

# 以人为本视角下高校图书馆管理创新之举

金哈斯

包头师范学院图书馆

**摘要:** 高校图书馆是为学校师生提供学习和科研资料的重要场所,图书馆管理的核心目标就是提高图书馆资源利用率,满足师生的学习需求,为读者提供优质服务。随着网络信息化的发展,高校图书馆也必须改变传统的管理理念和模式,从服务理念、资源建设、人员素质、管理方式等多个方面进行创新,为读者提供高质量服务。本文以高校图书馆管理为研究对象,探讨以人为本视角下高校图书馆管理创新对策。

**关键词:** 以人为本; 高校图书馆; 管理创新

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2022.09.035

## 引言

高校图书馆是学校科研、教学、文化建设的重要场所,是学校教学与科研的基础设施之一,也是为学校师生提供学习和科研资料的重要场所,在促进学校各项工作中具有重要作用。随着网络信息化时代的到来,高校图书馆在资源建设、服务方式、服务内容等方面也发生了较大变化。高校图书馆的建设和管理受到国家政策、经费、技术等多方面因素的影响,从过去单一的纸质文献借阅到现在多种媒体资源融合、信息化服务的转变,高校图书馆的工作理念也在不断更新。以人为本是现代社会的核心理念之一,在网络信息化时代背景下,以人为本思想是对传统管理模式的创新和发展。以人为本理念强调在管理过程中要充分考虑人的价值和需求。当前高校图书馆存在着很多问题和不足,比如传统图书馆服务模式较为单一、管理方式陈旧等问题都需要引起高度重视。高校图书馆只有坚持以人为本理念才能更好地满足读者需求,促进高校图书馆事业持续发展。

## 一、以人为本视角下高校图书馆管理存在的问题

虽然高校图书馆已经发生了较大变化,但仍存在一些问题 and 不足。首先,高校图书馆的管理理念不能适应信息化时代发展需要。随着网络信息化时代的到来,图书馆管理观念落后、管理方式陈旧等问题开始逐渐暴露出来,给学校师生提供优质服务带来了很大难度。其次,高校图书馆在管理过程中仍然以服务教师和学生为主体,忽视读者需求。传统的高校图书馆管理方式过于重视服务教师和学生,忽视读者需求,导致服务质量不高,服务水平不高。最后,高校图书馆管理缺乏创新意识。虽然现阶段我国大多数高校都十分重视图书馆建设

和管理工作,但由于学校经费有限、重视程度不够等因素影响,导致许多高校图书馆建设缺乏资金投入、管理理念陈旧等问题仍然存在<sup>[1]</sup>。

## 二、高校图书馆管理创新的意义

随着科技的发展和进步,信息技术在教育领域中得到广泛应用,图书馆也不例外。高校图书馆作为高校学生获取学习资料的重要场所,承担着为学生提供知识储备、学习资源以及营造良好学习氛围的责任,在这个过程中,图书馆的管理工作是非常重要的。高校图书馆要想更好地发挥职能作用,就必须对管理工作进行创新。传统的高校图书馆管理模式是以馆藏资源为中心,将读者作为服务对象,通过提高馆藏文献资源利用率来满足读者需求。而在以人为本理念下,图书馆管理模式要从以馆藏文献资源为中心向以读者为中心转变。在这个过程中,高校图书馆管理工作也必须实现创新,从读者的需求出发,为读者提供高质量服务。

高校图书馆管理创新是当前社会发展的必然趋势,是对传统高校图书馆管理模式的一种挑战。在以人为本理念指导下,高校图书馆可以通过加强馆员队伍建设、提升工作人员服务意识、完善服务功能、优化馆藏结构等手段来提高图书馆管理质量。尤其是在信息技术不断发展的背景下,高校图书馆要想适应信息化时代发展的需要,必须加强管理创新,重视对馆员队伍的建设和培养。只有这样才能更好地满足读者需求,提高读者满意度,更好地发挥高校图书馆资源优势。

## 三、以人为本视角下高校图书馆管理对策

### 1. 以“读者为本”为核心理念

图书馆服务是图书馆工作的核心内容,为读者提供

优质的服务是图书馆工作人员的核心价值。高校图书馆要树立以读者为中心的服务理念，加强读者服务工作，从读者需求出发，积极开展人性化管理。图书馆要营造良好的阅读氛围，让读者在舒适的环境下进行阅读，促进其知识获取和信息需求。图书馆工作人员要做好引导和管理的工作，对不同层次、不同需求的读者提供个性化、多元化服务。此外，图书馆还应做好宣传推广工作，加强与师生的沟通交流，争取他们对图书馆的支持和信任<sup>[2]</sup>。

以“读者为本”是高校图书馆管理理念的核心观念，需要管理人员在工作中切实落实。在实践中，高校图书馆要结合实际调整和优化服务方式与内容，丰富馆藏资源，提高文献资源利用率。在此过程中要发挥师生的主体作用，通过师生的互动交流来满足师生对图书资源的需求。高校图书馆也可以组织学生开展社会实践活动、阅读推广活动、学科竞赛等活动来引导学生进行自主学习和研究。在开展这些活动时，高校图书馆要充分发挥组织引导作用，让学生成为活动开展的组织者和参与者。此外，高校图书馆也应加强与学校其他部门、校外教育机构及企业的合作与交流，在提供优质服务的同时提升学校办学质量和知名度。总之，以“读者为本”是高校图书馆管理工作始终不变的宗旨和原则，只有这样才能更好地为读者提供优质服务。

### 2. 加强馆藏资源建设

随着时代的发展，人们对教育的需求也发生了转变，高校图书馆作为学校师生获取知识的重要场所，应该及时掌握信息技术发展趋势，注重信息资源建设，加强对电子书、数据库、网络资源等新型资源的采购。在采购电子书时，应该将本校师生需求作为重点，引进市场上已经有较高知名度的电子书品牌。高校图书馆要加强对网络信息资源建设的投入力度，通过网络检索平台、在线阅读平台等形式，为师生提供丰富的网络信息资源。

同时，高校图书馆要加强对纸质文献资源建设，高校图书馆文献资料是保障教学科研顺利进行的重要前提和基础。只有根据学校的发展需求和学科特色进行馆藏文献建设，才能满足师生对文献资料的需求。当前互联网上电子信息资源越来越丰富，但是电子书中存在大

量不良信息、盗版电子书、虚假广告等，因此高校图书馆要加强对电子书资源的采购力度和深度。此外，还要将纸质文献资源与网络资源相结合，充分利用互联网资源获取丰富的知识信息<sup>[3]</sup>。

高校图书馆还应该加强对纸质文献资源与网络信息资源相结合，促进传统纸质文献与网络信息资源有机结合，实现二者优势互补。例如：纸质文献与电子书相结合，将传统图书与电子书相结合进行分类和管理；纸质文献与网络信息相结合，将传统纸质图书与网络信息相结合进行分类和管理；纸质文献与网络信息相结合进行书目推荐等。

### 3. 建立“以人为本”的管理机制

高校图书馆的管理需要“以人为本”，因此必须建立完善的管理机制，让高校图书馆的工作人员能够得到充分的激励和关注，提高其工作积极性和主动性。首先，需要建立完善的激励机制，采用物质奖励和精神奖励相结合的方式对工作人员进行激励，鼓励其进行创新。高校图书馆要积极推行岗位竞聘制度，在条件成熟的情况下可以建立竞聘上岗制度。这样不仅能够充分发挥个人才能，而且还可以激发图书馆管理人员的工作积极性和创造性。其次，在进行管理机制创新时，要重视人性化管理理念在图书馆管理中的应用。人性化管理就是要关心员工的工作和生活需求，了解员工的思想动态，满足其心理需求。在图书馆管理中采用人性化管理可以增强员工归属感和凝聚力，能够有效提升图书馆整体服务水平。最后，还需要建立完善的考核制度，将考核结果作为评价员工工作业绩和晋升的重要依据。在考核内容上要结合员工工作实际情况进行，制定科学合理的考核方案。高校图书馆要坚持以人为本原则，通过优化人员结构、建设创新机制、完善激励机制、强化培训制度等方式来构建“以人为本”的图书馆管理模式。通过积极落实“以人为本”原则对高校图书馆进行管理创新，能够提高高校图书馆资源利用率和读者满意度。同时，在实践中还可以不断总结经验教训，及时发现问题并加以解决，从而提升高校图书馆服务质量和水平。

### 4. 健全图书馆服务制度

高校图书馆需要制定明确的规章制度，规范师生借阅行为。例如，在图书借阅管理制度中，对借书人的权

利和义务进行明确,借书人必须在借阅时间内到馆归还,不能因为个人原因或其他原因逾期不还图书。同时,对读者违规行为进行约束,例如不能在图书馆内吸烟、乱丢垃圾、大声喧哗、吃零食、乱涂乱画等。图书馆管理人员需要对读者进行教育和引导,对违规行为进行批评和惩罚,促使读者遵守规则。例如,在读者借阅书籍过程中,图书管理员要对书籍进行合理分类和标记,方便读者快速找到自己想要的书籍;在图书归还过程中,图书馆管理员要将书籍归还到指定位置。通过健全的制度来规范读者行为,确保图书馆能够高效有序地运行<sup>[4]</sup>。

#### 5. 建立健全借阅制度

高校图书馆需要根据学校的教学和科研工作需求,制定具有针对性和可行性的借阅制度,为师生借阅书籍提供有效保障。图书馆需要根据读者不同需求制定个性化的借阅制度,包括图书借还规则、借阅时间等。图书馆需要根据读者需求和馆藏资源情况,建立健全图书借阅制度,为读者提供高效便捷的借阅服务。高校图书馆可以利用微信公众号、官网等网络平台,为师生提供更加便捷的图书查询和借阅服务。图书馆可以利用互联网技术开展知识共享活动,为师生提供更加丰富的信息资源和资料,提高图书信息服务水平和效率,使师生能够更好地利用图书馆资源。

#### 6. 完善图书管理制度

同时,为了确保图书能够得到妥善保管和保护,图书馆管理员要对图书进行定期清点和整理,并及时向读者进行反馈。如果发现图书有破损或遗失情况,需要及时向图书馆管理人员反馈。此外,图书管理员在对图书进行整理和分类时,要对书籍的质量进行严格把关,确保书籍能够满足读者的借阅需求。通过完善的管理制度来规范读者行为,提升图书馆服务水平和质量。

#### 7. 加强读者阅读引导

高校图书馆可以利用各种资源和渠道,积极开展各种阅读活动,如读书报告会、读书会、读书交流活动、主题阅读活动等,培养学生的阅读兴趣,让他们爱上阅读。例如,每年“六一”儿童节前后,学校可以组织“庆六一”学生读书征文比赛活动,让学生踊跃投稿,将自己喜欢的书籍推荐给其他同学;可以举办“优秀书

刊推荐”活动,让学生将自己认为最优秀的书籍推荐给其他同学;可以组织“书香校园”主题阅读活动,让学生与自己喜欢的书籍进行深入交流。同时,还可以在图书馆开展“读者课堂”活动。图书馆可以邀请学生进入图书馆为读者讲解书本知识和信息资源;还可以邀请专家、学者、教师等来做讲座。总之,通过各种形式的阅读活动,丰富读者的文化知识和信息获取途径。高校图书馆要通过开展丰富多彩的阅读活动吸引读者的眼球,培养读者的阅读兴趣。同时,要发挥图书馆在人才培养中的作用,为学生提供优质服务。高校图书馆可以利用自身优势资源,与其他学校、教育机构以及社会组织合作开展各类讲座和培训活动。例如,高校图书馆可以与新闻媒体合作开展读书报告会、读书交流会等;与地方政府、企业合作开展读书讲座、读书沙龙等;还可以与校外其他机构合作举办讲座和培训活动等<sup>[5]</sup>。

#### 结语

图书馆是高校师生进行学习、科研的重要场所,要想提高图书馆管理水平,满足师生的学习需求,高校图书馆管理者就必须在管理理念和模式上进行创新,从服务理念、资源建设、人员素质、管理方式等多个方面进行改革和创新,让图书馆员能够为读者提供全方位、多样化的服务,提高图书资源利用率,为读者提供高质量的服务。另外,在图书馆管理中还应该注重信息化建设和资源共享,满足不同读者的阅读需求。只有不断提升图书馆管理水平和服务质量,才能吸引更多的师生前来阅读学习,为读者提供优质服务。

#### 参考文献

- [1]孙琴.以人为本理念下高校图书馆管理创新策略[J].佳木斯职业学院学报,2021,37(11):45-46.
- [2]周妍君.以人为本理念下高校图书馆管理创新探讨[J].兰台内外,2021(05):61-63.
- [3]赵晓儒.以人为本理念下高校图书馆管理创新研究[J].质量与市场,2020(17):148-150.
- [4]杨忠.关于以人为本理念下高校图书馆管理创新[J].河南图书馆学刊,2020,40(06):66-67.
- [5]高卫平.基于以人为本理念下高校图书馆管理的创新研究[J].办公室业务,2019(07):171.