

信息化背景下边疆民族地区行政管理工作模式研究

张清

保山技师学院（保山中等专业学校）

摘要：在偏远少数民族地区，行政管理工作面临独特性与关键性的挑战，科技进步赋予新的作用与可能。本研究深入探讨了在信息化背景下，边疆民族区域的行政管理体制现状，指出了存在的问题并揭示了其局限性。为了解决关键问题，提出了解决方案，并建立了适应数字化时代的边疆民族地区行政管理体制。这个体系包括打造智能化的办公及管理平台，利用信息技术创新管理模式，以及开辟更多的服务途径。通过对案例的深入分析与评价，系统梳理信息化行政管理模式的核心技术和实施路径，评估其实施成效，并制定相应的优化措施。这些进展将为边远民族地区的行政管理提供依据，并推动其在数字化环境中的持续发展。

关键词：信息化背景下；边疆民族地区；行政管理工作模式

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2022.11.024

引言

边疆地区对国家进步至关重要，地方治理的有效性对保持国家一体化和增进集体和谐产生重大影响。科技进步迅速，偏远和少数民族区域的管理机构，遭遇新颖的考验和时机。在信息化的大背景下，对边疆民族地区的行政管理现状进行深入分析，探索符合地区特色的发展模式，并对其实践效果进行评估。研究信息化技术如何融入行政管理、新型管理模式的发掘及服务渠道的扩展，目的是为边疆民族地区的行政管理的现代化和智能化提供理论依据和实践方针。

一、研究背景

（一）边疆民族地区的特殊性与重要性

特指位于国家边境且主要由少数民族居住的地区，这些地方以其独有的地理位置、丰富的民族文化以及独有的经济发展模式为特色^[1]。首先，地处边疆的少数民族地区因地理位置的偏远和交通的不便，加之自然环境的特点，对经济发展产生了影响，同时对行政管理构成了挑战。进一步而言，边疆地区多元民族文化的独特性构成了中华民族多元文化遗产的重要基石，对维护国家完整和促进民族和谐扮演了极其关键的角色。边远地区富含自然资源，具备独特的生态环境，对于国家的安全维护与长期发展极为关键。

（二）信息化对边疆民族地区行政管理的影响

信息技术的快速进步，推广至偏远少数民族地区，对行政管制产生了长期影响。科技进步为边远地区的少数民族治理提供高效便捷的管理工具，如智能办公平台和数字决策支持系统，这有助于增强行政效率和准确水平。现代信息技术的帮助边疆民族地区拓宽了发展前景。网络与数字化经济的蓬勃发展，促进了区域经济的多样化，同时提高了人民的生活水平。信息技术的现代化为偏远地区的少数民族文化遗产的开辟了新的渠道与手段，数字化的信息资源库和仿真的展览技术等，更佳

地维护与推广了民族文化遗产。

综上所述，信息化对边疆民族地区的行政管理具有重要的促进作用，但同时也面临着一些挑战和问题，如信息不对称、网络安全等。因此，深入研究信息化背景下的边疆民族地区行政管理，探索适合当地实际情况的管理模式和技术应用，对于推动边疆民族地区经济社会发展，促进国家统一和民族团结具有重要意义。

二、信息化背景下的边疆民族地区行政管理现状分析

边疆民族地区作为国家重要的战略地区，其行政管理具有其特殊性和复杂性。信息化技术的发展为边疆民族地区的行政管理带来了新的机遇和挑战。本部分将从边疆民族地区行政管理的特点与问题、信息化发展现状及对边疆民族地区的影响以及现有行政管理模式的局限性进行分析。

（一）边疆民族地区行政管理的特点与问题

边疆民族地区涵盖了多个少数民族，不同民族之间存在着不同的语言、文化和习俗，这给行政管理带来了多样性和复杂性。大部分边疆民族地区地理位置偏远，交通不便，基础设施建设相对滞后，这给行政管理带来了困难。边疆民族地区的资源分布不均，有些地区资源丰富，有些地区资源匮乏，这给资源配置和利用带来了挑战。由于边疆民族地区处于国家的边疆地带，存在着安全稳定问题，如边境安全、民族矛盾等，这需要加强行政管理以维护地区的安全稳定。由于地理位置、资源等因素，边疆民族地区的经济发展不平衡，一些地区经济相对滞后，这需要加强行政管理以促进经济发展。

（二）信息化发展现状及对边疆民族地区的影响

随着信息化技术的发展，边疆民族地区的信息化水平逐步提升，信息化发展现状及对边疆民族地区的影响主要体现在以下几个方面：

1. 信息化基础设施建设

近年来,我国着力增强对边疆民族地区的信息化基础设施建设支持,比如通信网络和电子政务平台等关键项目,这些措施为信息化发展提供了有力的基础支持。施工项目向偏远和少数民族聚居区提供了一个稳定且高效率的信息传递与处理系统,为政务电子化奠定了坚实的信息化基础。

2. 信息化应用领域拓展

边陲少数民族聚居区域的信息化应用持续拓展,覆盖政府治理、经济建设活动、公共服务领域等多个广泛范畴^[2]。得益于信息化技术的普及,政府管理效率得到显著提升,经济结构得到优化调整,居民生活质量得到明显提高,从而推动了边疆民族地区的现代化建设和社会进步。

3. 信息化带来的便利

信息技术的更新让边疆地区的少数民族居民体验到更加便捷和高效的服务。举例来说,网络政务系统为公众提供了线上办事的便利,远程教学和医疗技术的发展促进了教育与医疗资源的合理分配,这不仅提高了居民的生活水平,也增强了他们的幸福感。

4. 信息化对行政管理的影响

数字化技术为边远少数民族聚居区的政务管理职能实施在职能实施层面上带来了革新与改革。通过采用信息技术,政府机构成功地使管理变得智能化、网络化和透明化,进而提高了行政效率和开放度,这不仅促进了地方经济的增长,也确保了经济的稳定发展。通过信息化技术,政府能够高效地获取信息、迅速做出决策和提供服务,从而推动了边疆民族地区行政管理模式向现代化和智能化的转变。

(三) 现有行政管理模式的局限性分析

尽管信息化技术为边疆民族地区的行政管理带来了诸多好处,但现有行政管理模式仍然存在一些局限性:一些边疆民族地区的行政管理仍然停留在传统的管理模式中,对信息化技术的应用不够充分,导致管理效率低下。由于边疆民族地区的信息化水平不一,存在着信息不对称的问题,导致一些地区的资源配置和服务供给不均衡。信息化技术的发展也带来了一些网络安全风险,如网络攻击、信息泄漏等,对边疆民族地区的行政管理造成了威胁。一些边疆民族地区缺乏信息化人才,技术水平较低,制约了信息化技术在行政管理中的应用。

综上所述,虽然信息化技术为边疆民族地区的行政管理带来了新的机遇,但现有行政管理模式仍然存在一些局限性,需要进一步加强技术应用、解决信息不对称、加强网络安全等方面的工作,以推动边疆民族地区的行政管理现代化和智能化发展。

三、信息化背景下的边疆民族地区行政管理模式构建

在信息化背景下,边疆民族地区的行政管理模式需要与时俱进,充分利用信息化技术,提升管理效能,推动地区经济社会发展。

(一) 信息化技术在边疆民族地区行政管理中的应用

1. 智能化办公与管理平台建设:

边疆民族地区智能化办公与管理平台建设提升管理效率服务水平关键词。该政策推行后,建立了高科技的办公系统,覆盖了文档控制、信息查找、协作讨论等功能,有效提升了政府行政效率,并加速了应变速度。这些系统将转变为政府机构的核心资产,推动资源共享和流程优化,符合地方治理要求,增进整个管理效能。

2. 数据化决策与资源配置:

通过采用信息技术,对边疆民族地区的资源实施数字化管理和分析,旨在实现精准的资源配置以及为决策提供支持,这是目前的重要任务^[3]。数字化手段让政府机构全面了解资源分布,并有效地配置资源,从而推动经济的发展。借助数据驱动的决策过程与精准资源配置,能够更有力地推进边疆民族地区的持续发展。

3. 信息共享与协同办公机制建设:

设立一个交互式的信息交流网络,以便政府各个部门以及政府与社会组织之间能够无缝共享信息并进行协作处理工作。借助信息共享,达成资源的高效共用和信息的互动交流,这有助于提高政府部门的协作效率和服务水平。

(二) 依托信息化推动边疆民族地区行政管理模式的创新

借助互联网+理念,探索新型的行政管理模式,通过建设智慧政务、智慧城市等平台,提供在线服务、便民服务,实现政府与民众之间的信息互通和交流。针对边疆民族地区的多民族特点,建立多元化的民族地区治理模式,充分尊重和保护各民族的文化传统和习俗,实现民族团结和谐发展。建立跨部门、跨地区的信息共享和合作机制,促进政府部门之间、不同地区之间的协同工作,提高行政管理的整体效能。

(三) 拓展服务渠道,优化行政管理效能

加强电子政务平台建设,推动政府服务“掌上办”,提供在线申报、在线办事、在线查询等服务,方便居民办事、减少行政审批环节,提高行政管理效率。建设智能化的公共服务设施,如智能化社区服务站、智慧型公共交通系统等,提供更加便捷和智能的服务,满足居民多样化的需求。加强对民族地区特色文化和语言的信息化保护与传承工作,建立数字化档案库,开展线上文化展览和传统文化传承活动,促进民族文化的传承和弘扬。

四、信息化背景下的边疆民族地区行政管理模式实践与评估

(一) 实施信息化行政管理模式的关键技术

1. 智能化办公与管理平台建设：

通过建设智能化的办公系统，利用云计算、大数据和人工智能等先进技术，实现文件管理、会议协同、信息发布等功能。这样的平台能够集中管理信息，提高工作效率，减少重复劳动，并且能够智能化处理部分工作，减轻工作负担，提升管理水平。

2. 数据化决策与资源配置：

利用大数据分析、数据挖掘等技术，对边疆民族地区的资源进行数字化管理和分析^[4]。通过对资源的数字化管理和分析，政府能够更准确地了解资源的分布情况和利用状况，为政府决策和资源配置提供科学依据，提高资源利用效率。

3. 信息共享与协同办公机制建设：

建设信息共享平台，实现政府部门之间、政府与社会组织之间的信息共享和协同办公。通过建立统一的数据标准和接口，确保信息的安全和畅通，促进各部门之间、不同组织之间的信息交流与合作，提高工作效率和协同能力。

(二) 典型案例分析与评价

该地区通过建设智能化办公系统，实现了文件管理、会议协同、信息发布等功能，提高了政府工作效率和服务水平。同时，利用大数据技术，对资源进行数字化管理和分析，为政府决策和资源配置提供科学依据。此外，建设了信息共享平台，实现了政府部门之间、政府与社会组织之间的信息共享和协同办公。该地区信息化行政管理模式在提高管理效率、优化资源配置、促进信息共享方面取得了显著成效。通过智能化办公系统的建设，政府工作效率得到了提升，大数据技术的应用为决策提供了有力支持，信息共享平台的建设促进了政府部门之间的协同合作。然而，也存在着一些问题，如系统安全性不足、人才队伍建设不够等，需要进一步加强和改进。

(三) 实施效果评估与改进措施

1. 加强系统安全保障

必须加强信息系统的安全控制，健全包括加密技术和访问权限控制在内的安全防护机制，以保障信息的保密性和系统的稳定运行。通过持续的系统监控与更新维护，能够及时发现并处理安全威胁，有效降低信息系统遇到安全风险的概率。

2. 深化信息化应用

必须深化信息化应用的层次，扩展其应用范围，并提升信息技术整合应用的效能^[5]。除了深化现有领域的应用之外，我们还应当积极探索新的应用场景，利用信息技术手段解决更多实际问题，以推动信息化水平的持续提升，并为边疆地区的少数民族发展提供更加坚实的支持。

3. 完善人才队伍建设

加强信息技术领域人才的培育及引进，完善人才成长体系，提高人才素养与级别。塑造具备信息技术和专业能力的个体提升人才储备支持信息化事业。

4. 强化监督与评估

应建立信息化管理的监督评估机制，定期对信息化建设和应用情况进行评估，及时发现问题并采取相应措施加以改进。通过建立监督评估机制，能够及时了解信息化工作的进展情况和存在的问题，为后续工作提供参考和指导，推动信息化行政管理模式的不断完善和发展。

总结

本文围绕边疆民族地区行政管理的信息化背景展开了研究，分析了其现状、问题与发展模式。通过对信息化技术在管理中的应用、新型管理模式的探索以及服务渠道的拓展进行讨论，提出了一系列建议和措施。这些措施旨在促进边疆民族地区行政管理的现代化和智能化，加强跨部门、跨地区的合作机制，提高管理效能，保护并传承民族地区的特色文化和语言。未来，应继续深化研究，不断优化管理模式，为边疆民族地区的可持续发展提供更有力的支持和保障。

参考文献

- [1] 王显玲. 基于公众视角的民族地区地方企业项目绩效评价研究[J]. 商场现代化. 2016, (13).
 - [2] 张鹤鹏. 我国少数民族地区行政管理的对策研究[J]. 致富时代: 下半月, 2011(2): 1.
 - [3] 顾华详. “民族地区政府行政管理体制创新的对策研究.” 伊犁师范学院学报: 社会科学版1(2004): 5.
 - [4] 刘文光. “边疆民族地区政府社会管理职能探析.” 云南社会主义学院学报(2014).
 - [5] 倪晓霞. 边疆民族地区农村少数民族党员信教问题及其治理[J]. 云南行政学院学报. 2020, (2).
- 作者简介: 张清; 1985年3月、女、苗族、籍贯: 贵州余庆、学历: 硕士研究生、职称: 讲师、研究方向: 边疆民族地区行政管理研究。