

中职教育管理与礼仪教学的优化路径研究

梁浩

石家庄现代农业学校

摘要：近些年，伴随我国教育体系的不断完善，对中职教育的注重程度也越加重视，对中职教育管理与礼仪教学工作展开也提出更高的要求。因此，在中职院校教育教学中，应深入落实教育管理和礼仪教学工作，以便提升学生专业水平和礼仪素质，促进中职教育更好地发展。基于此，本文以分析中职教育管理现状与礼仪教学的重要性为出发点，探讨中职教育管理礼仪教学的优化路径。

关键词：中职；教育管理；礼仪教学；优化路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.06.016

引言

中职教育在培育技能型人才的方面上具有重要作用，因此，教师要注重改革与发展中职教育工作，进一步提高中职教育管理的质量，提高学生的专业素质和水平。再者，我国作为礼仪之邦，学生是否能充分掌握礼仪知识，将会影响到学生与他人之间的交际交往，甚至会影响到学生往后的就业发展。因而，不论是教育管理工作，还是礼仪教学工作，都应作为中职教育工作中所必须实施的内容，最终使学生成为现代社会发展进步中不同领域所迫切需求的优秀人才。

一、中职教育管理现状与礼仪教学的重要性

（一）中职教育管理的现状

在如今教育发展背景下，许多人对中职教育认识程度仍有待加强，甚至会怀疑中职教育的作用，对中职学生的重视程度也并不高，普遍认为中职院校培养出的学生所具备的素质和能力，相较于高等院校培养出的学生有着较大的差别。因此，在一定程度上对中职学生的往后就业造成一定的影响，该种错误的想法也对中职院校的教育群体造成一定的影响，甚至会有中职院校教师很可能不具备较高的教育素质和水平，无法满足教育管理需要的错误思想，致使一些教师缺乏对工作岗位的认同感，有些教师还会心灰意冷，选择转入到其他的工作岗位中，导致中职院校的教育人员有所或缺，进而制约到中职院校教育管理工作的有效展开。

客观来说，中职学生大多是一些学习能力不算太高、学习素质较差的群体，因此这些学生在进入到中职院校之后，也很难及时改变自身，容易表现出自控力较差、自我管理意识不足及学习主动性不高等情况，一些学生在学习的过程中，非但无法保证自身的学习效果，还会因自身错误的学习观念影响到其他学生。由于存在该种情况，因此对中职教育管理工作的展开而言，无疑会遇到一些障碍，需要教师进行全力以赴的突破和处

理。

中职院校着重培育的是技能型、复合型人才，不仅要实施严格的理论教学，还要注重实施实践教学，以便进一步夯实学生的理论基础，提高学生的实践水平。然而从现阶段教育情况来看，学校在落实教育管理工作时，却未能充分展开实践教育工作，仅是将理论知识的讲述作为重点，不能有效提升学生的实践水平。再者，也有不少中职院校的发展资金有所匮乏，不能及时购入新型的教学设备，不能建设完善的实践场所，这些都是导致中职院校的实践教学工作很难正常展开的因素。

（二）礼仪教学的重要性

中职院校展开礼仪教学至关重要，主要体现在以下内容中：其一，中职院校学生一般都是初中毕业的学生，没有接触过高中阶段的知识内容，知识基础并不扎实，无论是解决问题的意识，还是行为管控能力均是有所不足，这些都是中职院校的学生存在薄弱之处，因此要高质量的开展礼仪教学，对学生的行为方式、思想认知等进行有效引导。其二，中职院校学生在校园的学习知识的时间往往只有一年到两年，很快就会进入到实习中，这就容易致使学生的知识掌握较为匮乏，针对此种情况，若能展开礼仪教学，促进学生掌握礼仪知识，学生就能以得体的语言或行为步入到工作岗位中，如此即便学生的理论知识基础较为薄弱，也能使学生在当今社会中立足^[1]。其三，在信息化发展背景下，网络上的各项信息对学生产生较大影响，个别学生会将自身情感倾注在网络世界中，很多学生在生活实际中较少与他人进行沟通与交流，也不理解何为礼仪？在自身言行中为何要展现礼仪？对此，进行礼仪教学工作就显得尤为重要了，应该督促学生积极参与到礼仪训练中，要结合不同岗位对礼仪方面的不同需求，去学习并掌握相关行业所涉及的礼仪规则，学生在毕业后进入到具体的工作岗位时，在交际和交流的方面上可以做到面面俱到，进而受

到工作单位的认可与重用。

二、中职教育管理的有效策略

（一）转变教育模式，进行关爱教育

在中职教育管理中，若想提升管理的有效性，就应注重转变教育模式，对学生落实关爱教育。由于在社会中对中职学生的认同度并不高，因此学生容易产生消极的心理表现，对此，教师要对学生进行科学的关爱教育，有效抚平学生的内心，使学生在日常学习实践中可以更加积极、更具有动力，进一步提高学生的专业素质和水平，如此学生在步入到社会岗位后，也会得到他人的认可和尊重。但如何进行关爱教育呢？一方面教师需充分摒弃社会中对中职院校学生的质疑与错误认识，提高对学生的认可程度，在展开教育管理工作时，不能采取放任不理的态度，而应该运用适宜中职学生的教育管理模式，最大限度地发挥出该种模式的作用，促进学生改变自身的不足。另一方面，教师还应注重与学生之间的交流，较好地了解学生的思想动态，通过与学生互动沟通，主动拉近自身与学生之间的距离，让学生能够向教师说出自身的困惑或思想压力，教师就能够针对性地疏导学生的心理。在日常沟通中，教师也应适当进行评价，指引学生的学习及生活，同时还需结合德育教育，帮助学生形成正向的积极的三观，做到在教育管理工作中，逐步改变学生的心态，使学生对未来更具信心。

（二）以活动促管理，提高学生创造性

中学阶段的学生创造性较强，因而教师要善于结合学生的特点，有的放矢地落实教育管理工作，教师可以多安排学生参与相关的益智类活动，通过活动加强教学管理，如此不但可有效提高学生的创造性，也能彰显出中职教育管理的深层次价值。其一，教师可以多组织学生参与“校规校纪”方面的活动，做到在思想的层面上，促进学生建立起严格遵守校园纪律和规定的“城墙”。其二，教师可以多开展联谊活动，以此增进学生之间的交流，加深学生之间的友谊，这样可以使学生的学习生活，变得更加多姿多彩、富有趣味^[2]。其三，教师可以让学生围绕本专业的知识内容多写一些文章，去参加一些征文比赛活动，学生如果写出内容精彩的文章，教师可以用展览的方式，推荐给全体学生观摩学习，还可以对学生在物质及精神层面上多加以激励，从而提高学生在专业学习中的主动性。在开展上述活动的时候，有利于展现学生的创造能力，也可以增强学生内心的充实感受，如此教师在开展教育管理工作时可以得到学生的主动配合，有助于提高中职教育管理工作的开展质量。

（三）提高学生自我管理能力

在开展中职教育管理工作时，因为有些学生的自我管理能力不强，会影响中职教育管理工作的顺畅进行，因此在新时期下，若想提升中职教育管理成效，就应将提高学生的自我管理能力作为一项重要的突破口。再者，由于该阶段学生通常想要展现自身能力，也十分渴望得到他人的认同及肯定，因此教师在教育管理工作中有必要为学生的自我管理提供条件与空间。教师以开展心理健康教育及进行就业指导等工作，循序渐进地去提高学生自我管理意识和能力，推动学生取得综合全面的进步，并做到加强学生学习的信心，为学生毕业后走向工作岗位铺垫好一定的基础。另外，教师还应及时发现影响学生自我管理的相关因素，并根据学生的实际情况及教育管理的需求，巧妙性的解决这些影响因素，以保障学生加强自我管理的能力，最终使学生在不断加强的自我管理中，进一步增强自主意识，如此即便在没有教师的督促或是要求的时候，学生也会主动投入到学习实践中，不断提高自身的专业水平和实践能力。

（四）彰显班级管理的人性化

若想做好教育管理工作，就应彰显管理的人性化特点，应将此作为一项必须融入的元素，例如教师在开展教育管理工作时，应真诚地对待每一名学生，让学生感受到教师对自己的重视和理解。当学生遇到的困难的时候，教师应该责无旁贷地带领其他学生一同帮助面临困难的同学，在帮助学生解决困难的同时，还可以提高班级内部的凝聚力，让学生之间更为团结。并且，教师在进行班级管理工作时，还要保持耐心、多加细心，应明确到的是，中职教育管理工作的目标，是一个漫长的过程，不可能在短时间内达成。而在此情况下，要求教师要有充分的耐心，在日常教育管理中，做到细心对待每一位学生，面对学生的不足之处，教师可以委婉提出，尽量不要伤害到学生的自尊心，如此教师在开展教育管理工作的时候，就可以获得学生的认可与接受，进而提升中职教育管理的效率，体现出开展该项工作的意义。因此，在中职教育管理中，彰显班级管理的人性化特点十分关键，教师应予以充分的重视，要结合教育管理的现状以及学生的实际需求，真正做到班级管理的人性化，使学生在被教育和管理过程中能感受到温暖。

三、中职礼仪教学的优化路径研究

（一）紧抓教育阵地，展开礼仪教学

在中职礼仪教学的优化路径中，紧抓教育阵地不失为一项可行的办法。在当今社会发展中，对学生思想素

质及道德修养均提出一定的要求，因为学生较容易受到外界环境因素等的影响，所以不少学生的思想素质和道德修养，还并不符合社会发展的要求。学生在学校学习生活的时候，也会时常做出一些不文明的行为，对于这些状况，教师要加强展开礼仪教学工作，提高学生对礼仪的注重程度，使学生在与人交往的时候能保持基本的礼仪。

例如，教师带领学生在班会中将“礼仪规范”作为重要的主题进行实践活动，可以使学生加深对社交礼仪、服务礼仪以及商务礼仪等各种礼仪的认识，真正提高学生的专业素质，熟练掌握各项礼仪规范知识。同时还可以进行礼仪示范，使每名学生都能更好地展现学到的礼仪文化，进一步增强学生的礼仪规范意识，与此同时，也利于提高学生的责任感。此外，还可以组织“礼仪之星”的评比大赛，这种竞赛的方式，能在极大程度上激发学生的参与热情，也可使学生认识到保持礼仪形象的重要性。为了提高学生对礼仪的注重程度，教师还可以为学生编写关于礼仪的歌曲等，如此较为轻松和愉悦的方式能够使学生在演唱歌曲的过程中，认识到遵守礼仪规范的作用，也利于实现将美育教育内容融入其中，将学生培养成为懂礼貌、讲文明的优秀学生。中职院校也要尽可能为学生营造遵守礼仪规范的环境，如果发现有学生有不遵守礼仪规范的行为，应在第一时间进行管理与制止，从而推动中职院校各项工作的有序进行，保证在校园内部形成共同遵守礼仪规范的风气。

（二）进行大力宣传，拓展校外实践活动

在中职院校的礼仪教学中，需大力拓展校外实践活动，教师还应关注到宣传的效用，在礼仪教学中，教师可利用现代媒介的优势，将市场作为重要的导向，在实践活动中融入教育元素，使学生能够主动参与到实践活动中，提高自身的礼仪素质。

例如，针对社会中的某些庆典活动，教师可以提前和举办方联系，在达成一致后带领学生参与其中，使学生得到在庆典活动中展现出自身的礼仪风采的实践机会，这个展现过程，是学生提高礼仪意识的一个重要的过程，也是深化中职院校礼仪教学工作的实践成果。除此之外，教师还可以根据学生在活动中的表现，找出学生在言谈举止和走路姿势等方面上存在不足，进行有针对性的礼仪教学工作，向学生细致讲述应如何展现自身的言行举止以及怎样保持最为得体的走路姿势，从而进一步提高学生的礼仪素质和意识，使学生可以始终以高标准来要求自身。

（三）联系学生家庭，优化育人环境

家长是孩子的首任老师，家长的一言一行均会对孩子产生很大影响，家庭教育也是校园教育的重要基础所在，二者之间彼此结合，彼此促进，在教育学生的过程中，二者均能发挥出不可或缺的作用。因此，在如今的中职礼仪教学中，中职院校还应加强与学生家长的联系，以便一同开展高质量的礼仪教育工作^[3]。从实际情况来看，不少家长对孩子都十分溺爱，在家庭生活中很少让孩子做一些力所能及的家务，致使孩子表现出以自我为中心、较为任性、不顾及他人想法等的消极情况，很多学生的自理能力较差，这也给中职礼仪教学工作带来一定的难度，使礼仪教学工作不能很快收到好的成效。为了改变该种情况，教师应该加强与家长之间的沟通，针对家长采用的教育方式，给以必要性的指导，做到将礼仪教学、心理健康和劳动教育三者之间融合起来，以此来消除礼仪教学期间的各项阻碍，使学生能够主动配合教师的礼仪教学工作，并通过礼仪规范的学习，进一步提高学生自身的礼仪素养，使学生在与他人之间交往过程中，做到明礼与知礼，始终以礼来对待他人，也唯有做到如此，在学生和他人的相处中，才能真正做到进退有度，在人际交往中形成和谐的社交关系。

结语

总而言之，在新时期教育背景下，中职教育发挥出重要的作用，为社会培养出优秀的技能型人才，推动社会的积极稳步发展。对此，在当前的中职教育中，应着重加强中职教育管理和礼仪教学，通过有效的教育管理，进一步提高学生的道德品质，强化学生的专业水平，培养学生的岗位技能，通过规范的礼仪教学，有助于将学生塑造成为讲文明、懂礼仪的现代优秀人才，学生具有较高的礼仪素质，在踏入工作岗位上之后，也可以得到工作单位的重视和认可。因此，中职院校必须要注重展开教育管理和礼仪教学工作。

参考文献

- [1] 陆静静. 礼仪素养在中职学校德育教学中的地位[J]. 职业教育(中旬刊), 2021, 20(05): 66-67.
- [2] 陈闻. 中职礼仪教学在中职生培养中的作用[J]. 现代职业教育, 2021, (16): 12-13.
- [3] 马小晴. 中职学生礼仪形体训练课程教学研究[J]. 中外企业文化, 2020, (07): 90-91.

作者简介: 梁浩(1988-), 女, 汉族, 硕士研究生, 讲师, 毕业于河北师范大学, 主要研究方向为教育管理。