

供电所安全管理水平的提升路径探索

王潇 袁广伟 李宗显

国网河北省电力有限公司武安市供电分公司

摘要：提高供电所的安全管理水平，能够更好地推动我国经济的发展，从而推动整个社会的进步与发展。在发展阶段，供电所应随时注意自身的生产状况，根据自身的具体情况，选择适合自身的项目，在自身力所能及的范围内开展其他的工作。同时，在用电过程中，供电安全同样重要，能够确保电力系统的安全性，促进电力企业的高质量发展。基于此，本文对供电所安全管理水平的提升路径进行了探讨。

关键词：供电所；安全管理；提升路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.09.059

引言

供电所是人们生产和生活中的重要保障，它是供电企业面向社会的一个重要窗口，它的核心工作就是保证供电企业的正常运营和发展，保证人们的日常用电。但是，从实际的供电状况来看，大多数用户都是与供电所联系的，并非供电企业，因此供电所也代表着供电企业的形象，各种制度和任务的落实，都要落实到供电所去。所以，要想促进供电企业的健康发展，就必须要强化供电所的安全管理，保证供电企业的总体效益和稳定发展。

一、供电所安全管理工作的重点

安全管理是在各种生产经营活动中，根据合理的安全客观法则，对供电企业进行严密的组织和协调，起着举足轻重的指挥作用。解决生产活动中的各类不确定危险因素是进行安全管理工作的根本目标，防止重大的安全事故对员工的生命安全构成威胁，同时也是保障供电企业财产和设备免遭损害的一种重要手段，可以为供电企业营造一个更安全、更理想的工作环境，提高供电企业的经济效益和社会效益。此外，供电所安全管理的核心是消除人为不安全因素和事物不安全状况，以人为本是管理的中心，保证安全工作可以调动员工的积极性。现代化的供电所都非常注重领导干部对安全工作的决定作用，对领导干部的安全工作提出了更高的要求。

二、加强供电所安全管理的意义

1. 工作人员的职位责任得到提高

供电所在强化安全管理的同时，还能主动地对其内部的各种职责进行管理，在具体的职责中，还可以对各个班组进行合理的划分，并在此基础上，对供电所的安全管理工作实施合理的管理，使其能够在各自的岗位上明确自身的职责目标，从而有效地防止盲动。此外，班

组之间的互相促进发展，还能增强供电所内部员工的团队凝聚力，推动全体员工一起进步，在工作中，激发工作积极性，增强供电所运行的顺畅。

2. 完善员工的思想管理

供电所要强化安全管理的具体举措进行深层次的探讨，切实提高服务质量，带动全体员工转变思想，提高服务质量，让他们在平时的工作中能够真正地为人民服务。与此同时，供电所安全管理体系的规范化，也将对员工的日常工作进行严厉的监管，以网络思维为基础，推动着时代的前进和发展。此外，供电所全能安全的供电服务也能够让不同的用户在生活中遇到的用电问题以及用网问题得到充分的满足，能够按照顾客的实际需要来使员工自身的服务品质得到持续的提高，从而在实践中增强了顾客对供电所的服务满意度。

三、供电所安全管理工作中存在的一些问题

1. 对安全管理的认识不足

目前，在用电需求日益增加的情况下，电力系统的安全稳定运行引起了人们的高度重视。在供电所管理中，普遍存在着安全管理意识不强的问题，如员工违规操作等，造成电力系统管理中的漏洞、失效等问题，对电力系统的安全运行构成了极大的威胁。在新的形势下，电力系统企业也展现出了良好的发展态势，但由于受到一些因素的制约，目前还不能做到全方位的安全管理。一些供电所在进行安全管理的时候，由于受到电力技术和经济因素的制约，一些供电企业的规模不大，技术水平不高，不能及时掌握电力设备在使用过程中出现的故障。此外，在电力系统的实际发展中，也会出现供电线路单一的情况，抵御外部环境的破坏的能力不强，从而极大地影响了供电的可靠性，因此，供电所的安全管理应该得到足够的重视。

2. 缺乏健全的安全管理体系

由于目前一些供电所的安全管理意识还不够强，从而造成了电力企业的安全管理体系不够完善，不能有效地进行安全管理。最常见的问题是，管理制度执行不力，监管能力不足，对员工的违规操作行为缺乏有效的监管，使得一些员工在平时的工作中产生了玩忽职守的现象。另外，有些供电所在安全事故处理上存在着不合理的问题，没有达到真正的安全管理目的，从而造成了电力企业安全管理体系的实施水平低下。因此，供电所要从多个方面来考虑，建立健全的安全管理体系，保证系统的可实施性不断提高。

3. 员工专业能力不足

据有关调查显示，目前在供电所安全管理工作中，普遍存在着人员素质不高、业务水平不高等问题，不能满足新时期电力企业发展的需要。例如，有些供电所的安全意识不强，过分注重电力系统的建设和发展，忽视了电力系统的重大价值。另外，由于许多员工综合素质不高，安全管理技能运用不熟练，从而产生了许多违章行为，并且许多工作人员具有传统工作经验，不能很好地适应新的管理模式，这也妨碍了后续的安全管理工作的顺利开展。

4. 业务面广导致难以进行有效的管理

当前，我国的供电系统遍布城乡，地理位置较为分散。由于施工作业、自然灾害等多种原因，给线路及相关设备造成了很大的困难。另外，由于一些乡村地区居民的用电安全意识不强，存在着私拉导线、线路交错等现象，加之存在着盗窃、破坏电力设施的现象，从而影响到了农用电力系统的设备及人身安全。安全措施的实施效率不高，许多的安全管理人员都觉得安全技术措施的实施比较困难，过程比较繁琐，因此往往是靠着自身的经验来进行工作，这也妨碍了供电所的标准化发展。同时，供电所的安全管理工作也面临着各种安全隐患，有些员工抱着碰运气的心态，没有把安全管理人员的警告放在心上，这就造成了许多人不愿意去做供电所的安全管理人员。

四、供电所安全管理水平的提升路径

1. 增强对安全管理工作的认识

针对目前供电所中出现的各类问题，安全管理部门应及时采取行之有效的对策。例如，在安全管理意识不强的情况下，供电所可以对全体员工进行安全教育，要达到这个目的，就必须把安全教育的各个环节都做好，

让所有的员工都知道强化安全管理的重要性。此外，在开展安全管理教育工作的过程中，供电所要一直秉持着“以人为本”的根本理念，加强对员工的安全意识教育，定期举办安全教育讲座，对各个岗位的员工进行安全知识的培训。员工只有在安全意识较强的情况下，才会对安全管理工作给予关注，这样才能自觉地执行各种管理规定，防止以后出现重大安全事故。

2. 建立健全的管理体系

安全管理体系是供电所实施安全管理的根本保证，对供电所的可持续发展起到了关键性的作用。只有这样，供电所才能建立健全的安全管理体系，才能为供电所提供更可靠的规范和参照。而在实际建立安全管理体系的过程中，要以提高电力系统的安全可靠性为首要目的，供电所要建立健全的奖惩体系和考核指标，对供电企业的工作人员进行严格的约束，使安全管理体系的作用得以充分地发挥出来。另外，在安全管理体系中，还需要对各个部门和工作人员进行明确的分工，让每个员工都能对安全管理工作给予重视，根据规章制度履行自身的义务，从而为电力系统的安全运行提供充足的保证。

3. 提高工作人员的业务素质

当前，部分供电所在实际经营中出现了习惯性违规的现象，究其原因，是由于供电所监管不力、管理体制不健全等因素所致。例如，许多员工在长期的工作中，都存在着一种懈怠的心态，往往会有各种各样的违规行为。另外，由于供电所自身对这些违章行为的管理也不是很严，从而造成了许多的用电风险。同时，由于供电所员工自身素质的欠缺，也是造成供电质量低下的重要因素。对此，供电所应注重对员工的管理，并采取行之有效的措施提高员工的业务素质。通过对员工进行经常性的训练，让他们形成良好的工作习惯。也可以加强对违章作业的惩罚，注重对工作人员对设备的操作监管，从而从各个方面提高供电所员工的专业素质。

4. 强化履职能力提高电力系统运行管理能力

首先，要强化配电运检专业团队的建设，提高设备管理者的工作能力，注重信息技术的运用，尽快完成数字化转型。同时，也可以采用工单驱动的方式，建立一种新的问题处理方式和维护机制，让整个配电系统的各项工作都能得到很好的执行，从而促进各个层次的员工各司其职，从多个角度来解决这些难题，从而进一步提升供电企业的整个配电系统的运营水平和建设效率。

其次,要将供电企业年度所整理出的辖区内的隐患记录表整理出来,共计分为两轮治理。从原理上讲,10kV线应在外导线三米以上,低压线两侧也应延长。对于部分地区10kV线路,应结合具体整治条件,将其延伸至5米以上。对易覆冰的配电线路,也应在不触及电线的前提下,满足实际配变间距的需要。在每年进行常规的航道养护工作外,在春季和秋季都要进行一次全面的砍青扫障。

其次,通过对电力系统电压监测数据的深度挖掘,从时间、数量、幅度三个层面对低压问题进行分级,为配变布设提供更多的经验。通过项目储备的方式,实现“重点”和“精准”的基本需求,对涉及区域广、规模大的高压线路,按区域、季节等特点,对每一类配电线路进行优先级排序,形成典型案例及治理准则。

最后,10kV线路故障出现三天以后,供电所要主动进行深度剖析,设备用户要根据运检部制订的模板,适时地发布问题分析简报,每星期都要在电力系统数字共享中心进行一周的故障归纳和分析,从而找出导致故障问题发生的具体因素,并对其成因进行深层次的分析。供电所每年对线路跳闸次数超过3次时,也要进行巡查,对故障产生的原因进行细致的排查。

5. 对安全设备的管理进行标准化

要加强安全设备的管理,建立健全的安全设备档案,制定适当的安全设备储备计划,对员工进行设备安全使用的培训。同时,要对设备房进行合理的改建与维修,做到安全设备与建筑设备的分离,并配置齐全的安全设备柜。此外,供电所每月要全面统计和检查安全器具的外观及损伤状况,同时,安监部门也要每季进行一次检查和指导,对不能有效执行安全器具的供电所,要实行安全工作质量考评。

6. 严格落实现场作业三到位制度

将供电所所有的生产计划纳入市企业的周生产例会,将有关的工作信息及时地通过安全风险管控平台发布出去。对于380V以下低压配电抢修工作,必须由供电所副所长以上人员审批后才能进行。10kV配电应急抢修工作,还需要供电所的负责人批准才能进行。要严格落实工地安全管理,五级以上危险场所,必须有专人全程监护;四级风险点由供电所副主任及以上人员负责监督。严格执行现场检查工作,在抢修现场,可以派人将拍摄到的问题照片发到安全监控群里,防止出现临时抢修代替原计划的情况。

7. 强化风险预防和控制工作

供电所安全生产管理工作的重点是安全技术管理。技术风险的防范对于电力系统的安全运行具有重要意义。做好各方面的安全管理工作,是管理者提高安全管理水平的关键所在。这就要求管理者进行风险评价。在电力系统运行过程中,存在着各种各样的安全隐患,威胁着劳动者的生命安全。因此,管理者必须事先对存在的安全风险进行评估,对存在的安全风险进行分析,对其进行适当的风险评价与预防,这样才能在某种程度上降低安全事故的发生率。有关人员必须对目前电力企业及电力工程的特性有一个全面的认识,分清电力工作流程,找出每一道工序中可能出现的安全事故,并对其进行全面的分析。管理者也要从多方面进行预评估,加强预防的安全观念,事先将电力工作的安全级别划分好,将人员安全第一的思想贯彻到现场,将无关因素的影响降到最低。

五、结论

总之,供电所在电力系统企业的发展过程中扮演着重要的角色,是供电企业不可或缺的一部分。在供电所进行安全管理的过程中,管理者必须要有较强的安全意识,能及时发现和处理供电所在运行过程中出现的各类问题,使供电所的安全管理得到进一步的加强,从而保证电力系统企业的稳定和长期发展。

参考文献

- [1] 葛来福, 颜家文, 高彦斌. 基于项目管理的电网调控运行过程管理系统[J]. 市场周刊·理论版, 2020(93): 0007-0007.
- [2] 骆小敏. 探讨新形势下电力客户服务管理及满意度的提升策略[J]. 科技与创新, 2019, 0(22): 110-111.
- [3] 朱玲, 涂保平. 以提升客户满意度的供电所“三相平衡”优质服务管理[J]. 江西电力, 2019, 0(11): 44-45.
- [4] 丁琪. 供电企业客户抱怨分级模型及处理对策[J]. 企业改革与管理, 2019, 0(23): 96-97.
- [5] 袁心怡, 钱峰. 基于新型用户生态满意度评价体系设计[J]. 中国设备工程, 2020, 0(5): 102-106.
- [6] 杨震, 汤锦元, 方成, 黄颖, 陈明路, 严欣, 姚昕辰. 基于客户诉求分析的供电服务满意度管理体系研究[J]. 工业控制计算机, 2020, 33(7): 131-132.