

基于多数据融合的县级服务指挥中心建设

郝晓林

国网河北省电力有限公司鸡泽县供电分公司椒城供电所

摘要：随着信息化、数字化技术的深入发展，在县级服务指挥中心的建设和发展中也要充分利用数字化技术，着重针对多源数据进行有效融合和融会贯通，这样才能为县级服务指挥中心建设取得更好成效提供必要支持。并且在多数据的融合过程中体现出自身的的服务质量和服务水平，为民众和社会各领域提供更高效更精准快捷的信息服务，从而充分体现出县级服务指挥中心的根本价值。同时，县级服务指挥中心在实际发展过程中也要明确自身的职责和任务要求，在整合各类数据实现平台协同推进过程中体现应有的建设成效。基于此，本文重点探究以多数据融合为基础的县级服务指挥中心建设策略。

关键词：多数据融合；县级服务指挥中心；建设策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.12.084

引言

在县级服务指挥中心的建设过程中，要充分明确自身的根本宗旨是确保县级县市区的服务和管理水平得到切实提升。在城市建设和各领域发展过程中进一步充分体现出信息化、现代化发展效能。在县级服务指挥中心建设及发展过程中，要以信息化技术、数字技术为基础，进一步结合县域的服务业务开展和城市管理要求，进一步充分整合各类数据信息和相关资源，在资源共享过程中体现线上和线下的有机联系。同时，在县级服务指挥中心的建设过程中，要进一步实现协同推进和优化发展，在打造中心化管理平台的基础上使得县级服务水平和服务质量得到切实提升，且在服务结构方面也要进行不断优化和转型升级，从而为促进县区经济发展及社会和谐稳定发展提供必要支持，使得县级服务可以充分体现出信息化智能化和协同化，为指挥中心建设效能的体现提供必要保障。

一、基于多数据融合的信息服务中心建设的重要性

从整体情况来看，在多数据融合背景下，要想体现出更加良好的县级服务效果，需要在县级服务指挥中心建设方面进行有效加强，这样才能体现其服务中心建设的根本价值，为其重要性和必要性的体现提供必要支持。其重要性主要体现在以下几个方面。

首先，可以切实提升县级服务质量、服务效率，让县级服务指挥各项工作可以在多数据融合和协调过程中进一步形成体系化和制度化、平台化，使各类服务和指挥工作可以得到有效协调，实现优势互补，在省市县各个级别的服务单位的沟通和信息共享中进一步提升信息

服务质量，服务效率，在充分整合和优化利用中防范可能出现的资源浪费或者重复工作等各类问题，使得县级各项服务工作和指挥工作可以在平台综合作用下，通过各类数据信息的有效协调体现出合力作用。其次通过中心建设促进县级服务结构不断优化和转型升级，在县级服务指挥中心的构建过程中有效构建多元化、系统化服务和指挥管理平台，在整体操作环节结合民众的具体需求和社会发展需要，进一步为其提供更加快捷高效的服务，在多层次全方位方面进行有效优化，体现出各类服务机构的有效建立和相关服务结构的不断调整和优化，以此从根本上体现出服务管理水平和综合质量，为多数据的融合价值的体现以及指挥中心根本效能的提升提供必要条件。第三，通过多数据的有效融合，可以使县级服务指挥中心在建设进一步明确县级发展过程中存在的各类问题，然后在数据整合发挥合力的基础之上实时监测县级的经济发展情况和经济发展过程中存在的各类问题或者不足，然后在对其进行监测和分析整合过程中，为县级的社会经济可持续发展提供必要的的数据支持和有力保障，以此通过多数据的有效融合，使指挥中心的建设质量、建设水平得到切实提升，从而真正意义上推动县级社会经济实现更加良好发展，在整体操作中体现出更为显著的指挥和调动效能。

二、基于多数据融合的县级服务指挥中心建设策略

1. 深化大数据融合模式，为中心建设提供基础数据支持

在县级服务指挥中心的建设过程中，要想体现出多数据的有效融合，需要充分利用好大数据技术，在大数

据管理平台的综合作用之下，针对各类数据信息进行整合深化和有效内化，以此在针对各类数据进行汇总和充分优化过程中，使得各项工作可以取得更明显成效，为县级服务指挥中心的有效建设提供必要的技术支持和基础数据保障，从而使中心建设效能得到更充分体现。在具体发展过程中需要着重针对县级各个部门的执法数据进行有效汇总和收集整理，在形成协同推动效应基础之上，使得城管局和市政各类数据能够得到有效整合，在数据共享和交换平台的对接之下，在更大程度上提升行政数据的实时共享和充分沟通交流，在实现优势互补的前提下使得县级副指挥中心的根本价值得到充分体现。同时，在县级服务指挥中心的建设过程中，数据管理人员和建设部门建设人员要和上级部门进行协调沟通和充分交流，在确保数据回流的基础上使各类数据能够得到充分整合和优化利用，在分析各类数据明确具体结果的前提之下，相关职务中心建设人员要和上级交通部门、司法部门进行充分沟通和有效交流，进一步有效申请使行政执法数据的回流，这样才能在整体沟通和数据回流跟踪进一步充分体现出县级服务指挥中心建设的根本价值，为多数据融合综合效能的体现提供必要保障。也要在执法基础信息的构建整合和优化利用方面进行有效加强，要着重针对危化品车辆、电子运单等项目内容进行充分整理，在基础信息方面进行有效加强，从而在信息安全监督管理和信息系统充分优化方面呈现出根本价值，促进县级服务指挥中心建设呈现出信息化和智能化发展成效，在县级行政执法监督管理平台和管理综合平台的综合作用之下形成统一的执法平台和数据共享机制，在确保各类大数据能够实现共联共通的基础之上，体现出相关内容的有效整合和双向推送，这样才能切实体现出多数据的有效融合和县级服务指挥中心建设的根本价值，在各类数据的协调沟通和充分完善中促进指挥中心建设呈现根本成效。除此之外，也要确保县级指挥中心可以在执法数据的双向推送和回流方面进行有效优化，要着重做好前期的沟通和有效协调，在指挥中心以及主管部门的综合作用之下，需要做好相关部门的综合利用和有效加强，在明确执法平台综合效能且实现执法数据实施双向推送的过程中，为县级服务指挥中心建设根本价值的充分体现提供必要保障。

2. 有效融合业务平台数据整合，提升指挥中心建设效能

在多数据融合的背景之下，要想确保县级服务指挥中心建设能够取得更加良好成效，需要在实际发展过程中着重针对各类业务平台进行切实融合，通过智慧城市平台的有效建设，以此作为依据，进一步开展相关平台的协同发展和共同治理，在服务指挥中心的建设中发挥应用的导向作用，在政策指引以及智能决策等方面充分体现出中心建设的根本价值，以此在业务平台和多数据的融会贯通之中，使得环境保护以及水生态监测城市管理等工作可以取得更加明显的成效，并在各类数据资源以及平台资源的整合和优化利用中为县级服务指挥中心的体现和服务内容的完善提供必要条件。在服务指挥中心的建设过程中要着重针对各个行业、各个领域的综合数据进行整合和优化利用，然后形成相对应的资源平台和数据体系，把相关数据融入城市的事务处理、环境监测、安全隐患防控和民众诉求等各方面进行充分展示和有效调度，进而在县级服务指挥中心的建设过程中实现一体化全面化、系统化的调度和优化管理，这样才能在平台整合和优化利用中使各类数据可以得到充分整合和协同推进，以此从根本上体现出县级服务指挥中心建设的根本价值，在共建共治共享过程中实现循环数据的调度分析和有效研判，从而从根本上体现出县级服务指挥中心的建设成效和根本宗旨。除此之外，在各类信息和数据的社会公开共享方面也要切实有效加强，体现出服务指挥中心建设的数据整合价值，把相关数据可以作为社会资源进行整合和优化利用，然后在匹配相对应的受理机制和宣传推广平台基础之上，使得各类政务动态信息及政府信息、企业发展信息等能够得到充分整合和优化匹配，在群众的诉求满足以及群众满意度提升方面不断增强，从而使得人民群众的监督权和参与权、知情权能够得到充分确立和有效履行，以此在政府信息、社会信息的公开公正共享过程中，进一步呈现出指挥中心的建设意义和建设成效，在各类数据的优化整合和社会公开共享过程中，使得各类业务平台可以呈现出根本的运行效能，在整体层面有效赋能政府的决策机制和智能管理，进而在潜移默化之中体现出县级服务指挥中心的建设成效，为其根本价值的体现夯实基础。

3. 充分实现各类业务和工作模式融合，强化融会贯通

在县级服务指挥中心的建设中，需要在融媒体建设和融媒体指挥中心的匹配方面进行切实加强，进而在多数据融合和优化利用中使得业务工作模式得到创新和不断完善，从而通过融媒体中心的有效融入和县级服务中心的协调推动，在协调推动过程中进一步体现出多数据的融合价值，为县级服务指挥中心建设的根本成效提升提供必要支持。在融媒体中心的各项工作推进中需要匹配与之相比的值班领导人员，同时也要在新媒体、网站、电视、报纸广播等各方面进行协同推进，相关责任人或者负责人要共同参与，共同协调，及时选取相对应的服务数据，集合参考资料，然后在明确选题且实现精准讨论和深度分析过程中进一步充分明确相对应的采访对象以及报道方式，然后在分工明确渠道、多方配合的基础之上使得县级服务指挥中心的建设效果得到优化。另外，在日常工作模式的优化和调整中也要进行切实增强，相关融媒体中心和服务中心的参与人员都需要具备应有的专业技能和业务水平，在指挥中心的协调沟通中使得各类业务可以在协调沟通过程中实现全面发展，形成一个融合办公的场所，从而确保各类新闻或者数据信息能够得到充分协调和融合推进。同时要匹配与之相对应的办公电脑和相关软件，对于各类新闻业务的选题文稿线索等全过程都要进行充分优化和协同完善，进而在信息共享和多数据融合中体现出及时共享效应。另外，在指挥调度模式方面也要进行不断优化，使得服务指挥中心的运行中可以更有效地调度相关环节，实施各项工作的协调和查漏补缺，从而通过大屏幕结合固定定制的显示模板，进一步实现一键切换，在针对各类新闻或者突发事件进行选题策划过程中，要充分明确相对应的协调热点，在报道采访资源的分布和整合中需要形成自身独特的报道潜能和指挥调度效果，同时也要确保领导层高度关注指挥调度的相关操作，在指挥调度模式转型升级和优化创新中，促进县级服务指挥中心平台的根本价值得以充分体现，同时也要在现场直播模式方面进行不断优化，通过现场直播信号有效投放相关数据在演播室信息平台之中，在直播平台后台的界面投置中也要进行有效优化，确保值班人员和现场工作人员可以保持足够

的距离，对于评论或者网络信号可能出现的时间延迟问题要深入分析，在直播现场协调工作中，确保记者和相关报道人员可以在各类数据的整合和优化利用过程中进一步形成自身独特的网络评论表达和新闻评论，从而通过服务中心的指挥作用在统一口径的基础之上，使得各类人员可以在实践中进一步实现协调发展。要整合各类数据和相关发展体系，从而使得县级服务指挥中心的根本应用价值得到充分体现，另外要在电视电话会议模式方面进行有效优化整合，以此体现县级服务指挥中心的建设成效。在各类电视电话会议以及融媒体中心建设和匹配方面都要进行不断优化和切实完善，从而充分体现出多数据的有效融合和融会贯通。

三、结束语

综上所述，在大数据时代背景下，县级服务指挥中心在建设需要着重针对各类数据进行充分整合和优化利用，在形成数据应用体系且强化融会贯通之中使得县级服务中心在建设中有相对应的数据支持和资源保障，在各方面协调推进、发挥合力的背景下，使得县级服务中心在运行发展中可以实现协调完善，各方面充分沟通协调，从而促进县级服务中心可以取得更加良好的效果，为其根本宗旨的体现提供必要前提。

参考文献

- [1] 李炳森, 胡全贵, 陈小峰, 高秉强. 电网企业数据中台的研究与设计[J]. 电力信息与通信技术, 2019, 17(7): 29-34.
- [2] 周信, 王亦珏, 杨伟国, 雷毅, 江前涛. 供电服务数据管理中心的研究与应用[J]. 电子世界, 2019, 0(20): 193-194.
- [3] 戴永新, 张紫淇, 欧阳红, 朱平飞, 袁葆, 刘玉玺. 电力业务中台技术标准体系研究[J]. 供用电, 2020, 37(3): 34-38.
- [4] 周畅. 响应更及时 服务更优质——国网益阳供电公司供电服务“两全”体系建设侧记[J]. 大众用电, 2020(12): 15-16.
- [5] 康臣, 张振洋, 魏伟, 贾盼盼, 李倩. 供电服务指挥中心大数据“全息透视”管理平台的设计与实现[J]. 长江信息通信, 2021, 34(8): 108-110.