

医院政治思想工作中“以人为本”管理理念的策略研究

苏建辉 商玉杰

河北省荣军医院

摘要:随着医疗行业模式改革的深入推进,医院政治思想工作的重要性日益凸显,“以人为本”管理理念深入人心,在为医院政治思想工作指明发展方向的同时,也对医院思政工作提出更高要求。良好的医院环境可提高医务人员整体服务质量和工作效率,提升患者对就医的满意度,帮助患者快速恢复。医院政治思想模式的实施中,将以人为本管理理念融合其中,可具有良好价值。基于此,本文分析在医院政治思想工作中引入“以人为本”管理理念的重要性,并提出有效的实施策略,以期在医院思政工作开展提供参考依据。

关键词:医院;政治思想工作;以人为本;管理理念

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.10.041

引言

在当今社会,医疗行业面临着越来越多的挑战和机遇。医疗改革得到了大量的深入和改变,同时对于医疗资源的配置具有更为科学的合理性,得到了更为广泛的关注,作为医院管理工作的重要组成部分,开展以人为本管理理念的主要意义,在于帮助医务人员建立更为正确理念,从而更为有效的掌握医疗技能,并确定自身专业标准,达到调动医务人员主观能动性价值^[1]。政治思想工作对于提高医务人员的思想觉悟、增强团队协作精神、提升医疗服务质量具有重要意义,而“以人为本”的管理理念,正是实现这一目标的关键。

一、医院政治思想工作融入“以人为本”管理理念的重要性

医院政治思想工作中渗透以人为本理念具有重要意义,主要因为以人为本理念强调将患者置于核心地位,关注患者的需求、权益和体验,在政治思想工作中渗透以人为本理念,能够使工作人员形成“以人为本”思维,满足患者的需求,为患者提供更优质、更人性化的医疗服务。且以人为本理念强调尊重和关心患者的个体差异,注重与患者的沟通,改善医患关系,提高患者对医院的信任,改善患者及家属满意度,促进医患之间的良好互动^[2]。以人为本理念不仅能够改善患者满意度,还能为医院工作人员提供良好的服务,例如:在医院管理工作中关注工作人员的工作环境、福利待遇和职业发展,改善工作人员的满意度和归属感,增强其工作积极性和责任心。另外,以人为本理念在政治思想工作中的渗透可以,能够使医院有良好形象和声誉,患者和工作

人员体会到医院真诚关怀和人性化服务,能够提高对医院的满意度,以此提升医院的声誉和竞争力。

二、医院政治思想工作融入“以人为本”管理理念的有效策略

(一) 强化医德医风建设

医院加强医德医风建设,可以提高医疗服务质量,树立良好的医院形象,赢得患者和社会各界的信任和支持。①医院应该定期组织医务人员进行医德医风教育,通过讲座、培训、研讨会等形式,使医务人员深入理解医德医风的内涵和重要性,树立“以患者为中心”的服务理念。②医院应将“以患者为中心”的服务理念贯穿于整个医疗服务过程中,包括问诊、检查、诊断、治疗、康复各个环节,确保患者得到高质量的医疗服务。③医院应建立完善的医德医风考核机制,制定详细的考核标准和方法,将医德医风表现纳入医务人员绩效考核的重要内容,与薪酬、晋升挂钩,激励医务人员自觉遵守医德规范^[2]。④医院应建立内外结合的监督机制,设立专门的监督机构,对医务人员的行为进行监督和反馈;同时,还应接受社会各界的监督和评价,提高医院的公信力和形象。⑤对于表现优秀的医务人员,医院应给予表彰和奖励,树立榜样;反之,对于违反医德规范的医务人员,应进行批评教育,情节严重的应依法依规进行处理,形成有效的奖惩机制^[3]。

目前在医院内,贯穿人文关怀的相应理念,并将其付诸实践融合到运营的各个环节上,可以进一步提升医务工作者的集体荣誉感和向心力,让医务工作者能够更为自主的结合个体利益以及医疗事业机构。在落实医

院政治思想融合的阶段，依据医务人员的现状进行实时的观测，可强化医务人员的政治思想觉悟和工作作风，取代最为基础的硬性化宣教流程^[3]，应用一比一和面对面交流形式进行探讨，能够给医务人员一个空间，更为包容的提出自身的想法，以及目前工作中、生活中的难题和问题，来保障医院政治思想工作，可以用更为精准的态度去处理相应问题，更好的以各方面建议和想法实现完成整改和反馈。医院管理实施期间，因为管理机制的形成，就会造成医务人员的精神压力较大，因此应从以人为本的形式出发，建立换岗流程，让医务人员能够更好地轮流休息，以此为基础，应适当提升医务人员的福利待遇操作，对岗位津贴完善后，通过保障医务人员的实际权益来达到工作质量提升目的。除此以外，医院在运营发展时期，也应该根据医院内的主要情况为医务人员提供更为良好的环境，来减轻医务人员工作压力。通过以管理体系模式的建构以及完善，来鼓励医务人员更好的开展继续医学教育模式，更好的了解先进医疗设备技术，使医院整体医疗服务能力得到质的飞跃。

（二）重视医务人员的职业成长与发展

医院可以关注医务人员的职业成长与发展，为其提供良好的发展环境和成长空间，激发其工作积极性和创造力，为医院的发展贡献力量，提高医务人员的综合素质和服务质量，提升医院的综合竞争力。①医院应定期组织各种形式的培训和学习活动，主要涉及专业技能培训、管理知识培训、沟通技巧培训，帮助医务人员提升专业技能和综合素质。在此基础上，医院还可以与同行医院、学术机构、专业组织进行合作，为医务人员提供更广泛的培训和学习资源。②医院应建立完善的激励机制，鼓励医务人员发挥自身特长，为医院的发展贡献力量。与此同时，医院还可以设立专项奖励基金，对在医疗技术创新、科研成果、医疗服务质量方面表现突出的医务人员进行表彰和奖励。③医院应设立明确的职业发展路径，根据医务人员的专业背景、技能水平、工作经验因素，为其制定个性化的职业发展规划，提供相应的培训和学习机会，帮助其实现职业成长。④医院应营造良好的工作氛围，关注医务人员的身心健康，为其提供必要的休息和放松时间，减轻工作压力。在此基础上，医院还应关注医务人员的家庭和生活状况，为其提供必

要的帮助和支持，增强员工的归属感和忠诚度。

（三）建立良好的沟通机制

新时期背景下，医院可以建立起良好的沟通机制，促进医务人员之间的交流与合作，及时发现和解决问题，提高服务质量和效率；加强与患者及家属的沟通，认真听取他们的意见和建议，有助于提升患者的满意度和忠诚度，为医院的发展奠定坚实基础。①医院应制定明确的内部沟通规定，建立内部沟通平台，方便医务人员随时进行交流和讨论。在此基础上，医院还可以定期组织内部会议、团队建设活动，加强医务人员之间的交流与合作，提高团队协作能力。②医院可以设立专门的问题处理部门或指定专人负责问题处理，对反馈的问题进行汇总、分析、评估，提出解决方案并跟进实施，确保问题得到妥善解决。③医院应高度重视与患者及家属的沟通，提供多种沟通渠道，如面对面交流、电话咨询、在线客服，方便患者及家属随时提出问题、意见和建议。④医院应认真对待患者及家属的意见和建议，设立专门的意见箱或在线反馈平台，鼓励患者及家属积极发表意见和建议。对于合理的建议，医院应及时采纳并付诸实践，不断提高服务水平。更进一步提升对医务人员本身的道德教育提升观念，目前我国医院的政治思想水平依然处在推进的状态下，在了解医务人员具体需求的基础上，完善医务人员的道德水平，以更为平等的对话形式对医务人员进行合理关怀，更突出以人为本的管理形式。关注上级、下级的平等和有序对话，在日常作风建设中不可带有官僚主义风，消除滑坡观念，抵制不良风气。

（四）营造和谐的工作氛围

医院营造良好的工作氛围，有利于改善工作人员的工作积极性，因此建议相关部门在政治思想工作中渗透以人为本的理念，营造良好工作环境和氛围，例如：全面分析医院工作人员的心理状况，科学设置心理疏导和相关的咨询服务，使得工作人员能够改善心理状态，减轻工作压力。同时也可阶段性开展文艺比赛、知识竞赛、运动会等文化活动，丰富工作人员的业余生活，增强团队凝聚力，改善、提高团队的合作精神和整体战斗力；相关部门可阶段性开展团队培训、拓展等项目，提高工作人员的团队协作能力，提升团队的凝聚力

和向心力,增进相互之间的信任和尊重;制定较为完善的激励制度,利用表彰、奖励方式提升工作人员的积极性。需要注意的是,激励制度应符合公平、公正的要求,对于日常工作较为良好的人员进行奖励,以此提升工作人员的积极性和责任感。在具体的作业阶段需要给予更多的尊重,更为彰显医务人员本身的工作地位,确保医务人员能够更为感受更多的尊重和主要性。所以在医院政治思想工作期间,要更为突出医务人员的服务模式,敬业态度,打造更为专业的素质较强和道德水平高的队伍。依据以人为本管理形式,建构更大的社会效益水平,更进一步形成固有化思维模式,达到提升医疗服务质量目的。

(五) 编制完善的评价制度

医院相关部门在实际工作中应制定较为完善的评价制度,科学合理评价政治思想工作的情况,明确是否存在以人为本方面的问题,例如:全面采集患者满意度、医务人员工作表现、团队协作方面的数据,对各类数据信息进行全面分析和研究,明确政治思想工作方法、方式的问题,按照问题的分析结果,采用科学有效的方式进行问题的解决和应对,不断优化、完善政治思想工作模式,确保以人为本理念的良好渗透和融入,以此增强政治思想工作效果。除此之外,建议相关部门按照政治思想工作特点,采用大数据技术和信息技术等进行工作的评价,评估分析以人为本理念的渗透情况,做好改进和管理工作。

(六) 保障环境,创新思想

在对医院工作环境卫生保障的阶段,应审时度势的创新和完善医院政治思想工作方法。医院是人流相对密集的场地,多数时间段内会导致就诊的患者以及陪伴人员有较差的体验感,多数医务人员在这种环境下工作中,虽然已经形成了一定工作思维习惯做事,但本身存在的较差精神反应会导致程度不同的影响发生。所以日常应强化以人为本的管理模式,医院应配合政治思想工作人员,保障医院环境在达标的准则内。通过优化医院环境,选择简单和具有优良感的方案后,完成对医院内部区域的划分,建立动静两个区间。对打扫的时间、打扫频次以及打扫路线进行设定后,主要彰显医院环境的整体卫生情况,强化病患就医体验感,可达到调节医务

人员的良好状态。

在医院内可自主增加自动清洁系统,建立呼叫设备,无障碍设备等,以提升患者家属舒适度的前提下,提升医务人员工作的方便性。为了保障医院政治思想工作的效果达到发挥价值,在开展以人为本管理理念的进行中,工作人员需要确定目前医务人员的整体需求状态。常规意义上来讲,需要以命令式为主,在工作中以固定的框架要求为主,落实情况差,具有的作用存在限制性。在大背景下以医务人员以及时代着手,建立医院政治思想工作方法,可以多种方法开展政治思想流程,包括多媒体、音频以及视频内容等,开展政治思想内容,以周期性完成对患者和医务人员的健康教育干预,提升群体和医院职工的认同性。

结语

总而言之,在医院政治思想工作中引入“以人为本”的管理理念,是提高医疗服务质量、增强团队协作精神、提升患者满意度的关键所在。通过以人为本管理形式的分析进一步可知,在具体实践操作阶段,需要从构建以人为本的医院政治思想工作体系,进一步融合人文关怀模式,落实到医院运营中的各流程中,持续提升医务人员道德教育干预,更为突出医务人员主体区域同时提高医疗服务质量,保障医院环境的改善,创新医院政治思想形式,保障医院政治思想理念中以人为本的核心需求,这也是现如今我国医院政治思想水平能力提升的主要所在。通过实施上述有效策略,能够更好地实现“以人为本”的管理目标,进一步推动医院的可持续发展。

参考文献

- [1]于平平,王萍,徐伟,等.医疗纠纷第三方调解中思想政治工作的有效应用研究[J].中国社会医学杂志,2022(6):617-620.
- [2]刘华章,邓磊,张茂红.人本管理视角下的医院组织文化内涵与培育路径[J].中华医院管理杂志,2021,37(22):96-98.
- [3]杜小溪.高职护理专业“七位一体”班级建设体系框架构建——以四川省人民医院附属护校成都铁路卫生学校高职护理班为例[J].职业技术教育,2022,(2):6-11.