

# 基于乡村振兴背景下图书馆社会化服务人才队伍建设方略

许秀霞

河北省内丘县图书馆

**摘要:**在我国乡村振兴视野下,组织开展了各种类型的项目建设,采取了多元方式,乡村的服务方面取得了突破性的进展,主要是在阅读推广、农业信息技术服务以及乡村的文化建设等多个方面产生的突出的作用。如今图书馆参与到乡村振兴以及文化精准扶贫的服务过程中,仍然处于开始环节,因此提供的图书馆服务以及具体的服务内容可能仍然比较单一。相比较来说,图书馆在人力资源以及信息资源方面的优势更多,因此在服务社会以及人民方面也有着得天独厚的优势,公共图书馆在建设的过程中要结合实际情况,对各种力量进行组织和规则,从而开展社会服务活动焕发其生机,展现其活力。一般来说图书馆更倾向于选择自身所拥有和掌握的内部人员,很少关注社会化服务人才队伍的建设,因此导致活动中的动力缺乏,本文针对基于乡村振兴背景下图书馆社会化服务人才队伍建设方案开展的研究意义重大。

**关键词:**乡村振兴;图书馆建设;社会化服务;人才队伍建设

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.08.188

## 引言

图书馆是人民精神资源库,图书馆中蕴含着最大的财富在乡村振兴事业,在图书馆自觉配合,努力发挥和探索自然优势,掌握独特特点,在深入乡村一线扶贫助农工作中取得了显著的成效。特别是图书馆在社会化服务人才队伍的建设方面独具优势。在转型升级的过程中,图书馆面临着传统服务向以用户为中心的服务转型的难题,要加强图书馆社会化服务人才队伍的建设,让乡村振兴有更广阔的实践空间,也有更优质的服务,这些都是现代图书馆在建设运行中要解决的问题。

## 一、乡村振兴背景下图书馆社会化服务的可行性和必要性分析

### (一)乡村振兴背景下加强图书馆社会化服务可行性分析

近些年在社会的发展过程中,乡村振兴战略得到了完美的落实和应用,农村的发展也更进入了更加新颖的阶段,各地的图书馆都在助力于乡村文化的振兴方面做出了努力的尝试以及积极的探索,很多学者对于乡村振兴视域下图书馆适应新时代社会发展和变革的情况进行了描述和分析,进一步探索了乡村旅游资源盘活的思路和方法,也指导了农村书屋的建设,以求提高乡村地区的文明水平,构建形成现代化思维,从而迎合不同群众的需求,满足不同人群的愿望,让图书馆的资源储备作用得到最充分的发挥。此外,还有一些研究人员专门探索了农村文化的繁荣以及建设过程中表现出的关键问题,进一步提出了地方图书馆可以重视自己优势的发挥,

为乡村振兴提供更加优质和多元化的服务,同时也对农村在乡村镇新背景下提供社会化服务的可行性进行了研究。此外,基于图书馆的现状和特点来加强乡村文化建设,提出一些可以助推乡村镇新任务目标实现的可靠方法和策略,这些研究和实施的内容都在一定程度上为乡村振兴视角的图书馆社会化服务人才队伍的建设提供了指导的思路和宝贵的经验。

### (二)乡村振兴背景下图书馆社会化服务人才队伍建设的必要性分析

在乡村振兴的视域下促进图书馆的社会化服务发展,实际上有着一些制度方面的保障。比如说政府方面就对于普通图书馆提出了要求,有条件的图书馆可以开展面向社会的服务,同时有些地区针对图书馆的建设提出了指导,制定了相关的方案,推出了政策,让乡村振兴的实现更加顺利和方便,也正是这样优秀的环境让图书馆的运行更加平稳,要注意在基层图书馆建设的过程中,包括文献资源以及学科类别都需要做不断的完善、革新和升级,从而提高图书馆的运行效率,让图书馆的文献检索和使用工作更加方便,这也是基层图书馆建设和发展的主要方向。对于当前乡村振兴的背景环境下实施和开展社会化的服务,可以促使高校中的图书馆发挥人力资源以及设施设备等多个方面提高图书馆的价值与图书馆在社会中的地位。与此同时,也可以为图书馆中的人才队伍提供更加充实的实践时间以及更多的实践机会,帮助这些工作人员积累更加丰富的经验,对其未来的发展具有一定帮助。

### 二、面向乡村的社会化服务职能的定位

面向乡村的图书馆社会化服务人才队伍建设过程中涉及的职能，主要考虑到的是为课题服务的一些特殊的需求，也就是说构建图书馆智慧服务人才队伍结构时，就应当考虑不同方面的特点掌握实际需求，进一步完成更加精准的定位，为后续的有关工作开展奠定良好的基础。

#### （一）乡村推广阅读

图书馆建设的过程中，充分挖掘群众的需求，掌握群众的现状迎合群众的兴趣，有助于群众积极参与图书馆建设，为其提出宝贵的意见。相比较来说，会发现农村的阅读条件存在不足，整体的模式更加落后，因此阅读推广就应当成为图书馆组织开展社会化服务过程中最为关键的一项内容。在社会化服务中，相关人员需要积极引导农村地区的人民，包括留守儿童以及普通的村民，形成更好的阅读习惯，从而满足乡村在现代化发展和建设过程中的要求，而在这个方面就可以积极推进农村的书屋建设或者是针对留守儿童开展阅读培养工作，从而形成一种更加活跃、积极的阅读环境氛围。

#### （二）农业科技信息服务

现如今在图书馆的建设和发展过程中，逐渐从传统的便信息服务建设转变为知识服务建设这就对图书馆的管员对我构建以及图书馆的整个运行模式提出了要求，需要图书馆内部的人员挖掘各类信息的内容图书馆中蕴含着丰富的农业科技信息，包括农业技术服务，农业行情服务以及农业电商服务都是其中的重要组成部分，利用这些信息能够为农业发展提供重要的支撑，助推现代农业结构的完善和升级还可以为农村地区经济结构的转型升级提供必要支撑。

#### （三）文化的传承和保护

长时间以来，我国公共文化建设和社会文化建设中的重要组成部分，图书馆在社会中所具有的教育功能决定了其对于公共文化建设的独特作用。图书馆的社会化服务发展中需要工作人员不断提升自己的水平，展现自身的才能，对当地的情况产生充分的了解，因地制宜的挖掘区域性资源，并且打造形成乡村地区的文化特殊环境，提高农村地区人民群众的归属感，进一步传承农村地区的文化记忆，加速农村精神文明建设的脚步。

### 三、基于乡村振兴背景下图书馆社会化服务人才队伍建设方案

现如今在图书馆的发展过程中，对于文化这些问题提高了关注，也积累了一系列的经验，在社会化的服务人才队伍建设方面获得了一定的成就，而要进一步优化

图书馆社会化服务人才队伍就需要着重关注以下几个方面。

#### （一）构建形成面向乡村的图书馆社会化服务人才队伍建设支撑体系

图书馆中的资源种类较多，内容丰富，覆盖的范围较广，类别多元，图书馆的工作人员在工作的过程中积累了宝贵的经验，有着独特的长处，因此开展社会化服务工作需要构建更具社会化的人才队伍。

首先是资源上的支持。当前图书馆中所蕴含的资源对于社会化服务人才队伍的建设提出了更高的要求，也在资源上为其提供了重要的支持，人才队伍的建设有了更多的精神资源提供保障，他们能够在更舒适的环境中进行学习，提高自己的才能，拓宽自己的眼界，促进了有关工作的顺利有序开展。

其次是空间方面的支持。图书馆是一个相对来说比较常见的学习空间，其中融合着丰富的图书、文件、数据信息以及包括智能化的信息交互平台，因此其中的资源相对来说比较丰富，能够为图书馆中的人员提供实质性的指导，这有助于提高社会化服务人员的综合素养，也能够成为图书馆社会化服务人才一种天然的培养环境。

另外是可以提供服务方面的支持。图书馆中的资源比较丰富，为读者提供的服务也比较多元化，尤其是针对图书馆中的读者进行个性化针对性的服务，让读者在阅读以及获取信息中的一系列问题都能得到及时的解决，使读者的需求得到满足此外，当图书馆的服务人员以及读者之间有着良好的沟通交流渠道，并能够随时随地地开展沟通，图书馆的服务群众基础会更加深厚，服务意识会更加认真，在服务群众的过程中能找到更多的乐趣，获得更高的享受，促进图书馆和群众之间的关系密切，这就让图书馆飞入寻常百姓家奠定了坚实的基础<sup>[1]</sup>。

#### （二）构建形成面向乡村的图书馆社会化服务人才队伍建设运作系统

在图书馆的建设和发展过程中，根据其服务与乡村振兴的实践经验可以从不同的方面构建更加完善的，面向乡村的图书馆社会化服务人才队伍。

首先是要建设项目制管理模式。社会化的管理模式有利于统筹规划，开展社会化的服务活动项目，快速达到预期的管理目标。由于乡村的整体环境比较复杂，在提供社会化服务的过程中需求又容易变化，因此必须要结合乡村地区的实际情况，制定形成和实际更匹配的图书馆社会化服务项目工作管理模式和办法，在提供服务

的过程中可以将不同的服务划分成不同的项目管理，并且明确各自的工作职责，规范工作的流程，确保有关工作的开展更加有秩序，让图书馆中的工作人员积极参与到社会化服务的过程中，有更高的积极性，切实提高服务的品质和水平，形成更加完整而专业的服务品牌。

其次是要采取导师制的培训模式。现如今导师制培训模式已经得到了广泛而普遍的应用我们能比较频繁的看到这种模式的身影，从中吸取一定的经验，实际上这种模式就是基于乡村服务的独特性构建形成的培训体系，让社会化服务的针对性和连续性效果得到了显著的提升，同时也将工作人员划分成不同的志愿小组，也可以配备几个更加资深的专业人员作为导师，促进培训体系的进一步完善，在这个图书馆社会化服务工作的开展过程中，就可以为志愿者们提供更多的帮助和指导，从中挖掘有着乡村服务特色的一些内容，引导志愿者顺利开展专业化的服务，全面提高图书馆社会化服务的质量和水平<sup>[2]</sup>。

另外是要构建形成协同创新的平台。这种平台的建设主要是发挥了图书馆中的信息资源优势以及图书馆的各方面技术，提供特色服务，提供建设意见，提供必要支持，实际中面向乡村的社会化服务代表着图书馆的开拓创新，不断进取，同时也搭建成了集聚农村社会化服务效果的先进创新智库平台，保留其中的服务以及工作人员等多方面的信息，形成一种更加全面完善的，有着乡村特色的社会化服务知识系统资源库，为后续问题的分析和决策提供帮助，最终促进联想乡村的图书馆社会化服务的持续稳定发展。

### （三）构建形成面向乡村的图书馆社会化服务人才队伍建设保障系统

首先，要重视图书馆社会化服务工作管理制度体系的建设。在完善面向乡村的社会化服务人才队伍建设的过程中，必须要重视体制的完善、思想意识以及专业技能的提升，图书馆可以针对社会化服务工作人员进行分工协调，有序组织推进各项服务，虽然当前社会化的服务已经强调了社会效益以及公益的性质，但是为了提高服务的成效和水平，就必须建立健全完善的社会化服务工作管理制度体系，落实员工责任制度，切实提高员工的执行能力和效果<sup>[3]</sup>。

其次，要进一步创设完善的人才选拔和激励保障制度体系。对于人才的选拔制度必须要科学、严谨、规范，针对优秀人才的相关服务进行公开，如包括定期选拔优秀的图书馆员、读者以及社会团体等，在社会化的服务方面有着重要贡献和作用的团体力量，必须要根据

图书馆的实际服务效果对提供社会化服务过程中的工作人员的工作情况进行综合的考核评估，如果发现其中有做出了突出工作表现的则需要提供奖励，对社会图书馆社会化服务的工作人员进行评优评先，树立典型事迹，激发所有人员工作的积极性。

另外，要构建更加完善的图书馆社会化服务人才培养制度体系。在图书馆建设过程中，必须要始终坚持以人为本的原则，将社会化服务人才的培养工作进行严格落实，必须要重视人才的培育工作，将服务的团队培养形成能够顺利开展社会化服务的专业工作人员，更要保留现有的附属图书馆的社会化服务实践队员，培养更多的青少年馆员和读者，让他们积极参与到实践的过程中，广泛吸收并引进社会的资源和力量，构建形成更加完整的社会化服务团队，促进图书馆的成长体现出人才培养机制的潜力和优势<sup>[4]</sup>。

### 结语

总而言之，图书馆的社会化服务团队必须要深入到乡村基层的第一线，负责开展公益阅读、农业信息技术的普及以及乡村文化建设等多元化的社会志愿活动，在这个过程中促进阅读理念的宣传和推广传播，进一步拓宽图书馆服务的范围，同时又能够展现出当前社会背景下图书馆中所蕴含的人文关怀理念以及强烈的社会责任感。对于图书馆来说，培养和建设完善直接面向乡村的社会化服务人才队伍的建设体系，能够促进图书馆社会化服务的长远发展目标实现，虽然现在的图书馆面向乡村的服务普及度不高，涉及的范围不广，但是不管是公共图书馆还是图书馆，都愿意积极参与到乡村振兴的文化建设过程中，也正是随着人才建设队伍的完善，图书馆的社会化服务可以成为实现乡村振兴的重要组成部分。

### 参考文献

- [1] 谭密. 乡村振兴战略下地方基层图书馆服务路径研究[J]. 农村经济与科技, 2021, 32(02): 228-229.
- [2] 路青, 周媛. 乡村振兴视域下图书馆社会化服务人才队伍建设与思考——以河北省地区图书馆为例[J]. 黑龙江科学, 2021, 12(13): 38-40+43.
- [3] 于光莲. 乡村振兴战略背景下基层图书馆助力农村文化振兴策略研究[J]. 农业与技术, 2021, 41(22): 174-177.
- [4] 方飞燕. 乡村振兴下基层图书馆社会化服务研究[J]. 内蒙古科技与经济, 2021, 21: 129-132.