

基层政工人员如何做好退休职工思想政治工作的研究

郜炜

平煤神马建工集团建井一处

摘要：退休职工为国家经济发展和社会建设做出了重要贡献，相关部门应对这类老年群体的思想政治工作提高重视，这不仅关系到退休职工自身的精神诉求与利益保障，还涉及社会建设的繁荣与稳定。新时期，如何创新和优化退休职工的思政工作，提高服务管理水平是基层政工人员需要深入思考的问题。本文分析了加强离退休职工思想政治工作的意义及当前工作中存在的问题，探讨了基层政工人员如何做好退休职工的思想政治工作。

关键词：基层政工人员；退休职工；思想政治工作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.05.215

随着社会老龄化趋势的上升，企事业单位的退休职工数量也在不断增加，退休职工的思想动态和发展诉求管理已经成为社会基层思政工作的重要组成部分。为了促进社会精神文明建设和谐发展，基层政工人员应根据退休职工的实际情况和个性化特点，及时主动分析其思想动态，采取温情关怀与创新管理的服务策略来帮助退休职工解决实际问题，以提高其思想稳定性和生活适应性，促进老年文化事业的进一步发展。

一、加强离退休职工思想政治工作的意义

（一）利于传承和发扬党的优良传统

尊重、关爱和敬重老年人是中华民族的传统美德，也是社会主义社会中思想道德观念的重要组成部分，是我党对后辈提出的要爱戴与尊崇革命前辈的严格要求。退休职工曾在工作岗位上默默无闻地挥洒着辛勤的汗水，为国家建设和经济发展贡献着自己的一切，因此国家理应以尊重、帮助和关怀的态度为退休职工解决实际问题、提供精神和物质保障，使他们得以安享晚年生活。提高对退休职工的思政管理水平，利于传承和发扬党的优良传统。

（二）利于落实国家的方针政策

为了促使退休职工坚持共产主义信仰、树立社会主义发展自信，国家根据退休职工群体在职业习惯和价值观念等方面的差异性，制定了思政工作的方针政策，要求基层单位积极组织各种党建活动、文娱活动、慰问关怀活动，以增强退休职工对国家政策的正确认识与解读^[1]。此外，从政治待遇、生活关怀等角度做好退休职工的思想政治工作，可以提高基层政工人员对国家相关政策的学习和实施，是贯彻落实思政工作中各项方针政策的根本要求。

（三）利于推动社会的和谐发展

退休职工在多年的岗位工作中已经具备了扎实的理

论基础、掌握了专业的实践技能、积累了优秀的实践经验，是可以为社会发展提供可靠支持的重要资源。回想起自己在岗位上积极工作的身影，大部分退休职工都会产生心理落差，希望继续为社会建设发挥余热，体现个人价值。在基层思政工作中，根据实际情况为退休职工创造继续服务于社会的机会，既可以提高基层思政工作的有效性，满足退休职工的心理需求，又利于推动社会的和谐发展。

二、退休职工开展思想政治工作存在的问题

（一）服务管理机构不健全

大部分工作单位都没有设立专门为退休职工进行全面服务的部门和团队，工作人员的数量也较少，同时退休职工也缺少足够的活动经费和专门的活动场地，无法参加多样化的、符合个人兴趣爱好的、具有实际意义的集体活动，导致退休职工感受不到来自单位和社会的关心与温情。这不仅会使退休职工感到孤独和无助，还可能使其在寻找其他精神活动的过程中形成错误的价值观。总体来说，缺少健全的服务管理机构，会降低退休职工服务管理工作的整体水平，降低社会资源在老年群体生活中的有效利用率，弱化思政工作在解决退休职工心理和生活问题方面的重要作用。

（二）基层组织管理缺失

有效的基层党组织管理是提升退休职工思政实效性的重要影响因素，是推进思政工作有序落实、顺利推进的必要领导基础，同时也是现阶段基层思政工作中需要提高重视并加强反思的问题。受各种实际情况的制约，部分基层党组织并没有定期地、常态化地开展各种党组织文化活动，仅将服务管理停留在收取党费的基础工作上。表面上看是对退休职工的服务管理缺乏重视，实质上是对退休职工的思想教育缺乏引导，导致退休职工在缺乏党性教育与党组织关怀的情况下逐渐降低

自我管理要求，无法在社会生活中起到党员的引领示范作用。对此，基层党组织必须重视这个问题，并创新退休职工的管理方式。

（三）基层政工人员的创新意识较低

基层政工人员的专业能力、创新意识、服务态度等综合素养，会直接影响退休职工的思想政治工作水平。新时期背景下，有源源不断的青年工作者加入到基层思政工作队伍中，受年龄差异及工作环境的影响，部分政工人员对自己的工作价值和未来发展目标缺乏明确的认知，往往是采用一成不变的工作模式完成重复性的工作，既难以提高服务质量，也无法体现个人工作价值^[2]。这说明基层政工人员缺乏创新意识，也就无法加强对退休职工优势的正确认知与有效利用，导致退休职工难以在构建和谐社会的进程中再次展现自己的价值，这会在部分层面上弱化基层思政工作的实际意义。

（四）退休职工的思想偏差

由于身份和生活环境的变化，退休职工会失去前进的目标和方向，长时间生活在以自我为中心的闲散时光中，会使其形成迷茫的精神状态。同时，身体素质也在向老龄化的方向发展，对新时期下的新事物的接受和理解能力逐渐下降，这些问题都会加剧退休职工的心理落差和失落感。此外，退休职工的生活和交际范围缩小后，会将注意力集中在家庭、子女和个人未来生活状况上，既不想给子女的生活增加负担，又对自己的晚年生活充满不确定和担忧，在多种思想和情绪的交织下及缺少陪伴和心理疏导的情况下，退休职工会越来越缺少安全感，从而出现思想偏差问题。

三、基层政工人员如何做好退休职工的思想政治工作

（一）增强自身责任意识

退休职工为单位建设和社会进步奉献了自己的青春和汗水，是社会中的重要群体，基层政工人员应充分认识到自身所肩负的工作职责并积极履行好岗位工作职能，为退休职工提供优质的管理和服 务，借助退休职工的余热优势加强对青年工作者的引领作用。随着时代和文化格局的发展，政工人员与退休职工会在不同的教育背景下形成不同的思想主张，导致双方在接触过程中可能会出现心理或言语上的冲突，对此政工人员应意识到问题所在并主动增强责任意识和服务意识。首先，要全面了解退休职工的心理需求，提高服务质量和速度。政工人员应积极主动地加强对退休职工心理诉求与思想动态方面的关注，根据其思想观念、个人情绪及心理活动

上的变化，了解其实际需求并提供针对性的帮助。对于合理的要求，应尽快为其办理，避免长时间的等待导致退休职工产生焦虑情绪和不安心理；对于不合理要求，应耐心地进行解释并做好心理疏导工作，以提高退休职工对基层思政工作的满意度。其次，要保持随机应变能力和理智的工作态度。政工人员应具备灵活应对各种复杂情况、结合退休职工实际需求采取多样化工作方法的随机应变能力，坚持理智、亲和、关怀的工作服务态度和引导、鼓励、劝慰的工作方式，以提升思政工作的实效性。

（二）创新工作方式

做好群众服务工作是基层政工人员进行思想政治教育工作的关键环节，政工人员应以党和国家在退休职工管理服务方面的方针和政策为指导，结合实际情况与现实问题，坚持“实事求是、与时俱进”的工作思想，在工作理念和方式上进行不断创新和改进，以提升思政工作水平。政工人员应根据退休职工的心理需求和精神追求，开展多元化的文娱活动，以充实这类老年群体的精神文化生活，提高其晚年生活质量。首先，政工人员应在退休职工的生活和医疗待遇方面做好服务工作，加强退休金发放及健康体检工作的引导、服务和管理，通过耐心地倾听和高效的处理能力帮助退休职工解决好各项实际问题，使其感受到党和国家对退休人员晚年生活的关心和照顾。其次，定期组织多种类型的文化活动，满足老年群体的精神文化需求。政工人员应利用好基层老年文化活动中心场所，组织退休职工进行体操锻炼、书法比赛、文化汇演、科技学习等群体活动，还需根据其个人爱好和特长开展针对性较强的文化活动，以更好地满足退休职工的个性化生活需求，促进其身心健康的发展。

（三）加强情感关怀

在实际工作中，基层政工人员应注重情感关怀，从退休职工的角度出发考虑相关利益等实际问题，通过良好的态度和将心比心的沟通来获取退休职工的信任，使其敞开心扉地诉说个人问题，感受到来自党组织的关怀和温暖^[4]。首先，秉持尊重爱护、平易近人的工作态度。在与退休职工交流的过程中，政工人员要表现出平易近人的态度和友好的亲和力，使退休人员感受到政工人员对其自身及曾经所做贡献的尊重，进而感受到基层党组织的关心及对其社会价值的认可。其次，坚持将心比心、以人为本的工作理念。政工人员在工作过程中应学会站在对方的立场上来思考和解决问题，这样才能显

著提高思政工作的质量和效率。要设身处地地理解退休职工在身份、心理和情绪上的转变,通过诚恳的沟通态度来稳定退休职工的情绪,使其乐观积极地分享自己的工作经历、诉说心理的想法。进而根据退休职工的个人情况热情耐心地做好各项服务工作,以获得其对党组织及政工人员的信任,为今后的思政和管理工作奠定有利基础。

(四) 实行信息化管理

新时期下,政工人员应顺应时代发展趋势,将现代化的信息技术合理应用到退休职工的思想政治及管理服务工作中,借助信息化管理的便捷优势提高基层服务质量,从而更好地解决退休人员的后顾之忧,提高基层政工人员的管理水平和思政水平。在具体工作中,政工人员可以通过引入信息技术来建立退休职工信息数据库,内容包括基本信息采集、身体健康、退休金发放、文体活动参加情况等,再结合各项数据的综合分析与应用来挖掘具有某一类特点的退休职工群体的思想情况和心理需求,进而根据分析结果开展针对性的、精细化的思政工作,使退休职工通过基层思政工作感受到生活中的真情与温暖。具体来说,就是将电子数据转化为精细化的思政服务策略,以打造动态化分析、标准化服务和针对性关怀的思政工作模式,使各类数据和信息技术为思政工作提供良好的物质基础,从而提高思政工作的科学性和规范性。

(五) 凝聚退休职工力量

退休职工曾在我国经济、科技和文化等各个领域发挥了重要力量和作用,在岗位上积累了大量的专业知识和优秀经验,引导其继续为社会发展发挥余热,不仅是对退休人员内心诉求的积极响应,也是凝聚退休职工力量,促进社会更好发展的重要策略^[5]。因此,政工人员应通过多方协调机制为退休职工创造二次发光发热的实践机会,通过主动有效的沟通来引导退休职工继续以恰当的方式为社会各领域的生产建设工作献言献策,包括精准扶贫、风险防控、社区管理和群众活动等方面。这可以帮助退休职工继续实现个人价值和社会价值、提高自我认知程度、明确下一阶段的生活和工作目标,从而保持乐观积极、健康和谐的生活态度。这既是对“服务群众理念”和党的“走群众路线”的有效践行途径,也是从退休职工自身利益为出发点做好思政工作、维护其思想动态稳定性的良好途径。因此,政工人员应加强对退休职工政治、经验和威望优势的合理利用,以促进基层思政工作的顺利展开。

(六) 提升自身综合素养

政工人员素养会直接关系到退休职工的思想政治教育和心理疏导工作的质量,因此政工人员应不断加强对党和国家方针政策及思政理论知识的学习,不断积累专业的工作方法和经验,以提高自身的综合能力,运用多样化的工作方法开展退休职工的思想政治工作。首先,需提高自主学习意识,加强对马克思主义理论知识和习近平新时代中国特色社会主义思想的学习,结合时代发展特征革新理论知识结构和文化知识储备,以掌握国家政治文化发展趋势,学会运用多样化的思政策略开展退休职工的思想政治工作。从而提高自身思政服务的专业性,帮助退休职工正确解读国家的各项政策内容。其次,加强专业知识学习。针对退休职工的思政工作,基层政工人员应加强对相关方针和政策的学习,加强对新闻节目的收听并向退休职工进行讲解,持续性提高退休职工对基层思政工作及社会发展的正确认识,从而为日常的思想政治工作奠定良好的知识基础。

结束语

综上所述,做好退休职工的思想政治工作,不仅利于退休职工的思想稳定和自身发展,更利于构建和谐有序的社会环境,传承党和民族的优良传统。作为为退休职工提供思想政治教育的主要服务者,基层政工人员需要具备良好的政治素养、业务能力、服务意识及亲和力,同时不断创新思政工作方式,以提高思政工作质量,体现基层党组织和国家对退休职工的关怀。

参考文献

- [1] 张冬梅. 开展“四化管理”做好国有企业退休人员思想政治工作[J]. 胜利油田党校学报, 2023, 36(02): 39-42.
- [2] 郭玲, 石晓梅. 国企离退休职工思想政治工作策略[J]. 现代企业文化, 2022, (33): 70-72.
- [3] 赵艳艳. 如何做好企业离退休职工思想政治工作[J]. 现代企业文化, 2022, (33): 79-81.
- [4] 高淑文, 黄治录. 开展退休职工思想政治工作的問題及策略[J]. 办公室业务, 2020, (10): 21-22.
- [5] 王勇. 新时期如何做好退休人员管理和思想政治工作[J]. 现代国企研究, 2019, (04): 135.

作者简介: 郜炜, 男, 汉族, 1984.7, 籍贯: 河南. 博爱, 本科, 毕业于中南民族大学工商学院, 研究方向: 企业政工。