

# 新形势下工会组织做好群众工作的途径和方法

季锦

安徽送变电工程有限公司

**摘要：**在新时代快速经济发展的社会背景下，工会组织的建设和发展逐渐受到了社会各界的重视，工会组织的根据和基础力量是群众，工会组织是群众的代表和组织者，承担着促进群众健康成长、维护其合法权益的责任保护群众的权益是构建和谐劳动关系、推动社会可持续发展的关键所在。基于此，本文对工会组织做好群众工作的途径和方法进行探究，旨在促使工会组织真正走到广大群众的心中，增强群众的向心力与凝聚力。

**关键词：**新形势；工会组织；群众工作；途径和方法

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.09.202

## 引言

在新的社会发展经济形势背景下，工会组织紧跟时代发展的潮流，不断进行改革以满足群众的实际需求。工会组织要积极发挥工会的各项职能，密切联系群众，保证以人为本，加强群众管理工作，确保基层群众的稳定性。摆脱传统工会脱离群众的问题，积极研究和探索先进的理念和方法，树立正确的组织理念，发挥好工会的各项职能。同时加强对群众的合法权益的保护，构建一个和谐稳定的社会劳动关系，更好地服务于我国的经济建设。

### 一、新形势下工会组织组织群众工作的现状分析

从工会组织的实践组织经验来看，存在工会组织体制建设不完善的问题。部分工会组织组织缺乏科学合理的组织架构，职责分工不明确，导致工作效率低下。一些工会组织的领导层人员能力不足，缺乏相关经验和专业知识，无法有效地组织和管理工会工作。基层工会组织是联系职工群众的重要纽带，部分工会组织在基层组织建设方面存在问题。一方面，一些基层工会组织在组织形式上较为僵化，没有与时俱进地适应新形势下的职工需求。另一方面，一些工会组织的基层干部能力不足，无法有效地组织和动员职工参与工会活动。

其次是相关的工会组织活动脱离群众，部分工会在组织相关活动时并未真正了解群众的实际需求，仅仅将一些党建思政工作内容作为工会组织的宣传活动，宣传内容比较片面，组织的活动形式非常简单，例如话家常和资料阅读等，这类思政活动缺乏针对性，与群众的工作及生活缺乏关联，所以，并无法产生良好成效。另外工会组织对思政活动的开展缺少清楚了解，比如工作开展后需实现的目标，组织工作时需采用何种形式与形成的作用。针对这些问题有些干部根本未深入掌握基层群

众的真正工作生活情况，仅仅是把思政活动的理论具体化，效果较差<sup>[1]</sup>。

最后是群众参与工会组织活动的积极性和主动性不高，工会作为保障群众权益的组织，长期以来在保障群众权益方面存在各种各样的问题，造成群众对工会的智慧和活动的开展持怀疑态度，不愿意参与工会活动。工会组织可能存在不作为、不负责任的现象，群众对其失去信任，认为工会无法真正保障自己的权益，从而缺乏对工会的参与意愿。另外有些群众缺乏参与工会活动的意识和动力。由于工作压力大、时间紧张等原因，一些群众对参与工会活动缺乏积极性和主动性。他们可能认为工会活动与自身的利益关系不大，或者觉得参与工会活动会给自己带来额外的负担，因此对工会活动持漠视态度。

### 二、新形势下工会组织做好群众工作的现实意义和重要性分析

有助于提升群众参与工会组织活动的积极性，工会是保障群众权益的基层组织，只有完善和全面的基层工会组织，加上优秀的工会组织文化，才能使工会组织以正面的形象面向社会，使广大人民群众对工会组织产生信任，相信国家基本国策的正确性。而工会组织的基层群众是主要力量和主体部分，基层群众的综合素质和对工会组织文化的认同感直接体现在了日常群众工作中。因此，在新形势下工会组织做好群众工作，才能使工会组织在面向广大人民群众时充满自信和爱心，才能够使工会组织成为老百姓信任的好组织。

### 三、新形势下工会组织做好群众工作途径和方法探究

1、丰富工会组织内容，创新工会组织形式，提高工会组织工作的兴趣度

在新形势背景下，为了更好的通过工会组织做好群众工作，相关工会组织领导应积极通过各种方法丰富工会组织内容，创新工会组织形式，提高工会组织工作的兴趣度，从而激发群众的工作热情，提升他们的自我价值感，从而增强心理韧性，更好地应对工作和生活中的挑战。工会可以通过组织丰富多彩的文体活动，让群众在轻松愉悦的氛围中释放压力，增强彼此间的交流和互动，这种活动不仅有助于提升群众和工会的凝聚力和归属感，还能在无形中培养群众的兴趣爱好，让群众在工作之余的生活更加充实和多彩。同时，工会还可以定期举办技能竞赛，让群众在竞技中展示自己的才华和能力，获得周围群众和工会的认可，这种竞赛不仅能够激发群众的求胜心和进取心，还能促使他们在日常工作中更加注重技能的提升和知识的积累。此外，职业培训也是工会提升群众工作兴趣度和自我价值感的重要途径。通过针对性的培训课程，群众可以不断提升自己的专业素养和综合能力。而工会鼓励群众参与工会部分决策和管理过程，则能够进一步提升他们的主人翁意识和责任感，让他们感受到自身工作对工会的重要性。工会还可以根据群众的兴趣和特长成立各种兴趣小组或协会，为群众提供一个展示自我、交流学习的平台。在这里，群众可以找到志同道合的伙伴，共同探讨感兴趣的话题，分享彼此的经验和见解，这种平台不仅能够满足群众的社交需求，还能在一定程度上提升他们的工作满意度和幸福感<sup>[2]</sup>。

## 2、把握三种关系，强化服务意识

就工会组织而言，其基本职责是全心全意为人民服务，这也是工会工作的出发点和落脚点。在密切联系群众的过程当中，要牢固树立正确的工作意识，从新形势要求出发，满足职工以及群众的美好生活需求，以此促进工会工作效能的提升。在这个过程当中，要把握好三种关系：首先要把握好领导者和服务人员的关系。随着国内外发展形势的严峻和复杂，对于工会而言其面临的群众工作愈发艰巨，在这样的情况，工会组织要注重提高自身的政治站位，在群众当中积极做好思想政治工作，发挥自身的引领性作用为新时代伟大目标的实现而深入奋斗。并且，面对新时期背景下群众对于美好生活的不断向往，考虑这种需求的多元性和变化性，工会人员要立足群众的角度不断思考，从群众自身的关切出发不断推进工作的开展，不能违背群众的意愿开展不切实

际的工作，而是要在准确把握群众需求的基础上，提供更加具有针对性的工作内容、工作形式，真正成为群众的贴心人。

其次，要准确把握上下负责之间的关系，在推进工作的过程当中，既要听从上面的指示和安排，也要积极听取下级的意见，从而更好完成上级交待的任务，也将工作做到群众心理。基于此，对于工会干部而言，要加强和群众职工的联系，积极听取群众的意见和智慧，将群众职工的满意度作为自身工作开展的硬标准，在此基础上不断完善工会工作的制度、内容以及方式，从而为群众和职工提供更为精准化、及时化的服务内容。同时也要积极做好日常各种福利工作，促进群众职工安全感、幸福感以及获得感的不断提升。

最后，要有力把握合唱和独唱的关系。就工会工作的开展而言，是一项综合性、复杂性的工程，涉及多个层面的问题，这就更加需要得到来自各方面的支持和理解。这就需要在工会工作的开展当中，工会干部要积极听取外界的意见，学会利用外界当中的资源和智慧，听取来自广大人民群众的意见，成为广结善缘的聪明人，在争取更多外部支持力量的同时，让工会工作的开展不仅更为扎实，也更为具有针对性，以此促进广大群众满意度的提升。

## 3、做好三个结合，有效履职尽责

在新时代发展背景下，对于工会干部而言，要做到全心全意为人民服务，不断促进自身服务意识的强化，不断对工作手段做出创新，不仅要关注工会工作内容，也要灵活运用工作方位，推进工会工作的全方位开展，从而为党和国家事业的发展添砖加瓦，具体可以从三个方面展开：首先要做到履行职能方面的全面覆盖，能够有效把握重点工作和均衡发展的结合，要充分发挥自身在建设、维护、参与以及教育等四个方面的关键智能，这也是工会自身所具有的责任以及使命，更是新形势下工会工作未来的开展方向，上述四个方面相互依存、密切相关，需要在工作当中积极推进和落实。在这个过程当中，同样也要结合具体工作单位具体化开展，这是因为不同工作单位在四个方面的需求是不均衡的，有的单位不仅现实基础较为牢固，并且有着良好的工作传统，其各方面缺点不是非常明显，但是也有单位其各方面都较为薄弱，工作当中存在着非常突出的矛盾。基于此，

在工会工作的具体推进当中，需要在把握好大原则的基础上，找准工作当中的重点以及难点，明确工作开展当中的关键点和切入点，从而积极进行推进。比如，针对大多数单位情况而言，要不断对工会场所做出完善，积极组织开展职工教育，并且举办类型更为多元化、内容更为丰富化的培训教育活动，在终身学习理念的指导下，促进广大职工学习能力、实践能力、创新能力的不断发展和提升，以此促进群众职工整体素养的提升，推动工会事业的不断发展和进步<sup>[3]</sup>。

其次，针对工作对象而言，要确保群众的全覆盖，要做到普惠和特殊的有力结合，转变传统工作中无差别的工作方式，不仅要统筹集体利益，也要兼顾个人利益，把握好单位和群众之间的需求和关系，能够针对群众组织当中最为关切的需求，积极开展针对性工作，以此促进工会工作质量的不断提升。与此同时，在工作日程方面也要全面覆盖，要做好特殊节点和一般节点的结合，不仅要抓好工作基础建设工作，也要不断完善机制，促进落实制度，让日常工作能力以及工作状态都处于较为饱满的情况。在此基础上，针对特殊节点也要进一步强化服务工作，不断组织和团结各种层面的群众，发挥其作用，以此促进工会各方面能力和水平的不断提升。

#### 4、彰显三重特性，提升服务效能

为了更好地巩固工会工作的成果，促进工会工作的高质量发展，对于新形势背景下工会工作的开展也要积极响应时代发展的要求，不断推陈出新，促进功能方面的提质和增效。首先，要从服务对象的群众性出发，促进服务过程当中亲和性的不断提升。这是因为面临广大的群众，难免会有不同的意见和声音，这就需要工会干部能够准确把握好群众思想动态的变化，了解群众的不同利益诉求，在繁杂的声音当中梳理出重点内容，从而为工作的开展提供指引，让大多数人的需求得到满足；其次是普通。群众最为关心的就是日常生活。作为工会干部，要将关心体现在细微之处，在处理日常琐事当中将思想教育、政策法规有机融入其中；三是要做到质朴，既不要可以装扮自身，也不要隐瞒自身观点，不要对群众展开无意义的说教，而是能够放下身段，积极融入群众生活当中，从思想和情感上让群众得到认可。在这个过程中，对于各级工会组织要发挥自身的职责，建立职工服务手册，推进群众家庭访问工作，将服务群众工

作落实在日常生活当中，以此促进服务精准度的不断提升。与此同时，也要从群众的多元化需求出发，不断对服务方式做出创新，不断对服务载体平台做出优化，以此促进服务质量的不断提升。同时也要把握好顶层设计和宏观调度的关系，将总体目标细化在方方面面、各个环节，真正做到将工作做实、做细。最后，要从工会工作的实效性出发，不断推进多元化的服务方法，针对不同的对象和需求的不同，让工作的开展更为针对性。在互联网技术的飞速发展下，对于工会工作的开展，要积极跟上时代发展的脚步，推进数字化管理建设的开展，依托信息化平台实现创新工会服务管理，在促进管理工作效率显著提升的同时，最终推进工会服务工作朝着更加精细化、规范化的方向发展，以此实现服务上网、工作上网以及活动上网。此外，还可以积极组织各种活动，让工会工作的开展能够延伸到户外和生活当中，让“工会之家”与群众离得更近，在让群众看得见和摸得着当中，对于工会工作的开展更为直观，以此促进工会工作活力的提升、凝聚力的增强。

#### 结束语

总而言之，随着我国经济发展速度的不断加快、发展水平的不断提升，已经从原来的高速发展开始迈入到高质量发展阶段，已经进行新发展形势时期，在这样的背景下，对于工会工作的开展而言，要认识新形势背景下自身工作的重要性 and 紧迫性，从多个角度积极推进工会服务工作的创新发展，在密切联系群众的过程当中，能够为群众提供更为丰富化、多元化的服务内容、服务形式，让工会工作的开展更加贴近群众，让工会工作的开展真正发挥自身的效能，为新形势背景下党和国家工作的开展助力更多。

#### 参考文献

- [1] 华梅. 基层工会配合党政做好思想政治工作的策略研究[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)社会科学, 2018(4): 4.
- [2] 刘保平, 丁晗, 李肖龙. 履行工会政治责任 凝聚职工奋进力量——中国联通工会新时代发挥职工思想政治引领作用的创新实践[J]. 国企, 2016(4): 51-53.
- [3] 许世浩. 新形势下做好企业工会工作及发挥工会作用的有效路径[J]. 新潮电子, 2020(9): 91-93.