

# 新时代公共图书馆安全管理研究

刘志朝

河北省图书馆

**摘要：**随着信息社会的快速发展，公共图书馆在社会中的角色变得越来越重要。它不仅是人们获取知识和信息的重要场所，也是社区文化生活的重要组成部分。然而，随之而来的是各种安全威胁的增加，如盗窃、纵火、恶意破坏等。这些安全问题不仅可能损害公众的利益，也可能影响到公共图书馆的正常运营和服务。基于此，本文主要针对新时代公共图书馆安全管理措施进行分析，希望可以起到参考作用。

**关键词：**公共图书馆；安全；管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.06.178

公共图书馆安全管理是指针对图书馆读者、馆藏、信息系统等造成严重威胁或破坏的各种危险因子以及安全事故进行监控与处理，维持公共图书馆的稳定运行，避免读者人身安全、馆藏图书、信息系统运转受到危害与影响。作为人员密集场所，公共图书馆人流量较大，再加上图书馆收藏了诸多文献、图书、资料，保存价值较高。因此，对公共图书馆开展安全管理优化具有重要作用和关键价值。

## 一、公共图书馆安全管理的意义

### （一）保护读者与工作人员人身安全

公共图书馆每天都吸引着大量的读者和工作人员前来，其中包括成年人、儿童、老年人等各个群体。因此，确保他们的人身安全是安全管理的首要任务之一。合理的安全措施可以防止潜在的犯罪活动，如盗窃、抢劫或其他暴力行为，可以通过安装监控摄像头、设立安全门禁系统、增加保安人员等措施有效地避免不法分子的侵害，并提供一个安全的学习和工作环境。

### （二）保护馆藏和设施安全

公共图书馆收藏了众多珍贵文献以及书籍，同时，一些图书馆当中还保存了具有重要历史价值的古籍、特藏等，这些馆藏的艺术价值无法估量，还拥有重要的历史纪念意义，因此需要使用适当的安全措施来对公共图书馆馆藏进行保护。例如，针对馆藏设置专门的防火、防水、防盗设备，定期对馆藏进行检查与维护，检修设施的运转是否正常，从而确保馆藏的完整性，维持图书馆的可持续发展。另外，公共图书馆当中包括各类设施，例如阅览室、会议室、多媒体资源室等，这些设施也需要得到合理的安全管理，方便为读者提供良好的体验<sup>[1]</sup>。

### （三）维持图书馆秩序和规范

作为一个向社会开放的重要场所，公共图书馆需要维持良好的运行秩序与规范，安全管理可以起到重要作用。例如，制定和执行合理的行为准则，禁止吵闹、吸

烟、滋扰他人等不当行为，以保证读者能够在一个安静、舒适和有序的环境中阅读和学习。此外，安全管理还可以协助处理突发事件或紧急情况，如火灾、地震、洪水等，提供紧急救援和应急预案，最大程度上保障公共图书馆顺利运转。

## 二、影响公共图书馆安全的因素

### （一）自然灾害

公共图书馆运行期间，需要应对的自然灾害种类繁多，例如地震、海啸、塌方、洪水、火灾等，这些自然灾害都会对图书馆的运行造成严重危害与影响，想要保障公共图书馆运行的稳定。自然灾害之所以会对公共图书馆安全造成影响，很多时候源自于自然灾害的不可控，例如地震、洪水，这些均属于气象因素、地质因素引发的灾害，即便是具有准备时间，也很难避免图书馆完全不受影响。同时，这一类自然灾害对人类社会的其他建筑也会造成毁灭性的打击，因此只能在建设图书馆时进行预防，例如构建质量更加坚固的图书馆建筑体系，同时做好防水抗洪准备工作等。而火灾、塌方这一类则是属于人为因素埋下的隐患，一般来说由于气象因素引发图书馆火灾的概率非常小，大部分的火灾源自于人员、电器，而塌方则是由于施工质量不佳，这一类自然灾害同样无法预知，并且造成的危害相当巨大<sup>[2]</sup>。

### （二）网络安全

现如今图书馆已经正式开展网络化工作模式，而使用网络化工作模式的核心在于依靠计算机硬件上搭载的软件系统，对图书馆各类信息进行管理。在网络层面，出现的安全隐患大部分情况为图书馆遭遇外来网络入侵、攻击，或者信息出现丢失。目前图书馆使用的信息化技术依旧较为基础，很多图书馆并未针对自身的运营需求打造出更加完善的网络防火墙。在诸多网络安全隐患当中，最常见、影响最大的网络安全风险依旧以非法入侵为主，这一类风险是指违法人员针对图书馆应用进行破解、入侵，从中获取图书馆档案以及用户个人信

息,从事不法活动。目前这一类危害事故并不常见,原因在于成本较高,同时一些图书馆对用户个人信息的录入受到国家法律的监督与管理。但是在未来,随着信息化图书馆的逐渐建设,图书馆智慧阅读模式将会越发常见,而这种情况下一旦被非法入侵,将会造成非常严重的后果<sup>[3]</sup>。

### (三) 消防安全

图书馆作为社会公共场所,其内部存储了巨量的纸张、文献,这些均属于容易引发火灾的易燃材料,因此防火工作也是公共图书馆从建设初期常抓不懈的一项主要工作。具体来说,导致公共图书馆出现火灾的因素较为复杂,可以将其划分成为直接因素、间接因素两种。直接因素是指图书馆在运行期间,电路搭接混乱、电器设备使用不规范、线路老化故障导致短路引起火花、随意丢弃可燃性物品等。而间接因素则是指在公共图书馆运行期间,对抽烟问题防范不全面、消防设施缺乏维护、日常管理疏忽等,这些因素并不会直接导致公共图书馆发生火灾,但是一旦产生外来火灾因素,将会导致公共图书馆火灾问题难以控制,甚至会加大火灾损失。

### (四) 卫生安全

随着近些年来我国对文化事业的越发关注与重视,越来越多的人选择前往公共图书馆,公共图书馆人流密度持续加大,这也给公共图书馆卫生安全管理带来了一些影响与限制。在现如今社会发展情况下,人们对卫生安全问题越发重视,但是很多时候公共图书馆的消毒处理并不到位。经过统计之后发现,公共图书馆的文献、图书当中卫生合格率仅为65%,26%的书籍上存在致病细菌,一旦读者阅读这些公共书籍,就有患上疾病的可能性。造成这一情况的原因较为复杂,一方面是公共图书馆对卫生方面的管理不到位,另一方面则是一些读者的阅读习惯不佳,在阅读期间喜欢吃喝,甚至用口水翻书。这种细菌密布的环境再加上长期封闭的图书馆氛围,很容易引发严重的卫生安全事件,例如传染病的四散传播<sup>[4]</sup>。

### (五) 治安问题

根据我国治安管理处罚法规定,在图书馆当中盗窃、斗殴、诈骗,均属于违反治安的行为。而对于公共图书馆,比较常见的治安问题一般来说发生在读者与读者之间、读者与工作人员之间。一些图书馆对读者的个人信息登记不全面、不完善,导致一些社会闲散分子进入到图书馆当中实施盗窃行为,在读者用心读书的时候偷窃读者的贵重物品。同时,一些图书馆管理人员管理方式不恰当,与读者发生纠纷,也是导致发生治安问题

的主要原因。还有一些读者临时见财起意,偷窃图书馆当中的充电器、书籍,这些都对公共图书馆的顺利运行造成了影响。

## 三、公共图书馆安全管理现状

我国依据《中华人民共和国公共图书馆法》,为公共图书馆事业的发展与建设提出了一定的支持与帮助,从2018年到2022年,四年时间内我国始终在全国各地坚持建设公共图书馆,公共图书馆的数量与质量都得到了显著的提升。我国统计数据显示,2018年我国开始加强公共图书馆建设,2022年末,我国公共图书馆共有3897个,同比增长7%,图书总藏量10.69亿册,增长7%。全年全国公共图书馆流动人次8.20亿人次,增长10.2%。全年共为读者举办各种活动179043次,增长15.1%,参加人次1.06亿,增长20.2%。虽然公共图书馆建设整体走向良好,但是安全问题依旧需要注意,2020年公共图书馆发生火灾3起,盗窃事件2000余起。这些数据都说明,在我国公共图书馆建设发展的过程中,安全问题还需要进行加强。

## 四、公共图书馆安全管理策略

### (一) 加强物理安全措施

公共图书馆应采取一系列物理安全措施来保护馆内读者和财产的安全,首先,安装监控摄像头以监视各个区域,并确保其覆盖率足够完整。这样可以有效地监控馆内的活动,及时发现任何安全隐患或异常行为<sup>[5]</sup>。同时,门禁系统应该设置在入口处,只有持有有效借阅读证的读者才能进入。通过这种方式,有效控制了进出人员的身份,减少了非法入侵的可能性,并确保只有合法读者能够享受图书馆资源。此外,应定期检查和修复窗户、门锁等设施,确保其正常运行并且具有防护功能。定期维护可以预防设备故障和损坏,从而提高图书馆的整体安全性。例如,若发现窗户破损或门锁失效,应及时修复或更换,以确保馆内的读者和财产免受潜在危险。总之,通过采取这些物理安全措施,公共图书馆可以提供一个安全、舒适的学习和阅读环境,保护读者的权益和财产安全。

### (二) 建立安全人员队伍

为维护公共图书馆安全运行秩序,还需要配备专职安全人员队伍。安全人员需要接受专业培训与训练,掌握各种突发事件处理方式,例如发生火灾之后了解如何疏散人群,发生盗窃事件之后如何封锁现场等。安全人员需要对公共图书馆内部各个区域进行巡逻,及时发现并且解决安全问题。除此之外,安全人员还需要与其他工作人员建立起合作交流工作机制,保障各类信息实现

畅通,提升应急响应效率与水平。尤其是需要与管理人员沟通交流,制定出针对公共图书馆的安全管理措施,保障读者与员工的人身安全。日常工作期间,安全人员还需要具备更加冷静的工作态度,从而在紧急情况下使用合理措施保障读者、工作人员的人身安全。对于现有的安全技能也需要不断完善,从而应对未来可能发生的各类突发事件。总而言之,公共图书馆需要关注安全问题,加强安保工作力量,为安全人员提供培训渠道,让安全人员成为保障图书馆安全的重要依靠。

### (三) 制定应急预案

公共图书馆应制定详细的应急预案,以应对各种突发事件。应急预案当中需要囊括各类可能出现的安全风险,例如自然灾害、盗窃等紧急情况,明确公共图书馆工作人员的不同岗位职责,设定合理应对措施。同时,在后续工作期间,应急预案还需要不断的进行修订与演练,保障应急预案的动态性、合理性。发生突发事件时,图书馆工作人员需要按照预案快速开展行动,保障读者人身安全,了解各类安全出口位置,另外承担起组织工作。图书馆还需要加强宣传,在走廊等位置张贴安全管理条例,方便读者以及工作人员在遭遇安全事件时可以保持冷静,快速撤离。

### (四) 提升网络安全能力

随着数字化技术的普及,公共图书馆已经成了社区中不可或缺的知识与信息资源中心。然而,随之而来的是对计算机和互联网的依赖性也越来越强。由此可见,加强网络安全已经成了一项至关重要的安全管理策略。为了确保公共图书馆的网络安全,应当建立一个合理的网络安全系统。这包括安装和更新防火墙,以保护网络免受未经授权的访问和恶意软件的侵扰。入侵检测系统也是必不可少的,它可以帮助发现并阻止潜在的黑客攻击。此外,定期进行数据备份也是非常重要的,以防止数据丢失或被损坏。除了技术方面的防护措施,对于图书馆工作人员来说,接受网络安全培训也至关重要。他们需要了解常见的网络攻击手段,例如钓鱼邮件、恶意软件和网络针对性攻击等,并学会如何避免点击恶意链接或下载不安全的文件。这种培训可以帮助工作人员提高对网络威胁的警觉性,从而减少潜在的安全风险。总之,随着公共图书馆与数字化技术的结合,加强网络安全已经成为确保图书馆信息资源和用户数据安全的重要措施。通过建立合理的网络安全系统,并提供网络安全培训给工作人员,可以增加公共图书馆的网络安全能力,并为用户提供一个安全可靠的学习和研究环境。

### (五) 加强读者教育

为了提高读者的安全意识和自我保护能力,公共图书馆应加强读者教育。图书馆可以举办一些安全教育讲座,制作一些宣传海报,同时也可以使用一些更加创新的方式向读者普及安全方面的基本知识和相关技能。例如,图书馆可以利用现代科技手段,通过在线学习平台以及移动应用程序,为读者提供安全教育远程课程,这可以帮助读者在任何时间、地点开展安全知识的自我学习,根据读者的个人需求完成深入学习。除此之外,还可以开发安全教育互动游戏或模拟演练,增强读者的实践能力以及应急反应能力。另外,图书馆还可以与当地警察局、消防局等安全机构开展合作交流,组织定期安全培训课程,涵盖防火、自我防卫、网络安全、突发事件应对等方面的知识,让更多读者掌握安全技能。通过专业人员的指导与帮助,读者将会更加熟练的学习如何正确使用报警器材以及急救设备,提高应对紧急情况的能力。

此外,为了在读者遇到紧急情况时能够快速寻求帮助,图书馆可以在借阅证上印制紧急联系电话和求救指南。这些联系电话可以包括当地警察局、医院、消防局等重要机构的电话号码,以及一些常见突发事件的应急指南。借阅证是读者进入图书馆的必备物品之一,因此将这些信息直接印制在借阅证上,可以方便读者在发生紧急情况时立即获取相关帮助。

### 结束语

在新时代,公共图书馆安全管理工作将会起到重要意义和关键价值。随着未来科学技术的发展以及信息社会的到来,公共图书馆作为知识传播与文化交流的重要场所,将会承担重要的工作责任与关键使命。然而,目前来看公共图书馆也面临着各类安全威胁与挑战,例如盗窃、自然灾害、网络入侵等。在这一情况下,必须针对性的提出安全管理策略,形成共同努力的良好局面,推动公共图书馆安全管理工作走上新台阶。

### 参考文献

- [1]许鹤平,孟良荣,储开稳.高校图书馆公共安全危机防控研究[J].四川图书馆学报,2020,(04):1-4.
- [2]吕江鹏.新时代公共图书馆安全管理策略[J].办公室业务,2020,(13):154-156.
- [3]梁爱梅.公共图书馆计算机终端安全管理策略[J].网络安全技术与应用,2020,(06):131-132.
- [4]张楠.论公共图书馆信息资源的安全管理措施[J].发明与创新(职业教育),2020,(02):176.
- [5]胡芬.探究公共图书馆信息资源的安全管理措施[J].国际公关,2019,(11):203.