

互联网时代老年管理工作的特点和重要性分析

韩岑

胜利石油管理局有限公司矿区物业服务中心胜采矿区物业服务部

摘要：随着互联网技术的快速发展，老年人管理工作已经进入了一个全新的阶段。互联网时代下的老年管理工作具有信息化管理、定制化服务、社交网络助力和远程照护等特点。这些特点不仅提升了老年人的生活质量，促进了老年人的社交活动和自我实现，也为老年管理者提供了更多的工具和资源，使他们能够更好地履行职责，关爱老年人，推动老龄事业的发展。我们相信，在互联网时代下的老年管理工作，将会展现出更加广阔的前景和价值。

关键词：互联网时代；老年管理工作；特点；重要性分析

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2022.07.195

引言

随着互联网时代的到来，老年人管理工作面临新的挑战 and 机遇。老年人是社会一支重要的力量，他们的健康幸福与社会稳定发展密切相关。在互联网时代，老年管理者可以通过互联网平台实时了解老年人的需求和状况，及时为其提供帮助和支持。同时，互联网提供了丰富多样的资源和服务，老年管理者可以通过互联网平台为老年人提供个性化和定制化的服务，满足他们多样化的需求。

一、互联网时代老年管理工作的特点

在互联网时代，老年管理工作呈现出一系列的特点。随着互联网技术的发展，老年人可以更方便地获取信息和获取帮助。他们可以通过互联网平台了解养老政策、健康知识、社交活动等相关信息，同时也可以在线咨询专业人士，获得个性化的服务和建议。互联网注重社交网络的发展，老年管理者可以利用社交媒体和在线社区等平台，搭建老年人之间的交流、互助和支持的网络。老年人可以通过互联网结识志同道合的朋友，分享生活经验和情感，从而减轻孤独感和压力，提高生活质量。通过智能设备和物联网技术，老年人可以接受远程医疗和护理服务，家居智能化系统可以监测老年人的生活状态，预防意外事故的发生。这样的远程照护模式，增加了老年人的安全感和便利性。

二、互联网时代老年管理工作的重要性

1. 促进老年人的健康、幸福和自主生活

互联网时代的老年管理工作可以通过信息化手段，为老年人提供及时、准确的健康教育和医疗信息，帮助他们了解健康保健知识、疾病防控策略等，引导他们养成良好的生活习惯和健康行为。同时，互联网平台也可以为老年人提供社交、娱乐和志愿服务等活动，丰富他们的精神文化生活，增强生活满意度和幸福感。通过互联网的支持和帮助，老年人能够更加自主地管理自己的生活，提高生活质量。

2. 提高老年人的社会参与和互动

互联网技术的发展为老年人提供了广泛的社交网络和在线社区，让他们能够随时随地与家人、朋友和其他老年人进行交流和互动。这种社交互动不仅满足了老年人对人际交往的需求，还可以帮助他们保持心理健康和抗击孤独感。通过在线社交平台，老年人可以分享自己的经验和智慧，参与社区活动和志愿服务等，积极地融入社会，为社区和社会贡献自己的力量。

3. 优化老年管理工作的效率和资源利用

互联网时代的老年管理工作利用信息化手段，可以更加高效地进行老年人信访、档案管理、服务协调等工作。通过互联网平台，可以实现信息共享和数据管理的便捷，提高工作效率和准确性。同时，互联网提供了丰富的资源和服务，老年管理者可以通过在线平台寻找合适的养老机构、医疗资源、社区服务等，更好地满

足老年人的需求并充分利用社会资源。信息化管理还可以建立老年人健康档案和风险评估系统，对老年人的健康状况进行监测和预警，及时干预和支持。

三、互联网时代老年管理工作现状

1. 数字鸿沟和信息不对等

数字鸿沟和信息不对等问题是互联网时代老年管理工作面临的重要挑战之一，由于老年人整体的数字素养和互联网使用能力相对较低，他们可能难以适应新技术和应用。这导致了老年人在信息获取和利用方面与年轻人之间的差距。许多老年人对于电子设备、互联网应用和社交媒体的使用不熟悉，也无法像年轻人那样快速获取并消化大量的信息。此外，对于那些生活在边远地区或经济欠发达地区的老年人来说，缺乏互联网接入和基础设施也成了信息不对等的一大障碍。

2. 网络安全问题

网络安全问题是互联网时代老年管理工作中的另一个关键问题，由于老年人在互联网使用方面的相对不熟悉和信息安全意识的薄弱，他们常常成为网络诈骗、虚假信息和个人隐私泄露的受害者。老年人往往容易被不法分子通过各类网络骗局进行欺诈和诱导，由此导致财产损失和心理伤害。同时，老年人在使用互联网时也容易泄露个人敏感信息，例如姓名、地址、电话号码等，而这些信息可能被不法分子利用进行针对性欺诈。

3. 社交孤立

虽然互联网为老年人提供了在线社交网络和交流的机会，但同时也带来了一些负面影响。一些老年人过度依赖于在线社交和虚拟世界，减少了和现实生活中的社会互动。他们可能陷入对虚拟社交的过度依赖，与现实社交越来越疏离。尤其对于行动不便的老年人来说，他们往往更愿意通过互联网来满足社交需求，而忽略与其他年龄段人士进行面对面的交流。这种社交孤立可能会导致孤独感的增加，进而影响老年人的身心健康。

四、互联网时代老年管理工作的优化策略

1. 提供数字技术培训和教育

为了缩小数字鸿沟，老年管理者可以组织定期的数字技术培训班或工作坊，针对老年人的特点和需求，提供实用的数字技术知识和技能。培训内容可以包括基本的计算机操作、使用互联网进行搜索与浏览、社交媒体应用如微信和微博的使用等。此外，可以设计简单易懂的参考手册或制作录像教程，供老年人在培训之后进行复习和巩固。通过不断地提供培训和教育，老年人的数字素养水平将不断提高，从而更好地应对互联网时代的老年管理工作。

2. 创造友好的互联网环境

老年管理者和互联网平台运营商可以共同努力，改进和优化老年人使用互联网的体验。这包括简化用户界面设计，采用清晰易懂的图标和按钮，使老年人更容易理解和操作。此外，可以提供在线教程和帮助文档，为老年人解答常见问题和困惑，提高他们的使用便捷性。同时，还可以针对老年人的特殊需求，增加字体大小和对比度的选择，以及语言选择等功能，确保老年人能够方便地操作互联网平台，获取所需信息。此外，老年管理者还可以通过提供个性化设置选项，让老年人根据自身需求调整互联网平台的功能和界面。老年人往往有不同的偏好和习惯，有些可能更偏好简洁的界面，有些则更需要特殊的字体和颜色设置。因此，提供灵活的个性化选项，可以使老年人更好地适应和使用互联网平台，提高他们的用户体验。

3. 加强网络安全宣传和教育

加强网络安全宣传和教育是保障老年人在互联网时代安全的重要手段，老年管理者应该通过多种渠道，如宣传册、讲座、社区活动等，向老年人普及网络安全知识，教育他们如何识别和防范网络威胁。例如，教导老年人不随意点击可疑链接或下载陌生文件，不泄露个人隐私信息，使用强密码和定期更换密码，定期更新系统和应用程序，安装可信防病毒软件等等。此外，老年管理者可以与相关机构合作，建立专门的网络安全咨询和报警平台，为老年人提供即时的咨询和帮

助，帮助他们处理网络安全问题，避免成为网络诈骗的受害者。

4. 促进线上线下社交平衡

为了解决老年人的社交孤立问题，在互联网时代，老年管理工作应该促进老年人在线上和线下社交之间取得平衡。一方面，可以通过互联网平台推动老年人参与在线社交活动，如社交网络、在线讨论组等。这可以为老年人提供方便快捷的社交方式，让他们与其他老年人和全球其他人进行交流和分享。通过在线社交，老年人能够拓宽社交圈子，结识新朋友，并与他们共同探讨兴趣爱好、交换经验和建立联系。另一方面，老年管理工作也应鼓励老年人积极参与线下社交活动，例如充分利用老年活动中心、退休职工之家等平台组织聚会、座谈会和健身活动等。这样的线下社交不仅可以提供更贴近现实生活的社交体验，还可以促进老年人与家人、朋友和社区成员之间的交流与互动。

5. 制定个性化的健康计划

个性化的健康计划是优化互联网时代老年管理工作的重要策略之一，通过互联网技术，老年管理工作可以收集老年人的健康数据和生活习惯，利用大数据分析和人工智能技术，为老年人制定个性化的健康管理计划。例如，针对老年人特定的健康问题，如高血压、糖尿病或认知障碍，可以提供个性化的健康宣教和指导。通过远程监护技术，医护人员可以实时了解老年人的健康状况，并根据需要调整健康计划。此外，通过与老年人的家庭成员和医疗机构的合作，可以实现全方位的健康管理，并及时介入老年人的健康问题，预防疾病的发展和恶化。

6. 加强跨部门合作与整合资源。

在优化互联网时代的老年管理工作中，加强跨部门合作与整合资源是至关重要的。老年管理涉及政府部门、社区组织、养老机构、医疗机构以及志愿服务机构等多个方面的力量，需要各方通力合作，共同解决老年人面临的问题和需求。可以建立老年人健康和社会服务

信息平台，打通信息孤岛，实现各类服务资源和信息的整合和共享。该平台可以提供老年人所需的医疗、健康、长期护理、社交支持等全方位的服务和支持。还可以建立数据共享和协作机制，确保老年人的相关信息和服务需求可以安全有效地传递给相关机构和个人。此外，还可以组织定期的跨部门协作会议和工作坊，以促进资源整合、经验共享和合作推进老年管理工作的发展。

结束语

总之，互联网时代的老年管理工作具有重要的意义。它不仅可以促进老年人的健康和幸福，提高他们的生活质量，还可以推动老年人的社会参与和互动，增加他们的社会支持和归属感。同时，充分利用互联网技术进行老年管理，可以优化工作效率和提升资源利用效果，为老年人提供更好的服务和支持。这样的互联网时代老年管理工作，将为全社会的老龄事业发展和老年人群体的健康幸福带来积极影响。

参考文献

- [1]姜燕,朱佩.姜燕;朱佩.老年康乐活动策划与组织[M].南京大学出版社:2020.238.
- [2]孙微娜.康复病区老年病患者护理风险因素与管理策略[J].中医药管理杂志,2020,28(13):150-151.
- [3]蒋青青.泌尿外科老年患者手术护理可能出现的安全隐患与护理措施[J].中医药管理杂志,2020,28(12):134-135.
- [4]李艳萍,刘建华.健康管理在老年保健中的护理作用及效果探究[J].人人健康,2020,(12):194-195.
- [5]郭悦.小组工作介入老年糖尿病患者自我管理教育的实践研究[D].云南大学,2020.
- [6]吴长芹.老年科护理中的安全隐患与防范措施[J].中医药管理杂志,2020,28(10):175-176.