

# 浅谈新形势下高校辅导员如何做好学生管理工作

李晓婧

泰山科技学院

**摘要：**随着时代的变迁和社会发展，高校辅导员在新形势下如何有效地进行学生管理工作成了亟待探讨的议题。本文旨在探讨在当前背景下，高校辅导员应如何具体落实学生管理工作，提出了一些切实可行的建议和方法，旨在为高校辅导员提供一定的参考和借鉴。高校辅导员作为连接学校与学生之间的桥梁和纽带，在当前变革的时代背景下，其工作意义更加凸显。在新形势下，如何做好学生管理工作已经成为高校辅导员们亟须面对和解决的问题。通过针对性的方法和策略，高校辅导员们有望更好地管理和指导学生，帮助他们实现自身的成长和发展。

**关键词：**高校；辅导员；学生管理工作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.09.022

## 一、加强学生个案管理

### 1. 制定个性化辅导计划

在新形势下，高校辅导员要做好学生管理工作，首先需要重视并制定个性化辅导计划。个性化辅导计划应当根据每位学生的实际情况和需求量身定制，以确保学生得到最有效的帮助和引导。

辅导员应与学生进行深入交流和了解，掌握其学习和生活状况，包括学习习惯、学术压力、兴趣爱好等方面的信息。只有充分了解学生的情况，才能针对性地制定个性化辅导计划。

在制定个性化辅导计划时，应不断调整和优化，及时根据学生的成长和变化作出调整。辅导员要灵活应对，根据学生的反馈和实际效果来完善计划，使之更符合学生的实际需求。

个性化辅导计划的内容应包括学习指导、心理辅导、职业规划等多方面内容，全面帮助学生提升综合素质。同时，辅导员需要在执行过程中始终保持与学生的沟通和互动，关注学生的反馈和变化，以便及时调整和优化辅导策略。通过精心制定的个性化辅导计划，辅导员将更有效地推动学生的成长与发展，为他们的未来奠定坚实基础。

### 2. 关注学生心理健康

在新形势下，高校辅导员在做好学生管理工作时，加强学生个案管理尤为重要。首先，辅导员应该积极开展学生个案记录工作。每位学生的个性特点、学习情况、家庭背景等信息都应该详细记录，并定期更新。这样可以更全面地了解学生的情况，及时发现问题并采取相应措施。

辅导员需要建立有效的学生沟通机制。通过定期与学生进行面对面的交流，了解他们的学习和生活状态，

引导他们树立正确的人生观、价值观。同时，给予学生足够的信任和支持，让他们感受到关心和尊重，从而更愿意倾诉自己的困惑和困难。

辅导员要开展多样化的心理健康教育活动。组织心理健康讲座、心理咨询服务、心理测试等活动，帮助学生认识自己的情感问题，学会应对压力和挫折，促进心理健康成长。同时，辅导员也应该及时引导有心理问题的学生进行专业治疗，确保他们得到有效帮助。

总之，只有通过加强学生个案管理，关注学生心理健康，并提供必要的支持和指导，高校辅导员才能更好地履行学生管理工作，促进学生成长和发展。

## 二、强化班级管理

### 1. 建立紧密联系的班级团队

在新形势下高校辅导员如何做好学生管理工作中，强化班级管理是至关重要的环节。建立一个紧密联系的班级团队可以有效促进学生成长与发展。首先，辅导员应该注重促进班级凝聚力，通过丰富多彩的班级活动和互动，营造融洽和谐的班级氛围，让每位学生都能感受到团队的温暖和力量。其次，辅导员需要激发学生的集体荣誉感，引导他们共同为班集体的荣誉而努力奋斗，提高班级整体凝聚力和向心力。

在实际操作中，辅导员可以制定一系列有针对性的班级管理计划和措施。例如，定期召开班会，让学生分享成长经历和学习心得，增强交流互动；设立班级文化节，举办各类主题活动，培养学生的集体荣誉感和自我管理 ability；建立班内导师制度，让资深学生给予新生帮助和指导，促进师生之间的亲情联系。

辅导员还应注重个性化关怀，了解每位学生的个性特点和学习需求，为他们提供针对性的学业辅导和心理支持，帮助他们解决学习和生活中的问题。只有建立了

紧密联系的班级团队，才能营造浓厚的学习氛围和友爱的班集体，为学生的健康成长提供坚实的保障和支持。

## 2. 促进班级凝聚力和向心力

在新形势下，高校辅导员在做好学生管理工作中，强化班级管理至关重要。在促进班级凝聚力和向心力方面，辅导员需要采取一系列有效的措施来实现目标。首先，建立一个积极的班级文化是至关重要的，辅导员可以通过组织各种主题班会、活动和团建项目，引导学生建立共同的价值观和认同感，激发他们的集体荣誉感和凝聚力。其次，辅导员应该注重个体关怀，积极倾听学生的心声，及时回应他们的需求和关切，建立起师生之间真诚的互信关系，使每位学生都感受到班集体的温暖和支持。此外，定期开展班级活动和社会实践等形式多样的活动，有助于增进学生之间的交流与合作，激发他们对班级集体的认同感。最后，辅导员还可通过关注每位学生的成长发展，制定个性化的学习指导方案，帮助学生克服困难，培养他们的自信心和责任感，从而不断增强班级的向心力和凝聚力。通过这些方式，辅导员能够有效地落实促进班级凝聚力和向心力的工作，为学生的全面发展和健康成长提供坚实的保障。

## 三、提升沟通能力

### 1. 善于倾听和理解学生需求

在新形势下，高校辅导员肩负着更加重要的责任，即如何做好学生管理工作。其中，提升沟通能力显得尤为关键。作为一名辅导员，善于倾听和理解学生需求是必不可少的技能。

在与学生交流的过程中，辅导员应以尊重和关心的态度对待每一个学生。他们的每一个问题、每一个困惑，都应得到我们的认真倾听并给予积极回应。辅导员应时刻保持开放的心态，给予学生足够的空间和时间表达自己的观点和感受。只有真正站在学生的角度去理解他们的需求，才能更好地满足他们的需求。

辅导员还应注重非言语沟通的能力。除了通过语言交流，我们还可以通过观察学生的表情、姿态和行为来获取更多的信息。有时候，学生并不愿意主动表达自己的问题或烦恼，但是他们的肢体语言往往会透露出他们内心的真实感受。作为辅导员，我们应该学会细致观察，从中获取有用的信息，并及时采取相应的措施。

辅导员还应不断提升自己的沟通技巧。在面对学生问题时，我们要学会从学生的角度去思考，用简洁明了的语言解答学生的疑问，避免使用过于专业化或晦涩难懂的词汇。此外，通过合理的语气和表情，我们能够更

好地传递信息和情感，从而加强与学生的连接和理解。

更重要的是，辅导员要与学生建立起真正的互信关系。互信是有效沟通的前提，学生只有对辅导员充满信任，才会敞开心扉主动交流。要建立互信，我们需要坚守诚信原则，言行一致，恪守职业道德，保护学生的隐私权，给予他们足够的尊重和理解。只有真诚待人、真心关怀，我们才能与学生之间建立起牢固的纽带。

### 2. 积极引导学生自我认识和表达

对于高校辅导员而言，在新形势下做好学生管理工作，提升沟通能力尤为关键。其中，积极引导学生自我认识和表达更是一项重要而具体的工作任务。为实现这一目标，辅导员可以从以下几个方面进行具体落实：

建立信任和亲近感是引导学生自我认识和表达的基础。辅导员应该主动与学生建立起良好的关系，让他们感受到温暖和支持，从而敞开心扉，勇敢表达自己的想法和感受。只有在相互信任的氛围中，学生才能更加真实地展示自己，更好地认识自己。

辅导员需要耐心倾听学生的心声，并给予及时的反馈和建议。在日常与学生的交流中，辅导员应当尊重每一个学生的独特性和个性，理解他们的内心需求和困惑，提供恰如其分的引导和支持。通过倾听学生的表达，辅导员可以帮助他们更清晰地认识自己，梳理思绪，找到解决问题的方法。

### 3. 增进师生的交流

在当今社会，高校辅导员担负着重要的学生管理工作，其中提升沟通能力是至关重要的一环。为了增进师生之间的交流，辅导员需要采取一系列具体举措。

辅导员可以建立定期的师生座谈会，通过这种形式让师生之间进行面对面的交流。在座谈会上，辅导员可以倾听学生的想法、需求和困难，并在能力范围内给予支持和帮助。同时，辅导员也可以通过座谈会向学生传达重要信息，促进师生之间的互动和沟通。

辅导员还可以采取开放办公的方式，让学生在有需要时可以随时前来咨询和交流。辅导员应保持办公室的开放性和亲和力，让学生感受到可以随时找到他们并进行交流的温暖氛围。在这种情况下，学生更容易敞开心扉，与辅导员分享问题和困惑。

辅导员还可以利用现代科技手段，如微信、QQ等社交软件，与学生保持更加便捷的联系。通过这些平台，辅导员可以及时回复学生的问题，给予指导和建议。在日常管理工作中，辅导员还可以通过建立专门群组或频道，就某些主题展开讨论，促进师生间的交流与合作。

### 4. 提高自身的素养

在当代高校中，作为辅导员，提升沟通能力是至关重要的一项工作。然而，在实践中，仅仅停留在口号和理论层面往往难以取得实质性的成效。因此，辅导员应该着重提高自身的素养，这不仅仅是为了更好地与学生进行沟通交流，更是为了树立榜样，影响他们成长。

辅导员需要不断提升自身的知识水平。作为高校辅导员，要与时俱进，了解最新的知识和技术，特别是与学生学习和生活息息相关的内容。只有不断学习、更新知识，才能更好地引导学生，满足他们的求知欲，增强自身的说服力和权威性。

辅导员要注重个人修养的提升。个人修养不仅包括外在的仪表形象，更应该注重内在的修养，如待人接物的态度、胸怀与气度、处事原则等方面。只有在这些方面做到位，才能赢得学生的尊重与信任，从而更有效地开展工作。辅导员还应培养自己的情商和智商。沟通是一门艺术，需要情商与智商的双重支撑。辅导员要学会倾听，尊重学生的想法和感受，同时要善于表达，清晰准确地传达自己的观点和建议。而智商则体现在对问题的分析能力、解决问题的能力上，只有具备这些能力，才能更好地应对各种挑战。

总的来说，作为一名优秀的高校辅导员，不断提升自身的素养是关键所在。只有不断努力学习、完善自我，始终保持一颗谦卑而进取的心，才能真正做到与学生充分沟通，引领他们成长，为他们的未来护航。

### 5. 培养优秀学生干部，提高大学生自我管理能力

在新形势下，高校辅导员应当注重培养优秀学生干部，以提高大学生的自我管理能力。作为辅导员，我们有责任引导和帮助学生提升自己的综合素质，并培养出具有领导才能和组织能力的优秀学生干部。下面将详细讨论如何具体落实这一目标。

辅导员可以通过开展各类培训活动来加强学生干部的培养。通过组织学生参与领导力培训班、团队建设活动等，让学生了解领导角色的责任和要求，掌握有效的沟通技巧和决策能力。此外，辅导员还应组织学生参与模拟领导演练、实践项目等，使他们能在实践中锻炼自己的组织和管理能力，培养解决问题的能力 and 团队协作精神。

辅导员需要鼓励学生参与学生组织和社团活动，从而提高他们的自我管理能力。学生组织和社团活动为学生提供了一个发挥个人才能和管理组织的平台。辅导员可以积极引导选择自己感兴趣的组织，鼓励他们参

与组织内部的管理工作，例如担任部门负责人或活动策划者。通过这些经历，学生将能够锻炼自己的组织和协调能力，培养自我管理的能力。辅导员还应加强与学生的沟通和指导。定期组织班级会议或个别辅导，了解学生的学习和生活情况，并提供针对性的建议和帮助。在学生遇到困难或疑惑时，辅导员要给予积极的引导和支持，帮助他们解决问题，提高自我管理的能力。通过与学生的沟通，辅导员还可以及时了解学生对学校管理方面的建议和需求，并及时反馈给相关部门，为学校管理提供有益的改进意见。

最后，辅导员应加强自身的专业素养和知识储备。作为学生的引导者和帮助者，辅导员需要具备丰富的教育知识和管理经验，能够在学生需要时给予正确的指导和建议。辅导员应不断提升自己的专业水平，通过参加培训、研讨会等活动来更新教育理念和技巧，以更好地履行自己的职责。

总之，在新形势下，高校辅导员要重视培养优秀学生干部，提高大学生的自我管理能力。通过开展培训活动、鼓励参与学生组织和社团活动、加强与学生的沟通与指导、提升自身的专业素养，辅导员能够更好地帮助学生成长，助力他们在未来的工作和生活中做好自我管理。

### 结束语

在新形势下，高校辅导员的工作面临着更多挑战与机遇，只有不断学习和提升自身能力，才能更好地适应社会的需求和学生的成长环境。通过本文所提出的建议和方法，希望能够帮助广大高校辅导员们更加科学地、有效地进行学生管理工作，为学生的全面发展贡献自己的力量。

### 参考文献

- [1]陈筱潇. 高校辅导员如何做好学生思想政治管理工作[J]. 课程教育研究, 2020(48): 2.
- [2]孟丽婷. 浅析高校辅导员如何做好学生的日常管理工作[J]. 科技经济导刊, 2020, v. 28; No. 714(16): 128-128.
- [3]任玲玲. 高校辅导员如何结合日常管理做好学生思想政治教育[J]. 2020.
- [4]袁雅丽. 高校辅导员如何做好大学生安全教育工作[J]. 当代教育实践与教学研究, 2020(12).
- [5]张艺严, 马立坤. 思政教育在学生创业就业中的作用探究. 科学大众(科学教育), 2020(03).