

# 新形势下企业如何做好维稳治安保卫工作

封中堂

重庆桐君阁股份有限公司

**摘要：**为了保证企业的稳定发展，应构建安全的运行环境，充分发挥维稳治安保卫效用，杜绝出现财产损失问题。尤其社会形势的不断变化，企业维稳安保工作面临更多挑战，很容易影响企业的高效运行。据此，应分析了企业维稳治安保卫存在的问题，提出针对性的解决措施，引入智能技术，并高效全面落实，保证工作效率，以最大限度地降低企业的安全风险。

**关键词：**新形势；企业；维稳治安保卫

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.07.081

## 前言

新的发展形势下，企业面临更大的经营风险，为了提升自身竞争实力，应打造安全稳定的内部环境。对此，企业应充分重视自身的维稳治安保卫工作，强化武装保卫意识，建立高水平的治安保卫队伍，并提升执行力度，提升企业的治安管理水平，促进企业的高效稳定运行。

### 一、企业做好维稳治安保卫工作的重要性

做好企业的维稳治安保卫工作，可以为工作人员提供安全的内部环境，增强员工对企业的信任感，降低经营风险，实现持续稳定运营。首先，可以为企业发展创造良好安全的内部环境。受内部与外部环境的影响，企业存在一定的经营风险，只有做好维稳保卫工作，才可以营造安全稳定的内部环境，杜绝进入外来人员与风险。比如门口的保卫人员会详细检查进出单位的车辆，外来人员严格登记，避免发生风险问题。同时，维稳期间也会定期检查企业火灾与其他安全隐患，以及时发现安全问题，保证正常经营。其次可以降低企业的资金风险。若没有严格落实维稳治安保卫工作，很容易发生资金损失问题，而强化保卫力度，可以杜绝丢失财产，也可以监督单位内部人员，避免发生监守自盗问题，为员工提供安全舒心的环境，降低工作风险，保证各项工作的顺利执行。最后，可以提升企业的知名度。知名度直接影响着企业的社会影响力与创造力，通过加强维稳保卫力度，可以为人们留下井然有序的印象，为企业树立良好形象，提升知名度。而忽视维稳保卫工作，会使人觉得企业处于无序运行状态，降低印象分<sup>[1]</sup>。

### 二、企业维稳治安保卫工作存在的问题

#### 1. 缺乏完善的安保体系

当前部分企业并未充分重视维稳保卫工作，保卫人员严重不足，不能保证企业的安全生产。同时，安保期间更多依赖监控设备，没有结合企业的设计情况，设立可行的保卫措施，无法高效执行维稳工作。

#### 2. 治安管理意识较差

首先，企业没有严格执行安保工作，整体保卫效果较差。其次，企业为了降低成本支出，随意裁剪安保人员，甚至只留下门卫，无法高效应对突发事件，很容易出现财产损失问题。最后，企业管理人员缺乏安保认识，责任意识较差，没有严格执行保卫措施，甚至部分管理人员认为安保工作可有可无，撤销安保机构，增大了企业的经营风险，降低经营管理水平。

#### 3. 组织结构不合理

由于没有高度重视治安保卫工作，以致企业并未设立安保组织部门，仅安排一到两位门卫进行安保工作，甚至指派兼职人员，以致治安管理效果较差。即便部分企业设置了治安保卫部门或相关岗位，但工作人员玩忽职守，存在随意态度，认为治安保卫仅是开关门，没有形成独立完整的安保体系<sup>[2]</sup>。

#### 4. 保卫人员素质较低

一方面，企业部分治安保卫人员长期处于固定工作环境中，缺乏创新学习能力，加之企业并未安排保卫人员定期培训学习，以致无法了解最新的安全保卫知识，降低了业务水平，甚至难以胜任工作。同时，部分工作人员并不了解最新的安保智能技术，无法发挥科学技术应有作用，为企业带来较大的负面影响。另一方面，企业保卫队伍存在老龄化问题。安保队伍中年龄较大人员的占比较高，学习能力较差，很难接受新鲜事物，无法灵活运用新型安保技术。另外，由于年龄较大，以致面对高强度工作时精力不足，无法及时处理突发情况，为企业带来较大的经营风险。

### 三、新形势下企业做好维稳治安保卫工作的对策

#### 1. 树立创新治理意识

首先，企业管理人员应转变传统的治安理念，充分认识治安保卫工作的重要性，并在物力、资金、人力等方面加大支持力度。其次，应转变员工认识，加强学习培训力度，组织员工学习相关的法律法规，掌握一定的

安保知识,提升保卫素质。同时,企业还应结合自身实际情况设立完善的群防群治机制,组织员工学习法治、消防、安全等方面的知识技能,全面提升安保意识。最后,应改变安保人员意识。企业应结合实际经营情况与安保工作强度,适当提升安保人员的薪资待遇水平,调动安保人员的工作积极性。且还应实行人性化的人才竞争机制,实行绩效评价,将员工薪酬与晋升挂钩安保效果,尤其提升重大责任岗位的薪资水平,增强安保人员归属感。另外,还应指派专业人员了解安保人员思想动态,加强思想教育,及时清除安全隐患与风险点,确保安保人员保持平稳心态,可以与管理人员共同完成治安保卫工作,化解矛盾,降低经济损失,保证企业生产经营工作的稳定持续运行<sup>[3]</sup>。

### 2. 优化设立安保组织

一是外保组织,包括出入门岗、外围巡逻岗、车辆管理岗等。其中出入门岗位需要全天候倒班执勤,负责完成车联引导、秩序维护、访客核查等工作,一般为2人,相互协调配合。外围巡逻岗需要2人同行,依然为全天候执勤,重点解决突发事件,进行安全防范。每天应进行6次巡视,每4小时进行一次巡视,并记录反馈巡视情况。另外,企业还应根据巡视次数与路线长度,适当配备巡逻车等辅助设施。车辆管理岗主要负责车辆出入管理、指引客户等工作,根据企业上班时间确定工作时间。二是内保组织,主要守护企业的内部工作环境,包括前台服务岗、监控管理岗、内场巡逻岗等方面。其中前台服务岗主要记录进入企业人员,为客户提供问询指引服务,并及时上报内部突出事件。监督管理岗主要完成实时监测安保、应急联络指挥等工作,坚持双人值班,保证岗位人员的可靠性。内场巡逻岗需要全天候执勤,依然为2人同行,与外场巡逻岗基本一致,重点解决突发事件。另外,还应设置消防安全岗、加强火灾防控力度,配备相关的消防人员<sup>[4]</sup>。

### 3. 优化治安保卫机制

企业应结合自身实际情况与经营水平,构建完善的治安保卫机制,明确保卫岗位的职责范围,调动保卫人员工作积极性,确保有序常态化开展治安保卫工作。期间企业应结合新形势要求,设立可行的治安保卫制度,转变以往静态化的治安保卫模式,实行实时动态管理,形成预防、管理、建设、打击全方位的服务模式,引导保卫人员主动参与安保工作。且企业应明确会议召开、任务提出等计划内容,避免形式主义,以规范执行安全保卫工作。期间还应设立安全科学的投资机制,满足法律要求,保证企业的经营效益。在进行安全检查时应设置隐患排查、验收、删除等环节,形成闭环管理系统。

尤其应加强管理外包企业,调查了解外包公司的资质情况,指定专人负责监控外包项目的执行流程,避免发生安全问题。企业内也应组织安全培训与应急演练活动,形成安全文化,明确安全要求,动员全体员工监督安全问题,并奖励报告潜在安全风险的员工。另外,企业也应建立信息情报制度,日常工作中应定期练习如何应对突发事件,并明确要害信息,建立执行档案,确保定点、定时完成安全监督工作。必要时,还应联合公安部门开展安全保卫工作,严厉整治企业内部的犯罪问题,并做好周边治安管理工作。

## 4. 引入科学智能技术

### 1) 智能监控系统

智能监控系统具备实时监测报警与视频识别功能,可以通过传感器与高清摄像头全天候、全面监控企业区域,一旦发现火灾、泄漏、入侵等异常情况,会立即触发报警机制,提升了工作人员的反应能力,及时清除企业的潜在安全风险。同时,智能监控系统还具备视频识别功能,可以智能分析监控画面,并自动识别有用信息,比如可以及时智能识别并跟踪系统中出现的人员与车辆,当识别为可疑人员或车辆时,会及时采取防控措施。且智能监控系统还具备情感分析、行为分析等功能,可以精准识别潜在的安全风险,保证企业的管理效果。

### 2) 人脸识别技术

人脸识别技术主要基于人脸特点进行智能化的识别技术,摄像头会捕捉人脸图像,并利用算法提取人脸特征,精准识别人物的身份,进行相关匹配。人脸识别技术的准确度较高,可以通过匹配算法与人脸特征数据,准确识别出实时场景中注册过的人物身份,避免企业内进入非法人员,通过精准的识别功能提升企业的保卫水平,减少人为误差,杜绝出现安全漏洞<sup>[5]</sup>。

### 3) 智能门禁系统

智能门禁系统具备身份认证功能,可以兼具使用人脸识别与身份验证技术准确识别出员工身份,自动开启或关闭门禁设备,保证企业区域仅进入符合要求的人员,杜绝出现安全漏洞与非法闯入行为。同时,门禁系统还具备实时准入功能,可以根据企业的权限设置与安全策略,精准化控制不同的工作人员,比如可以根据员工的权限与职位,识别出其可出入的特定区域与特定时段,通过精准控制保证安全效果。另外,门禁系统还具备访客管理功能,可以通过预约与登记访客信息的方式,设定访客的出入权限,明确方可进入企业的时间,通过精准分析制定访客统计表,帮助企业安保人员实时监控与分析,确保企业的运行秩序。

#### 4) 数据分析预测

企业可以利用大数据分析技术精准识别企业的潜在的安全风险,深度监控历史安全数据、监控数据、访客记录数据等,及时发现异常问题与潜在安全问题,为企业预留应对时间,降低安全事故的发生概率。同时,企业还可以利用大数据分析技术进行安全预测与决策,通过数据挖掘预测未来的安全事件,合理调配资源,帮助企业制定合理的运行策略,科学应对风险。企业安全保卫工作中会出现大量数据信息,为了保证数据与信息的安全性,企业还应采用加密、访问控制、备份等技术,安全存储与运输。避免泄漏数据或非法访问。必要时,还应引入安全的加密技术与通讯协议,确保安全完整运输管理数据。

#### 5. 强化建设安保队伍

企业安保水平的直接影响因素为安保人员的综合素质,为了提升安保人员水平,使其掌握多样化的安全技能,应引导安保人员积极参与实践学习,组织开展岗位培训活动,提升安保人员的安全意识,可以了解最新的安保思想与与时俱进的精神,时刻保持责任感与使命感。同时,企业还应提升保卫队伍的薪资待遇水平,使其更愿意参与安保工作,调动工作积极性,保证保卫队伍的稳定性,使其可以在工作中得到充分尊重,增强对企业的自豪感与归属感。对于老龄化问题,企业应加大人员引进力度,提升招聘门槛,组建一支年轻、高素质的保卫队伍,实现保卫工作的年轻化。工作人员上岗后,应强化学习培训力度,组织职工认真学习安保知识,了解法律法规,可以依法办事。且还应为保卫人员讲解企业目前的经营现状与生产特点,要求工作人员结合实际情况开展保卫工作。在人员培训方面应采用以下措施:

##### 1) 校企合作

为了培养出高素质的保卫人才,企业应加大与本地院校的合作力度,为相关专业的毕业生提供观摩与实践机会,使其尽快了解企业的经营情况,掌握实操方法。必要时,企业与院校还应共同成立实训基地,并主动将企业替换的设备运输至基地,帮助院校开展教学实践活动,促使学生尽快熟悉企业保卫工作中常见的设备与器材,明确安全风险类型,掌握处理方法。之后企业与院校应签订合作合同,为企业提供优先权,通过保送、校长推荐等方式,为企业输送优秀人才。或者企业也可以自建培训基地,收取少量费用对毕业生开展安全教育培训活动,以针对性培养出适合本企业的优秀保卫人员。

##### 2) 顶岗实习模式

企业与院校达成一致意见后,由院校将已经完成课程计划且学习能力与理论水平较高的毕业生送入企业实习,在一线岗位中亲身实践,掌握资深保卫工作的运行模式,积累工作经验,并留下任职优秀的毕业生。当学生在岗位中表现不佳时,也可以进行岗位轮换,组织学生在不同岗位中感受实践工作,确定发展方向。

##### 3) 订单培养模式

订单培养属于密切型的校企合作方式,企业根据保卫人员的工作要求,制定完善的保卫系统人才引进规划方案,结合岗位人才数量开展校企合作,制定安全教育培养方案,并签订合同订单,准毕业生可以根据自身特点选择不同的培养方向,签订订单后开始特定性的培养流程,院校为学生讲解相关的理论知识,完成课程后,由企业提供岗位进行实践培养,毕业后可以直接进入岗位工作。订单模式指向性较强,不但可以为毕业生提供工作岗位,也可以满足自身的岗位需求。且企业可以参与学生的培养过程,以便为自身培训更多精准人才。另外,培训期间也可以引入情境、进行变式等方法,引导学员主动进入岗位角色,或者开展头脑风暴活动,要求学员解决开放性问题,在思考中提出创新性意见,相互学习,相互促进。

#### 结束语

新的社会发展背景下,企业应高度重视自身的治安保卫工作,结合实际情况创新治安维稳策略,设立完善的治安保卫管理体系,提升治安保卫队伍的管理水平,调动工作人员的积极性与主动性,引入智能创新技术,促进治安保卫工作的稳定开展,避免不必要的财产损失,为企业的长远运行打下坚实基础。

#### 参考文献

- [1] 杨卫东. 钢铁企业治安保卫工作与经营需要融合下的模式探讨[J]. 安徽冶金科技职业学院学报, 2022(01): 89-91.
- [2] 朱昌明. 从科技创新到制度创新, 练好内功保卫企业财富[J]. 企业观察家, 2021(11): 20-23.
- [3] 郭艳芬. 探究提升企业治安保卫工作水平的有效措施[J]. 山西青年, 2021(08): 100-101.
- [4] 鲁伟良. 化工企业安全保卫管理工作的优化与改进[J]. 化工管理, 2020(12): 43-44.
- [5] 席海川. 企业治安保卫工作现状与管理思路创新探析[J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2020(10): 52-53.

作者简介: 封中堂(1982—), 男, 籍贯: 重庆, 学历: 本科, 研究方向: 治安防范。