中,应积极了解合作企业真实的财务管理需求,采取私人定制的方式,为合作企业提供更加具有个性的服务,在提高服务水平以及质量的同时,也给合作企业留下不错的品牌形象。

(五) 树立“以人为本”的管理理念,提升财务管理人员地位

企业要解决现存的问题,必须从企业领导层出发,改变传统形式的管理理念,不再单纯地重视技术人员与研发人员,而是将财务管理人员提到同等的重视程度,积极采纳财务管理人员的相关建议,提升其在企业中的地位,以此来通过其个人专业能力来规避大多数的风险,实现企业的长远发展。此外,还可面向社会广泛招聘专业财务管理人员,丰富企业的财务管理队伍,加强企业的财务管理水平。此外,还应较大程度提升财务管理人员的薪资待遇水平,增加其与企业之间的黏度,使得财务管理人员的个人利益始终与企业利益保持一致,从而提升其自身的积极性与主观能动性,协助企业解决存在的各项问题与漏洞,实现企业的长远发展。

(六) 创新人才选拔及培养体制,为企业财务管理提供人才支撑

企业想要提升财务管理工作的质量,就离不开优秀专业的财务工作人员。财务咨询机构具备良好的人才培训体制,能够为合作企业提供高质量的人才。不过财务咨询机构在培训人才时,其培训的方法也应与时俱进,及时优化更新,要优化完善培训方式以及财务专业知识内容。例如,国家税收政策在不断优化完善,营改增等各项政策不断推出,财务咨询机构也需要优化完善财务知识内容,了解解读新的财税政策,并将这些内容纳入培训之中,确保输出的财务工作人员可以熟练掌握运用最新的国家财税政策,更好地处理企业的财务管理工作。同时,财务咨询机构不能忽视自身团队的建设以及完善,一定要保证自身团队的专业能力,避免出现因为咨询团队人员专业水平不足,财务咨询机构服务水平降低的情况,无法为合作企业提供优质服务,这也会在很大程度上影响财务咨询机构的信誉,信誉不佳的财务咨询机构的未来发展前景也不容乐观。

四、结束语

综上所述,财务咨询机构对企业财务管理工作的指导作用不可忽视,如财务咨询机构可以助力企业解决账目混乱、成本管理失去控制、预算方案达不到效果、决策失效、资金管理混乱无秩序等各种财务管理问题。财务咨询机构具备高素养专业化的咨询团队,能够运用专业的财务知识以及能力,帮助企业优化完善财务管理工作,解决财务管理中遇到的问题。现如今财务咨询机构还处于一个发展的阶段,其应主动学习,重视提高自身业务水平及服务质量,更好地帮助合作企业提高财务管理质量。

参考文献

- [1] 鲁绪云. 注册会计师积极拓展中小企业财务咨询业务的思考[J]. 会计师, 2020(16): 2.
- [2] 李国莹. 浅析当代管理会计, 会计成本以及财务管理内容交叉的问题[J]. 科学咨询, 2020(11): 1.
- [3] 闻秀丽. 项目教学法在中职财务会计实训教学中的应用探究[J]. 科学咨询, 2021, 000(049): 196-198.
- [4] 韩霞. 政务服务中心工作人员如何有效开展绩效考核[J]. 行政事业资产与财务, 2021(10): 2.
- [5] 陈水兵. 会计师事务所开展财务顾问工作的思考[J]. 中国管理信息化, 2021, 024(022): P. 16-17.