

新时期中职酒店服务与管理专业教学的创新思路

戴湘晓

广西商业技师学院

摘要：随着我国经济的发展和旅游业的快速增长，酒店服务与管理专业逐渐成了职业教育中的热门专业。然而，由于市场需求的不断变化和行业技术的快速更新，传统的职业教育模式已经难以满足新时期酒店服务与管理专业的教学需要。因此，为了培养更符合市场需求的高素质酒店服务与管理专业人才。本文讨论了如何在新时期中职酒店服务与管理专业教学中进行创新，以提高学生的实际操作能力和就业竞争力。只有通过不断的教学创新和教学改革，才能为酒店服务与管理行业培养更多的优秀人才。

关键词：酒店服务与管理专业；教学；创新思路

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.11.051

随着旅游业的快速发展，酒店服务与管理专业的人才需求也在逐渐增加。而如何将职业教育与市场需求相结合，提高学生的实际操作能力，成了当前职业教育需要解决的重要问题。因此，本文旨在探讨新时期中职酒店服务与管理专业教学的创新思路，以期提高学生的就业竞争力和实际操作能力。

一、酒店服务与管理专业教学的意义

首先，创新思路可以提高中职酒店服务与管理专业教学的质量。通过引进先进的教育理念、教学方法和技术手段，可以促进教学质量的提升，提高学生的综合素质和职业技能水平。

其次，创新思路可以增强中职酒店服务与管理专业教学的针对性和实效性。通过紧密结合酒店行业的实际需求，针对性地开展课程设计和教学内容的调整，使学生更好地适应酒店行业的需求，并具备实际操作能力。

最后，创新思路可以拓展中职酒店服务与管理专业教学的广度和深度。通过引入新的课程和教学内容，拓展学生的知识面和职业发展方向，增强学生的职业竞争力，适应酒店行业的多元化和高水平发展需求。

因此，中职酒店服务与管理专业教学的创新思路具有非常重要的意义，对于提高教学质量、增强教学实效性、拓展教学广度和深度都具有重要作用，应引起我们的高度重视。

二、中职酒店服务与管理专业教学的现状

（一）教学理论与实际脱节问题

教学理论与实际脱节是指教学理论与实际操作脱节，即学生在课堂上学习的理论知识与实际操作相对脱离。在中职酒店服务与管理专业教育中，这一问题表现得尤为明显。传统的教学模式主要是以课堂为主，注重讲授理论知识，而较少关注实践环节的设计和实施。这

种教学模式的不足之处在于，学生在课堂上仅仅听取和学习理论知识，而缺少实践机会和经验。这种学习方式难以帮助学生真正掌握实际操作技能。

酒店服务与管理行业需要学生掌握实际操作技能，如客房清洁、前台接待、餐饮服务等，这些技能只有在实践中才能更好地掌握。而在传统教学模式下，实践操作环节的设计和和实施不足，导致学生在毕业后面临实际操作能力不足的问题。很多学生在毕业后会发现自己掌握的知识与酒店服务与管理行业的实际操作存在一定的差距，这种情况会对学生的职业发展和就业前景造成不利的影响。

（二）职业素质培养不足的问题

职业素质是指一个人在职场上所需要具备的道德品质、职业能力和个人素养等综合素质。中职酒店服务与管理专业的学生在校期间需要获得的不仅仅是专业知识和技能，还需要全面培养和提升职业素质，以满足未来就业和职业发展的要求。然而，在实际教学中，职业素质培养不足的问题十分普遍。

首先，很多中职酒店服务与管理专业的学校在教学中注重知识技能的传授，却忽视了职业素质的培养。因此，很多学生虽然掌握了一定的技能，但是在实际工作中却不懂得职业道德、沟通技巧、团队协作等方面的要领。

其次，一些学校和教育机构在课程设计和教学管理方面存在不足。课程设置不够贴近实际工作需求，缺乏足够的职业素质培养课程；教学管理方面缺乏明确的职业素质培养目标和考核机制，导致学生缺乏对职业素质的重视和认识。

最后，一些学生自身对职业素质的认识和重视程度不够。在培养职业素质方面，学生的自我意识和自我修

养也是至关重要的因素。然而，一些学生在校期间只注重技能的学习和考试成绩的提高，缺乏对职业素质的认识 and 培养。

因此，中职酒店服务与管理专业学生职业素质培养不足的问题需要引起教育工作者的重视。教育教学机构应该加强对职业素质培养的课程设置和教学管理，为学生提供全面的职业素质培养；教师应该在教学中注重对职业素质的培养和引导，引导学生正确的职业观念和职业道德；学生应该加强对职业素质的认识和自我修养，自觉提高自身的职业素质。

（三）课程设置滞后的问题

首先，课程内容滞后。一些学校仍然使用陈旧的教材和教学方法，忽略了当前行业发展中的新趋势和新需求。例如，过分强调传统餐饮服务，而忽略了更注重环保、健康、精致、个性化等的现代餐饮服务。

其次，实践课程不足。酒店服务与管理专业是一门实践性很强的专业，学生需要通过实际操作和实践活动来提升自己的技能和素质。然而，一些学校的实践教学资源较为匮乏，实践教学时间不足，无法满足学生的实践需求。

最后，跟不上技术创新。现代酒店服务与管理行业正在不断向信息化、智能化、数字化方向发展，但一些学校的教学内容和设备跟不上技术创新的步伐。例如，一些学校的酒店前台管理课程内容过于陈旧，无法涵盖新型智能酒店前台管理系统等新技术^[1]。

（四）教师队伍建设不足

教师队伍建设不足是中职酒店服务与管理专业教学中的另一个问题。首先，教师专业素养不足。由于酒店服务与管理行业的快速发展和变化，教师需要具备较高的专业素养和不断更新自己的知识技能，但是一些教师的专业水平较低，无法满足行业发展的要求。此外，一些教师缺乏教学经验和创新意识，无法有效地引导学生发掘自身的潜力和实现个人成长。

其次，教师数量不足。中职酒店服务与管理专业需要具有丰富的实践经验和专业知识的教师队伍，以满足学生的实际需求。然而，一些学校的教师数量不足，无法满足学生的教学需求。此外，一些教师的教学质量参差不齐，导致学生学习效果不佳。

最后，教师培训机制不完善。为了不断更新教师的教育教学能力和专业素养，需要建立完善的教师培训机制。然而，一些学校的教师培训机制不健全，培训时间和机会不足，导致教师无法及时更新自己的知识技能。

三、中职酒店服务与管理专业教学的创新思路

（一）构建模拟实训平台

构建模拟实训平台是解决中职酒店服务与管理专业教学中问题的一种有效方式。模拟实训平台是一种以模拟实际工作环境和工作任务为主要特点的教育教学平台，能够提高学生的实际操作技能和职业素质。

模拟实训平台的主要优势是能够为学生提供一个真实的工作环境，让学生在模拟的场景中学习相关的技能和知识，从而更好地适应未来的工作环境。此外，模拟实训平台还可以提供实时反馈，帮助学生及时发现和改正自身的错误，提高学习效果。最后，模拟实训平台还可以减少学生在实际工作中的操作错误和失误，提高工作效率和工作质量。

构建模拟实训平台首先，需要设计合理的实训课程，根据学生的学习需求和实际工作需求，确定实训内容和实训时长，确保实训课程的完整性和有效性。其次，需要构建一个真实的工作环境。这个环境可以是一个真实的酒店服务场景，也可以是一个虚拟的场景，以确保学生能够获得最真实的实训体验。为了使学生能够更好地进行实训，需要提供专业的设备和工具。这些设备和工具应该与实际工作环境中使用的设备和工具相同，确保学生能够真正掌握实际操作技能。为了确保学生能够及时发现和改正错误，需要提供实时的反馈和评估机制。这个机制可以是一个专业的评估团队或者是一个自动评估系统，用于对学生的实际操作进行评估和反馈。最后，模拟实训平台应该不断改进和更新，以满足行业的发展和学生的需求。这可以通过收集学生和教师的反馈意见，以及关注行业的发展趋势来实现^[2]。

（二）开展实习实践

开展实习实践是中职酒店服务与管理专业教学中解决问题的有效方式之一。实习实践是指学生在校外实习、实践，以获得实际工作经验和提高实际操作技能。

实习实践的主要优势是能够为学生提供真实的工作场景和实践机会，帮助学生了解并适应工作环境，提高实际操作技能和职业素养。同时，实习实践还可以帮助学生认识行业的发展动态和趋势，为学生未来的就业和职业发展提供帮助。

开展实习实践首先需要根据学生的学习进度和实际工作需求，合理安排实习时间和地点，确保学生能够有足够的时间进行实习，同时还需要考虑实习地点的选择，以确保学生能够获得真实的工作场景和实践机会。其次，需要与企业建立合作关系，为学生提供实习机

会。建立合作关系需要与相关企业进行沟通,了解企业的需求和实习要求,制定合适的实习计划,并与企业签订实习协议。为了确保学生能够获得专业的指导和帮助,需要安排专业的实习指导教师。这些教师应该具备相关行业经验和教学经验,能够为学生提供专业的指导和建议,帮助学生解决实习过程中遇到的问题和困难。同时为了确保学生能够及时发现和改正错误,需要提供实时的反馈和评估机制。这个机制可以是实习指导教师或者是企业的专业人员,用于对学生的实际操作进行评估和反馈。最后,实习方案应该不断完善和更新,以满足行业的发展和学生的需求。这可以通过收集学生和教师的反馈意见,以及关注行业的发展趋势来实现^[3]。

(三) 开设跨学科课程

开设跨学科课程是中职酒店服务与管理专业教学中解决问题的有效方式之一。跨学科课程是指跨越不同学科领域的课程,融合不同学科的知识 and 技能,以解决实际问题 and 提高学生的综合素质。

开设跨学科课程的主要优势是能够为学生提供综合性的学习体验,帮助学生了解不同学科之间的关联和互动,提高学生的综合素质 and 创新能力。同时,跨学科课程还可以帮助学生更好地应对复杂的实际问题和挑战,为学生未来的职业发展提供更多的选择和机会。

开设跨学科课程,首先,需要选择适合的跨学科课程,这需要考虑不同学科之间的关联和互动,以及课程的实际应用价值。选择适合的课程可以通过与相关学科的教师进行沟通和合作,共同制定 and 开发跨学科课程。在课程计划制定过程中,需要考虑不同学科之间的融合和衔接,确保学生能够逐步了解和掌握不同学科的知识 and 技能。同时,还需要考虑课程的实际应用场景,以确保学生能够将所学知识和技能应用到实际问题中。教师团队应该由不同学科领域的专家组成,共同制定 and 开发跨学科课程,并在课程教学过程中互相配合 and 协作,确保课程的顺利开展 and 学生的学习效果。为了让学生更好地学习跨学科课程,需要创设适合的学习环境。这个环境可以是实验室、实训场所或者是在线学习平台等,可以根据课程特点和教学需求来选择合适的学习环境。

在跨学科课程教学过程中,需要进行有效的评估 and 反馈。评估可以帮助教师了解学生的学习效果和难点,从而针对性地调整教学方法和内容;反馈可以帮助学生更好地理解课程 and 提高学习效果。评估 and 反馈可以通过考试、作业、项目展示等形式进行。

(四) 加强教师团队建设

教师团队是中职酒店服务与管理专业教学的重要组成部分,加强教师团队建设对于提高教学质量和教学效果至关重要。

首先,中职酒店服务与管理专业需要具备丰富的实践经验和专业知识的教师。因此,学校应该优先考虑聘请拥有酒店、旅游等相关从业经验的教师,或者向酒店等企业派遣教师来授课。这样可以保证教师在教学过程中能够深入浅出地讲解知识,也能够对学生提供实用的职业技能培训。

其次,学校应该加强教师的培训和进修。通过参加教学研讨会、职业技能培训等方式,教师可以不断提高自身的教学水平和专业素养,紧跟教学改革步伐,掌握最新的教学理论和实践方法。另外,学校应该建立健全教师考核机制,对教师的教学效果和教学能力进行评估,激励优秀教师,对于不合格的教师及时提出改进意见,促进教师不断提高自身的教学水平和专业素养。

最后,学校应该注重教师队伍建设的长期规划。建立稳定的教师团队,为中职酒店服务与管理专业教学提供持续的稳定力量。同时,学校应该制定合理的薪酬政策和职称晋升机制,激励教师积极投入到教学中,提高教学质量和教学效果。

总结

中职酒店服务与管理专业是当前社会需要的人才,其教学质量和教学效果直接关系到培养出来的学生的职业素质和能力。本文通过分析当前中职酒店服务与管理专业教学中存在的问题,提出了针对性的解决方案,包括构建模拟实训平台、开展实习实践、开设跨学科课程、加强教师团队建设等。这些措施可以有效地提高教学质量和教学效果,同时也能够满足社会对于酒店服务与管理人才的需求。因此,中职酒店服务与管理专业应该继续推进教学改革,不断创新教学模式和方法,以培养出更多高素质的酒店服务与管理人才,为社会的发展做出贡献。

参考文献

- [1] 车启霞. 新时期中职酒店服务与管理专业课堂教学理念的创新[J]. 知识文库, 2022(15): 106-108.
- [2] 肖古月. 关于中职酒店服务与管理专业技能教学的分析[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2022(07): 195-199.
- [3] 王静云. 中职酒店服务与管理专业学生职业能力培养策略探究[J]. 旅游纵览, 2021(07): 32-34.