

# 基于终身教育理念下构建高校校友工作联络员机制

王菁

南京理工大学

**摘要：**高校校友工作联络员作为桥梁，促进校友之间的交流与合作，同时帮助校友了解和参与学校发展。校友工作联络员机制是基于终身教育理念的一种构建方式，旨在加强高校与校友之间的联系与互动，并为校友提供从入学到毕业之后的持续支持和发展机会。根据校友联络的不同目标，构建“年级-学院-地区-行业”四维一体校友联络员机制对开展校友工作具有重要意义。

**关键词：**终身教育；校友工作；校友会；联络机制

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.05.187

## 一、终身教育理念的定义

终身教育是一种教育理念，强调教育的终身性和全面性。它不仅仅注重个体在学校时期的学习，更强调在整个人生过程中不断学习和发展的必要性。终身教育的概念源于20世纪60年代，当时人们开始意识到传统的学历教育无法满足社会快速变化和个人职业发展的需求。终身教育的核心观点是，教育是一种持续的、积极的和主动的过程。它包括形式和非形式的学习机会，涵盖职业培训、技能提升、个人兴趣爱好等各个领域。终身教育致力于培养学习者的综合素质和能力，以适应社会变革和个人发展的需求。终身教育理念的核心目标是实现个体的全面发展和社会的可持续发展。通过终身教育，个体可以不断更新知识和技能，提升职业竞争力，适应新的工作要求，并实现个人职业目标和自我实现。同时，终身教育也为社会提供了有力的人力资源支持，促进社会经济的持续发展和创新驱动。

终身教育理念下，高校在校友工作方面扮演着重要的角色。校友是学校的重要资源和财富，他们具备丰富的职业经验和专业知识，在各领域都有着广泛的人脉资源。构建高校校友工作联络员机制是为了更好地利用校友资源，促进校友之间的交流与合作，推动校友的个人职业发展和学校的发展。

## 二、高校校友工作联络员的重要性

### （一）校友工作联络机制的主要目标

校友工作联络员是高校校友工作的重要组成部分，他们负责与校友建立联系、开展沟通和合作，了解校友的需求和意见，为他们提供支持和服务。校友工作联络员的主要职责包括维护校友数据库，组织校友活动，建立校友网络平台，提供就业咨询和职业指导，促进校友之间的业务合作等。

通过构建高校校友工作联络员机制，可以实现以下几个方面的目标：1. 加强校友与学校之间的联系和合作，建立稳固的校友网络，为校友提供持续的支持和服

务。2. 促进校友之间的交流与合作，搭建平台和机会，帮助校友在职业发展和创业创新方面取得更好的成就。3. 提供就业咨询和职业指导，帮助校友实现职业发展目标，提高就业竞争力。4. 建立校友数据库，定期进行校友调查和跟踪，了解校友的职业发展状况和需求，为学校提供校友资源共享和开展校友事务的依据。

### （二）校友工作联络员存在差异性

校友工作联络员的差异性是一个值得关注和研究的重要主题。校友工作联络员在不同的大学和学院中扮演着核心角色，致力于维系学校与校友之间的关系，并推动校友资源的开发和利用。然而，正是由于不同背景和职责的差异，校友工作联络员们在工作方式、沟通策略和目标实现上呈现出明显的差异性。

首先，校友工作联络员的差异性可体现在不同学校之间。不同学校对校友工作联络员的要求和期望可能存在差异，这取决于学校的发展战略、校友资源的丰富程度以及校友关系的紧密程度。一些知名高校可能将更多的资源和时间投入到校友工作联络员的培训和发展上，以确保他们能够胜任复杂的校友关系管理任务。而一些较小规模的学校可能更加注重校友工作联络员的沟通和协调能力，以便更有效地与校友群体保持联系。

此外，校友工作联络员的差异性还体现在个人素质和能力上。不同背景、经验和专业技能的校友工作联络员会在工作中展现出不同的特长和优势。其中，一些校友工作联络员可能擅长与校友建立密切的人际关系，能够倾听和理解校友的需求，以提供更个性化的支持和服务。而另一些校友工作联络员可能更注重数据分析和项目管理等方面的能力，以推动校友资源的充分利用和开发。这种差异性不仅丰富了校友工作联络员的团队，也能够满足不同校友群体的需求。

最后，校友工作联络员的差异性还可能受到工作环境和资源的影响。校友工作联络员所在的学校或学院的支持和投入程度可能不尽相同。一些学校可能提供较多

的经费和资源支持，使校友工作联络员能够开展更多的校友活动、项目和服务。而另一些学校可能面临资源紧缺的问题，校友工作联络员在开展工作时可能面临一定的限制和挑战。

综上所述，校友工作联络员的差异性是一个复杂而富有挑战性的议题。不同学校的要求和期望、个人素质和能力以及工作环境和资源的差异都会对校友工作联络员的工作方式和效果产生重要影响。通过深入研究和交流，我们可以更好地了解和应对这些差异，促进校友工作联络员的专业发展和校友关系的健康发展。

### 三、构建“年级-学院-地区-行业”四维一体校友联络员机制

基于终身教育理念，根据校友联络员职责特征和差异性，不同年龄、不同行业、不同地区的校友群体存在着不同的需求，因此，构建“年级-学院-地区-行业”四维一体的校友联络员机制至关重要。

#### （一）“年级-学院-地区-行业”校友联络员的职责

年级层面，着眼于加强校友联系和交流，组建毕业年级校友联络员队伍。该队伍由热心校友组成，旨在加强校友之间的联系和互动，促进校友们之间的信息分享和资源共享。通过校友联络员的精心组织和协调，毕业年级校友将能够更好地了解彼此的发展动态，并为校友们提供更便捷的信息和资源服务。比如，设置毕业年级的校友联络员机制，由毕业班班长或团支书担任年级班级联络员，强化身份认同，确保学生在毕业之际知道年级联络员是谁，毕业之后可以继续保持联系。

学院层面，为明确学院校友联络员的分工和职责。学院校友联络员是学院中的校友代表，既要承担联系毕业年级校友的责任，也要发挥学院联络校友的职能。通过明确分工和职责，学院校友联络员将更有针对性地开展工作，为校友们提供更全面和优质的服务。例如，成立各学院的校友工作委员会，由学院院长或书记担任分管领导，由专人负责学院校友工作，他们需要定期组织校友活动，更新和维护校友数据库，收集和整理校友动态等工作。

地区层面，为进一步推进地区校友工作的发展，指导各地区校友会成立，组建联络员队伍。各地区校友会联络员将充当学校与地方校友会之间的桥梁和纽带，加强双方的联系和合作。他们需要积极开展校友活动，宣传学校的发展成果和校友的典型事迹，以吸引更多校友参与到校友工作中来。通过指导和培训，学校将帮助各地区校友会联络员提高工作水平和素质，推动校友工作在全国范围内取得更为显著的成果。

行业层面，为促进校友之间的交流与合作，致力于

举荐行业校友联络员的推选和培养。举荐行业校友联络员既要在校友工作中发挥积极的作用，还要在相关行业具备丰富的资源和人脉。学校将挖掘出优秀的行业校友，通过举荐的方式推选校友联络员，并提供专业的培训和指导，使他们能够更好地服务于校友和相关行业。通过推动举荐行业校友联络员的发展，学校将为校友们提供更广阔的交流平台和求职资源，助力他们在职业发展取得更好的成就。

#### （二）发挥校友联络员对校友工作的正向作用

一是加强校友关系：校友联络员通过定期的校友聚会、座谈会、联络访问等活动，促进校友间的情感交流和相互了解，增强校友对母校的认同感和归属感。他们通过坚持定期与校友的沟通，建立起一种紧密的纽带，促进校友对大学事务的参与和支持。

二是促进校友资源整合：校友联络员通过了解校友的背景、专业领域和职业发展情况，发掘他们的专业才能和资源，并与校友共同探讨合作机会。他们发起并组织各种形式的校友资源整合活动，如企业招聘会、讲座、创业沙龙等，为校友提供合作与发展的平台，同时也为学校与社会资源的对接搭建桥梁。

三是助力学校发展：校友联络员作为学校校友工作的桥梁和纽带，积极传递学校发展信息，宣传学校的教育理念、科研成果和社会影响力，为学校建立良好的品牌形象提供积极支持。他们作为校友在社会上的代表，也肩负着为母校争取校友资源和支持的任务，为学校发展提供有力支持。

四是弘扬校友精神：校友联络员通过彰显优秀校友的典范作用，讲述他们的成功故事，激发校友的自豪感和幸福感。他们积极组织与校友相关的主题活动，如校友企业家论坛、校友文化艺术展演等，使校友在工作和生活中能够时刻保持对母校的牵挂与关注，形成良好的校友精神。

总之，校友联络员承担着联系校友与学校的重要职责，通过加强校友关系、促进资源整合、助力学校发展以及弘扬校友精神等方面的工作，他们为校友工作的开展与发展做出了不可或缺贡献。

#### （三）强化校友联络员的培训和规范管理

为了有效构建基于终身教育理念的高校校友工作联络员机制，必须进行相应的培训和进行规范管理。本章将探讨校友联络员机制所需的培训内容和规范措施。

##### 1. 校友联络员的培训内容

第一，校友工作专业知识培训：校友联络员需要具备广泛的校友工作知识，包括校友关系管理、校友网络建设、校友资源利用等方面的知识。培训内容可以包括

校友工作的原理和方法、校友关系的维护与发展、校友资源的激活与利用等。

第二，社交技巧培训：作为校友联络员，良好的社交技巧是必不可少的。培训内容可以包括与校友的有效沟通和交流技巧、校友网络的社交礼仪、公关技巧等方面的内容。同时，培训还应注重跨文化交流和多样性的意识培养，以适应不同类型和背景的校友。

第三，数据分析与管理培训：校友联络员需要具备一定的数据分析和管理能力，以有效利用校友数据库和相关信息。培训内容可以包括数据分析方法、数据管理工具的使用、数据隐私保护等方面的知识。

第四，专业素养培训：校友联络员需要具备一定的专业素养，包括团队合作能力、领导力、创新思维等。培训内容可以包括团队协作技巧、领导力培养、创新思维的培养等方面的内容。

## 2. 校友联络员的规范管理

设立管理机构：高校应设立校友工作管理部门或委员会，负责对校友联络员进行管理和监督。该部门或委员会应由经验丰富的校友工作专家和相关领域的专业人士组成，确保规范管理的实施。

规范制定和修订：校友工作管理部门或委员会应制定和修订校友联络员的工作规范和行为准则。这些规范和准则应涵盖校友工作的具体要求、规范行为、禁止行为等内容，并定期进行修订和更新。

培训和考核：校友联络员应进行定期培训，并接受相关考核。培训可以包括知识更新、技能提升等方面的内容，考核可通过绩效评估、案例分析、个人能力展示等方式进行。

监督和反馈机制：校友工作管理部门或委员会应建立监督和反馈机制，对校友联络员的工作进行监督和评估，并及时给予反馈和指导。监督和反馈应具有及时性和针对性，帮助校友联络员改进工作，提高工作效果。

通过对校友联络员的培训和规范管理，可以提高校友工作的专业性和效果，加强高校与校友之间的联系和合作，进一步推动终身教育理念的实施。同时，培训和规范管理还有助于校友联络员个人的专业发展和成长。

### （四）创新校友联络员机制的激励措施

校友联络员机制的激励措施是一个关键性和至关重要的领域，为确保校友之间的紧密联系和有效沟通，需要建立有效奖励机制和激励措施。

首先，确立和维护校友联络员的良好声誉非常重要。提供良好的培训和发展机会，也是激励校友联络员的重要举措。通过开设专业化的培训课程，提升他们的专业知识和技能，使他们能够更好地开展校友工作，有

效地维系校友关系。此外，利用校友资源，邀请成功的校友回校分享经验和故事，可以激发联络员的学习热情，同时也让他们更深刻地认识到自己的重要性，激发他们为学校 and 校友群体做出更大贡献的动力。

此外，采用多样化的激励措施，如提供荣誉称号、奖学金、奖金等，对于那些为校友工作付出巨大努力的联络员进行公开表彰和奖励，以及进行长期的绩效评估，是激励他们持续努力的重要手段。此外，给予他们更多的资源和支持，提供更好的工作条件和发展空间，也是激励校友联络员的有效途径。

最后，要建立起有效的沟通机制和反馈渠道，使校友联络员能够及时了解校友的需求和意见。通过定期的会议、研讨会以及与校友的交流互动，联络员可以与校友群体保持紧密的互动，了解他们的期望和建议。针对他们的反馈和意见，学校需要给予及时的回应和处理，以不断改进和提高校友联络工作的质量和效果。

总之，校友联络员机制的激励措施是学校发展校友工作不可或缺的重要环节。通过建立良好声誉、提供培训和发展机会、建立合理激励机制以及建立有效的沟通反馈机制，我们可以激励校友联络员充分发挥作用，为学校与校友之间的紧密联系和持续发展做出积极贡献。

## 四、总结

综上所述，终身教育理念下构建高校校友工作联络员机制是为了更好地发挥校友资源的作用，促进校友个人职业发展与学校发展的有机结合，实现人才培养质量和社会价值的双赢。这一机制的构建将有助于培养更具社会责任感和创新能力的校友群体，推动社会变革和经济发展的可持续性。通过建立有效的校友网络，学校可以与校友共同探索学习、就业和创业的机会，从而实现持续的教育成长。此外，校友工作联络员机制还可以为学校筹集资金和资源，支持校园建设和项目开展。总之，基于终身教育理念下构建高校校友工作联络员机制对于学校和校友的发展都具有积极意义。

## 参考文献

- [1] 尹霞. 地方高校校友联络员模式的现状及对策[J]. 文教资料, 2020(12): 98-99+104.
- [2] 单晶. 对高校地区校友会建设的探讨[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2014, (11): 244-245.
- [3] 张曼玉. 校友服务体系研究——从联络型到服务型[J]. 传媒论坛, 2018, 1(13): 105-106.
- [4] 汪阳. 高校校友联络工作的创新思考[J]. 新西部(理论版), 2014, (07): 119-120.

作者简介：王菁，女，安徽马鞍山人，硕士学历，研究实习员，研究方向为高等教育、校友工作事务。