

网课在摸索中前行

——腾讯会议在技校英语网课中的实践探究

叶丽华

广东省机械技师学院

摘要:网络课程是通过网络表现的某门学科的教学内容及实施的教学活动的总和。变幻莫测的未来,网课教学在所难免,如何上好技校英语网课?我一直在摸索中前行。本文主要以腾讯会议为主,问卷星和QQ学习群为辅,以高等教育出版社《英语职业模块》服务类第二版中Unit3 Information at work为课题进行研究和探讨。

关键词:网课教学;摸索;腾讯会议;Information at work

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.11.168

作为技校英语教师,技校英语网课教学值得探究。那什么是网课呢?网课又与常规课堂有什么不同呢?又有哪些网课平台呢?技校英语教师又如何在网课过程中运筹帷幄呢?

一、网课小知识

(一)网络课程

网络课程是通过网络表现的某门学科的教学内容及实施的教学活动的总和。它包括按一定的教学目标,教学策略,组织起来的教学内容和网络教学支撑环境。

(二)网课与常规课堂对比

常规课堂教师“易调动学生”“见得着,摸得着”,方便合作教学,共同探讨问题,课堂“挥洒自如”“得心应手”。而网课,学生不在眼前,不能与学生眼睛交流互动,需要教师电脑操作娴熟。故很多同行认为网课就是“没有交流”的课堂,“灌输型”的教学,“牧师步道”“独角戏”“演讲型”教学。其实不然,网课也可让学生“动”起来,与学生进行“情感交流”进行思想的“碰撞”,让课堂“如坐春风”。

(三)网课平台

网课媒体平台有很多。例如:腾讯会议、腾讯课堂、慕课堂、钉钉、雨课堂、云班课、微师、Classin、Cctalk、51好课堂……只要善于应用,尽心竭力,这些平台都各有千秋。

二、“腾讯会议”课堂教学过程实施

实施网课教学,可以用PADE四个环节。

prepare—attendance—do—extension(准备—考勤—实施—延伸)

P: prepare环节,即课堂计划。包含教师、学生、以及教学资源准备。明代思想家朱伯庐的《治家格言》里说:“宜未雨而绸缪,勿临渴而掘井。”

A: attendance环节,即考勤环节。网课考勤是关键,是课堂的奠基石,唯有打好根基,夯实扎实基础,才能“百尺竿头更进一步”。

D: do环节,即课程的主体部分,是主要环节,是整个教学活动的完整体现。此环节教师不仅要“对“腾讯会议”的各项操作功能娴熟,同时需要课前花比线下课更多时间和精力设计PPT,动画,视频,音频等等,以便吸引学生注意力,同时可以搭配其他平台,或小程序一起教学,例如“问卷星”“希沃白板5”“QQ”等。

E: extension环节,即课程的延伸部分。这里包含课堂最后学生的综合应用巩固环节,布置课后作业,以及课后检查学生作业,课堂笔记上传等环节,同时也可包含课后收尾工作,如公布课后考勤表环节。

三、课堂教学实施过程

本文主要以腾讯会议为主,问卷星APP和QQ学习群为辅,以高等教育出版社《英语职业模块》服务类第二版中Unit3 Information at work.为课题进行研究和探讨。

(一)课堂“绸缪”——准备环节

1. 下载腾讯会议及建QQ学习群

下载腾讯会议,熟悉腾讯会议操作功能。因腾讯会议作业功能统计人数方面不方便,可用QQ建一个家庭作业群方便接收作业及检查学生上交情况。

2. 备学生

网课是一群“见不到的学生”,更应提前做准备。知己知彼,方能百战百胜。可向班主任了解学生的学习程度、学习态度、班风等情况,做到“心中有数”。

3. 翻转课堂

课前可将学习PPT和视频分享至学习群,或是利用问卷星APP出试题,检查学生的原有知识认知,并与学生在线互动,解答疑虑。

4. 精心设计PPT等教学资源

网课更应精心设计PPT等教学资源及巧妙设计课堂用语。技校生英语基础薄弱,“坐不住”“爱动手”是他们的特点。因此PPT需多花心思,环节需环环相扣,所设计过程决不可过多理论知识,以50%理论和50%操练为宜,多设计互动环节,让学生“忙”起来。课堂可添

加其他教学资源，如视频、音频、动画等，让课堂更加丰富多彩，学生才不会“开溜”。

设计思路与小技巧：网课不同于常规课堂。其一，务必熟悉掌握网课媒体平台的操作技能，不出现主观的平台操作技能失误。其二，如果是刚接手的新班，务必向班主任了解班级的人数，学生的学习程度，学习态度，班风等情况，做到“心中有数”，才能找到“得心应手”的方法“对付”这群技校生。其三，充分利用课前时间。其四，PPT是课堂的主轴，用心准备，精心设计。

（二）课堂“奠基石”——考勤环节

腾讯会议有签到功能，课前课中课后不定期都可发出这一功能，检查学生是否在现场听课。对未签到的学生可直接课堂询问，以确定学生是否不在场。对于旷课学生可用QQ私聊，用关心的口吻询问没有上课的理由，学生得到关注，对以后上课出勤率也会高。技校生是一群在学习上被“忽略”的人群，教师的关注能带给他前所未有的体验。如果这位学生在劝说过程确实有改进，那么教师一定要记住这个学生的名字，课堂上多关注他，表扬他，让他重拾自信，爱上课堂，找到“存在感”。

“十年树木，百年树人”“教师是学生心灵塑造的最佳工程师”。育人不是一两节课的事，是潜移默化，持之以恒的过程。

设计思路与小技巧：考勤要及时，打“持久战”才能达到效果。学生进入腾讯会议后要求实名登记，将名单表上的序号标在名字旁边，如：01小红，02小明……这种序号方法有助于快速找到请假或旷课的学生。每次课后将考勤表详细统计出，发出班级QQ群。

（三）课堂“主轴”——实施环节

1. 腾讯会议编辑区和举手区

课堂是以一张图片和相关问题开始的：

问题一：What can you see from the picture?

（观察图片，看到了什么？）

问题二：How many girls in the picture?（有几个女孩呢？）

问题三：What are they doing?（她们正在做什么？）

学生利用编辑区，用文字形式回答。如：girls, three, they are making a phone call.

出示两个数字3和8，利用举手区抽查学生回答。

设计思路与小技巧：利用一张平时比较熟悉的图片，抓住人喜欢“美”的特点，吸引学生的眼球，同时用编辑区打字的形式，让学生“忙”起来。技校生专注力比较差，应让他们“没心思”做课堂以外的事。同时出示简单数字，让学生开课前体验“获胜”的果实，也为学习朗读电话号码做铺垫。

紧接着展示两个电话号码并让学生学习新单词double（双倍）和triple（三倍）。学生沉浸在电话号码中，意犹未尽，此时，趁热打铁，布置任务：教师念电话号码，学生默写。这个环节利用编辑区，让学生拼手速，拼网速，最快在编辑区默写出号码的前两位可获加课堂平时分的小奖励。教师应多鼓励学生积极参与，以赛促进。编辑区只要参与的学生，都可进行口头表扬。

学生掌握电话号码拼读后，引出新单词telephone，并引出“接收信息”的一系列新单词。（如图1）。

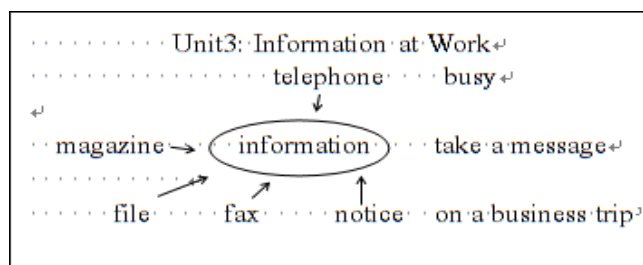


图1 示例图（新单词）

常规课堂可抽读，网课同样适用。但这种抽读法一次3-5个学生为宜，多，学生则不耐烦。这里可配合PPT，利用动画效果，设计一种“即看即念”式读法，考的是学生的眼力，打字速度，及单词掌握程度。PPT效果用出现三秒闪开式，待学生回答后，再出现单词增加印象，采用主动举手加抽查举手两种方式，让每位学生随时处于“备战”状态。

设计思路与小技巧：课堂除了PPT设计丰富多彩外，还可加上动画、视频、音频等，使整个课堂理论和实践相结合。技校生更倾向于“实践”，不能让他们一味地倾听，也要有机会让他们写、说、抢等环节，多鼓励表扬学生。值得注意的是要及时给予学生评价，评价也遵守“人走茶凉”这个道理。

2. 腾讯课堂视频区

共享桌面，播放一个简单的打电话视频，为学生学习打电话用语做铺垫，让学生带着任务，学习电话用语。

- 1) I am Lily.
_____ Lily (speaking).
- 2) Are you Lily?
_____ Lily (speaking)?
May I _____ Lily?
_____ speak to Lily?
- 3) Who are you?
Who is _____?
Who is _____?
- 4) Hold on.

5) May I take a message ?

掌握打电话用语后书本的小短文学习就是水到渠成的事了，小短文只需花两分钟自读、齐读即可。

设计思路与小技巧：视频可让学生得到缓解，让大脑处于“休息”“观赏”“放松”状态。视频尽量选择语速比较慢，难度适中的，太难，技校学生将“一头雾水”。

3. 问卷星APP答题

腾讯会议没有答题功能，可借助问卷星APP，扫二维码或是打开链接即可完成题目。问卷星答题功能丰富：调查、试卷、投票、表单、接龙……如是简单做题，可用考试功能，可设置多样题型，如：单选题、判断题、填空题、简答题。教师可以设置分数，学生完成答题后可看到分数，以及答案解析。问卷星是一项教师出题的好帮手。

(四) 课堂“升华”——延伸环节

1. 巩固应用

学生已掌握本节课的全部重点内容，接下来可让学生自编打电话情景对话，同时将文稿写在作业本上，要

求上传。角色扮演，线上操作不方便，可让学生一人独立完成对话，锻炼学生一人饰演两角色的技能。利用课堂最后二十分钟左右，抽取几位学生，让他们将编制好的对话在本节课展示，同时也作为示范。在展示过程中，为避免学生“开溜”，可布置其他学生在听的过程中完成以下任务：

Telephone Message:

Dialogue 1: Dialogue 2:
To: _____ To: _____
From: _____ From: _____
Phone number: _____ Phone number: _____

2. 发布任务

QQ群发布任务，优点在于作业上交情况一目了然，对未交作业的学生也可一键提醒，对优秀作业也可评为模范作业。学生所上传的作业，当天有时间一定当天完成批改，“学生事无隔夜”，所得效果将事半功倍。

3. 公布考勤

将本节课的考勤公布于社群，并做详细标注（如图二）：

用户昵称（入户昵称）	首次入会时间	最后退会时间	
张旭荣	2022/4/15 8:48	2022/4/15 12:03	抽查未回复
洪登觉	2022/4/15 8:46	2022/4/15 12:03	抽查未回复
谢明浩	2022/4/15 8:39	2022/4/15 12:03	绿色字体同学抽查未回复
黎海俊	2022/4/15 8:31	2022/4/15 12:03	
许嘉辉	2022/4/15 8:14	2022/4/15 12:03	
曾焕真	2022/4/15 8:13	2022/4/15 12:03	黄色字体的同学注意在8:20前进入课堂。
林志凯	2022/4/15 8:12	2022/4/15 12:03	
田瑞杰	2022/4/15 8:11	2022/4/15 12:03	
林泽辉	2022/4/15 8:11	2022/4/15 12:03	课堂表现有进步
陈伟军	2022/4/15 8:11	2022/4/15 12:03	
陈镇浩	2022/4/15 8:11	2022/4/15 12:03	
林泽涛	2022/4/15 8:10	2022/4/15 12:03	抽查未回复
林奕州	2022/4/15 8:10	2022/4/15 12:03	
卢枫壹	2022/4/15 8:10	2022/4/15 12:03	抽查未回复
庄泽水	2022/4/15 8:09	2022/4/15 12:03	
陈金波	2022/4/15 8:08	2022/4/15 12:03	
曾昭锦	2022/4/15 8:08	2022/4/15 12:03	橙色字体为课堂表现有进步同学
张焯斌	2022/4/15 8:08	2022/4/15 12:03	
江俊森	2022/4/15 8:07	2022/4/15 12:03	课堂表现有进步

图二 示例图（考勤表）

设计理念及小技巧：网课延伸部分不同于常规课堂，不仅仅是知识点的延伸，同时包含批改环节。及时批改作业，学生成果受到重视，能提高学生对学习的积极性。一分耕耘，一分收获，你的付出，学生会看到，也能得到相应的回报。

想上好一节网课，课前准备要比常规课堂花更多的时间与精力。孟子说：“教亦多术矣”。任何枯燥的灌输式的教学都不是科学的好教学方法。只有心中有学生，想方设法设计调动学生兴趣的内容和流程，揣测每一步的教学步骤，才能达到预想的效果。网课有很多优点，例如大数据统计答题情况，网络抢答模式，信息化资源互动等等，这些比常规课堂更能吸引学生注意力。

教师因地制宜，创设利于网课教学环境的流程，那么这节课网课将会给学生留下深刻的印象。

参考文献

[1]Ritrived.How can Teachers Become More Effective and Efficient of Classroom-Based Assessment [DB/DC].http: /rag/res/Litass/efec.html.
[2]桂诗春.我国外语教学的新思考[J].外国语, 2004 (4): 8.
[3] (苏)瓦·阿·苏霍姆林斯基.给教师的建议[M].北京教育科学出版社, 1984.
[4]郑翔.个性化网络教学系统的实现[J].云南农业大学校报, 2011 (09).