

互联网时代思想政治工作的挑战与应对

贺圆圆

南宁轨道交通运营有限公司

摘要: 互联网时代为思想政治工作带来新的环境和挑战。信息传播的快速、跨界融合的特性、网络舆论的复杂性等特点,使得传统的管理模式和理念面临重大考验。本论文首先分析了互联网时代思想政治工作面临的主要挑战,然后提出相应的应对策略,包括加强网络正面宣传、建立多维度网络监管体系、培养新型思想政治教育人才等,旨在推动思想政治工作适应新时代发展的需求。

关键词: 互联网时代; 思想政治工作; 挑战; 应对策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.06.129

引言

互联网时代的到来,以其天然的信息传播优势和深远的社会影响力,给思想政治工作带来前所未有的挑战。网络空间成为意识形态的新阵地,不仅扩大了思想政治工作的边界,也增加了工作的难度。本文旨在探讨当前环境下,思想政治工作所面临的困境以及有效的应对措施,旨在为互联网环境下的思想政治工作提供理论参考和实践指南。

一、互联网时代思想政治工作面临的挑战

1. 信息传播的高速化与碎片化

在互联网时代,思想政治工作面临的一个主要挑战是信息传播的高速化与碎片化。随着互联网和移动通信技术的飞速发展,信息以前所未有的速度被生产和传播。各种社交媒体平台、即时通讯软件、博客和新闻网站成为信息传播的新渠道,使得信息传播速度大大提升,而且传播范围极广,跨越地域的限制,能够在短时间内触达全球各个角落。同时,信息的呈现形式变得更加简短和零碎,社交媒体上的推文、短视频和图片等轻量化内容容易受到用户的偏好,引发快速传播。这种信息的碎片化导致公众注意力分散,思维方式也趋于零碎和碎片化,很难形成连贯和深入的思考。对于思想政治工作而言,传统的宣讲和教育方式难以适应这种快速、碎片化的传播趋势,难以在浩如烟海的信息流中凸显重要信息,使得传递有深度、系统的理论和政策内容变得更加困难。此外,高速化与碎片化的信息环境还可能加剧信息的过滤泡沫化现象,即用户倾向于接触和分享与自身立场相似的信息,忽视或排斥不同观点的声音,从而导致公众思想趋向极化,增加思想政治工作在引导和统一公众思想上的难度。因此,如何在高速和碎片化的信息环境中有效进行思想政治工作,是互联网时代需要

解决的紧迫问题。

2. 网络舆论的多样性与极化

在互联网时代,思想政治工作面临另一个重要挑战是网络舆论的多样性与极化。互联网为人们提供了广泛的表达和交流平台,使得舆论传播更加自由和多元化。人们可以通过社交媒体、博客、论坛等渠道表达自己的观点和意见,从而形成了庞大而错综复杂的网络舆论场。网络舆论的多样性一方面能够促进思想交流、提高辩论的广度和深度,激发创新思维。然而,另一方面,网络舆论的多样性也带来了问题。不同意见和立场之间的冲突和对抗日益激烈,形成了极化的舆论氛围。人们更倾向于与自己立场相同的观点和信息互动,形成信息过滤的“舆论过滤气泡”,难以接受和容忍不同观点的存在,进一步加剧了思想上的分裂和对立。网络舆论的极化还可能导致谣言、虚假信息的传播。在网络上,不真实的信息和消息可以迅速传播并导致群体性的误解,造成社会不稳定和困扰。这对思想政治工作提出了更高的要求,需要更加敏锐地识别和纠正错误信息,引导公众进行理性思考和判断。

3. 网络安全与信息真实性问题

在互联网时代,思想政治工作面临着网络安全与信息真实性问题的挑战。互联网的快速发展为信息传播提供了便利,但同时也带来了网络攻击、个人信息泄露以及虚假信息传播的风险。首先,网络安全问题对思想政治工作造成了重大威胁。互联网的普及和广泛应用使得重要政府机构、党派组织以及社会团体等存在着网络攻击的风险。黑客攻击、网络钓鱼、恶意软件等网络安全问题可能破坏或篡改重要信息,扰乱社会秩序,影响思想政治工作的正常进行。其次,信息真实性问题给思想政治工作带来了挑战。互联网上存在大量虚假信息、

谣言和不实言论，这些信息可能误导公众，干扰信息传播的准确性和可信度。特别是在敏感政治时期，虚假信息的传播可能导致社会动荡和民众的混乱情绪，在这种情况下，思想政治工作需要更加重视信息真实性，确保公众获取到可信的信息。面对这些挑战，思想政治工作需要加强网络安全体系建设，确保信息系统的稳定和安全。这包括加强网络防御能力，建立健全的信息安全管理机制和技术手段，提高对网络攻击和威胁的应对能力。同时，思想政治工作也需要加强信息真实性的验证和监督，采取科学合理的方法，识别和排查虚假信息，同时加强公众的信息素养，增强辨别真伪的能力。

4. 传统思想政治教育方式的局限性

在互联网时代，思想政治工作面临的另一个挑战是传统思想政治教育方式的局限性。传统的思想政治教育主要通过课堂教学、宣传报道、宣讲会等方式进行，这种方式存在一些局限性。首先，传统的思想政治教育方式在时间和空间上存在限制。课堂教学和宣讲会等传统形式需要人们到特定的地点和特定的时间参与，而且通常是一次性的活动。然而，在互联网时代，人们对时间的安排越来越紧凑，也更加注重灵活性和便利性。这使得传统思想政治教育方式难以满足人们的需求，也难以覆盖更广泛的受众。其次，传统思想政治教育方式在互动性和参与度上存在不足。传统的宣讲会和课堂教学往往是单向的知识传授，缺乏与学习者的互动和交流。然而，在互联网时代，人们更加需要积极参与和互动的学习体验。社交媒体、博客、论坛等互联网平台提供了更多的互动空间，使人们能够发表自己的观点、参与讨论和交流。传统方式的局限性在于无法满足这种互动学习的需求。

此外，传统思想政治教育方式还面临着受众接受度的挑战。随着年轻一代成长于互联网时代，他们更善于获取和处理信息，更习惯于自主学习和探索。他们对于传统的被动接受教育方式可能表现出较低的接受度和参与度。传统思想政治教育方式未能充分适应受众的需求和习惯，导致传统教育内容难以引起年轻一代的浓厚兴趣和积极参与。

二、互联网时代思想政治工作的应对策略

1. 加强网络舆论引导和正面宣传

在互联网时代，思想政治工作需要采取应对策略来

应对网络舆论的挑战。其中之一是加强网络舆论引导和正面宣传。加强网络舆论引导意味着积极主动地对网络舆论进行引导和引领，以塑造积极健康的网络舆论环境。这可以通过多种方式来实现。首先，建立专业的网络舆论引导团队是必要的。组建专门的团队，负责把握舆论动态，分析舆情走向，制定科学的舆论引导策略。这个团队应具备较高的专业素养，了解网络媒体运作规律，能够敏锐地捕捉和理解社会热点话题和舆论走向。其次，及时回应和解释热点问题是重要的策略。对于引发社会热点问题或争议话题，思想政治工作应该及时回应并提供准确的信息和解释。这有助于防止虚假信息的传播，引导舆论走向，维护公众对事实的正确认知。此外，引导正面价值观和积极情绪也是加强网络舆论引导的重要方面。通过正面宣传、优秀案例展示、故事讲述等方式，塑造积极向上的价值观和情绪，引导公众关注正面的、有益的信息和议题。这有助于营造积极的网络舆论氛围，提升公众对思想政治工作的认同和支持。

2. 创新思想政治教育的内容和形式

在互联网时代，思想政治工作需要创新思想政治教育的内容和形式，以更好地适应时代发展和满足受众需求。在内容方面，首先，除了传统的政治理论知识，思想政治教育应该涵盖综合性知识，如社会科学、人文学科、自然科学等的相关知识。这有助于培养受众的综合素质和全面思维能力。其次，思想政治教育应该与时俱进，将当代热点与政治理论相结合，让教育内容与时事和社会发展紧密联系。通过引入时代热点和前沿话题，可以增强教育内容的吸引力和针对性。另外，面向未来发展的思考也是重要的内容之一。思想政治教育应该引导受众思考未来社会和全球发展的趋势，培养创新思维和未来意识。通过引导受众对未来发展相关问题的思考，可以促进创新意识的培养和持续学习的意识。在形式方面，创新思想政治教育需要开拓多样化的教育形式。首先，借助互联网、移动应用和虚拟现实等科技手段，创造出多样化的教育形式，如网络课程、在线讨论、虚拟实景体验等。这种方式提供了与传统教育形式不同的学习体验和互动方式。其次，通过社交媒体平台，如微博、微信、视频分享平台等，将思想政治教育与社交媒体相结合。通过短视频、微博博文、公众号文章等形式，向受众推送教育内容，增加受众的接触率和

参与度。另外，个性化教育也是创新形式的重要方面。根据受众的兴趣、需求和学习特点，提供个性化的思想政治教育服务。通过人工智能技术和大数据分析，对受众进行精准推送和个性化建议，满足受众的个性化学习需求。通过创新思想政治教育的内容和形式，思想政治工作能够更好地适应互联网时代的发展需求，提供更有吸引力和参与度的教育方式，增强受众的学习兴趣和接受度。同时，创新思想政治教育也有助于满足不同受众的需求，推动思想政治教育的广泛普及和推广。

3. 构建多层次的网络监管机制

首先，强化法律法规和政策的制定与执行。制定和完善相关法律法规，明确互联网领域的监管要求和责任。加强执法力量，依法惩治违法行为，并加大对违法行为的打击力度。同时，加强政策宣传和引导，提高公众对互联网监管的认知和意识。其次，建立健全网络舆论监测和分析机制。借助大数据技术和人工智能技术，实时监测和分析网络舆论动态，及时发现并应对网络上的不良信息和舆情风险。建立网络舆情预警机制，及时引导和回应公众关切，防止舆论风险的蔓延和传播。同时，加强网络平台的自律和审核机制。互联网企业应承担起社会责任，建立健全的内容审核、用户管理和投诉处理机制。加强对平台内容的监管和评估，定期开展审核和清理工作，清除有害信息和不良内容，为用户提供更加健康、积极向上的网络环境。另外，加强跨国合作与信息共享。构建网络监管的国际合作机制，加强与其他国家和地区的协作，共同应对互联网上的挑战和问题。加强信息共享和交流，建立跨境网络追踪和打击机制，形成联合打击网络犯罪和不良信息的合力。最后，提高公众的网络素养和自我保护意识。加强网络安全教育，普及网络安全知识和技能，提高公众对网络风险的辨识能力。引导公众正确使用互联网，培养自我保护意识，自觉遵守网络规范和法律法规，共同维护网络秩序和安全。通过构建多层次的网络监管机制，可以更有效地应对互联网时代思想政治工作中的挑战和问题。这不仅有助于保护公众的合法权益，维护社会稳定，还能够促进思想政治工作的健康发展和互联网空间的良性循环。

4. 培养专业化的网络思想政治工作队伍

首先，专业化的网络思想政治工作队伍应该具备对

互联网技术和各种社交媒体平台的深入了解和熟练运用的能力。他们需要了解互联网的特点、规则和发展趋势，能够在互联网环境下进行有效的工作。其次，网络思想政治工作队伍成员应该熟悉政治理论，具备良好的政治思维和敏锐的政治触觉，并能够将其运用于网络思想政治工作中。此外，他们需要具备团队合作和领导能力，能够组织和协调团队，推动网络思想政治工作的有效开展。另外，网络舆情在互联网时代具有重要影响力，专业化的网络思想政治工作队伍应具备舆情分析和管理的的能力。他们需要能够准确把握网络舆情动态，及时做出反应和应对措施，有效化解舆情风险，并通过舆情管理提供政策建议和决策支持。此外，网络思想政治工作队伍的成员应具备优秀的沟通和表达能力，能够清晰准确地传达政策、理念和方针，引导网络舆论的积极向上方向。他们需要善于与受众互动和交流，能够有效传递信息，引导和引导公众的认知和行动。最后，互联网快速发展，思想政治工作队伍应保持持续学习和创新的意思。他们应积极关注互联网领域的最新发展和技术趋势，不断更新知识和技能，提高自身的专业素养和能力水平。

结束语

随着互联网技术的不断发展，思想政治工作在新的时代背景下需要与时俱进。应对互联网时代思想政治工作的挑战并非一日之功，需要长期的探索和实践。通过不断优化应对策略，创新工作方式，可以提高互联网时代思想政治工作的有效性。未来，应着眼于互联网的发展趋势，强化网络意识形态安全，确保思想政治工作在虚拟空间的正确导向和有效实施，努力为构建清朗的网络空间而不懈努力。

参考文献

- [1] 高慧. 浅谈互联网时代思想政治工作的探索和实践[J]. 卷宗, 2019(20): 283-283.
- [2] 麻黎明. 互联网时代思想政治工作传播媒介运用探析[J]. 经济视野, 2021(2): 92-93.
- [3] 陈国庆. 移动互联网时代思想政治工作的探索与研究[J]. 企业文化(中旬刊), 2020(1): 139.
- [4] 李颖. 浅谈互联网时代思想政治工作的引导[J]. 思想政治工作研究, 2021(10): 42-43.