

智慧城市背景下中学智慧图书馆建设的策略探讨

刘津彤

天津市第一中学

摘要：国家科技水平的迅速发展推动了智慧城市的现代化建设。因此中学图书馆也应该紧随潮流建设智慧图书馆，促进学生的优良成长。文章下面重点分析智慧图书馆的定义及其特点，并提出智慧城市背景下建设中学智慧图书馆的实际策略。

关键词：智慧城市；中学智慧图书馆；策略探讨

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2022.01.056

引言

随着信息技术的不断发展，高校图书馆在信息化建设中面临着越来越多的挑战。因此智慧城市背景指导下的中学智慧图书馆应该主动贯彻落实智慧城市，促进智慧图书馆的建设与发展。

一、智慧图书馆的特点与发展

从狭义上讲，智慧图书馆就是一种智能服务，它打破了时间和空间的局限，为读者提供所需要的资源和服务。其整个流程采用了自动化技术，实现了对资源的采集流程的优化。即使用户不需要询问，系统也会根据用户的浏览记录，自动判断用户的服务要求。智慧图书馆技术能够使读者在一定程度上分辨不出机器人和人工服务的区别，从而使智慧图书馆能够顺利地通过图灵考试。纵观我国智慧图书馆的发展历史，目前我国存在着四种不同的智慧图书馆。一是“伪智能”阶段：利用RFID等功能标签技术，将感知和反馈相结合，以某种行为必然会导致某种结果，从而产生某种智能。它的特点是单向度、单循环，也就是只感知图书、光盘等有形物体，比如无人图书馆。二是低智能：应用各种感应器，例如WIFI、人脸识别等，再加上整合算法，可以为借阅人员提供个性化的服务。它的特点是多条件和复杂化，与专家系统相似，需要事先设置，以便提供诸如“小i顾问”这样的双向服务。三是强大的智能：由于人工智能与机器学习的广泛运用，使得动态的方式处理复杂的借阅问题已成为一种趋势。四是超智能：在智慧图书馆的建设与发展过程中，科技工作者越来越期望能够实现人的思维与行为，并与人的知识体系相结合，在所需的时间、场所提供最佳的知识服务，例如，将来的图书馆将会有大量的工作被机器代替。智慧图书馆呈现出一种逐步发展的特点，只要有技术上的突破，将云计算、物联网、人工智能等技术与信息技术结合起来，就可以形成一套完整的管理体系，让图书馆拥有自己的智慧。但是，由于社会图书馆的公益属性，在技术创新上存在着经费短缺、发展滞后、发展瓶颈等问题。智慧图书馆打

破了传统的对人工智能技术的认识，仍然局限于对工具的运用。智慧图书馆是以数字化图书馆与现代科技相融合，其具备特点为开放存储和资源共享。而智慧图书馆的特点可以归纳为：全方位的知觉、多维交互、节约能源、方便使用、不断创新。

（一）综合认识

“全知”指的是图书馆的建筑物、管理设备、馆藏资源，借助有线通讯技术和无线通讯技术，借助传感器的作用，可以在任何时间、任何地点对不同的感知信息进行测量、捕捉和传递。

（二）立体连接

立体连接是指实体空间与信息资源之间的相互联系。实体空间连接是指利用物联网技术实现不同区域、不同楼层、不同实物之间的全方位立体连接与相互联系。

（三）节约能源和效率

智慧图书馆是未来图书馆发展的一种新形式，它在资源的整体投资上追求最优，以最小的投资实现最大的效益。在图书馆的读者工作中，我们努力做到最小化，最大限度地发挥其作用。“绿色环保”是图书馆建设的首要目标，而实现绿色发展的关键在于节约能源和低碳。采用太阳能或环境监控节能系统，感应电梯，感应照明，通过感应式水龙头等节能装置，充分体现了“绿色发展”的思想。

（四）不断的革新

“以人为本”是智慧图书馆建设的一个显著特征，它使广大用户能够参与到智慧城市的建设中，并在此基础上构建一个开放的、具有创新性的空间。智慧图书馆的建设与智慧城市的建设一样，也十分重视市民的参与。利用社会网络的方式，增强了使用者的参与，凝聚了人们的集体智慧，从而达到了以人为本、可持续发展的目的。

二、智慧城市背景下中学智慧图书馆建设策略

（一）提升图书馆信息技术服务水平

在“智慧城市”的大背景下，要达到“智慧图书馆”的目标，必须不断提高学校的信息化服务能力和教师队伍的能力，探索符合自己发展特点的智慧经营方式，实现智慧化经营的目的。为了提高中学图书馆的信息化服务质量，应从三个方面着手：第一，引入24小时自助图书馆。为了推进中学图书馆的智慧化建设，必须引入24小时的自助图书馆，建立健全的信息服务体系，并运用门禁报警装置、读者信息阅览等技术，完成借阅和办证工作；通过预约、续借等方式，为学生和教师提供更好的服务体验，充分体现了中学图书馆的作用。另外，24小时自助图书馆还可以缓解图书馆管理工作的压力，增加图书馆的服务时间，拓展图书馆的服务功能。其次，要加强各中学图书馆的沟通。中学图书馆要实现智慧化，除了引入信息管理系统外，还应加强各中学图书馆的互联互通，以实现信息资源的共享，适应中学图书馆的实际发展需要，对学生、教师进行更多的了解，对教学、学习都有很大的帮助。移动图书馆作为智慧图书馆的一种重要形式，应该在中学图书馆建设过程中，通过强化电子图书馆的建设，推动个性化服务，加强图书馆与读者之间的交流与沟通，从而实现移动图书馆的建设。

（二）提高图书馆员的智慧服务水平

在智慧城市建设的大背景下，中学图书馆要实现智慧化的服务，必须提高图书管理员的智慧服务水平，让读者体会到智慧服务的便捷，改变过去的管理和服 务观念，使之适应中学图书馆智慧化发展的需要。为了提升中学图书馆工作人员的智慧化服务水平，应从三个方面着手：一是强化管理人才的专业化培养。因此，应定期举办中学图书馆的管理讲座，了解其智慧化的经营模式，使其认识到问题，增强其管理创新能力，寻求科学的管理方法。同时，中学图书馆也要积极开展管理经验的交流，探索出一条符合自己实际情况的智慧经营之道，从而推进中学图书馆的智慧化建设。其次，要大力引进高素质的管理人员。中学图书馆要积极引入智慧化的管理人员，提高其整体服务水平，为今后实现智慧发展做出贡献。在引入智慧管理人才的过程中，要加强与城市的合作，借助“智慧城市”的发展机遇，提升图书管理员的智慧管理能力，以适应未来中学图书馆发展的需要。第三，加强管理者的职业操守。为了使中学图书馆的信息化建设与管理得以实施，必须提高有关人员的职业道德素质，使其意识到自己的工作的重要性，提高其服务意识，让教师和学生感受到优质的服务，享受到智慧图书馆的便捷，从而促进中学的教学质量，满足中学学生与教师的阅读与学习需求。

（三）加强城市信息公共服务的联系

在“智慧城市”的大环境下，中学图书馆要实现“智慧化”，必须加强与“信息化”公共服务的衔接，找到自己的“定位”。它是智慧城市建设中的一个关键环节，也是实现智慧图书馆建设的必然选择。图书馆工作人员要加强与城市信息公共服务的衔接，必须做到两个方面：一是要了解智慧城市的建设内容。中学图书馆以中小学为主体，在实施“智慧城市”的过程中，中学图书馆管理者必须改变自己的服务观念和方法，实现中学图书馆智慧化管理、扩大图书馆服务功能、提升其社会价值、把更多的图书资源融入公共服务，为实现中学图书馆智慧化建设打下坚实的基础。其次是提高公共服务的质量。作为智慧城市的一个重要内容，中学图书馆的智慧化建设要不断提升自己的公共服务，拓宽自己的服务领域，让更多的人共享优质、高效的图书信息资源，享受到智慧图书馆的便利，提高城市群众的文化水平，进而为城市教育工作提供有益帮助。

（四）提高中学图书馆的智慧图书资源

在实施智慧图书馆的过程中，有关部门要认识到其重要性，要及时改变管理模式，建立智慧图书馆。要完善中学图书馆的智慧图书资源，必须实现两个目标：第一，建立一个电子图书馆。中学图书馆由于过去对纸质图书的管理过分注重，没有建立电子图书馆，造成了大量的图书资源浪费，同时由于图书馆本身的服务功能也受到限制，制约着图书馆智慧化的发展。为此，中学图书馆迫切需要建立电子图书馆，实现纸质图书的电子化，为每个读者建立个性化的帐户，根据学生的实际需要，为学生提供智慧图书信息服务，以满足广大教师和学生的需要，促进学校图书馆智慧化发展。其次，实现了图书馆的电子化，在中学图书馆发展的同时，也要实现图书馆的电子图书资源共享，使教师和学生可以随时查询所需的资料。另外，要把图书馆与城市的公共服务有机地结合起来，丰富图书馆的智慧图书资源，扩大图书馆的规模，实现资源的共享，让更多的人能够享受到智慧图书馆的便捷，从而促进中学的教学质量。

（五）为图书馆创造一个健康、舒适的读书环境

构建智慧图书馆的关键是要实现网络化、数字化、智能化。要建设智慧图书馆，必须重视以下两个方面：一是要不断提高人工智能技术，这是制约其发展的关键。从服务的角度来看，智慧图书馆的服务包括：自动查询、自动处理、用户需求和智慧化服务。其次，要充分认识和提高图书馆的观念。当前，我国在建设智慧图书馆方面也做了不少有益的探索，如应用APP软件推进智慧图书馆的发展，还有就是使用了智能调节系统，可

以自动调节图书馆的温度。但是,从总体上看,我国智慧图书馆的建设仍处于起步阶段,有待于深入的研究。在智慧城市的大背景下,为了使中学图书馆实现智慧化发展,必须要创造一个舒适、健康的室内环境,确保校园环境内的环境安全。教师和学生在校期间,要为学生提供安全、可靠的服务,最大程度地保证读者的人身安全,满足他们的需要。中学图书馆在进行室内装修时,要重视环境保护,充分利用空间资源,增加绿化,目的是为了减轻读者的视觉疲劳,提高阅读的效率。

(六) 平行于资源和空间

智慧图书馆是指以信息服务为核心,逐渐脱离传统的以图书为核心的运作方式,通过各种现代科技手段提高信息服务的能力,将资源、技术、空间、服务等有机地结合起来的一种图书馆,其是以智能支持系统为基础,构建全新的图书馆服务环境,提升图书馆的保障能力与服务水平。首先,要重视资源和空间的同步更新,以实现人文智能化。比如,空间的舒适度,让空间充满了艺术的味道。其次,智慧图书馆的智能检索功能,不仅可以收集到相关的文献,还可以将相关的问题和知识进行有效的扩展,从而扩展到更多的领域。要把智慧图书馆做得更好,必须认清自己的任务,才能满足各种科研工作 and 行政机关的需要;在智慧图书馆建设过程中,利用大数据分析技术进行个性化推荐,从而逐步实现个性化推荐服务,丰富图书馆的智慧图书资源,扩大图书馆的规模,实现资源的共享,让更多的人能够享受到智慧图书馆的便捷,从而促进中学的教学质量,满足中学生与教师的阅读与学习需求。

(七) 技术和人才并驾齐驱

无论何种技术,都是基于人与物的互联,并将其提升为智慧服务。与智慧城市的发展一样,我国的智慧图书馆也处在探索期。从建筑环境的角度来看,我国政府和行业人士对智慧图书馆的建设给予了极大的关注,无论是在理论上,还是在技术上,都为其建设创造了有利的条件。在进行智慧图书馆系统建设时,必须将人的需要与之相结合。例如,一些地方在建设智慧图书馆时,设置了自助借阅、还书、门禁、预约座位等功能,并可以收集使用者的信息,为读者提供相应的功能服务。智慧图书馆应注意收集使用者的行为和使用信息,从而提高整个智慧图书馆的服务质量。智慧图书馆的建设要求智慧的馆员,而智慧的馆员要有创新的管理方式,适当地引进一个健康、合理的竞争机制,能促进馆员的良性竞争。通过业务知识竞赛、业务技能大赛等方式,使馆员在评优、职称评审中发挥自己的特长,从而激发其竞

争意识,使其在工作中始终处于主动、积极的状态。智慧图书馆的建设,不仅需要馆员具备高层次的知识和熟练的信息技术,而且还需要全面提高使用者的综合素质。区域经济发展水平、信息技术水平、教育水平、观念和习惯影响着使用者使用现代信息技术获得所需要的资讯。在这种用户环境下,智慧图书馆应根据使用者的实际状况和需要,定期进行用户教育与培训,将新的资讯科技引入到图书馆,教授用户获取信息的方式和方法,逐渐改变用户的信息获取途径和方式,使用户能够更好地利用信息。

(八) 模式与创新并行

智慧图书馆是人们在顺应科学技术发展和市场需要发生巨大变化之后,所产生的一种创造性的建筑观念,它是基于对图书馆的公共服务与职能的再认识而形成的一套集建筑、设施、资源于一体的新型建筑体系,方便管理者与使用者进行智能选择、辅助分析、同行讨论、成功分享、科学决策、个人信息管理等智慧服务。以读者为中心,运用多种技术手段,把图书馆的各种资源与读者的需要相结合,为读者提供个性化的服务,使他们感到无处不在,随时随地都能得到自己需要的信息。

结语

在构建智慧图书馆时,应逐渐突破现有图书馆的局限,跳出传统观念,立足于已有的实物资源,通过新的技术手段,谋求发展,明确数字资源与人工智能的核心特性,以智能支持系统为基础,构建全新的图书馆服务环境,提升图书馆的保障能力与服务水平。

参考文献

- [1] 徐玲. “智慧城市”背景下的中学智慧图书馆建设探究[J]. 人才资源开发, 2016, (22): 128-129.
- [2] 蒋倩. 智慧城市背景下的智慧图书馆建设探析[J]. 公共图书馆, 2016, (04): 39-42.
- [3] 彭昕星, 姚震寰. 智慧城市背景下移动图书馆服务创新策略[J]. 合作经济与科技, 2017, (12): 108-109.
- [4] 冯继强, 吴宇琳, 陈锋平. 基于智慧城市建设背景下的智慧图书馆建设与公共文化休闲服务: 以大杭州“中心馆—总分馆”智慧图书馆建设与服务实践为例[J]. 图书馆研究与工作, 2015, (04): 44-47.
- [5] 虞俊杰, 金耀, 马坤. 智慧城市框架下图书馆服务模式构建研究[J]. 常州大学学报(社会科学版), 2015, (03): 56-59, 68.
- [6] 邱圣晖. 试论背景下智慧图书馆建设[J]. 图书馆界, 2016, (02): 1-3, 12.