

坚持“以人为本”做好企业思想政治工作的探索

王基宇

河南神马氢化学有限责任公司

摘要：随着市场经济的发展和企业的改革，企业思想政治工作面临着许多新的挑战 and 机遇。企业思想政治工作是企业管理的重要组成部分，对于提高职工的思想觉悟、增强企业的凝聚力和向心力具有重要的作用。然而，当前企业思想政治工作存在一些问题，如内容陈旧、方式单一、缺乏实效性。为了解决这些问题，本文提出坚持“以人为本”的理念，通过多个方面探讨如何做好企业思想政治工作。

关键词：国有企业；以人为本；思想政治工作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.07.203

引言

随着经济社会的快速发展和市场竞争的日益激烈，企业面临着越来越多的挑战和机遇。在这样的背景下，思想政治工作作为企业管理的重要组成部分，显得尤为重要。而“以人为本”的理念，更是为企业的思想政治工作指明了方向。

一、“以人为本”理念的内涵

“以人为本”是一种价值观念和发展理念，它强调尊重人、关心人、发展人，把人的需求和发展作为最重要的价值追求。在企业管理中，“以人为本”的理念要求关注职工的成长和发展，尊重职工的个性和需求，促进职工的全面发展。

一是尊重职工的人格和权利。职工是企业的重要组成部分，他们拥有自己的权利和尊严。企业管理者应当充分认识到，尊重职工的人格和权利不仅是对职工的合法权益的保障，更是对企业长远发展的基石。在日常管理中，企业管理者应当积极倡导尊重文化，营造尊重氛围，确保职工在企业中能够感受到自己的价值得到认可，从而提高职工的工作积极性和工作效率。

二是关注职工的成长和发展。职工的成长和发展是企业发展的支撑，企业管理者应重视职工的个人发展规划，关注职工的职业需求，为职工提供充足的培训和学习机会。此外，企业还应建立完善的激励机制，鼓励职工在岗位上发挥自己的潜能，不断提升自身能力和素质，为企业带来更多的价值。

三是促进职工的全面发展。职工的全面发展是企业发展的重要目标，企业管理者应关注职工在职场以外的需求，为职工提供多样化的工作和生活环境，激发职工的创造力和创新精神。同时，企业还应关注职工的身心健康，提倡健康的工作和生活方式，举办各类文化活动，丰富职工的精神生活，使职工在企业中感受到家的温暖。

二、坚持“以人为本”做好思想政治工作的重要意义

坚持“以人为本”的思想政治工作原则具有重大意义，这一原则要求国有企业将职工群众的根本利益放在首位，充分发挥职工群众的主体作用，全面提高职工群众的素质，促进人的全面发展。

首先，坚持以人为本有利于增强思想政治工作的针对性和实效性。过去的思想政治工作往往过于强调意识形态的灌输，而忽视了个体差异和职工群众的需求。以人为本，关注人的全面发展，有利于企业从职工群众的需求出发，针对性地开展思想政治工作，使其更加贴近实际、贴近生活、贴近群众，从而提高工作的实效性。

其次，坚持以人为本有利于促进人的素质提升。人是一切社会活动的出发点和落脚点，经济社会发展离不开人的全面发展。以人为本的思想政治工作关注人的精神需求和道德素养，有利于培养有理想、有道德、有文化、有纪律的公民，为经济社会发展提供有力的人才支撑。

再次，坚持以人为本有利于提高职工群众的政治素质。职工群众的政治素质是维护国家政治稳定、促进社会和谐的重要因素。以人为本的思想政治工作，注重培养职工群众的政治意识、法治意识、大局意识，有利于提高职工群众的政治素养，为维护企业内部的稳定与和谐奠定基础。

最后，坚持以人为本有利于提升党的组织功能和执政水平。职工群众是历史的创造者，党的执政地位离不开职工群众的拥护和支持。以人为本，做好思想政治工作，有利于增进党同职工群众的联系，增强党的执政基础，从而提高党的执政能力和执政水平。企业要紧紧围绕职工群众的利益和需求，不断创新思想政治工作方法，为推动企业高质量发展提供强大的精神动力。

三、在坚持“以人为本”理念方面存在的问题

(一) 在发展中未能坚持“以人为本”原则

企业在发展过程中，以人为本是其核心理念之一。然而，在实际工作中，部分企业未能充分坚持这一原则。一是在决策层面，一些企业忽视了职工的需求和利益，导致决策结果与实际情况相悖；二是在管理过程中，部分企业过于强调业绩和效率，忽略了职工的情感和心理健康；三是在企业文化方面，未能以人为本的企业往往缺乏关爱职工的氛围，使得职工在工作中感受到冷漠和不尊重；四是部分基层干部还存在着官僚主义和认识不到位的问题，未深入基层一线，造成思想政治工作的针对性不强。有的基层单位尽管举办了政治教育活动，但是在内容形式上却缺少创新，忽视活动实效，压抑职工主观能动性。

（二）在工作中未能落实“以人为本”理念

“以人为本”不仅是一种理念，更是一种实际行动。然而，许多企业在实践中未能将这一理念落地。一是企业领导层对“以人为本”的认识不够深刻，尽管这一理念已经成为企业发展的重要指导思想，但在实际操作中，部分领导未能将其贯穿于企业战略、组织结构和内部管理等方面，导致了企业在决策过程中忽视了职工的需求和利益，从而使得战略规划和企业管理失去了人性化的基础；二是人力资源管理方面存在明显不足，招聘、培训、激励等环节均未能充分体现“以人为本”的原则，招聘过程中往往过于关注其的技能和经验，而忽视了其个人成长和价值观的匹配，在培训方面未能根据职工的实际需求和潜力进行有针对性的培养，在激励机制上过于依赖金钱奖励，而忽视了职工的个人成长、职业规划等方面的需求，这使得职工的工作积极性和创造力无法得到充分发挥。

（三）在教育中未能围绕“以人为本”中心

在企业思政教育中，部分企业过分侧重于宏观政策及企业发展战略等议题，而对职工实际需求关注不足，导致教育内容与职工生活紧密程度较低，难以激发职工兴趣。虽然思想政治教育在众多企业中得以实施，但传统的教育模式仍以灌输、说教、填鸭式的方式为主，通过召开各类学习会议和培训活动进行思想引导，而非“面对面”地针对职工进行思想指导。尽管这种方式能促进职工间的交流，但未能有效统一职工思想，且可能带来沟通障碍等问题。在此背景下，思想政治教育在引领人才培养方面成效不明显，对职工思想动态的关注不足，不利于激发职工工作积极性，对企业凝聚力和提振士气亦构成不利影响。

四、坚持“以人为本”做好企业思想政治工作的有效举措

（一）深入了解职工需求，增强思想政治工作的针对性

在现代企业管理中，思想政治工作是一项至关重要的任务。企业要关注职工的需求和全面发展，从而为职工创造一个良好的工作环境，使他们充分发挥自己的潜能，为企业的发展贡献力量。一是加强与职工的沟通交流，建立一套完善的沟通机制，与职工保持密切联系，通过座谈会、访谈、问卷调查等多种形式，了解职工的思想观念、价值取向和心理需求，及时发现他们在工作和生活中遇到的困难和问题，为思想政治工作提供有益的参考；二是制定有针对性的思想政治工作方案，在深入了解职工需求的基础上，制定具有针对性的思想政治工作方案，方案围绕职工关注的职业发展、福利待遇、人际关系等焦点问题，有针对性地开展教育活动，帮助职工解决实际问题，提高他们的思想认识和工作积极性，使思想政治工作真正落到实处；三是关注职工心理健康，企业思想政治工作不仅要关注职工的物质需求，还要关注他们的心理健康，设立心理咨询室，定期开展心理健康讲座，帮助职工应对工作压力和生活困境，使他们保持积极向上的心态，为企业的发展贡献力量。

（二）注重职工成长发展，激发职工的创造性和活力

职工是企业最重要的资源，职工的成长和发展是企业发展的重要支撑，领导干部应当高度重视职工的成长与发展，努力激发职工的创造性和活力。一是设立完善的培训体系，根据职工的职业发展规划，提供丰富多样的培训课程，包括专业技能培训、团队协作培训、领导力培训等，通过持续的学习与提升使职工能够更好地发挥自己的潜能，为企业创造更大价值；二是提供良好的工作环境，关注职工的身心健康，为他们创造舒适、安全的工作环境，使职工保持高效的工作状态，进而提高工作质量；三是重视职工个人成长，协助职工制定职业生涯规划，鼓励他们追求职业和人生的目标，明确个人的职业发展方向，为广大职工提供必要的资源和支持；四是树立先进典型，给先进集体和个人予以精神赞扬和物质奖励，宣传他们的先进事迹和优秀品质，发挥“以点带面”的作用，激发广大职工群众的工作热情，形成“比，学，赶，超”的良好氛围。

（三）加强企业文化建设，营造良好的工作氛围

企业文化是企业的灵魂，是驱动企业发展的核心动力。一个健康、积极的企业文化能够凝聚职工的力量，提高工作效率，促进企业持续发展。一是确立企业核心价值观，企业核心价值观应具有时代特征和行业特色，

既要符合企业发展的需求，也要与时俱进，不断创新，通过培育和践行企业核心价值观，使职工产生强烈的认同感和归属感，为企业的长远发展奠定基础；二是强化企业制度建设，建立健全各项规章制度，规章制度要公平、合理，既能规范职工的行为，又能激发职工的积极性和创造力。企业还需加强对规章制度的宣传和培训，确保职工全面了解和熟悉各项制度，使其在工作中自觉遵守；三是弘扬企业精神，企业精神是企业文化的核心组成部分，具有凝聚人心、激发斗志的作用。企业应通过举办各类活动，积极弘扬奋发向上、团结协作、勇于创新的企业精神，提升企业精神的传播力和影响力，使职工在工作中始终保持饱满的热情和昂扬的斗志，让职工在日常工作中切实感受到企业文化的力量；四是加强企业内部沟通与协作，通过定期召开座谈会、开展团队建设活动等形式，增进职工之间的了解与信任，形成良好的团队氛围。

（四）强化组织关怀与温暖，提高职工的归属感和忠诚度

在现代企业中，职工的归属感和忠诚度对于企业的长远发展至关重要。为了提高职工的归属感和忠诚度，企业需要从多个方面入手，强化组织关怀与温暖，使职工感受到企业的关爱。一是营造人性化的工作环境，关注职工的身心健康，尊重职工的个性差异，包容和接纳职工的优点和不足，使职工在工作中感受到尊重和认可，为职工创造一个舒适、安全、和谐的工作环境；二是建立健全职工福利制度，根据职工的实际需求，制定合理的薪酬福利政策，除了基本的五险一金外，可以增设职工关怀、节日慰问、生日祝福等特色福利，让职工感受到企业的关爱，从而提高职工的归属感和忠诚度；三是提供丰富的培训和发展机会，关注职工的职业成长，通过内部培训、外部研修、岗位轮换等方式，为职工提供充足的培训和晋升机会，让职工不断提升自己的专业技能和综合素质，实现个人价值；四是优化企业管理制度，简化流程提高工作效率，关注职工的诉求，及时解决职工反映的问题，让职工感受到企业的公平和正义。

（五）创新工作方式方法，提高思想政治工作的实效性

随着时代的变迁和社会的发展，传统的工作方式和方法已经难以满足现代企业的需求。因此，企业在开展思想政治工作时，要不断创新工作方式和方法，提高思想政治工作的实效性。一是运用新技术新手段开展思想政治工作，互联网、大数据、人工智能等新兴技术为思

想政治工作提供了新的载体和手段，政工部门要善于运用这些技术，搭建多元化、互动性、便捷化的思想政治工作平台，使思想政治工作更具吸引力、感染力和影响力；二是推动思想政治工作常态化，建立健全思想政治工作制度，将思想政治工作纳入企业内部的日常管理、考核体系，确保思想政治工作落到实处。同时，要加强对思想政治工作研究成果的运用，将其转化为实际工作的动力，推动思想政治工作创新发展；三是加强队伍建设，选拔一支政治坚定、业务精湛、作风优良的思想政治工作者队伍，加强思想政治工作者的培训，提高他们的思想政治素质和业务能力，以适应新时代的要求，为提高思想政治工作实效性提供有力保障；四是注重实践锻炼，广泛开展各类实践活动，组织登山比赛、书法比赛、演讲比赛及其他文体活动，真正减轻职工的工作压力，激活内部良好气氛，使职工时刻保持乐观情绪，勇于进取，开拓创新。

结语

综上所述，以人为本是企业思想政治工作的核心理念，企业要想实现长远发展，必须始终坚持这一理念。只有关注职工成长、提高职工素质、增强企业凝聚力，企业才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，不断发展壮大。企业要在深入了解职工需求的基础上，注重职工的成长发展、加强企业文化建设、强化组织关怀与温暖、创新工作方式和方法等方面下功夫。只有这样，才能真正做好企业思想政治工作，推动企业的持续健康发展。

参考文献

- [1]朱正阳.浅谈如何以人为本做好林业企业思想政治工作[J].现代企业文化,2018(9):2.
- [2]朱平.坚持以人为本做好企业思想政治工作的思考[J].营销界(理论与实践),2020.
- [3]齐巍,高雪.武警部队隐性思想政治教育的路径分析[J].法制与社会,2017(18):230-231.
- [4]高原.当前企业思想政治工作面临的问题与对策[J].企业党建,2015,5(48):12-16.
- [5]何乐.探究以人为本理念下事业单位职工思想政治工作开展的对策[J].办公室业务,2017(15):20.
- [6]王继业.新时期铁路企业文化建设与思想政治工作的融合探讨[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2019(11):150-151.
- [7]张毅.基于以人为本理念的企业思想政治工作及其创新研究[J].企业改革与管理,2019(15):205-206.