

家校协同赋能在线学习的模型构建研究

魏丹丹 聂梓豪

江西科技师范大学教育学部

摘要：在线学习已成为学习的常态，通过分析家校协同赋能在线学习的典型案例，设计家校协同赋能的模型构建原则，并提出以学生聚能为核心，学校、教师、家庭、技术四方面共同赋能，从而构建出家校协同赋能的模型，旨在探索在线学习可持续发展道路。

关键词：家校协同；在线学习；案例分析；模型

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.05.161

一、问题提出

在线学习包含学习者在正式和非正式学习场域中的学习形态，有突发事件形成的线下转线上居家学习，有学习需求趋使的自主在线学习，有线下线上混合教学的在线学习。调查发现，突发事件形成的线下转线上学习中影响在线学习投入的现象从主体角度看主要表现为：教师滥用，如线上一整天课；学生滥用，如自律性不强，上课注意力不集中，上课时玩游戏等；家长滥用，如给学生排满网课等。多种因素造成了在线学习投入低，效率不高。在教育数字化转型背景下，面对着在线学习的“高辍学率”及学习体验较差等情况，如何使得在线学习者学习投入度高，体验感好，使得在线学习可持续发展，是教育数字化转型中亟须解决的问题。从学习生态视角在线学习生态系统是指学习者及其助学者（教师、专家、辅导者）在在线学习环境中进行传递信息、互动交流、合作共享的过程中形成的相互依存的统一整体，它是存在于教育生态系统下的一个子系统。在线学习生态系统具有物质循环、能量流动和信息传递三大基本功能，是由学习共同体和在线学习环境构成的动态开放系统。学习者与其他学习者、教师、家长以及其他成员和社会文化大环境之间存在复杂的互动关系。本研究聚焦家校协同如何赋能在线学习，通过案例分析，构建家校协同赋能在线学习的模型，以促进在线学习的生态可持续发展。

二、典型案例分析

（一）案例呈现

研究选取某市一所社会声誉、办学质量好、升学率高的初中，在过去的三年疫情期间，进行了三次较长时间的全体线下转线上学习，学校安排的居家线上学习井然有序，进行的系统教学设计框架为：学校“提供学习指导---提供视频讲解资源---收集线上作业---给予及时反馈---接收家长反馈---反思修正”；学生“依据学习指导自主学习---观看视频自主学习记录---线上提交作业---接收整体反馈评价---反思修正---参与每周线上反馈”；家长“打印学习指导---陪同观看视频---帮助提交作业---关注作业反馈---关注心理情绪---反思修正”，学校、学生、家长形成了一个学习执行力极强的

有机整体。如图1所示。

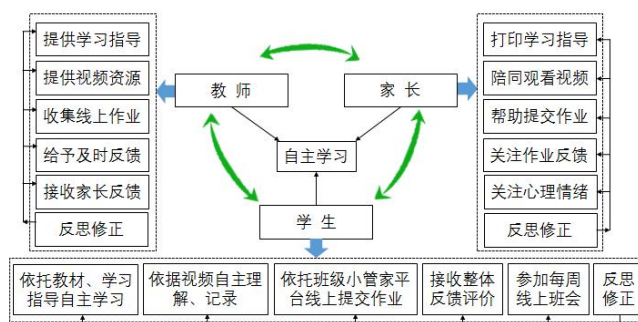


图1 家校协同共促在线学习

1. 制定每日学习指导

年级教师集体备课，由各班级班主任前一日线上发放次日的各科学习目标及学习要求，包括体育锻炼，家长打印供学生使用。学习要求体现以自主学习为中心，白天学生自主学习教材，完成背诵、练习，当日下午再由班主任线上发放答案及晚上线上录课视频，晚上线上学习家长陪同。

2. 提供每日针对性的视频讲解资源，家长陪同观看
教师集体备课，根据学科学习的需要，针对重难点，精选或录制视频资源。视频学习安排时间在晚上，每日两节不同课程的视频内容，如今天数学、英语，明天则物理、化学。家长视学生情况进行不同程度的陪同。

3. 每日作业线上提交，家长陪同

每日作业定时提交，家长监督陪同。

4. 每日作业反馈，家长陪同阅读

每日接收前一日的作业反馈，作业反馈包括每个学科作业完成情况评价，以及每个学科全班优秀同学名单，问题较大同学名单；呈现供参考的优秀作业，让家长、同学明白自身的水平及问题，以便反思修正。

5. 每周线上班会，学生参加

每周定期召开班会，班主任就一周的学习情况进行总结评价，并邀请两位同学分享心得或表演节目，给学生归宿感。

（二）案例分析

该案例在儿童的在线学习中充分发挥家校协同功

能。从在线学习投入角度，在线学习中的互动可分为两类：一是与学习有关的互动，二是与学习无关的互动。与学习有关的互动主要指学习者与学习信息资源、教师、家长的互动，与学习无关的互动则主要指学习者与无关的信息、其他成员社交、游戏等的互动。案例中的家校协同最大限度地发挥学习者与学习有关的互动，并避免长时间注视屏幕，遵循学生身心发展规律；关注学生自主学习能力的发展；通过线上视频着力解决学习中的重难点问题；设计完善的学习支持服务体系做好保障。

三、家校协同赋能在线学习的模型构建

(一) 构建原则

1. 以学生身心发展规律为基础

不同年龄段的学生在认知、情感、社交等方面都有不同的特点和发展需求。家校协同赋能在线学习时，一方面应根据学生的身心发展规律，提供符合学生认知水平和兴趣爱好的学习资源和教学方式，从而激发学生的学习动力和积极性。另一方面需要关注学生的身心发展规律，合理安排学习时间、休息时间和锻炼时间，确保学生在身心健康的状态下进行学习。如新冠肺炎疫情期间，儿童青少年电子产品使用增多、户外活动减少，增加了近视发生和进展的风险，国家卫健委发布了《儿童青少年新冠肺炎疫情期间近视预防指引（更新版）》，其中对线上学习时间做出明确限制，小学生每天不超过2.5小时，每次不超过20分钟；中学生每天不超过4小时，每次不超过30分钟。

2. 以发展自主学习能力的核心

二十一世纪公民需要具备个性化终身学习能力，终身学习能力是指学生具备自主学习、批判性思维和合作能力等，能够持续学习和自我提升的能力。因此，自主学习是终身学习能力的重要组成部分之一。自主学习是成功在线学习的关键因素之一。

3. 以问题解决为导向

在线学习中，师生处于准分离状态，学习自由度、自主性较高，学习容易因生活或身边事务等受到干扰，在线学习时间不宜过长，在线教学需要着重解决自主学习中的重点难点问题，基于学情，精心准备课堂互动的话题和内容，科学设计课堂提问，每一个互动的问题设置指向清晰，要求明确。教师的问题信息流向学生，提示学生输入反馈信息，能提高学习注意力，引发学生思考，增强情感投入、认知投入和行为投入；而家长陪同则需要监督在线学习自律问题。

4. 以学习支持服务体系为保障

学习支持服务是以学习者为中心的在线学习得以顺利进行的重要条件和保证，也是保证在线教育质量的基础和关键。在线教学主要激发学习者的自主学习潜能，做好人文关怀和学习监督，教师可以将学习支持服务设计分为导学、助学和促学三个部分（胡小勇，2020）。

导学指的是教师对学习者的指导，包括学习计划、学习要求、学习方法、每日学习任务单等；助学则包括：问题引导、个性化辅导、问题反馈、资源推荐等；促学则包括信息提醒、课程思政、学习激励、家长陪同等。

表1 线上学习支持服务

导学	助学	促学
<ul style="list-style-type: none"> •学习计划 •学习要求 •学习方法 •学习任务单 	<ul style="list-style-type: none"> •问题引导 •个性化辅导 •问题反馈 •作业反馈 •资源推荐 	<ul style="list-style-type: none"> •信息提醒 •课程思政 •学习激励 •家长陪同

(二) 家校协同赋能模型构建

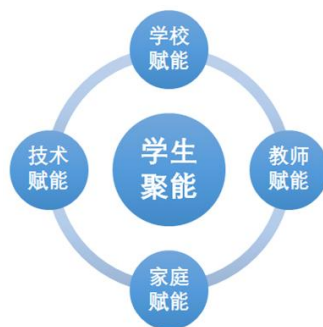


图2 家校协同赋能在线学习的模型

1. 学校赋能：有组织、有指导

在线学习中，学校需要提供有组织、有指导的赋能，以确保学生能够有效地进行在线学习。首先，学校需要提供组织化的学习资源和管理服务。这包括建立有序的课程安排和教学管理机制，制定详细的教学计划，提供丰富的学习资源和教学资料，以及建立有效的学习支持和服务体系等。这些措施能够为学生提供更加系统化、科学化的学习环境，帮助学生更好地适应在线学习模式。其次，学校需要提供指导性的学习策略和方法。由于在线学习需要学生拥有更强的自主学习能力和自我管理能力，因此，学校需要提供相应的学习策略和方法指导。这包括引导学生制定合理的学习计划和目标，提供学习方法和技巧的培训和指导，以及鼓励学生开展多元化的学习方式和交流互动等。这些措施能够帮助学生更好地掌握在线学习的特点和规律，提高学习效率和质量。最后，学校还需要提供心理和社会支持。在线学习会带来一些心理和社会方面的问题，例如孤独感、焦虑、人际关系疏远等，学校需要帮助学生更好地应对这些问题，包括开设心理咨询热线、提供心理健康服务、组织上班会、加强师生互动等。

2. 教师赋能：有责任、有担当

在线学习中，教师作为教学的引导者和促进者，其作用尤为重要。相对于传统课堂，在线学习的师生互动较少，学生的学习更需要教师的引导和帮助。首先，教师要有责任感。由于在线学习需要学生具备较强的自主

学习能力,教师需要承担更多的责任,从课程的规划、教学资源的准备、学生的学习进程跟踪与反馈等方面进行全面的设计和安排。此外,教师还需要对学生的情况进行持续的关注和评估,及时发现和解决学生的学习问题,确保学生的学习效果。其次,教师要有担当精神。在线学习需要教师具备更高的专业素养和教学能力,同时还需要教师勇于创新、担当作为。例如,教师在在线教学中需要尝试新的教学方式和方法,以满足不同学生的学习需求;教师还需要积极应对在线教学中可能出现的技术问题、学习支持问题等,以确保教学的顺利进行。学习者在在线教学中接收到的信息以视听觉信息为主,教师在在线视频教学中的情感信息和语言信息的传递,会转化为学生的学习能量,吸引学生注意力,教师要有激情,提升学习的舒适感和愉悦感,增强情感投入和认知投入。在线学习中,预留时间答疑,并及时回复,让学生有存在感。

3. 家庭赋能:家校协同育人

20世纪60年代的《科尔曼报告》以实证数据指出家庭是教育不平等的根源所在,推进了政策领域和研究领域对家长参与的关注^[1];家长参与成了家校合作中核心概念,多项研究证实了家长参与对学生学业表现、学习投入、学生动机等的显著影响^[2-3]。在线学习中家庭赋能和家校协同是非常重要的,这需要家长和学校共同努力。家长应该积极参与孩子的学习过程,与学校保持密切联系,帮助孩子建立良好的学习习惯和创造良好的学习环境。例如,家长可以与孩子一起制定学习计划,督促孩子按时完成学习任务,提供学习资源和指导等;也可以通过多种途径共同关注学生的学习情况,及时发现和解决学生的学习问题,或向学校反馈孩子的学习需求和意见,帮助学校改进教学方案和提高教学质量;或关注孩子的身心健康和社交需求,为孩子创造一个全面发展的成长环境。学校也应该提供相应的支持和指导,帮助家庭更好地赋能和家校协同。

4. 技术赋能:信息传达、反馈及时

在线学习从某种意义上而言是一种基于多媒体的学习。Mayer等人在双编码理论、认知负荷理论和建构主义学习理论上建立了多媒体学习认知理论,强调在多媒体学习中,画面和语词材料是在不同的加工系统中分开加工的,每个通道上一次加工的信息数量是有限的。

视觉和听觉是信息输入的两个主要通道。因此,基于多媒体的学习主要通过整合语词和画面进行有意义的学习,多模态的信息输入。在线教学中学习者接收听觉信息、预设的静态教学课件信息,如要强调重点难点、拓展知识广度和深度,可以采用鼠标或手写板进行手写板书可以引导信息的动态流动,调动学生视觉注意,引导学生深度思考,增强认知投入;或授权学生,共创板书,被授权的学生可以在教室黑板上写、画、打

字,和教师共创板书,被保存下来,如果有多名学生同时被授权,共创参与度就更高,流动的信息则更丰富。

5. 学生聚能:有理想、有目标

多媒体学习认知理论认为认知建构取决于学习者的主动认知加工。主动加工过程包括形成注意、组织新进入的信息和将新进入的信息与其他知识进行整合。只有完成了主动加工的过程,学习者才能对新的知识建立起心理模型,学习才是有意义的。理想是学习的内在动力,学生有理想则能够更加清晰地认识到自己学习的意义和价值,从而更加积极地投入到学习中。而目标是学生学习的重要导向,在线学习过程中学生需要制定明确的学习目标,从而能够更加有针对性地进行学习,提高学习效率和质量。聚能一方面强调的是学习的聚焦和集中。在线学习资源丰富,学生需要学会筛选和管理学习资源,集中精力学习和探索自己感兴趣或需要的领域,从而提高学习的针对性和有效性,避免盲目和分散的学习状态。另一方面则是汇聚学校、教师、家庭、技术所赋予的物质、信息和能量,提高自主学习能力和自我管理能力,提升在线学习效率和质量。

结语

在线学习既有教育属性,也有技术属性,作为生态系统具有物质循环、能量流动及信息传递的功能,需以学生身心发展规律为基础,以发展自主学习能力和自主学习支持服务体系为保障,在学校、教师、家庭、技术共同赋能的环境中,学生聚能,家校协同共促在线学习质量发展,是在线教育中不可忽视的重要组成部分。在教育数字化转型背景下,如何发挥家校协同赋能的作用,仍值得继续探索。

参考文献

- [1] 吴重涵. 家校合作:理论、经验与行动[M]. 南昌:江西教育出版社, 2013.
- [2] Karadağ, E. The Factors Effecting Student Achievement: Meta-Analysis of Empirical Studies[M]. Cham: Springer International Publishing AG, 2017.
- [3] 曹梅, 朱晓悦, 沈书生. 父母教育卷入对中学生在线学习表现的影响——江苏省中小学在线教学调查报告之一[J]. 华东师范大学学报(教育科学版), 2022, 40(04): 16-28.

作者简介:魏丹丹(1980-),女,江西九江人,硕士,江西科技师范大学硕士生导师,副教授,研究方向为信息化教学创新、教学资源设计与开发。

聂梓豪(1999-),男,汉,江西宜春人,江西科技师范大学2021级硕士研究生,研究方向为教学资源设计与开发。

基金项目:2020江西省高校人文课题:学习生态视角下在线学习投入影响因素及提升路径研究(编号:JC20116)