

# 试论护理工作如何体现人文护理

刘靖凤

青海红十字医院

**摘要：**护理工作中，若护理人员可以体现人文护理，除了可以彰显护理人员较强的工作素质，还可以通过让患者这一独特的个体在医疗过程中感受到一定的人文关怀，提高患者对护理工作的满意程度，在整体上增强医院护理队伍的凝聚力，更好的稳定医院的护理队伍。本文主要对护理工作如何体现人文护理加强探索。医院可以根据人文关怀逐渐成为当今护理工作中备受关注的话题，基于当前医改的新形势，利用先进的发展观念和有效的举措助力医院护士到人性化服务的最前沿。通过促使医院中的护士落实以病人为中心的各种人性化服务举措，构建医院中温馨的人文就医环境。从多方面和多角度体现人文护理在医院护理工作中的重要影响和加强的必要性。

**关键词：**护理；工作；人文；体现方法

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.06.111

## 引言

医院为确保护理工作中的护理人员在现阶段执行工作的过程中，拥有一定的人文护理意识，具备较强的工作热情，需要时刻督促护理工作中的工作人员明确什么是护理工作，通过让护理人员了解护理工作是指专业护士通过提供身体和情感上的支持，让患者心情愉悦，逐步恢复健康，加强对护理工作的认知。在此基础上，医院可以通过让护理工作中的工作人员明确护理工作主要涉及监测病情和协助医疗程序以及提供药物管理等，让护理人员围绕护理工作是一个综合性的职业，引领护理人员加强团队合作或者与其他医疗专业人员的协作。可通过促使护理人员在工作的过程中落实有效的人文护理举措，让医院中的患者获得全面和个性化的护理服务，让医院获得可持续性的发展力量。

## 一、护理工作和人文护理的概述

医院中的护理工作主要是指相关工作人员为医院中的患者从多角度和多方面提供身体和情感上的支持，即工作人员除了要满足病人的临床需要，还要着重扮演为患者提供温暖和安全的角色，创建关爱环境，可通过提高患者的满意程度，以及让患者在患病期间所处的治疗环境更为健康和愉悦，提高医院护理工作的质量。另外，在现代医学护理工作中，护理人员在工作的过程中不仅会关注疾病的治疗与护理，还会将人文护理作为赋予护理工作情感和人性化的理念，开发护理新方向，为患者提供全面的支持和关怀。人文护理需要医院中护理人员在执行护理工作的过程中，加强关注患者整体身心健康，并依据实际情况，通过建立温暖和尊重以及有意

义的关系，为患者提供关怀护理，可通过尊重患者独立性和人权，着重关注患者的需求和价值，更深层次的理解患者的情感和精神状态，让护理工作围绕患者主体，继而融入人文护理的原则和实践，为医院中的患者提供细致入微的精细化服务。可以通过让护理工作变得更富有人情味，让医院护理工作执行的更有意义和价值。

## 二、护理工作中体现人文护理的策略

医院中护理人员为确保护理工作执行的更加高效，需要在探索如何体现人文护理的过程中，让以人为本和以患者为本成为人文关怀的核心原则，这样才能促使护理工作在具体实践中，能通过满足患者的相关需求以及维护患者的生命健康权，提高患者接受医院护理服务过程中的满意程度。以下论述的内容便是对护理工作中体现人文护理策略的详细列举。仅供参考。

### 1. 护理人员要树立正确的工作理念

护理人员在工作的过程中具备正确的工作理念，可以让工作朝着正确的方向改进和提升，可以让工作围绕患者主体为患者提供最优质的护理服务，强化患者幸福感，保障患者的身心健康。对此，护理人员为确保人文护理可以在护理工作中有更为全面的体现，需要让自身在社会发展新背景具备人文护理工作理念，这样才能通过有意识的以及有针对性的加强对人文知识的学习，让护理工作面对形形色色的人或者患者对象的过程中，与人或者患者有愉快的沟通，提高护理质量。另外，护理人员也需要在加强对人文关怀知识的认知后，注重对服务的理念进行转换，围绕医院是救死扶伤的重要地方，以及医疗行业是比较特殊的行业之一，在现阶段医疗市

市场竞争越来越激烈的情形下，优质的护理服务成为医院之间参与竞争的重要要素，而强化医院优质的护理服务主要方向便是提高患者的满意度，从多方面和多角度树立正确的世界观和人生观及价值观。护理人员可通过从思想上实现转变，加强遵守职业规范和道德规范，成为行业领域中全心全意为患者服务的天使。

### 2. 医院要注重营造具有一定人文氛围的护理工作环境

医院在社会发展新背景下探索如何促使护理工作体现人文护理的过程中，也需要注重为医院中的护理人员营造具有一定人文氛围的护理工作环境，并在此基础上，安排相关管理者对护理工作人员开展人性化管理工作，可以通过给予护理工作人员足够的关心，以及高效率的与护理人员进行沟通，增强护理人员在工作过程中的凝聚力，让护理人员在轻松愉悦的工作环境中，以及人性化较强的管理促进中，以更好的精神状态投入到工作实践中。将人文护理渗透到工作的方方面面，利用自身感受到的关怀与温暖，给予医院中患者关怀和温暖，帮助医院中的患者逐渐康复身体。另外，医院也可以在探究如何创造具有一定人文氛围的护理工作环境的过程中，针对患者的就医环境中，适当增加能提高患者幸福指数的配套设施，通过增设一些应用性较强的电冰箱或者微波炉以及多样书籍等，优化和谐良好的人文环境。该方法除了可以从根本上提高患者在接受护理服务过程中的满意度，还能通过让护理人员工作的环境更为亲切，调动护理人员在工作过程中的积极性。同样，有利于患者身体康复。

### 3. 护理人员要注重在工作中落实人文关怀

护理人员在执行护理工作的过程中，落实人文关怀的有效措施有许多，如加强与患者之间的倾听和沟通、体现面向患者的同理心和体贴、尊重患者的个人价值等。让人文关怀护理举措从细微着手，让患者能时刻感受到暖暖的幸福，让医院护理服务更加温馨。以下几点便是对人文护理实践方法的详细列举。（1）加强与患者之间的倾听和沟通。医院的护理人员与患者进行交流沟通时，要耐心的倾听患者的实际需求，不断询问患者在接受护理服务过程中的意见，通过了解患者的情感表达。既可以建立与患者之间的信任和理解，还能更为准确的依据患者的期望对患者提供恰当的服务支持。可以

使医院中的护理服务促使护理工作者和患者之间更加亲情化，提高医院的护理服务水平。（2）体现面向患者的同理心和体贴。在医院护理工作中体现同理心是人文护理的重要核心之一。医院中的护理工作者可以在探索如何在护理工作中落实人文关怀的过程中，尝试站在患者的角度思考问题，通过理解患者在接受服务过程中的感受和难处，给予患者一些体贴的态度和行为，从多方面和多角度体现同理心，能让患者倍感关注和重视，积极接受护理服务治疗，加快身心的健康速度。（3）尊重患者的个人价值。医院中护理人员在工作的过程中要注重每个患者都是独立的个体，要确保护理工作应尊重患者的个人选择和价值观以及相应的文化背景等，这样才能使护理工作执行的更加高效。所以，护理工作人员面向患者时，可以通过给予患者不同宗教信仰和道德观念以及生活方式的尊重，精准落实人文关怀，可通过避免对患者产生相应的歧视或者偏见，让患者出现低落或者偏激的现象，利用人性化护理细节，保障患者的满意程度。（4）建立与患者之间的情感连接。医院中的护理工作者除了可以在工作的过程中为患者提供专业的医疗护理之外，也可以通过在日常工作中建立与患者之间的情感连接，为患者有方向性的提供温暖和亲切的关怀，如与患者进行沟通的过程中、分享一些真实的个人经历、分享其他患者在接受医院治疗过程中的坚强意志，分享社会实时新闻等，让建立情感连接可以从分享多元化的内容以及表达鼓励和支持等多方面得以实现。

（5）持续关注患者情况。医院中护理人员为确保患者在接受护理服务的过程中能得到全过程的照顾，更好的在工作中体现人文关怀，也需要在工作时加强对患者的持续关注。持续关注并不是指护理人员在特定时刻为患者提供短暂的关怀，而是需要护理人员在工作的过程中定期回访，不断了解患者的实时性需求，这样才能通过关注患者的生活变化，实现持续关注。可以促使医院中的护理工作在实践中不断改进和提升，可以有效的提高患者康复效果和满意程度。（6）管理和缓解患者的焦虑。许多患者在接受医院治疗的过程中，由于接受治疗的时间比较长，且各方面的行为都备受管制，所以很容易出现焦虑的情绪。在该情形下，医院中的护理人员为体现人文护理，提高医院的护理水平，可以通过在实施人文护理的过程中注意管理和缓解患者的焦虑情绪，如

果有针对性的为患者提供信息或者提供安全环境，让患者在接受治疗期间拥有健康的心理状态，有助于患者恢复。（7）对患者家属加强关心。医院的护理人员不仅要对患者加强关心，也需要对患者的家属加强关心，因为许多患者家属会因为患者身体健康存在问题的原因，内心悲痛，行为不稳定，所以，医院中护理人员加强对家属的关心，注重满足家属的相关需求，还可以促使患者家属以稳定的状态配合医院的护理或者相关治疗工作，让患者更快的恢复。护理人员加强家属关心的过程中，可以通过与家属进行合作或者为家属提供相应的支持和教育，满足患者和家属对医院护理服务的需求，让医院护理工作执行的更有意义和价值。

医院的护理人员在工作中落实人文护理，可以通过从多方面和多角度为患者提供温暖的护理服，提供人性化的治疗氛围，可以让新优化的护理方法和护理新理念成为日常工作中的重要组成部分，并通过在护理实践中不断对理念和方法改进和提升，加强医院中护理人员与患者的联系和信任，更好地促进患者的康复进程，并让人们护理对患者积极影响与护士职业满意度形成良好的良性循环。

### 三、人文护理对患者和医院中护理工作人员的影响

人文护理不仅对患者有一定的影响，也对医院的护理人员的护理工作有着较为显著的影响。其中，以人文护理对患者的影响为例，患者在医院中接受人们护理的过程中，可以与医院中的护理人员建立稳定和关怀的人际关系，可以确保自身是被尊重和理解的，提升接受护理服务过程中的满意度和体验质量，提升在医院中的治疗效果。另外，患者在良好的人文环境中参与治疗还能通过从多方面和多角度缓解焦虑和压力，更好的推进康复进程。以人文护理对医院中护理工作人员的影响为例，护理工作人员实践人文护理举措，可以使原本的护理工作方向有所转变，即除了完成固定的护理程序，还能通过给予患者情感和行为的关怀，加强为患者创设温馨的恢复环境，促使护理人员能在工作时与患者建立密切的联系，更深入的了解患者的需求。可以使护理人员在工作的过程中能感受到护理工作的意义和满足感，并增强个人的专业发展。从中可知，医院护理工作中，人文护理的实践逐渐成为现代医疗体系中非常重要的部分，医院可以通过促使护理人员对患者给予关心和尊

重，为患者提供贴近人性需求的护理服务，改善患者的治疗体验，提高患者的康复效果。可以使医院在竞争激烈的环境中彰显较强的核心竞争实力，拥有良好的服务口碑，让人文护理理念在社会发展新阶段得到进一步的推广，让人文护理方法得到持续性的升级。

### 结语

结合上面所述，人文护理主要指在护理过程中，医护人员与人道主义的精神对患者的生命与健康权利与需求，人格与尊严的真诚关怀和照顾，可以在为患者提供必需的诊疗技术服务之外，同样，为患者提供精神的文化的感的服务。更好的满足患者的身心健康需求。社会发展新阶段，人文关怀逐渐成为医院护理工作中极为倡导的工作新理念，若医院中护理工作人员可以在社会发展新阶段，将以人为本和以患者为服务的精神贯穿整个护理工作服务中，可以通过为患者营造良好的恢复环境，以及在护理工作中不断给予患者温馨的关怀和细致入微的照顾，让患者在恢复期间感受到力量，让患者在恢复期间避免出现焦虑等不良情绪，促使医院更好的为患者提供人性化的护理服务。所以，医院要加强护理人员在工作过程中对新理念的更新，要不断提高护理人员的人文关怀知识，这样才能通过真切的给予护理服务人员人文关怀，促使护理服务人员在工作的过程中将人文关怀转化给医院中的患者，提高医院的综合服务水平，提高医院的可持续发展力量。

### 参考文献

- [1] 崔金锐, 胡露红, 旷婉等. 临床护理人员人文关怀品质现状及影响因素分析[J]. 全科护理, 2021, 19(32): 4476-4480.
- [2] 凌芸, 韩东红, 覃勤等. “团队合作与角色实践”对护理本科生人文精神培养的实践研究[J]. 科教导刊, 2021, (33): 22-24.
- [3] 董海红. 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的应用效果及护理满意度分析[J]. 黑龙江医学, 2021, 45(22): 2435-2436.
- [4] 曹菊红, 洪燕玲. 人文关怀在门急诊护理中的应用价值[J]. 中国农村卫生, 2021, 13(22): 39-40.
- [5] 李菲. 人文关怀护理对2型糖尿病患者遵医行为及血糖的影响[J]. 现代诊断与治疗, 2021, 32(23): 3842-3844.