

# 通信工程项目管理中的难点问题及有效措施研究

郑少华

江西诚科建设咨询监理有限公司

**摘要：**随着国家改革开放政策持续深入及第五次工业革命的兴起，我国通信行业飞速发展，成为推动国民经济建设和社会信息化的有力支撑，并催生了一批通信网络建设运营商。通信工程区域及时间跨度较大，不局限于一时一地。例如骨干网工程，其建设范围涉及多个省市，因此需要集中控制建设计划，集中调配资源，以实现在最短时间内以合理成本完成工程建设。从这个角度来看，通信工程的建设范围广泛，可能涉及数个省市。另一方面，在通信工程施工中，涉及土建、能源、防雷接地等多个专业，还涉及大量进出场施工人员，使得通信工程的项目管理变得更具挑战性。为了维持通信企业在激烈市场竞争中的优势地位，这些企业需要在适应市场需求的基础上，优化通信工程项目管理相关手段和方法，缩短项目运营周期，减少过多的成本投入，确保通信企业工程建设管理水平的全面提升。

**关键词：**通信工程；项目管理；问题；措施；分析

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.08.200

## 引言

通信工程项目面临着各种挑战和复杂性问题，通过采用严格的质量管理措施，可以及早发现和及时处理安全隐患，确保通信设备和系统的正常运行。项目进度管理的首要措施在于制定可执行和可达成的交付计划。交付计划包括项目集成计划和项目子计划。项目集成计划贯穿整个项目，是项目的主计划，根据项目需求和目标制定，由项目开始施工作为初始节点，项目竣工作为闭环节点。同时，质量管理还有助于提高项目进度的效率和准确性，避免不必要的延迟和返工，从而保证项目按计划推进。可促使各方在项目执行过程中紧密合作，共享资源和信息，提高沟通效率，确保项目各个环节的顺利推进和协调一致。在通信项目中，存在着许多专业技术要求高且复杂的问题，如网络规划、设备配置、信号传输等。通过将这些难点技术进行合并化管理，可以避免重复工作，优化资源配置，提高项目的整体效率和质量。

## 一、分析通信工程建设中项目管理目标

### 1. 建立起组群管理平台

因为通信工程建设企业面对的客户体系是较为庞大的，应用信息技术可以对客户信息进行全面收集，并对数据信息展开分析和整理。可以围绕年龄、性别及区域等客户信息因素完成群组划分，还可以通过信息技术对产品进行整合分析，然后根据实际情况完成产品资源和客户资源的调配，用分组管理的形式实现高效的资源配置与整合。

### 2. 高效整合企业员工资源

采用信息技术可以对员工的操作信息进行记录和分析，之后对操作信息数据进行整合，能够更科学地完成通信企业员工的绩效评判，以此来提升绩效考核体系的实用性和准确性。并且，信息技术还可以对员工的各项工作进行整理，然后根据员工的能力水平将工作任务进行合理化的分配，以此来提升业务分配的合理性与公平性，更能激发员工的工作热情。

### 3. 提高企业的业务规范

通信企业内部的项目管理工作是需要规范企业业务流程和工作的任务，这时可以利用信息技术构建一个业务处理系统，对项目的工作质量和工作量进行客观记录，通过数据记录和数据监控展开数据分析，能够提升业务规范性与精准性，提高项目管理水平。

### 4. 建立起反馈平台

通信企业的核心业务是服务客户，为客户提供出集成化和网络化以及安全的交流平台，可以在保护客户信息的基础上，收到客户的反馈。此外，通过有效的项目管理，能够提升企业制度的人性化，通过对反馈数据信息进行分析与整理，建设针对性的服务项目和平台，搭建完善的客户分析体系，这样能够给客户提供更精准、更高质量的服务，以此来提升通信企业的竞争力。

## 二、分析通信工程项目管理中的难点问题

### 1. 分析施工沟通的问题

通信项目建设施工中，信息获取的准确性和及时性十分关键，由于通信项目中存在大量繁琐的信息需要进行处理，例如各种材料规格和技术要求以及施工计划等，如果沟通渠道不通畅或者信息不完整，会导致施工

进度延误或产生重要问题。而且通信项目的施工需要多个部门和团队之间协同配合，若存在沟通不畅问题，会导致协同施工难以有效开展，促使施工队伍的凝聚力、执行能力和办公效率大幅降低，甚至会严重影响施工质量。因此，对于通信项目来说，施工沟通是一项需要重点关注的问题。

### 2. 分析质量管理问题

在通信行业监管的过程中，部分监管人员的审核工作开展不严格，一些监管人员专业素质有待于提升，技能水平不高，无法胜任这项工作，与此同时，部分公司为压缩成本，聘用了一些缺乏技术知识的人员参与施工过程，使质量监督落实不到位。这种情况严重影响了通信工程的质量水平和整体行业形象。另外，部分通信工程项目的建设单位在对项目建设要求上存在一定的问题。他们对项目建设的要求过低，对施工单位的选择和管理也不够严格，这导致了一些监管任务难以完成，工程的质量检测太过宽松。

### 3. 分析成本控制问题

通信项目管理中，存在很多不确定因素，这些因素可能导致成本问题，管理者是需要深刻的认识到这些不可预见的风险成本因素，并采取适当的措施进行控制和管理。除了作业、质量和进度等常见的成本因素，通信工程项目还需考虑扰民费用补偿、周转资金占用费用和人员意外伤亡事故引起的经济损失等。而这些因素若是考虑不到位，会对项目成本造成较大的影响，需要管理者在项目策划和实施中进行充分考虑。

### 4. 分析进度控制的问题

管理人员需要制定出合理的管理计划，建立起完善的监管制度，分层管理和相互监督，明确各个部门各个岗位人员责任划分，否则难以有效保证施工的整体进度和质量。在资金管理方面，管理者需要实行分层管理和相互监督，确保资金使用的透明和规范。同时，也要明确不同部门以及岗位职工的责任，以避免责任混淆和推卸责任的现象出现。若责任方得不到合理制约，会影响施工进度和质量，更会使工程不能顺利进行。

## 三、分析优化措施

### 1. 建立起完善的施工沟通机制

一是建立起明确的沟通渠道，保证信息能够流畅通常，可以采用现代化通信技术，例如电子邮件和即时通信工具或者是项目管理软件，保证能及时传递重要信息，同时也要保证施工人员随时向项目经理反馈问题和

进展情况。二是在项目启动阶段，制订详细的沟通计划，计划中应该包括施工人员之间的定期会议安排、沟通的内容和频率，以及沟通所使用的工具和平台，确保每位施工人员都清楚沟通的要求和期望。三是应当形成一种开放和透明的沟通氛围，使施工人员愿意分享问题、反馈进展和提出建议，鼓励他们参与讨论、解决问题和寻找改进的机会，同时，也要倾听他们的意见和需求，并及时做出回应。四是为了激励施工人员积极参与沟通，可以考虑引入奖励机制。例如，根据他们在沟通和合作方面的表现给予表扬、奖励或晋升的机会，如此可以鼓励他们更加努力地参与项目的沟通活动，提高施工团队的合作性。

### 2. 加强质量管理

#### 1) 提高对工程重点环节的控制

一是对施工人员进行定期的技术培训和交流，提高其专业知识水平，提高思想意识和职业道德水平，使其在工作中可以更加的规范，同时建立起严格的考核制度，对施工人员实行绩效评估，对表现优秀的员工给予奖励，对存在问题的员工进行纠正和培训。二是在材料采购方面，建立供应商准入制度，选择具备资质和信誉的供应商，确保材料来源可靠。对于每批材料的验收，应制定详细的验收标准和程序，并由专人负责验收，确保材料符合规范要求。在材料使用和储存方面，建立明确的管理规范，如合理储存、定期检查和保养，以避免材料因不当操作而损坏或失效。

#### 2) 加强不同阶段的质量管理

一是事前管理。项目管理团队根据施工图纸和施工技术进行详细的评估，了解工程要求和技术难点，同时还需要对施工地形进行考察，了解地貌特点和存在的风险，这些信息的收集为后续制定施工措施提供了依据，项目团队还需要健全施工管理制度，确定责任分工和沟通流程，确保施工过程中各个环节的协调和顺畅。二是事中阶段。项目团队需要严密监控施工进展，确保施工按照规划和技术要求开展，各项工作有序推进。设立检查点和关键控制节点，对每个节点进行检查和评估，严格把控工程质量。同时，还需要加强与施工人员的沟通和协调，解决可能出现的问题和难题。三是事后阶段。是通信工程项目质量管理的总结和评估阶段。在施工完成后，项目经理需要对工程展开全方位的质量考核评估。根据评估结果，发现存在的问题和不足，并且及时采取措施进行改进，只有通过审核后，项目才能移交给

其他的单位。

### 3. 分析工程成本管理

#### 1) 做好成本分析工作

成本分析涵盖了工时和物资以及机械等方面费用，在工时方面，需要对各个工程环节的工时进行评估和分析，合理的安排人力资源，保证施工进度和效率，物资成本分析涉及材料的采购和存储以及使用，需要综合考虑价格和质量以及供应等方面的因素，以降低材料成本并确保项目质量。机械成本分析则包括设备租赁、维护和使用成本的评估，以合理利用和管理机械资源，降低项目成本。

#### 2) 做好事中阶段的控制

为了更好的实现事中成本控制，需要将项目成本目标分解成为多个阶段性目标，逐渐向下细化，保证每个阶段都具有明确的成本目标和控制措施，这样能够使责任层层落实到施工班组，以此实现自上而下的成本控制。同时，设立奖惩机制，激励各部门、责任主体和作业人员积极参与成本控制。业绩考核测评不仅要评估完成的工作量和质量，还应该考虑成本控制的效果。这样可以使有关人员在完成任务的同时，有意识地认真控制成本，提高整体的积极性和凝聚力。不仅要赋予各部门和责任主体相应的权利，让他们能够有效地进行成本调整和控制，还要明确相应责任，并建立权责利相统一的激励机制。

### 4. 分析管理工程项目的实施进度

在通信工程项目中，要结合实际情况和施工效率，制定出合理的进度计划，并且还要妥善处理影响项目的因素，制定出具体的施工技术方案，这样做的目的能够有效地提高项目进度的控制能力，确保项目按时完成。通过利用信息技术可以对工程项目的进度进行有效管理，保证关键节点的控制和项目的准确实施，使项目经理和相关人员可以及时了解项目进展情况，做出相应的调整和决策。

### 5. 加强项目风险的强化

在项目管理开始前，要充分了解工程的实际情况和要求，对风险因素进行识别，在项目实施的过程中，要及时对风险加以跟踪、评估和应对，制定可靠的措施降低风险，保障工程的顺利进行。特别是安全事故，应当尽快采取应急预案，及时消除安全隐患。为了达到工程管理标准，应当制订合理的控制措施和进度计划，以

确保项目的质量、时间和成本控制在可接受的范围内。

### 总结

综上所述，应用项目管理于通信工程项目中，方面有利于提升通信工程的质量和效率，另一方面还能满足企业的发展需求。因此，必须科学地选择项目管理模式，并意识到现阶段管理模式中存在的问题，及时制定相应的应对措施，确保通信行业稳定地向前发展。通信工程实施过程中过程控制对于保障质量与安全非常必要。这包括内外资源的合理管理，设备和人员的入场控制，风险的管控以及计划偏差时采取的纠正措施。在计划分解明确后，需要确保按时完成计划，并且在项目执行过程中对各个方面进行细致而全面的管理。信息技术的持续发展，使通信工程数量日益增加，在此背景下，如何加强对项目质量影响因素的控制，有序实施项目管理工作，成为每一位管理人员重点关注的问题。管理人员应当持续优化管理机制，制订可靠的管理方案，严格把控质量管理，把管理工作的作用发挥在每处细节之中，使工程项目取得更好的质量与更高的效益。

### 参考文献

- [1] 杨方玉. 基于信息化系统的通信工程项目管理效率提升研究[J]. 网络安全和信息化, 2023, 99(09): 72-74.
- [2] 周兵, 宋宜泽, 韩世东. 现代项目管理在通信工程中的应用[J]. 信息系统工程, 2023, 99(08): 40-43.
- [3] 吴景孟. 大数据技术在通信工程项目管理中的运用分析[J]. 中国新通信, 2023, 25(15): 4-6.
- [4] 王斌杰. 项目管理方法在通信工程管理中的应用[J]. 中国新通信, 2023, 25(13): 31-33.
- [5] 向阳. 浅析信息化背景下通信工程项目的风险管理[J]. 中国新通信, 2023, 25(10): 7-9+214.
- [6] 王子超. 浅谈通信工程施工过程中信息化管理的应用[J]. 产业创新研究, 2023, (06): 140-142.
- [7] 刘琳. 计算机网络技术在通信工程项目管理中的运用研究[J]. 中国新通信, 2023, 25(03): 19-21.
- [8] 陈德正. 通信工程项目管理中施工进度控制分析[C]//中国智慧城市经济专家委员会. 2023智慧城市建设论坛论文集(一). 中通文博技术服务有限公司钦州分公司, 20239.