

# 当前供电所管理中的主要问题与改进措施

张周洲

国网湖北省电力有限公司仙桃市供电公司

**摘要:** 供电所是电力企业的基础工作,其工作质量和水平直接关系到电力企业的整体水平和声誉,同时也影响到电力企业和社会中的形象和地位。但是在当前供电所管理工作中存在着许多问题,导致供电所工作质量不高,严重制约了电力企业的发展。为了促进电力企业更好地发展,就必须对当前供电所管理中存在的问题进行分析,并采取有效措施加以改进,才能促进供电所工作质量和水平的提升。本文首先对当前供电所管理中存在的问题进行了分析,然后探讨了几点改进措施,希望能为电力企业更好地发展提供帮助,为社会提供更多优质服务。

**关键词:** 供电所管理; 主要问题; 改进措施

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2022.11.074

## 引言

供电所是电力企业的基层组织,主要负责辖区内电力设施的维护、抢修和保养等工作。随着我国社会经济的不断发展,人们对用电的需求越来越高,同时对供电服务质量也提出了更高要求。为了满足人们日益增长的用电需求,必须不断提升供电服务质量,提高供电可靠性,以保证电力企业更好地发展。供电所是电力企业中重要的组成部分,其管理工作不仅影响到电力企业的形象和声誉,还关系到电力企业和社会中的声誉。因此,为了更好地服务于社会,就必须不断提高供电所管理水平,优化供电所管理体系。但是在当前供电所管理中还存在着一些问题,严重制约了供电所工作质量和水平的提升,因此必须采取有效措施加以解决。

## 一、加强供电所管理的重要性

供电所作为电力企业的基层组织,是电力企业中重要的组成部分。由于供电所的工作对象比较复杂,所承担的责任也比较重大,因此在供电所管理中要切实履行好自己的职责。特别是随着社会经济的不断发展,人们对供电服务质量提出了更高要求,供电所要想适应社会发展的要求,就必须加强供电所管理。目前我国电力企业中有很多供电所存在着管理不到位、服务水平不高、工作效率低等问题,这严重制约了电力企业的发展。因此为了提高供电服务质量和水平,就必须加强对供电所的管理,提高其管理水平,以保证供电服务质量和水平。此外,加强供电所管理还可以提高供电所工作效率,从而促进电力企业更好地发展。

序号	岗位	法规制度名称	配置数量	存放处
1	责任电工	GB 1094-2013 电力变压器	1	电脑
2	责任电工	GB 10963.2-2008 家用及类似场所用过电流保护断路器 第2部分 用于交流和直流的断路器	1	电脑
3	责任电工	GB 26859-2011 电力安全工作规程(电力线路部分)	1	电脑
4	责任电工	GB 50061-2010 66kV及以下架空送电线路	1	电脑
5	责任电工	GB/Z 6829-2008 剩余电流动作保护电器的一般要求	1	电脑
6	责任电工	GB/T 28001-2011 职业健康安全管理体系要求	1	电脑
7	责任电工	GBZ 188-2007 职业健康监护技术规范	1	电脑
8	责任电工	DL 5009-2013 电力建设安全工作规程	1	电脑
9	责任电工	DL/T 325-2010 电力行业职业健康监护技术规范	1	电脑
10	责任电工	DL/T 448-2000 电能计量装置管理技术规程	1	电脑
11	责任电工	DL/T 477-2010 农村电网低压电气安全规程	1	电脑
12	责任电工	DL/T 499-2001 农村低压电力技术规程	1	电脑
13	责任电工	DL/T 861-2004 电力可靠性基本名词术语	1	电脑
14	责任电工	JGJ46-2013 施工现场临时用电安全技术规范	1	电脑
15	责任电工	DL 493-2015 农村低压安全用电规程	1	电脑
16	责任电工	DL/T 5717-2015 农村住宅电气工程技术规范	1	电脑
17	责任电工	电力安全事故应急处置和调查处理条例	1	电脑
18	责任电工	特种作业人员安全技术培训考核管理规定	1	电脑
19	责任电工	《生产安全事故报告和调查处理条例》罚款处罚暂行规定	1	电脑
20	责任电工	农村电网改造升级技术原则	1	电脑
21	责任电工	农村电网改造升级技术实施细则	1	电脑
22	责任电工	安全事故(事件)调查规程	1	电脑
23	责任电工	中低压配网标准化作业考核办法	1	电脑
24	责任电工	白水县供电分公司临时用电管理办法	1	电脑

## 二、当前供电所管理中存在的主要问题

近年来,随着电力企业的不断发展,供电所在电力企业中的地位也越来越重要。供电所是电力企业与用户直接联系的桥梁,其管理质量和水平将直接影响到供电服务质量。主要表现在以下几个方面:一是供电所的

设备陈旧落后,不能满足现代化发展需求;二是供电所管理人员素质普遍不高,缺乏专业管理知识和技能;三是供电所人员工作积极性不高,缺乏工作主动性和积极性;四是供电所管理制度不够完善,管理体系存在漏洞,无法对供电所的各项工作进行有效管控;五是供电

所信息化水平较低，不能实现对信息资源的有效整合和利用。

#### （一）供电所管理理念落后

一些电力企业的领导在进行供电所管理时，还采用传统的管理方式和思维，仍然不能适应现代化的企业管理要求，还存在着较大的工作惯性，习惯于用过去的方式来管理现在和未来，从而严重制约了供电所管理水平的提高。一些电力企业仍把员工看作是被动执行上级工作指令的机器，没有充分调动员工积极性和主动性，使得供电所员工在工作中缺乏热情、没有积极性。

#### （二）供电所员工素质不高

许多电力企业在招聘员工时只看重其学历和专业知识水平，而忽略了其综合素质。许多电力企业虽然为员工提供了良好的工作环境和条件，但是由于缺乏有效的培训机制，导致许多员工无法满足岗位要求，严重影响了供电所工作效率和质量。

#### （三）供电所技术水平较低

一些电力企业还存在着重技术、轻管理的现象，导致供电所在进行电网建设和设备维护时没有科学合理的技术方案，缺乏相应的技术指导和监督。同时还存在着一些供电所人员老化、知识老化、技术水平不高等问题。由于技术人员数量少、年龄大等原因，导致供电所设备维护不到位、供电能力下降等问题出现。

#### （四）供电所管理制度不健全

一些电力企业在进行供电所管理时缺乏完善的规章制度，没有形成一套完善的制度体系。由于没有科学合理的规章制度作指导，导致供电所员工在日常工作中无法做到有章可循、有规可依，严重制约了供电所工作水平和效率的提高。

#### （五）供电所管理过程中缺乏有效监督

由于电力企业是一个资金密集型企业，资金投入较大，因此需要建立健全有效地监督机制才能有效确保资金使用安全。但是当前一些电力企业没有建立起完善的监督机制，导致资金使用存在较大风险。

### 三、几点改进措施

当前供电所管理中存在的主要问题是，供电所对工作任务完成质量不高，工作积极性不强，人员综合素质较低，管理理念和方法落后等。为了解决这些问题，需要采取一系列有效措施。

首先，要加强供电所管理制度建设。要想提升供电所工作质量和水平，必须建立完善的规章制度，通过规范和约束来提升供电所管理水平。当前，电力企业应该尽快完善管理制度体系建设，通过加强制度建设来促进供电所工作质量的提升。

其次，要不断加强员工培训工作。在当前电力企业中员工培训工作是一项十分重要的工作。为了提高供电所员工的综合素质和工作能力，必须对供电所员工进行培训。通过培训可以提升供电所员工的综合素质和业务能力，从而提高供电所工作质量和水平。

#### （一）加强思想政治教育

思想政治教育是管理的重要手段，通过思想政治教育，可以不断提高供电所员工的思想觉悟和政治素质。

为此，电力企业应加大对供电所员工的思想教育力度，增强供电所员工的工作责任感和使命感，提高供电所员工的工作积极性。首先，要加强对供电所员工的思想道德教育。供电所应采取多种方式和手段，深入开展思想道德教育，提高供电所员工的思想道德素质。只有通过思想政治教育和安全生产教育，才能使供电所员工树立正确的安全生产意识，提高安全生产意识水平。法制观念是每个公民必须具备的一种法律知识。在当前电力企业发展过程中，供电企业应该加大对法律知识的学习力度。通过学习法律知识可以不断提高电力企业管理水平和管理效率，促进电力企业更好地发展。

#### （二）加强安全教育

电力企业要不断加强安全教育，促进安全生产。首先，要建立完善的安全生产管理制度。在进行安全生产管理时，必须制定完善的安全生产管理制度，并严格遵守相关规定。同时，要对供电所员工进行定期和不定期的安全教育和培训，保证供电所员工时刻保持警惕性，消除安全隐患。其次，要建立健全各项制度。在进行各项制度建设时，必须严格按照相关规定进行，确保各项制度具有科学性和合理性。再次，要建立健全各项安全生产管理制度和规定，保证供电所工作人员能够严格按照规定执行。最后，要建立健全监督管理机制。电力企业在进行监督管理时，必须严格按照相关规定进行，确保供电所工作人员严格按照规定执行。同时，还要加强供电所的内部监督管理工作。在对供电所进行内部监督管理时，必须将内部监督和外部监督相结合，通过内外监督相互协调来提高电力企业的管理水平。

#### （三）建立健全各项规章制度，提高工作效率。

建立健全各项规章制度是加强供电所管理，提高工作效率，提升供电所综合管理水平的重要保障。供电所员工应自觉遵守各项规章制度，以规章制度作为自己的行为准则。对不执行各项规章制度的员工要及时提出批评、教育；对违反制度的行为要及时制止并提出处理意见，并对相关责任人进行经济处罚或行政处罚。供电所应建立健全各项工作制度，如：营业管理制度、抄表收费管理制度、用电检查制度、事故处理办法、安全生产管理办法、档案管理制度等。同时，要不断完善各项工作制度，在制定各类工作制度时，要认真学习上级文件精神 and 有关法律法规，要注重制度的可操作性，使各项工作更科学更合理。供电所员工要认真执行各项规章制度，对上级各项要求不折不扣地落实到位，并做好考核评价工作，使供电所管理工作规范化。

#### （四）提高服务意识，树立优质服务新形象。

供电所员工应具有强烈的服务意识，坚持以“服务客户”为宗旨，不断提高优质服务水平，树立良好的社会形象。供电企业是与客户直接打交道的窗口单位，在供电企业开展优质服务活动，是树立供电企业良好形象和提高企业经济效益的需要。优质服务的核心是优质、高效、规范、真诚地为客户提供优质、方便、快捷的服务。供电企业在实施优质服务活动中，要坚持做到“四个一样”：即客户是上帝和衣食父母一样；员工是主人和主人一样；管理是责任和责任一样；服务是追求和追

