

# 医药服务业财务管理与成本控制研究

周萍

湖南省人民医院（湖南师范大学附属第一医院）

**摘要：**现代医院在财务管理与成本控制中已经取得了显著成效。为了切实强化市场竞争优势，实现可持续发展，现代医院不仅应该考虑如何加强管理力度，同时还应该注重如何做好协同管理。推进医院财务管理与成本控制协同管理，能够有效提高资金利用率与配置合理性，增加医院经济效益，进而促使医院在激烈的市场竞争中实现高质量发展。对此，医院管理层应该正视当前财务管理与成本控制管理中存在的问题，采取有效措施进行解决，不断推进财务管理与成本控制协同管理与发展。

**关键词：**医药服务业；财务管理；成本控制

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.02.252

## 引言

当前世界经济增长速度放缓，医院的经营与发展也受到了较大的冲击，导致营业收入逐渐下降，需要医院加强财务管理。战略成本管理是先进的管理模式，主要是基于战略发展的角度缩减医院成本，对医院的各项制度加以优化。相比一般的医院成本管理制度，战略成本管理是传统成本管理针对竞争环境变化进行的适应性变革，其管理内容更加全面，是基于科学的目标定位制定的发展决策。我国越来越多的医院开始将战略成本管理融入财务管理工作中，但在实际操作中依旧存在不足，需要医院从战略发展视角开展财务管理工作，主动转变战略成本管理思想。

## 一、医药服务业财务管理与成本控制的概述

财务管理是医院管理的重要组成部分，财务管理与医院的生产经营目标和发展战略规划保持紧密联系，财务管理的基础是会计学，需要运用会计学的理论方法对医院生产经营活动进行准确核算，并为医院经营管理决策提供依据。财务管理涉及医院的投资、融资、收入、分配及成本控制等一系列的问题，是保证医院增值，促进资金良性运转，提高医院经济效益的重要管理方式。成本控制是医院为释放发展压力，有效顺应市场需求，在市场竞争中保持优势的重要因素。成本控制与产品价格息息相关，科学的成本控制可以保证医院的长远稳定发展。现代医院的成本控制不以降低成本为总目标，而

是在综合考虑产品成本、顾客需求、供应体系基础上做出的平衡，追求成本的最小化，同时采用科学的方法对成本进行核算，找出成本控制的最优方案和选择，从而使成本控制走向良性循环，着力以发展的方式解决医院成本的具体问题

## 二、医药服务业财务管理与成本控制现状

### （一）缺乏科学合理的协同机制

医院财务管理与成本控制所涉及的内容较多，并且较为复杂。这主要是由于医院自身各工作环节统一化与协调性不够所导致的。针对这一问题，当前多数医院并未构建科学合理的协同机制，也没有将各部门及各工作环节的成本控制与财务管理目标进行明确。这就在很大程度上导致医院出现资源配置不合理、资金浪费等问题。除此之外，医院各部门所呈现的工作状态为仅关注自身的工作指标，各部门之间沟通与交流匮乏。这一现象导致很多方案在实际实施过程中与预期效果差距较大，难以开展有效的成本控制，进而阻碍了财务管理与成本控制协同发展。

### （二）成本控制体系不完善

财务管理中的成本控制工作具有一定的复杂性，在实践当中较为繁琐，需要进行科学规划，结合医院的实际情况构建完善的成本控制运转机制。但是，有些医院财务管理中成本控制工作的实施较笼统，未能明确各方面的责任分工，不注重相互之间的密切配合，使一些

成本信息未能及时汇总分享,有些部门在成本控制中缺乏责任感,影响了医院的日常经营。目前,大多数医院财务管理中的成本控制待优化,需要构建精细化的成本控制运行机制,解决过于重视会计核算和会计统筹的问题,切实增强经济效能分析的比重,提高管理成本费用水平,解决好数据核实不足带来的风险。

### (三) 信息管理有效性不足

战略成本管理过程中需要对来源广泛且数量庞大的数据进行收集,之后进行多角度的处理,而以往的处理模式难以达到要求。以作业成本法为例,在操作的过程中需要根据成本动因分配间接的数据,而人工处理方法会导致战略管理成本和财务信息之间差异较大。信息有效性的问题还表现为提供的财务管理信息数量偏少,并且整体质量不高,不利于成本管理信息与战略成本管理的结合,并且再多样化的分配方法也难以使财务信息数据达到标准。

### (四) 成本控制与绩效考核体系不完善

就现阶段医院实际发展情况分析,医院财务管理工作所制定的各项管理制度都是依据新会计制度进行设计的。其中的内容虽然涉及了财务管理工作各环节,但是细化分析之后,其仍然存在不完善的地方,甚至有制度漏洞。例如,医院成本控制中各部门控制目标、控制原则、控制形式等存在不合理性,并且没有制定细化的管理标准。这就在一定程度上导致医院将成本控制工作的侧重点放置于资金节约上,进而影响医院建设与服务质量;此外,现阶段医院绩效考核工作与成本控制的关联性不强,多数以员工的业绩、工作效率、工作质量为考核主体,并未设计成本控制。导致员工的实际工作中产生资金浪费,进而加强医院成本负担。

## 三、医药服务业财务管理与成本控制策略

### (一) 设置指导性财务管理制度

设置指导性财务管理制度,规范业务流程,体现集中式的财务管理目标,让医院在开展经济活动时可以遵

照医院的管理与发展目标进行。在业务流程规范过程中,要从会计核算、财务管理以及经济管理三个方面开展集中式管理。集中式会计核算工作需要具有电子信息实操技术的专业人才,能够完成远程数据处理和报账工作。财务管理工作则要求相关人员具有对信息数据进行查阅、分析和预测的能力,同时也需要较之以往更高的管理水平与信息技术水平。此外,还要逐步建立包括业务、预算、物流、会计及成本与绩效等管理工作结合的综合管理体系,并利用现代信息技术实现医院内部单位之间的信息资源共享,更有利于统一的监督与管理。

### (二) 构建成本控制体系

构建完善的医院成本控制体系能够在最大限度上保障全面预算编制与预算制定的合理性和深化落实,提高资金有效利用率和配置科学性,进而为医院各项资金活动与长远发展提供稳定的资金供应链。对此,医院应该结合实际情况、阶段性发展目标以及成本控制需求等构建完备的成本控制体系。首先,医院管理层应该在成本控制中注重前期管理。通过医院前期管理能够为财务管理与成本控制协同管理提供保障。因此,医院管理层应该积极招纳能够满足岗位需求的成本控制人才,并促使其与财务管理人员进行有效沟通与合作;其次,医院还应该合理制定工作岗位、责任机制,进而推进财务管理与成本控制协同管理。

### (三) 加强财务风险管理

在当今的商业环境中,财务风险已成为医院管理面临的重要挑战之一。为了应对这一挑战,医院需要采取一系列措施,包括成立专门的财务风险管控部门、提高内控执行力、构建风险预警机制以及建立财务委派制度。首先,成立专门的财务风险管控部门是十分必要的。这个部门需要配置专业的人才管理队伍,对医院在运营过程中存在的各类财务风险进行客观预测、科学分析以及合理管控。通过这个部门的工作,医院可以准确识别和评估风险,采取有针对性的措施,降低财务风险

带来的影响。其次，提高财务成本内控的执行力也非常关键。医院需要为财务人员展开各项活动提供具体的规范和要求，确保相关工作有效落实。只有这样，医院才能更好地掌握经营成本，避免不必要的浪费和损失。此外，医院还需要构建完善的风险预警机制。采用比例分析、数学模型等多种方式，对财务相关指标进行综合分析和预判，一旦发现风险因素，及时发出预警信号，以便医院有效规避相关风险。这种机制可以帮助医院提前识别潜在风险，及时采取措施保护医院财产安全。

#### （四）优化财务管理平台

随着现代信息技术的快速发展，财务管理数字化、智能化和实时化时代的到来，医院在成本控制过程中应当加强建设财务信息化平台，不断更新财务控制的方式方法，以应对更加复杂的市场环境。尤其在医院扩大规模、内部运转越发复杂的背景下，加强成本控制发挥信息技术的作用，构建开放式的网络交流平台，为医院部门间的信息交流提供便利条件。该平台应当具有较强的开放性，能够为内部交流财务信息提供便利，基于软件系统提高成本控制反应速度，协调各部门制定成本控制方案，随时运用积累的数据分析发出成本控制预警信息，不断总结输出成本控制成功经验。信息网络平台必须用于医院生产经营全过程的成本控制，瞄准关键环节，围绕成本控制目标创新控制方式方法，从而全面提高医院成本控制效率，促进医院长足进步。例如，通过信息系统进行生产中的电力损耗、办公耗材、生产设备替换等方面内容，制定更优的成本控制方案，全面提高医院财务管理中成本控制效果。

#### （五）加强基于业财融合的专业人才队伍建设

人才是工作的参与者、执行者，他们的能力水平直接影响工作效率，在整体工作中占据着重要地位，对于业财融合、精细化财务管理亦如此。为促进精细化管理目标的顺利实现，医院在落实业财融合理念时，要着重加强对复合型发展人才的建设力度，为精细化财务管理

水平打好扎实基础。改善传统的财务管理模式，逐步向复合型管理会计方向转变，要求财务人员在具备良好的责任意识与业务能力基础上，熟悉更多业务领域、市场规则、金融项目、信息技术等知识内容，结合医院的战略规划制定人才培养目标，培育财务人员敏锐的策略眼光，以便在进行财务管理方案制定时，既能看到优势同时能够发现潜在风险。在做好专业知识培训的基础上，职业道德与综合素质也是必不可少的，这就需要工作人员的个人追求与医院发展目标相互契合，深度挖掘财务人员的潜在能力，为医院未来发展出谋献策，并在定期的教育培训活动中，帮助财务人员树立正确的业财融合发展观念。

#### 结束语

综上所述，在当前的医院发展中，应用战略成本管理思想可以为医院内部管理与提升市场竞争力带来帮助。在复杂的国内和国际市场形势下，医院普遍面临机遇和挑战并存的环境，在应用战略成本管理思想的过程中需要创新成本管理观念，优化成本管理队伍结构，开展战略定位及成本动因研究，实施价值链研究等。此外，需要做好战略成本管控，最终助力医院的健康发展。

#### 参考文献

- [1] 杨莹. 新形势下关于加强公立医院财务管理问题分析[J]. 财经界, 2022, (01): 121-123.
- [2] 邢小波. 乡镇医院财务管理存在的问题及对策[J]. 投资与合作, 2021, (12): 46-47.
- [3] 韩同华. 医院财务管理存在的问题及对策[J]. 投资与合作, 2021, (12): 61-62.
- [4] 林岱媛. 医院财务管理信息化建设研究[J]. 投资与合作, 2021, (12): 73-74.
- [5] 王小芳. 医院财务管理内部控制探析[J]. 商业观察, 2021, (36): 65-67.
- [6] 徐敏惠. 刍议新形势下医院财务管理[J]. 行政事业资产与财务, 2021, (23): 97-98.