

浅议质量的管理工程和管理工程的质量

潘玉良

腾越建筑科技集团有限公司山东分公司

摘要: 本文主要讨论了“质量的管理工程”和“管理工程的质量”两方面内容。首先从质量的管理工程角度阐述了实施质量管理工程的重要性和必要性,详细概述了企业中质量管理工程的基本原则,科学地制定并执行质量管理体系,以此促进企业产品质量的持续改进和提升。其次,从管理工程的质量角度对管理工程的质量标准和评价方法进行了深入分析,提出了科学、合理和实用的质量评价体系,目标明确且实施操作简明,有利于提高管理工程的整体质量。

关键词: 质量管理工程; 产品质量改进; 管理工程质量; 质量评价体系; 质量标准与评价方法

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.11.194

引言

在全球化竞争日益激烈的今天,企业的成功很大程度上取决于其产品的质量以及管理水平,这两者是等价的。质量管理工程和管理工程的质量是企业持续改进和提升的重要方面。对于质量管理工程,这不仅仅是一个控制产品的质量,也足以影响企业的竞争地位。由于制造工艺、设备、原材料等方面的限制,使得产品质量上的失败无法避免。因此,企业应制定科学的质量管理工程,以此为基础,系统地分析与控制产品质量问题,以确保企业产品质量的持续改进和提升。而从管理工程的质量角度看,质量也是衡量企业管理工程优劣的关键标准。

一、质量的管理工程

(一) 质量管理工程的重要性和必要性

质量是建筑工程施工的核心指标之一,对于确保工程质量、提高建筑品质至关重要^[1]。质量管理工程作为一种综合性的管理手段,旨在通过合理的组织、协调和控制,确保施工过程中各项工作符合相关标准和要求。质量管理工程在建筑工程中扮演着关键角色,其重要性和必要性体现在以下几个方面:

质量管理工程有助于提高施工过程中的效率和效益,通过制订详细的施工计划、合理安排资源和人力,质量管理工程可以提高工程进度的掌控能力,减少浪费和冲突,从而提高施工效率,降低成本。质量管理工程可以保证建筑工程的安全性,建筑工程在施工过程中涉及大量的人员、机械和材料,存在各种安全隐患。质量管理工程通过制定相关的安全规范和操作规程,加强对施工现场的监督和控制在,有效预防和减少事故的发生,保障工程和人员的安全。质量管理工程对于提高建筑工程的品质也具有重要作用,质量管理工程可以建立完善的质量管理体系,制定严格的质量检验标准和流程,加强对材料和施工质量的把控,确保施工质量和建筑质

量。

(二) 质量管理工程的基本原则

质量管理工程的实施需要遵循一系列的基本原则,以确保质量管理的有效性和可持续性。以下是质量管理工程的基本原则:

质量管理工程需要全体施工人员的积极参与和配合,形成共识和一致行动。各个岗位的人员都应当对质量管理承担责任,并积极参与质量管理活动,共同维护工程质量。质量管理工程应重点关注质量问题的预防,强调事前预防胜于事后治疗。通过加强施工前的准备工作,提前发现和解决潜在问题,减少质量事故的发生。质量管理工程应不断寻求改进的机会,通过围绕客户需求、提高工艺技术水平等方面进行持续改进。质量管理工程要求建立反馈机制,对施工过程和施工结果进行评估和分析,及时调整和改进。

(三) 制定和执行质量管理体系

为了实施质量管理工程,建筑企业需要制定和执行质量管理体系。质量管理体系是质量管理工程的基础和核心,涵盖了质量目标、质量标准、质量流程和质量责任等方面。制定和执行质量管理体系需要以下几个步骤:

确立质量目标和标准,建筑企业应明确质量目标,并据此确定相应的质量标准。质量目标应具体、可衡量和可达成,质量标准应与相关法规和标准相一致。建立质量管理流程,建筑企业需要制定具体的质量管理流程,明确各个环节的职责、工序和要求。质量管理流程应包括质量检验、质量控制、质量评估等环节,确保施工过程中的质量问题得到有效的控制和解决。建立质量责任制,建筑企业应确立质量责任制,明确各个岗位的质量职责和权限。质量责任制应覆盖到每个人,使每个人都清楚自己在质量管理中的职责和作用。建立质量管理档案,建筑企业应建立完善的质量管理档案,记录施

工过程和施工结果的相关信息，包括施工计划、质量检验报告、质量改进措施等。质量管理档案可以作为质量管理工程的依据和证明，为后续的质量评估和责任追究提供支持。

二、对质量的管理工程实施策略和方法

（一）建立产品质量改进机制

建立产品质量改进机制是提高质量管理工程效率的关键策略之一。产品质量管理的核心是通过预防和控制来消除产品质量问题，而改进机制则是旨在通过提高人员技能，改进工艺流程，以及优化资源分配等方式，以达到提高产品质量的目标。对于建筑工程项目而言，在整个建筑过程中，由于一些不规范的操作、材料不符合要求等问题，可能会导致工程质量出现问题。建立有效的质量改进机制，就显得尤为重要。建立质量改进机制不仅仅是为了提高质量，更是为了打造一种以质量为中心的文化。这种文化将鼓励员工参与质量改进，持续提高自己的技能，持续优化工艺流程，以致达到每个人都为改进产品质量贡献力量的目标。

（二）提高质量的管理工程的实施效率

提高质量的管理工程实施效率关键在于提升管理相关活动的有效性，确保资源能被合理地利用，降低不必要的投入和浪费。特别在建筑工程中，管理工程的质量直接影响着建筑工程的质量，对建筑工程的成功与否有直接的影响。

一种提高实施效率的策略是注重质量管理体系的创新和优化。这一策略需要围绕两个中心来进行：一是优化质量管理体系的流程，减少冗余、提高流程的效率；二是对质量管理体系中的问题进行发现和改进。具体包括引入先进的质量管理工具，运用科学的方法，提升管理的水平。关注技术进步和知识更新，积极引进新的管理思想和方法，是提高质量管理工程实施效率的另一个重要途径。随着科技的发展，许多新的质量管理工具和技术应运而生，并在实践中取得了显著的效果。这些新的工具和技术对提高质量管理工程实施效率具有重要的指导作用。强化人力资源开发和培训，提高人员的素质和能力，也是提升质量管理工程实施效率的基础。管理者应当对员工进行定期培训，提升他们的职业素质，提高他们的工作效率。增加员工对质量管理的了解，提高他们的质量意识，有助于提升质量管理工程的执行效率。实现质量管理效率的提高，还需要强化对质量目标成效的评价和反馈。把目标的实现情况、效率的提高视为评价标准，可以激发团队的工作热情和积极性，倒逼团队找出提高效率的途径，确保质量管理工程的决策和执行保持高效率。提高质量的管理工程的实施效率，需

要从各个层面进行，系统的理解和使用质量管理的工具和策略，指导实践，提升效率。在实际活动中，要注意要素的组合和协调，以保障其能在实施过程中能发挥最大的效益，提高质量管理工程的运行效率。

（三）推动质量持续改进的战略与措施

推动质量的持续改进，是质量管理工程的根本原则与目标。企业应确立质量持续改进的战略，并采取实的有效措施，落实质量改进实施步骤，以保证质量目标的实现。在实际操作过程中，企业应注重建立完善的质量改进系统，通过制定详细实施方案，确保每个环节都能得到有效的管理和执行。应大力推广质量管理知识，普及质量观念，通过多渠道、多形式的质量教育和培训，提振全员的质量意识，使质量成为企业文化的一部分。这样才有可能实现质量持续改进，提升企业的整体质量水平，为企业的永续发展打下坚实的质量基础。

三、管理工程的质量

（一）管理工程的质量标准

管理工程的质量标准是保证管理工程质量的重要准则，以科学合理的规范规定管理工程应达到的质量要求。深入研究和把握相关的质量标准，有助于协助管理者针对性地进行各种管理活动，以提高管理工程的质量。

管理工程的质量标准主要包括两个方面：一是管理工程本身的质量标准，即通常所说的工程标准或施工标准；二是对管理工程的过程进行管理，尤其是对质量管理过程进行管理的标准，通常称为质量管理标准。管理工程的质量标准不仅是固定的具体数值指标，也包括质量管理过程中的各项活动和质量管理体系的建立和运作等方面的要求。能否达到理想的质量标准，关系到整个管理过程的成败和工程施工的成效。对于管理工程的质量标准，重要的一点是其需要在施工前就明确并制定，组织和协调工程项目的所有参与者共同遵循。这种做法有助于从源头上防止质量问题的出现，确保管理工程能在规定的时间内以准确、高效的方式完成。而要实现如此严格的质量标准，就必须依赖于完全专业和具备专业技能的人员，他们需要具备根据质量标准进行施工，并确保质量标准被完全符合的能力。只有这样，才能确保管理工程的质量顺利把控。质量标准也需要随着技术进步和社会发展进行适时调整，并在施工过程中以定期或者不定期的方式进行更新。只有这样，才能保证管理工程的质量标准与社会发展相适应，保证管理工程质量的持续提升。在具体操作层面，确定质量标准的过程也需要全面考虑工程的成本、投资回报、施工期限等因素。宏观上，质量标准应是结合社会、环境和经济效益的统

一的指标,只有这样才能充分激发各方的积极性,推动管理工程顺利进行。

总的来说,管理工程的质量标准是控制工程质量的基础,是衡量管理工程是否成功的重要手段。它不仅清晰明了地指出了工程应达到的质量及其框架条件,还规定了为确保质量必要的组织、过程、方法和措施。认真研究和落实管理工程的质量标准,正确认识其意义和作用,有助于推动质量管理工程和管理工程的质量双重提升。

(二) 管理工程的质量评价方法

在管理工程的质量评价中,采用了多种评价方法,包括定性评价和定量评价,及时、准确的得出评价结果,进而对管理工程的质量进行控制和提高。对于定性评价,主要是通过对照质量标准,检查管理工程的实际运行情况,找出质量问题与风险,进行纠正和预防。这种方法以经验和语言描述为主,让人们直观地感知和理解管理工程的质量状况。例如,可以从工程的安全性、可靠性、完整性、持久性等角度进行评价,通过实地考察、现场调查、问卷调查等方式收集数据,对管理工程的工作质量、工作效率、效果满意度等进行评定。对于定量评价,主要是运用统计学和其他数学工具,将管理工程的质量表现量化,以数值或图形的形式显示出来,在一定程度上满足了人们直观、客观、比较的需要。例如,通过绩效评估、弱点分析、项目完成率、合格率、准时率等度量,可以从多个角度全面评价管理工程的质量。这种方法更强调精确度和可操作性,可以对管理工程的各个环节的质量进行深入研究。随着信息技术的发展,现代的质量评价方法也更加科学和高效。如采用大数据分析、人工智能、区块链等技术,在收集、处理、分析数据的过程中,极大的提高了评价的精度和速度。通过这些先进的技术,可以实时监测管理工程的运行状态,及时发现问题,快速响应,确保管理工程的质量得到更好的保障。以上述方式来看,管理工程的质量评价是一个包括多元化评价方法的复杂过程。只有通过综合运用这些方法,才能全面、准确、客观地评价管理工程的质量,使得管理工程在质量方面得到持续优化提升。

(三) 构建科学、合理和实用的质量评价体系

质量评价体系是保证工程质量的重要工具,在实际操作中,为了确保工程质量的各个方面都能够得到充分的考虑和控制,需要构建一个科学、合理并且实用的质量评价体系。构建科学的质量评价体系,首要考虑的就是其科学性。科学的质量评价体系需要多角度、多层次、全面地对工程质量进行分析和评价,能够准确地反

映出工程的实际质量状况。除此之外,合理的质量评价体系不仅需要明确的评价目标,还需要有完整的评价程序和操作规程,以保证评价结果的公正性和准确性。实用的质量评价体系则意味着评价体系需要简洁、有效、易于操作。一个太复杂的质量评价体系可能会使人们在执行的时候感到困惑,从而影响评价的效果。构建实用的质量评价体系,就需要在保证评价的准确性和全面性的尽可能地简化评价的流程和操作,使之易于理解 and 操作。无论是制定标准,评价,或者建立评价体系,无不凸显出其对于保证整体工程质量的重要性。质量管理是建筑企业持续改进、提高竞争力的有效手段,也是实现可持续发展战略的重要保证。通过不断完善和优化的质量控制方法和技术,能够使质量管理工程更为专业和精细化,从而提升了整个工程的质量。

结语

总体来看,通过对“质量的管理工程”和“管理工程的质量”两方面的深入研究与探讨,本文提供建设性的理论参考和实践指导,旨在帮助企业更好地实施质量管理工程,理解和提升管理工程的质量。在今后的工作中,企业可以根据本文提出的科学、合理和实用的质量评价体系,明确执行质量管理体系的目标,对管理工程进行全面、系统的质量管理和改进。然而,本文的探讨仍存在一些不足。虽然已提出一套全面的质量管理体系和评价体系,但如何将理论转化为实践、如何调动企业内部各方面的积极性,以及如何评估和监控执行过程中可能出现的问题等,都需要在实际操作中逐步寻找答案和解决方案。未来的研究可以进一步探讨质量管理工程的其他影响因素,如组织文化、人力资源等,以期提供更具体、更全面的建设性建议。同时,也可以对本文中提出的质量评价体系进行实证研究,验证其实际应用效果,并据此进行进一步的改进和拓展。通过这些不断深入的研究,我们期待能将“质量的管理工程”和“管理工程的质量”的理论与实践更好地结合起来,为相关企业的发展做出更具价值的贡献。

参考文献

- [1] 崔恺恭, 张家余. 质量管理的企业文化建设研究[J]. 模式识别与人工智能, 2020, 33(01): 161-170.
- [2] 王成忠, 陈煜明, 徐春雷, 陈卫东. 基于质量改进的公司绩效管理[J]. 中国管理科学, 2021, 29(02): 25-33.
- [3] 朱慧, 谢鹏, 伍良臻. 基于工程质量和安全管理的研究[J]. 中国安全生产科学技术, 2019, 15(08): 1-6.