

强化公立医院政工工作的意义与策略探究

李楠

石家庄市妇幼保健院

摘要：医院是社会重要场所，如今时代背景下，医院承担着重要的社会责任，尤其是公立医院，更是医疗卫生体系的重要组成部分。当下，公立医院中应认识到政工工作的重要性、必要性，只有通过加强思想政治工作水平，才能够进一步提高医院管理水平、促进可持续发展。与此同时，在公立医院实施科学有效的政工工作有助于凝聚人心、提高医院服务效率，对医院践行社会职责有重要意义。随着社会的发展，公立医院应持续强化政工工作水平，更新对政工工作的认知，深入发挥政工工作在新时期下的重要作用。鉴于此在本文中便探析了强化公立医院政工工作的意义及相关策略。

关键词：公立医院；政工工作；意义；问题；策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2022.02.260

引言

医院的医疗卫生工作与人民群众的切身利益息息相关，作为医疗卫生行业的“主力军”，公立医院承担起了重要的社会责任，而且随着时代的发展，公立医院在医疗卫生体系中所起到的作用越来越大，由此可见在公立医院中实施科学有效的政工工作十分必要，这也给其政工队伍提出了新的要求，需要在未来发展中持续创新政工工作理念及模式，促进政工工作改革，使其更加贴合公立医院在未来的发展趋势，并为公立医院的健康、持续发展提供帮助。

一、强化公立医院政工工作的意义分析

（一）凝聚人心、构建共识

现阶段在公立医院中实施科学有效的思想政治工作十分必要，给政工队伍提出了新的挑战。鉴于公立医院的社会责任，政工队伍必须认识到持续强化公立医院政工工作的必要性及意义。公立医院内部工作人员较多，为确保能够持续保障良好医疗卫生服务质量，必须要有较强的思想政治教育，使众多工作人员能够构建共识。新时代背景下，人们的思想活动可谓复杂多样，并有着多样性、独立性、选择性特点，各自需求也有差异化特点，若未能够及时给予科学有效的思想政治教育，极有可能影响医院整体管理水平，并因其思想活动的差异性、独立性而形成一个个形形色色的“小团体”，不利于践行公立医院的社会责任。因此在政工工作中，必须重视对医院工作人员的思想政治教育，使其在思想意识上转变观念，从差异性的思想观念中“求同存异”，形成一个符合医院群众认可的统一目标，进而达到凝聚人心的目的，并可克服各种艰难困苦问题^[1]。

（二）减轻职工心理压力

现如今各类疾病高发，使得医院整体工作十分繁忙，几乎每日忙碌于工作第一线，久而久之会使其形成比较严重的职业倦怠感，心理压力也会随着增加，并且由于医务工作的特殊性，往往需要牺牲工作人员与家人的共处时间。不仅如此，个别工作岗位还有一定的危险性，这也容易导致员工出现较大心理压力^[2]。随着时代的发展，公立医院愈加关注思想政治教育，需要在思想政治工作中持续加强“人文关怀”，并将人文关怀理念真正贯彻落实到实际工作中，帮助减轻医务工作者的心理压力。据悉，很多公立医院基于人文关怀理念下，合理安排员工轮休，解决其中的轮休制度不合理问题，让更多的工作人员能够得到充足的休息；部分公立医院也定期对医护人员进行心理疏导，有助于使政工部分了解广大职工的心理状态，便于为后续思想政治工作的开展奠定基础；另外，政工部门还从增加待遇方面提出了几点措施，如优化激励机制、增加临时性工作津贴等，因此有效保障了职工工作热情，并在一定程度上减轻了心理压力。

（三）提高医院管理水平

政工工作质量与医院管理水平有相关性。前文中提到，每个人的思想活动具有差异性、独立性等特点，若未能够在公立医院中积极强化政工工作，极有可能使职工形成一个个形形色色的“小团体”，不利于凝聚人心、形成共识。而在政工工作的开展中，能够根据医院职工的实际情况定期进行思想政治教育，并真正遵循“从群众来到群众中去”的工作方法，了解群众的想法、意见或建议，进而能够从综合角度总结医院管理上的不足，并针对性地进行优化改进，在提高思想工作质量的提升提高医院管理水平^[3]。不仅如此，在思想政治

工作的开展下,还能够尽可能打造一个相对公平、公正的环境氛围,促进医院职工提高向心力、凝聚力。

(四) 提高整体政治素养

政工工作的开展除以上几种意义外,还可提高整体政治素养。思想政治工作本身便需要政工人员深入群众生活,了解群众需求、加深与群众之间的交流沟通,并制定针对性的思想政治教育对策,积极引导群众深入学习思想政治教育内容,在提升凝聚力的同时持续提高整体政治素养。其实,公立医院所有职工均是这一“大家庭”的成员,在实施思想政治教育的过程中,不仅能够家庭成员互相提高凝聚力,更可促使其在思想意识上有所改变并形成共识,共同为“大家庭”的发展提供助力,由此可见在公立医院政工工作的开展下不仅可提升医院职工整体政治素养,更可使医院保持发展活力,能够在未来保持持续健康发展^[4]。

二、如今公立医院政工工作中的问题

(一) 认识和重视度不足

思想政治教育一直是公立医院重点工作内容,随着时代的快速发展,公立医院医疗技术水平持续上升,并且很大程度侧重于医疗质量,因此在一定程度上忽略了政工工作,尤其是在当下,公立医院将重点放在了提升医疗技术、加大科研力度,因此使得政工工作难免受到影响,以至于公立医院的政工工作发展迟缓;不仅如此,许多公立医院并未认识到政工工作的重要性、必要性,以至于平时的思想政治教育力度不足,过于形式化、片面化,未能够结合医院实际情况开展思想政治教育,这是未来需要重点优化改进的问题。

(二) 队伍整体素质有待提升

由于政工工作的特殊性、复杂性及繁琐性,需要政工队伍成员必须具备过硬的综合素养,不仅要具备极强的政治素养,还要具备与群众深入沟通的能力。现阶段,很多公立医院的发展重点侧重于医疗技术、科研工作等方面,对政工工作的重视度相对不足,这也在一定程度上影响了政工队伍的整体素质水平,以至于部分公立医院政工队伍整体素质相对较低。新时代背景下,政工队伍应具备极强的综合素质及时代适应能力,能够根据环境变化而进行自我调整,但从实际情况看很多公立医院政工队伍成员并不具备该能力,因此这也成了影响公立医院政工工作水平的主要因素^[5]。

(三) 思想和价值偏移

近年来,有关公立医院的改革工作正在持续深化,使得内部形成了竞争局面,加之互联网信息技术下思想变化的复杂性,导致整个社会大环境充斥着浮躁、轻浮气息,因此很大程度地影响了人们的思想及价值取向。从医疗卫生角度看,思想和价值偏移给职工的工作积极性、思想观念均带来了持续且深远的影响,甚至会给医务工作者的职业价值观形成不利影响,导致其观念淡化。从长远角度看,思想和价值便宜给政工工作带来了更大的挑战,如何在当前时代背景下强化公立医院政工工作水平成了一项极为复杂的工作。

三、新时代政工工作的策略

(一) 强化人员素质

从公立医院长远发展角度看,想要促进医院高质量发展,科学有效的政工工作是一大助力,在其帮助下不仅能够提高职工凝聚力、构建共识,更可提高医院管理效率、提升人员政治素养,这对保障医院长期发展的稳定性、安全性十分关键。鉴于此,当前在公立医院政工工作中,应重视建立高素质政工队伍,持续提升政工人员综合素质水平^[6]。首先,从政工人员的管理角度方面应创新方式方法,在管理上深入贯彻落实“人文关怀”理念,使一系列管理措施及制度中均可融入人文关怀理念,使其能够提高积极性、主动性;其次,每一政工人员均是思想政治工作的中流砥柱,必须要具备过硬的政治素养,对此可定期进行培训,尤其要关注心理学、社会学的培训,使其能够掌握思想政治工作要点、技巧,并能够融入广大职工群体中,帮助构建公平、公正的环境氛围,持续提升职工凝聚力,强化思想政治教育工作。

(二) 加强思政工作

政工工作的开展需要深入到群众中,从前文分析可见,能够影响公立医院政工工作的因素较多,更给政工工作提出了挑战,鉴于此必须重视持续加强思政工作。首先,公立医院内部应注重构建行之有效的监测体系,例如中层及以上干部均应能够认识到政工工作的必要性,在日常工作中定期或不定期与职工交谈,例如对于护士,可在交谈时了解其工作态度、家庭情况,甚至是了解家属对职工工作的评价;不仅如此,干部人员还可对职工不定期采取问卷调查,并在其中可以邀请职工进行匿名反映问题,亦或者提出意见或建议,便于医院从管理角度综合分析、考虑,为政工工作体系的优化提供

重要依据^[7]。其次,还应定期对医院内部的思想政治工作进行动态评估,时代在变化、人的思想也在变化,思想政治工作的开展应根据时代和人的思想活动的变化进行动态化调整,这对保障政工工作实效性十分关键。对此,政工人员应在每次开展工作时做好详细记录,并对此类数据信息进行综合分析,从中应该医院思政工作的薄弱点、薄弱环节,甚至是从中找到走出困境的方法。

(三) 开展帮扶慰问

医院有其需要承担的社会责任,各科室职工每日均忙碌于工作第一线,近年来各种疾病高发,使得医院相关医疗服务工作愈加繁忙,难免会给职工形成较大的心理压力,甚至可能形成心理障碍。政工队伍应重视深入发挥政工工作的作用,缓解职工心理压力,对此可采取帮扶慰问方式给予职工帮助。首先,在开展帮扶慰问工作时,需详细了解职工的实际需求,需从职工的工作岗位、年龄阶段、家庭情况进行综合分析,例如对于比较年轻且奋斗于一线的职工,每日均会面临较大的工作压力,久而久之使其身心疲惫,对于此类人员应持续关注,如采取轮班、补休、疗养等关怀措施,亦或者力所能及地为其提供工作及家庭方面的帮助,而且对于其家庭情况更应详细了解,便于提供针对性的帮助,以解决职工后顾之忧;其次,可为员工建立个人档案,使整个医院的思想政治教育更加精准、有效。

(四) 加大宣传力度

政工工作的开展需从实际出发,在医院中持续加大宣传力度,争取让思想政治工作真正融入日常医疗工作中,而且这也是思政工作的重要开展途径。基于此,政工部门可每年从医院职工群体中进行“评先评优”活动,例如对于能够积极援助山区、援灾救援等职工进行奖励,还可对奋斗于一线的员工进行优秀员工评选,并可通过报纸、新闻、微博等途径向社会宣传。不仅如此,还应重点向内部宣传,使更多职工可提高工作积极性、主动性。

(五) 创新考核机制

在政工工作开展中,还可创新考核机制,借助考核机制开展思想政治工作。对此,需要对原有考核机制进行优化改进,一改过去比较单一、片面的考核评价指标,在原有基础上增加医德、医风考核,并且还可通过问卷调查、家庭回访等途径让患者及家属的提出意见或建议,进而使整个考核工作更具全面性。与此同时,还

可持续提升考核力度,而且还应关注党员干部的考核情况,确保其能够在职工群体中起到模范带头作用。

(六) 充分利用现代技术

当前时代背景下互联网信息技术发展迅速,几乎所有领域及行业均应用了该技术,而且人的思想活动也因互联网信息的蓬勃发展发生了变化,可以说现代信息技术已经与人们的日常生活互相融合。在公立医院政工工作中,便可增加对现代技术的应用,将现代信息技术作为开展思想政治教育的新途径、新方法。例如政工队伍可借助通过微信公众号、微信群、微信小程序开展思想工作,如可定期在其中发送思政工作内容,使职工可以在闲暇时也能够通过手机接受思想教育;另外,还可构建专门的思想政治平台,面向广大职工开放,职工可通过网络平台匿名提出意见或意见,还可检举一些领导人员的不良行为,使整个公立医院的医德、医风可以真正提升,真正做到构建良好工作氛围的目的。

结语

新时代背景下,公立院所承担的社会责任越来越大,在未来发展中应继续关注政工工作,并持续提升政工工作水平。从综合角度看,公立医院中政工工作的实施有利于提高职工思想凝聚力、提高医院管理水平,对促进公立医院持续健康发展有重要帮助,同时这也对提高医院医疗服务水平有积极意义。在本文中,简单阐述了强化公立医院政工工作的意义,并深入分析了其中的问题,同时提出了多方面改进建议,望能够对提高公立医院政工工作水平提供积极帮助。

参考文献

- [1]熊悦舟.国有企业员工绩效考核研究[D].江西财经大学,2022.
- [2]邱苗苗,衣同晔,张国富.公立医院党建与业务深度融合的探索与思考[J].现代医院,2022,22(06):861-863.
- [3]刘平.公立医院的卫生技术人才队伍建设对策研究[D].湖北工业大学,2021.
- [4]赵天一.新时代公立医院基层党支部组织力建设研究[D].南京医科大学,2020.
- [5]李祎婧.河北省省级公立医院基层党建工作存在问题研究[D].河北医科大学,2020.
- [6]罗行.全媒体时代医院舆情应对策略研究[D].重庆医科大学,2019.