

义务教育学生资助管理绩效评估研究

詹绍华

南宁市西乡塘区学生资助服务中心

摘要：义务教育阶段学生资助作为现代教育制度的一项重要内容，主要任务是资助经济困难学生，保障学生享有均等教育机会。但如何切实提高该体系的管理绩效仍是个颇具挑战的问题。过去研究大多聚焦于资助政策之评估或议题之讨论，而较少专门针对如何改善管理绩效之相关研究。为此，本研究正是基于这一背景，目的在于通过深入的研究与讨论，对提高义务教育阶段学生资助管理绩效提出科学有效的对策，同时也期望能够对实践起到理论指导作用。

关键词：义务教育；学生资助管理；绩效评估

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.07.025

引言

义务教育阶段学生资助直接影响着国家人才培养与社会公平，对于经济困难特别是偏远，贫困地区学生而言，构成教育机会公平之重要保证。但是，在实际的操作中，如何优化资助管理的表现，确保每一笔资金都能产生最大的效益，已经变成了众多教育者和研究人员关心和讨论的中心话题。

本文以此作为切入点，尝试提出与深入探究当前政策与管理模式下促进义务教育阶段学生资助管理绩效提高的有效对策。整篇论文重点探讨了三项关键策略，即建构多元化，科学绩效评估标准，以综合体现管理工作成效；促进资源分配公平，保证所有满足条件的学生能够获得他们应得的援助；以及强化管理体系的构建与健全，形成更高效，更规范的运行机制等方面。希望通过执行这些战略，资助工作可以贯彻始终，并使每个有困难的儿童获益。并期望通过这些研究为学生资助相关政策的制定与改革提供理论支持与实践参考，从而进一步促进我国义务教育阶段学生资助事业的发展，为教育公平的实现做出贡献。

一、义务教育学生资助的重要性

（一）义务教育学生接受资助对社会产生的影响

对任何一个社会而言，贫困都永远是个不容忽视的问题。它就像一道难以跨越的屏障，妨碍了多数人积极向上和社会流动。但教育尤其是义务教育阶段无疑具有改变这一状况的能力。所以义务教育学生资助制度对消除贫困，促进社会公平和进步起到了很大的推动。

具体而言，义务教育阶段学生资助工作主要是通过减轻学生经济负担和保障学生最基本教育权利等方式来帮助贫困家庭儿童摆脱贫困和实现生活转变。资助的落实为他们提供了受教育、进一步掌握知识和技能以及促进提高个人素养以及今后取得更多就业机会的机会。这不仅对于其本人今后生活质量有显著改善，而且还能在某种程度上突破贫困循环，给社会和谐与稳定带来积极

能量。

另外，义务教育学生资助制度对社会公平也有着深远的影响。教育是获得公平的有效途径之一，如果经济条件允许，人人应享有均等的受教育权。但实际情况是经济条件不同容易造成教育机会不均。资助制度的使用尽量地减少这种不平等现象，保证每个在校学生能够接受基本教育，增进社会公平与公正。

（二）义务教育阶段学生资助在个体发展中的功能

提出义务教育阶段学生资助工作的中心目标是大多数学生创造一个有利于全面发展的学习环境和学习条件。通过出资，绝大多数学生可以摆脱由于经济困难而带来的学习阻力，从而可以平等获得和使用教育资源。这对每个受助学生个体来说，无疑都如沐春风般对其成长和进步产生了深远的影响。

首要体现为获得知识和技能。资助的发放使那些本来有可能因为经济压力而失学或者不能安心读书的同学们能够通过义务教育系统坚持不懈地探求知识，他们能够系统吸收和积累基础知识并发展基本技能，例如读写能力，计算能力和科学思维方式，这一切为其今后深造或就业奠定了牢固的基石。此外，学生资助制度对个体的价值观形成与人格修养也有着积极推动作用。学生通过教育过程不仅可以习得知识与技能，而且还可以受到社会主义核心价值观教育，形成健全人格与积极向上的世界观，塑造正确的道德观和法律观并使之内化于日常行为的规范和标准之中，帮助他们获得全面的发展。但是，更为重要的是，学生资助对于拓宽个体视野，鼓励他们开阔心态、追求梦想也有着不可忽视的作用。学生透过资助得到公平教育机会、看见人生可能、明白自我奋斗之真谛。这种精神动力对其人生轨迹具有深刻的推动效果。

二、义务教育学生资助管理存在的问题

（一）绩效评估不系统，不科学

现阶段义务教育学生资助管理存在绩效评估机制欠

缺等明显问题，表现为系统性与科学性不足。

举例而言，就系统性不足而言，该问题表现为绩效评估标准不明和评估方式简单。很多学生资助机构并没有建立起一套完整而标准的绩效评估体系来量化或者半量化地衡量资助效果与影响，使得评估结果准确性与有效性大大降低。在一些地方，绩效评估工作连领导或者上级部门主观评价阶段都还没有形成一个考虑各方面因素的评估体系，不能全面客观反映资助工作中存在的现实问题与状况。

再者论述了科学性缺失，主要体现为评估指标设定不合理和数据采集方法不够科学。当前许多评估工作往往评估标准过粗，而忽略了全面分析影响资助效果的多元因素，这些因素无疑会影响评估结果的公正公平。另外，在数据获取方法上有所欠缺，比如普遍存在样本选择偏差，数据获取手段简单等，导致评价结果很难真正反映资助效果与影响。

然则，一个科学、系统的绩效评估体系对于优化资助的管理，提升资助的效果具有至关重要的作用。其能够通过对比资助成效及存在问题的反馈，来帮助管理者发现问题并调整战略，以更好促进资助工作。有鉴于此，迫切需要建立健全这样一套绩效评估体系并在实际工作中不断地进行修正与改进，以引导资助工作步入良性发展轨道。

（二）资源分配不公平

对义务教育学生进行资助时，资源的分配是至关重要的一环。但在实际操作中往往会出现资源分配不公等问题，不仅侵蚀资助制度公平性原则，还弱化资助制度实效性。

很多时候资助资源分配不公体现在地域性差异上。也就是资源丰富的城市学生可以获得较多资助；相反，资源缺乏的农村或者边远地区，资金的供给和质量都大大下降了。这种状况和我国日趋严重的城乡教育鸿沟交相辉映，这无疑激化了教育中的不公，使原本应该由资助制度来消除的教育机会差异更加严重。

与此同时，资助资源在个人内部分配不均。有类似家庭背景、甚至同样贫困的学生可能因学校政策或具体执行人员主观判断而获得在数量和质量方面都有很大差异的资金。这种内在和微观层面上的不公，虽然反映没有地域差异显著，但其影响也是如此。

这些不公现象无论从宏观层面或微观层面均威胁着资助制度执行的成效与公平性。通过这些问题的出现，可以清楚地认识到当前资助工作存在着许多不足，有待今后不断纠正与改进。

（三）管理体系薄弱

在我国现行义务教育学生资助管理中，管理体系中

存在的薄弱环节不容忽视。多门多层次，多角度问题涉及资助制度设计，实施和人员素质的系列重点内容，主要表现如下。

说到制度设计方面，虽然有关部门已经对义务教育阶段学生资助问题颁布了多项政策与法规，但是在具体实施过程中，表现出明显不够系统与科学态。例如在确定资助对象，选择资助方式或对资助效果进行评价以及对违规行为进行处理等方面还存在着大量制度空白或者模糊地带。这就不同程度地造成了实施时的无序与效率低下，同时使资助工作的公平性和有效性大打折扣。

在实施过程中，资金支持政策的执行也遇到了巨大的困难。工作量大，资源紧张和一些地区基础设施比较落后等问题给资助政策执行工作带来了很多困难。尤其是在农村和边远地区，这些地区信息闭塞、执行能力不强，导致资助政策很难涵盖，更谈不上保障政策执行的实效性。

关于管理人员的素质，是个长期存在而又尚未从根本上解决的难题。学生资助工作要求学生不仅要有专业知识、了解相关法律法规及操作流程，还要有较好的交流与服务意识。但眼下搞学生资助的人整体素质不高，很多人缺少必要的训练与辅导，不能有效地应对日常工作中所遇到的种种复杂局面。

因此，从宏观到微观，从政策到实施，义务教育学生资助管理体系中存在着许多薄弱环节。针对这种状况，必须以问题为导向，从完善制度设计、加大执行力度、提高人员素质入手，对管理体系进行全方位多角度的改革与完善，这样才能更加有效地促进学生资助工作的开展，达到教育公平和促进教育质量的提高。

三、义务教育学生资助管理绩效提升策略

（一）建构多元化，科学化绩效评估标准

在落实义务教育学生资助管理绩效提升进程中，建构多元化和科学评估标准是关键。多元化及科学的评估标准可综合准确反映教育支援成效，品质及利益，进而推动员工更机敏及更透明履行职责。

所建构之绩效评估标准，须具有下列属性：第一，多层次性。评价系统应当涵盖所有种类的资助计划，这包括但不限于贫困学生的援助、奖学金和助学金等，每一种类型都应有一个横向和纵向的评价标准；第二，包容性。评估体系需要尊重不同地区、不同民族、不同类型学校之间的差异，避免“一刀切”的评价方式，具备合理的弹性，并且可以适应不断变化的社会环境；具有定制性。评估活动一定要以学生个体差异为中心，并与学生需要保持高度一致。

建立此种评估标准可刺激教育支援服务之热情与创新，并带领服务参与者主动找寻最佳策略，促进学生成

长,还有助于上级部门对工作开展进行更客观,公正的评价与监督。与此同时,优良的评价氛围还可以激励全社会营造一个共同促进教育公平、使教育资源最优化配置的环境。

要实现这些目标,除改进评估体系规则设计外,必须始终保持开放性思维并鼓励对各种新型评估方法与工具进行尝试与探索,例如利用大数据技术,人工智能等高科技手段对数据进行准确深入的分析,从而实现绩效评估机制的提升与完善。并且不断监控评估系统运行状态,依据反馈对评估方法与策略进行调整与优化,从而达到不断促进学生资助管理工作开展。

(二) 促进资源分配公平

义务教育阶段学生资助管理工作中如何公平分配资源是提高绩效的重要策略之一。公平性决定了资助对象需求和资源分配方案是否一致。要实现公平就必须对现行分配机制进行有的放矢的考察和完善。

尽管大部分服务是基于需要进行的——也就是优先考虑那些最贫困和最需要帮助的学生,但同时必须考虑其他的公平诉求。例如,学生均应享有公平受教育权,而不论其家庭经济状况,社会背景和地理位置。所以,要设计出一种能兼顾上述各方面的筛选机制来判断哪部分学生较其他同学更加需要帮助。

在此基础上,有必要摆脱传统单一配额分配框架而走向采用更加灵活的资源分配策略。比如,可在公共资金池内投入一部分资源,再结合学生具体需要对资助数额进行动态调整。通过上述方式,本实用新型能够满足不同同学的具体需要,同时能够避免一次性使用经费,保证长期可持续发展。

说明与透明度对达到公平性同样重要。学生和家庭应明确了解自己是否满足资助条件和可在何处获得资助。要有一个明确的准则和程序,要明确告知学生申请资助的方法、资助数额的计算方法。这些资料都应以通俗易懂的形式公布于众,通过多种渠道向学生及其家人宣传。

最后,还要经常对资源分配策略进行评估与修正,使其能够体现不断变化的社会经济状况与学生需求。衡量和评价工作是否公平也许有必要对海量数据进行收集与分析,但是这样做很有价值,因为唯有如此才能保证资源能作用于最需要之处,进而促进资助管理工作取得业绩。

(三) 强化管理体系构建与改进

为促进义务教育阶段学生资助管理绩效的提高,构建和完善优化管理体系具有重要意义。以管理原则为目标,核心是建设具有包容性和高透明度的高效率运行体系。

以精细化管理为执行策略能迎合高的核心原则。它的独特之处就是通过对工作流程的分解,对各个环节做出了具体划分和规定,使工作人员能够更清楚地认识到自己的责任,降低各个环节间的磨合,促进工作效率的提高。

举例而言,针对资助审批这一环节,可以进一步分解为申请收集,初步审核,深度评估和最后确定等几个小的步骤。在这一细分之下,各环节负责人可以更集中精力投入到工作中去,形成一个明确而高效的工作链,以免造成资源浪费,进而提升整体管理体系的功效。

然而,精细化管理并不意味着僵化管理,反之,它需要在维护既定规则与灵活应变之间寻找平衡。在遇到特殊情况下,允许在指定范围内做适当调整和变通,这样既可确保过程公正、公开,又可尽量满足个人特殊需要。

从技术应用方面看,活学活用现代科技同样是健全管理体系的重要手段。例如借助信息化平台对申请进行采集和对申请人进行初筛,不仅能够对海量信息进行高效处理,还能够保证流程的公正性和公开性,从而为进一步提高管理效能奠定了良好的基础。

结语

本文重点探讨义务教育阶段学生资助管理工作绩效的改善策略。其中着重指出构建多元化和科学性评估标准以促进资源分配的公平性,加强管理体系建设和改进等方面具有重要意义。这些战略在精细化管理和现代化技术手段帮助下,为我们达到提升绩效的目的开辟了一条可能的道路。但它还是一个不断发展和优化的进程。今后,需要坚持新方案和新技术的探索,并持续采用实证反馈来调整和优化评价体系,并最终促进学生资助管理工作的持续推进和教育公平崇高目标的达成。

参考文献

- [1]王登华,特古斯,刘婧等.让贫困家庭学生共享高质量的教育[J].实践(党的教育版),2020,(12):22-23.
- [2]任春荣.基于需求满足的学生福利安全网构建[J].教育研究,2022,43(01):115-126.
- [3]吴霓,杨定玉.建党百年中国民族教育的发展及未来展望[J].中国民族教育,2021,(Z1):65-69.
- [4]张文良.狠抓落实实现义务教育有保障目标[J].中国民族教育,2020,(Z1):37-38.

作者简介:詹绍华(1985—),男,汉族,广西南宁人,大学本科管理学学士,会计中级职称,主要研究方向:学生资助。