

浅谈县域中职学校“家校社”志愿服务体系的现状与改进策略

——以江苏省高邮中等专业学校志愿者团队为例

王涛 冯冰清 黄宜春
江苏省高邮中等专业学校

摘要：相较大学生志愿服务体系，我国中职生志愿服务体系起步较晚，发展不够成熟，存在志愿服务管理体制不健全、学校、家庭、社会支持力度不够等问题。本研究依托县域“项目化志愿服务”活动的开展，提炼“家校社”志愿服务项目体系的理念，从顶层设计到具体实施举措提出一些发展体系的具体举措；以期建立家校社志愿服务的特有县域中职学校特色模式，形成适用、有效并具有特色的“家校社”志愿服务项目体系。

关键词：中职学校；家校社；志愿服务体系；策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.09.152

引言

2018年在全国教育大会中，习近平总书记指出：“办好教育事业，家庭、学校、政府、社会都有责任，要在政府引导下探索构建全员育人机制，发挥学校、家庭、社会各自优势，凝聚起强大育人合力”。国家政策倡导下的家校合作所涉及的范围涵盖学校、家庭和社会领域，强调教育领域三者的共同责任。2023年《关于健全学校家庭社会协同育人机制的意见》明确提出，完善学校积极主导、家庭主动尽责、社会有效支持的协同育人机制，为促进学生全面发展创设良好的氛围。可以看出，国家对家校社协同育人的重视程度。建构中职学校“家校社”志愿服务体系，拓展育人实践新途径，发展学生的核心素养，进而达成职业院校的人才培养标准、职业能力、社会主义核心价值观，让学生在体验式的活动中成长为四好少年（好子女、好学生、好公民、好员工）。近年来，全国各地社会组织与志愿者组织开展了丰富多元的志愿服务活动，志愿服务项目化运作成为未来发展志愿服务的主流导向，能够提升社会建设的步伐、为人民群众提供更丰富的社会福祉。中职学校是国家技能型人才培养的重要载体，基于校情及地方政府文化、经济建设的需要，应积极引导中职学生参与志愿服务活动，不断提升学生的责任感和担当感，从而更高质量的完成立德树人的根本目标。

一、县域中职学校家校社志愿服务体系存在的现状

（一）中职学生志愿服务管理体制不健全

志愿服务的管理效能与水平很大程度上直接受到采用什么组织形式来开展中职学生志愿服务及怎样借助组织形式搭建形成完善系统体系的制约。未制定健全组织领导结构、没有规范化开展管理工作、过度展开行政干预等是我国现行中职学生志愿服务体系面临的实质性问题。

题。

1. 未形成健全化的组织管理。未建立健全组织领导结构、未搭建起完善管理机构、缺乏系统科学评估机制、没有规范化开展招募成员工作、匮乏培训机制与组织发展规划等是中职学生志愿者队伍不规范开展组织管理的普遍现状，使得志愿者组织出现了低效运行人力资源机制的问题。

2. 没有制定施行完善的服务保障机制。以江苏省高邮中等专业学校为例，经过调查问卷（1612份）反馈认为参加志愿服务奖励与评估匮乏、未提供吃住行等服务保障、没有完善安全医疗保障的学生占比分别达到了13.2%、21.2%、23.7%；此外，还分别有30.6%、8.3%的学生认为志愿服务经费处在略微困难与相当困难的局面。这从侧面反映出制度保障匮乏是中职学生志愿服务面临的显著不足。

3. 行政力量过度干预。管理中职学生志愿者队伍是中职学校工作开展的侧重点之一，利用行政命令等手段对学生提出参加志愿服务、注册成为志愿者等要求，导致学生被动性地参与到志愿服务中，这与志愿服务“奉献、友爱、互助、进步”初心略有冲突，打击了学生的参与积极性。

（二）中职学生志愿服务水平不高

1. 志愿服务内容有待拓展。服务属内容不丰富是国内中职学生参与志愿服务的普遍现状，匮乏科技型、技能型等服务内容，导致高水平服务需求难以良好满足。然而，社区党、团讲堂、技能帮扶服务、学龄前儿童与老人日托等已经成为职业教育发达的一线城市开展志愿服务所涉及的诸多领域。

2. 形式主义现象突出。部分中职学生“被志愿”参与与志愿者组织，在开展志愿服务的过程中，存在走形式

的倾向（例如：摆拍、提前找托、自导自演等现象），并未深刻认识到为社会发展、人民幸福提供服务做贡献的宗旨，形成了重宣传、轻服务；重形式、轻成效的局面。

3. 志愿服务缺乏长期性、连续性。中职学生因匮乏制度保障，往往仅愿意尝试性提供志愿服务，并未组织开展持续性、深层次的活动。自身性格特征、兴趣爱好、精神面貌等因素极大程度地影响着中职学生志愿服务活动的参与效果。

（三）家校社层面的重视度与支持度不够

1. 家庭层面给予的支持力度有限。基于中职生的实际学情、家庭状况、社会认可度三方面，家长往往重视家庭的经济建设，忽略学生的人文素养、核心价值观培养，对于志愿服务方面的引导缺乏，更有甚者认为是在“做秀”，对学生志愿服务的价值观成长起着反推的作用。

2. 中职学校并未高度重视学生志愿服务。对于志愿服务的内在价值与意义，学校层面并未形成正确认知，仅仅从课外活动、学生管理、重大时间节点的规定动作等层面来看待志愿服务，忽视了其潜在意义，从而没有强化监管与领导中职学生志愿服务，对发挥内在效能产生一定制约。

3. 社会并未广泛支持中职学生志愿服务。在转型升级社会发展阶段，广大社会人群没有深理解志愿者作用，对志愿服务的突出社会影响认识不到位，甚或部分单位与个人不支持、理解志愿服务。本研究调查发现分别有54.4%、25.5%、20.2%的学生在参与志愿服务活动中曾普遍、偶尔、没有遇到不被他人理解的情况，从侧面反映出社会各界亟待提升对中职学生志愿服务的支持水平。

二、县域中职学校家校社志愿服务体系改进策略

（一）组织引领，建构优质项目化服务平台

1. 坚持党建引领的指导作用，建立扁平化领导机制。

志愿服务工作通常由校团委负责，而具体实施工作则由志愿者协会等组织落实执行。在新时代中国特色社会主义思想的指导下，必须坚持党建引领，发挥制度优势，在利用好自身领导志愿服务工作效能的基础上，建立扁平化领导机制，建立由校党委成员、团委书记、家长委员、学生联合会委员组成，坚持把牢政治方向，加强思想引领，持续提升志愿者团队的政治属性，确保团队持续、科学的正向发展。

2. 健全相关规章制度，加强机制建设。

着力制定完善的规章制度，充分发挥中职学生志愿服务的社会作用，推动稳步有序开展志愿服务活动。通

过施行合理有效的激励制度与评价体系，在学生德育体系中纳入志愿活动，并与评先树优、综合考评建立关联，从而制度化激励学生参与志愿活动、规范化管理志愿活动、网络化提供志愿服务，在学生思想道德水平提升、学生干部培养等方面充分发挥志愿者组织的内在效能。

3. 融合社会优质资源，建构项目化服务平台。

通过理论研讨、学生调研、实地调研，分析我志愿者团队存在的不足之处，然后通过学习志愿服务活动项目化实施的文献资料，积极开展县域范围内的公益志愿服务活动，深入组织单位（地方政府、社区、企业、行业）进行反馈，了解相关单位的常态化志愿活动，依托公益志愿合作活动的开展，建构项目化的志愿服务平台，从顶层设计到具体实施举措提出具体举措。

以相关企事业单位（教育局、团市委、检察院、校联动社区、相关企业等）为服务部门，通过“学校与公益事业”志愿活动的开展，确定一批符合中职学校特色的项目，报请校党委、团委、学生联合会讨论，立项志愿者团队的项目（例如：党史宣讲、技能帮扶、文明典范城市创建、平安校园、礼仪服务等）；建立可行性的项目理事机构进行品牌推广，通过现代化手段，微信塔群、抖音、融媒体等媒介的推广，促进志愿服务活动科学性、持续性开展，明确并尊重志愿服务活动中学生志愿者的主体作用，保持对学生志愿者创造力的充分认可，从被动性要求学生参加，转变为学生自主参与的行动自觉，切实发挥精神契约效能，使志愿者创造力与自主性得以有效发挥。

（二）创新机制，优化平台，提升品牌度

1. 创新志愿者队伍的组织机制与动员机制

一是多元化招募志愿者流程。以“哪里需要志愿服务，乐成志愿就到哪里”为目标，以多元化的模式动员志愿服务，按照“发现志愿活动-开展志愿活动-评价志愿活动”的逻辑思路，利用自媒体网络化动员手段、家校微信群社会化动员渠道形成直达班级、直面学生直通家长的志愿服务动员机制。二是专业化开展志愿者培训，提供专业的培训教师、课程及训练内容。实际培训过程中，具体展现在设置志愿服务基础理论课程、培训志愿服务特定技能方面。三是制度化规范运行志愿服务组织，施行严格的准入退出机制，健全包括志愿者注册登记、配置岗位考核评估等内容在内制度体系，从而有据可依规范化开展志愿服务各个环节。四是合理设置机构，中职学校共青团应承担起组织协调职责，构建起组织严密、全面贯通、条块结合的志愿者团队，从而提供高效优质的志愿服务。

2. 优化志愿服务教育实践平台

(1) 项目化运行志愿服务。项目化运行是不同类型社会事业开展的关键方式。基于推动中职学生全面发展的根本准则, 基于立德树人的根本任务, 结合学校特色为中职学生提供符合实际学情的项目化志愿服务。

(2) 推动基地化志愿服务实践。建设志愿服务基地是确保中职学生稳定、持续性提供志愿服务的关键支撑。这就要求中职学校深化建设志愿服务基地(校企合作企业、联动社区), 形成科学高效的志愿服务信息平台(志愿者协会、共青团微信、家委会微信塔群), 实现活动资源的全面优化整合, 促使志愿者良好地对接活动项目与服务对象。

(3) 品牌化宣传志愿服务。阵地宣传是凝聚志愿者的主要载体, 为正向引导志愿服务的品牌度, 家校社应该联动提升志愿服务品牌度, 建立班级宣传阵地、公众号推广、家校社微信塔群、县域融媒体社会化宣传等。

(三) 建立健全多元化的社会支持系统

志愿服务质量与拓展志愿者能力的提升离不开“家校社”层面对经费、物质、社会舆论、精神激励等方面的大力支持, 县域职业学校要建立健全具体的社会支持系统。

1. 争取中职学校提供支持

通过强化宣传推广中职学生志愿服务与理念, 创设优良的社会舆论环境, 给予制定项目、落实经费、安排内容等维度的有力支持。设立校级或院级志愿服务微公益组织或社团, 利用公益宣讲、活动策划等手段, 充分激发中职学生参与不同类型志愿服务活动的自主性与积极性, 推动形成多元化的系列志愿服务活动。根据地区发展实际, 学校应有侧重性地开展志愿服务需求, 提升学生的归属感与认同感。

2. 争取家庭力量支持

志愿服务的常态、常效发展离不开学生家庭的理解与支持, 首先, 在意识形态层面, 家长要摒除“拜金思想”与“唯考试论”的观念, 给予中职学生志愿者以理性的分析, 结合孩子的性格与能力鼓励其参与服务类、技能类志愿服务; 其次, 在志愿服务过程中要会同志愿服务的主办部门给予服务力的指导与点评, 殊不知家长的陪伴与参与对学生的成长起到不可以替代的作用; 最后, 条件允许的情况下, 可以提供一些符合中职学生专业对口的服务项目, 家庭力量的支持可以大幅度的提升学生在志愿服务中的幸福感。

3. 争取社会各界支持

社会各界的支持对中职学生志愿服务拓展发展空间起到积极作用。物质、技术支持与联合行动等都是社会

各界支持中职学生志愿服务的重要展现形式, 志愿者组织开展志愿服务活动中可积极对接企事业单位展开对接合作。中职学校要通过校地合作共建, 争取地方、企业、社会团体的经费, 争取各类社会慈善机构爱心基金的工作支持, 募集志愿服务基金。

结束语

志愿者活动是中职学生的思想道德建设和校园精神文明建设的重要载体, 对于强化学生的爱国热情和社会责任感具有不可替代的作用。中职学生参与社会志愿服务, 传播弘扬了志愿文化、理念与精神, 增强了自身道德水准、职业素养、技能水平。中职学校要深耕志愿服务精神, 着力构建完善有效的“家校社”志愿服务体系, 把志愿服务精神转化为中职学生的精神追求和自觉行动, 优构建设高素质的课程师资团队, 搭建科学、高效的“家校社”志愿服务教育实践平台。

参考文献

[1] 李乐霞, 张蓓, 姜兰. 中职大学生社区志愿服务现状调查及提升策略[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022, 35(12): 122-124.

[2] 谭建光. 中国志愿服务体系建设的区域探索——兼论青年志愿者先锋作用[J]. 中国青年社会科学, 2021, 40(05): 24-33.

[3] 李冠文, 黄婉宜. 中职院校志愿服务实践育人困境与优化——基于“三全育人”的视角[J]. 广东交通职业技术学院学报, 2021, 20(03): 93-97.

[4] 李冠文, 黄婉宜. 中职院校志愿服务实践育人路径探析——以广东工程职业技术学院为例[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2021, 34(02): 80-82.

[5] 张宝元. 中职学生志愿服务的思想政治教育功能及其实现[J]. 广东青年职业学院学报, 2017, 31(01): 56-60.

作者简介:

王涛, 出生年月: 1986年3月, 性别: 男, 民族: 汉族, 籍贯: 江苏高邮, 学历: 本科, 职务: 教师, 职称: 讲师, 研究方向: 教育教学。

冯冰清, 出生年月: 1996年12月, 性别: 女, 民族: 汉族, 籍贯: 江苏高邮, 学历: 本科, 职务: 教师, 职称: 助理讲师, 研究方向: 教育教学。

黄宜春, 出生年月: 1996年03月, 性别: 男, 民族: 汉族, 籍贯: 江苏高邮, 学历: 本科, 职务: 教师, 职称: 助理讲师, 研究方向: 教育教学。

本文系江苏省十四五规划课题《县域中职学校“家校社”志愿服务体系的实践研究》编号: C-c/2021/03/60 课题阶段性成果。