

# 供电所安全生产培训项目评价研究

王伯楠 王潇 袁广伟

国网河北省电力有限公司武安市供电分公司

**摘要：**在电力行业中，供电所的安全生产培训具有至关重要的意义。然而，传统的培训方式存在着诸如内容不系统、效果难以评估等问题。针对这一挑战，本文提出了采用项目管理方法对培训进行全面评估和优化的策略。通过确保培训质量、提高效率和强化风险控制等措施，以及对培训效果和过程进行综合评价，旨在改善供电所安全培训的质量和实效性。这一策略旨在提升员工的安全意识和应急能力，降低事故发生率，确保供电所的安全稳定运行，为电力行业的发展提供可靠保障。

**关键词：**项目管理；安全生产培训；培训效果评价；培训过程评价

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.09.057

## 引言

电力行业的特殊性要求员工具备高水平的安全意识和技能，以应对复杂的工作环境和潜在的安全风险。而项目管理的理念和方法可以帮助管理者全面了解培训需求，合理规划和配置培训资源，确保培训内容的全面性和针对性，提高培训效率和效果。项目管理还可以帮助识别和分析安全生产中的潜在风险，并制定相应的培训内容，加强员工的安全意识和应急能力。通过对供电所安全生产培训项目的项目管理，可以有效地提升员工的整体素质，降低事故发生率，保障供电所的安全稳定运行，推动电力行业的持续发展。

### 一、项目管理在供电公司安全培训中的必要性

#### （一）确保培训质量

在培训质量的保证方面，项目管理涉及诸多环节，其中包括培训课程的设计、培训材料的选择、培训方式的创新以及培训效果的评估等。项目管理要求在设计课程时，需充分考虑供电所的实际需求和员工的现状。这包括明确培训的目标和内容，确保内容具有系统性和全面性，涵盖供电所工作中可能遇到的各种安全风险和应对措施。培训课程的设计还需要灵活应变，及时调整培训内容，以适应不断变化的工作环境和行业标准。项目管理要求对培训所使用的材料进行严格筛选和审核，确保其准确性和权威性。培训材料应当具有易懂、生动的特点，能够吸引员工的注意力，提高学习效率。还需要根据不同员工的学习能力和背景，选择合适的培训材料，以确保培训的针对性和有效性。传统的培训方式可能存在单一性和枯燥性的问题，无法激发员工的学习兴趣和积极性。因此，项目管理要求不断探索新的培训方式和方法，如案例分析、角色扮演、团队合作等，以增强培训的互动性和趣味性，提高员工的参与度和学习效

果。项目管理要求建立科学的评估体系，通过考试、实践操作、问卷调查等方式对培训效果进行全面评估和反馈。这不仅可以及时发现培训中存在的问题和不足，还可以为后续培训提供有效的改进和调整方向，确保培训的持续改进和优化。

#### （二）提高培训效率

在优化资源配置方面，项目管理要求对培训的各个环节进行全面规划和管理，以确保有限的培训资源得到最大限度地高效利用。项目管理要求管理者深入了解供电所员工的培训需求，包括他们的岗位特点、现有技能水平、未来发展方向等。通过调查问卷、面谈等方式，可以全面了解员工的培训需求，为制定详细的培训计划提供有效的参考。项目管理要求在制定培训计划时，需考虑培训内容、培训方式、培训时间等各个方面的因素。培训计划应当具有针对性和可操作性，明确每个培训环节的具体内容和时间安排，确保培训进度的顺利进行。管理者应当对培训进度进行实时监控和跟踪，及时发现并解决可能影响培训进度的问题和障碍。通过建立有效的监控机制和反馈机制，可以及时调整培训计划，确保培训进度的稳定和高效。项目管理还要求灵活运用各种培训资源，提高培训的灵活性和适应性。这包括利用内部资源和外部资源，如专业培训机构、行业专家等，为员工提供多样化的培训内容和形式，满足不同员工的学习需求和兴趣。

#### （三）强化风险控制

在电力行业，安全生产是供电公司的首要任务，但由于其高风险特性，对风险控制的重视尤为突出。项目管理方法为供电公司强化风险控制提供了有效的途径。通过项目管理，可以系统地识别和分析安全生产中的各种潜在风险点，并采取相应的措施加以控制和预防。项

目管理要求供电公司建立健全的风险识别机制。这包括对供电所的各个工作环节进行全面的风险评估和分析，明确可能存在的安全隐患和事故风险，并根据风险的大小和影响程度进行优先排序，以便针对性地制定培训内容和措施。项目管理强调制定相应的培训内容，加强员工的安全意识和应急能力。针对不同岗位和不同风险点，供电公司应开展相应的安全培训，包括安全操作规程、事故应急处理、安全设备使用等内容，以提高员工对安全问题的认识和处理能力。项目管理要求加强员工的安全意识培养。通过定期举办安全生产知识宣传教育活动，利用案例分析、事故模拟等形式，向员工普及安全知识，强化他们的安全意识，提高对安全风险的警觉性和应对能力。项目管理强调持续监控和评估安全培训的效果。供电公司应建立健全的培训效果评估机制，通过考核、实际操作演练等方式，及时发现培训中存在的问题和不足，并及时调整和改进培训内容和方法，以确保培训的实效性和持续改进。

### 二、培训效果评价

#### （一）知识掌握程度

项目管理方法为评估参训人员的知识掌握程度提供了一种系统且可靠的评估机制。通过测试或考核，可以客观地评估参训人员对安全知识、操作规程和应急处理等方面的理解和记忆情况，确保培训内容得到有效吸收。项目管理要求设计的测试内容应当覆盖安全生产培训的各个方面，包括理论知识、操作技能和应急处理等内容。测试题目应当具有一定的难度和深度，能够全面考察参训人员对安全知识的理解程度和应用能力。项目管理鼓励采用不同形式的测试，如笔试、实际操作、案例分析等，以满足不同学员的学习方式和需求。通过多样化的测试形式，可以更加全面地评估参训人员的知识掌握程度，提高评估的准确性和可信度。测试或考核应当与培训内容紧密相连，及时进行，以确保参训人员对培训内容的记忆和理解程度。还应定期进行考核，对参训人员的学习进度和效果进行跟踪和评估，及时发现和解决学习中存在的问题。根据测试或考核的结果，可以及时调整和改进培训内容和方法，弥补学员的知识短板，提高培训的针对性和实效性。还可以对学员的学习成绩进行排名和奖惩，激励学员的学习积极性和提高学习效果。

#### （二）技能提升情况

技能水平的提升直接关系到工作的质量和安全，通过分析培训前后员工的实际操作能力，可以客观地评价

培训的效果和员工的技能水平是否得到了提升。评估技能提升情况需要建立明确的评价标准。项目管理要求明确制定培训前后员工实际操作能力的评估指标，如正确使用安全工具、执行标准操作流程、应对突发情况的能力等。这些评价标准应当与培训内容和培训目标紧密相连，具有可操作性和客观性。项目管理鼓励采用实际操作演练、模拟场景演练、观察评估等方式，对员工的实际操作能力进行全面、系统的评估。通过实地观察和模拟演练，可以真实地反映员工在工作中的实际表现，发现并解决存在的问题和不足。项目管理要求评估的结果应当具有客观性和可比性。评估结果应当基于客观的数据和事实，避免主观评价和片面性结论。为了确保评估结果的可比性，可以对培训前后员工的技能水平进行量化分析，比较差异和提升幅度，从而全面评价培训的效果和员工的技能水平变化。项目管理强调评估结果的及时性和连续性。评估应当及时进行，以便及时发现和解决存在的问题和不足。还应定期进行评估，跟踪和监测员工的技能水平变化，及时调整和改进培训内容和方法，确保培训的持续改进和优化。

#### （三）行为改变观察

项目管理提供了一种系统的方法来评估这种行为改变。通过观察员工在工作场景中的行为举止，可以评估其是否将所学的安全知识和技能转化为实际的安全行为，从而判断培训的实效性和员工的安全意识水平。项目管理要求密切关注员工在工作中是否遵守相关的安全规定和操作流程，如穿戴安全装备、正确使用安全工具等。通过观察员工的行为，可以评估其对安全规定的理解和重视程度，及时发现并解决存在的安全隐患和问题。项目管理要求关注员工在工作中是否具有主动发现和解决安全隐患的能力，如发现设备故障、工作环境异常等情况时能否及时采取有效的措施，避免事故的发生。通过观察员工的行为反应和应对能力，可以评估其对安全风险的识别和处理能力。安全生产往往需要多人协作，团队合作和沟通是确保安全的重要因素。因此，观察员工在工作中是否能够有效地与他人合作，及时沟通安全问题和风险，共同制定并执行安全措施，也是评估行为改变的重要内容之一。根据观察结果，可以发现员工在安全行为方面存在的问题和不足，及时采取相应的措施进行纠正和改进。还可以总结经验教训，为今后的安全生产培训提供参考和借鉴。

### 三、培训过程评价

#### （一）课程内容适宜性

项目管理提供了一种系统的方法来分析培训课程是否符合供电所的实际需要,以及是否与最新的行业标准和技术发展相匹配。分析培训课程是否符合供电所的实际需要是评估适宜性的第一步。项目管理要求通过调查问卷、需求分析等方式,深入了解供电所员工的实际工作情况和需求,以确定培训的重点和内容。培训课程应当与供电所的业务和工作实践密切相关,能够有效地提高员工的工作技能和安全意识。项目管理要求培训课程设计应当全面而系统,涵盖供电所工作中可能遇到的各种安全风险和应对措施。培训内容应当包括安全生产法律法规、安全管理制度、安全操作规程等内容,确保员工掌握全面的安全知识。随着科技的发展和行业的变化,安全生产的相关标准和技术也在不断更新和完善。培训课程应当及时更新,与最新的行业标准和技术发展保持一致,以确保培训的实效性和前瞻性。随着供电所业务和技术的发展,培训课程需要不断更新和完善,以适应新的需求和挑战。管理者应当定期对培训课程进行评估,及时调整和改进培训内容和方法,确保培训的持续适宜性和有效性。

### (二) 培训方法有效性

项目管理提供了一种系统的方法来评估培训方法的有效性,包括理论授课、模拟演练、现场操作等。这些方法是否有助于参训人员的学习和理解,以及是否充分激发了学员的参与兴趣和互动,是评估培训方法有效性的关键考量。理论授课能够传递系统的知识内容,模拟演练可以帮助参训人员将理论知识转化为实践能力,而现场操作则能够让参训人员亲自动手,深入理解操作流程和技巧。评价培训方法的有效性需要考察参训人员在培训后的知识掌握程度、技能提升情况等方面的表现,以确定培训方法是否真正帮助到了学员的学习和理解。项目管理要求培训方法应当能够吸引学员的注意力,激发他们的学习兴趣,并促进学员之间的互动和交流。理论授课可以通过生动的案例分析和互动讨论来增加学员的参与度,模拟演练可以通过真实场景的模拟来增强学员的参与感,而现场操作则可以让学员亲身体验,增加学习的乐趣和互动性。如果发现某种培训方法存在不足或者不适应特定的学员群体,管理者应当及时进行调整和改进,采用更加有效的培训方法来提升培训效果。还可以结合不同的培训方法,设计多样化的培训内容和形式,以满足不同学员的学习需求和兴趣。

### (三) 师资力量和培训资源

项目管理提供了一种系统的方法来考察培训师资的专业水平和教学经验,以及培训过程中使用的教材、设备和其他资源是否足够适用。培训师资的专业水平和教学经验对于培训的质量至关重要。项目管理要求对培训师资进行全面评估,包括其专业背景、从业经验、教学能力等方面。培训师资应当具备丰富的行业知识和实践经验,能够针对不同学员的需求和特点进行个性化的培训,确保培训的深入和有效。培训过程中使用的教材、设备和其他资源也是评估培训效果的重要因素。项目管理要求对培训所使用的教材进行审查,确保其内容准确、权威,并且与培训目标相符。还要考察培训所配备的设备和其他资源是否充足且适用于培训内容,以确保培训的顺利进行和效果的实现。项目管理要求对培训师资和培训资源进行持续监控和改进。管理者应当定期评估培训师资的教学效果和学员的反馈意见,及时发现并解决存在的问题和不足。还应不断更新和完善培训所使用的教材和设备,保持其与行业标准和同步,提高培训的实效性和前瞻性。

### 结束语

通过本文提出的采用项目管理方法对安全培训进行评估和优化的策略,可以有效地提升培训质量和效果,增强员工的安全意识和技能水平。然而,我们也要意识到,安全生产培训是一个持续不断的过程,需要与时俱进、不断改进。未来,我们可以进一步探索新的培训方法和技术手段,结合互联网、大数据、人工智能等技术,开发更加智能化、个性化的培训方案,提升培训的针对性和有效性。还应加强与行业相关方的合作与交流,分享最佳实践和经验,共同推动电力行业安全生产培训水平的提升。

### 参考文献

- [1] 韩辉. 供电所安全培训“四诊法”探索[J]. 中国电力企业管理, 2014(2X): 98-99.
- [2] 王吉聪, 吴洁. 朝着创建一流供电企业目标努力——南方电网云南曲靖供电局“状态评价”工作扫描[J]. 中国电业, 2021(11): 68-69.
- [3] 吴思佳. 供电公司安全生产培训项目评价研究[D]. 华北电力大学(北京), 2018.
- [4] 冯青. 供电企业安全生产培训措施分析[J]. 现代商贸工业, 2014(01): 194.
- [5] 李秀珍. 供电所安全管理与解决方案设计[J]. 企业研究, 2010(02): 13-15.