

# 党建引领下企业工会精准服务体系建设的探索与思考

陈立永

开滦(集团)有限责任公司钱家营矿业分公司

**摘要:**国有企业是党和国家的重要依靠力量,企业工会组织是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织,是完善企业治理的重要组成部分,是推进企业发展、助力中国式现代化、实现中华民族伟大复兴的重要力量,是党联系职工群众的桥梁和纽带,对建立和谐稳定的企业劳动关系有着不可替代的作用。在当前党建工作越来越重要的历史背景下,发挥企业工会组织的功能优势来做好企业的精准服务体系建设工作,是当前企业转型改革过程中必须高度重视的课题。本文首先分析了新时代背景下企业党建与工会工作的科学内涵以及二者之间的逻辑关系,总结了二者深度融合的必要性以及发展现状,并根据企业党建工作的功能提出了党建引领下企业工会精准服务体系建设的具体措施。

**关键词:** 党建; 企业; 工会; 精准服务

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2022.12.114

## 引言

党建引领下的企业工会是党的群众组织在企业中的重要组成部分,其职责是为职工服务、保障职工权益、促进企业和谐稳定发展。然而,随着经济的快速发展和职工需求的多样化,传统的企业工会服务模式已经无法满足职工的需求。因此,如何全方位推进企业党建工作与工会组织的深度融合,如何加强党建引领下企业工会精准服务体系的功能建设,就成为当前企业工会改革发展的重要议题和重点领域。

## 一、工会精准服务体系建设的重要内涵

中国工会是在工人阶级政党领导下的群众组织。《中国工会章程》的修改将工会的基本职责从“维护职工合法权益”扩展到了“竭诚服务职工群众”。这一修改体现了中国工会在新时代的使命和责任,强调了工会要积极主动地为职工群众提供服务,满足他们的需求和利益。通过提供各种形式的服务,工会可以更好地代表职工的利益,促进职工的发展,推动社会和谐稳定的建设。同时,工会也要在服务职工群众的过程中,加强与职工的联系和沟通,充分发挥职工的主体作用,实现工会与职工的良好互动和共同发展。党建引领下企业工会精准服务体系建设的重要内涵主要包括:企业工会精准服务体系应该根据职工的需求和实际情况,提供多元化的服务内容,这包括但不限于职工培训、职业发展指导、劳动法律咨询、职工福利保障、心理健康支持等。通过提供多样化的服务内容,能够更好地满足职工的不同需求,提升职工的满意度和幸福感。传统的企业工会服务方式往往比较单一、陈旧,无法适应现代企业和职

工的需求。因此,企业工会精准服务体系建设需要创新服务方式。

## 二、提升国有企业工会服务能力的意义

### 1. 提升工会人员的综合能力

作为国有企业的工会人员,在进行具体工作的时候,应该认识到自身所起到的重要意义。对于一些社会的调查研究工作,也一定要积极地落实和完成。只有把所有的上传下达的规则和细节真正落实,才能保证相关的活动能够及时地进行并完成,也才能真正地把上层的理论付诸下层的实践。工会人员作为国有企业活力的重要引导者,在新时代也一定要积极地培养自己的能力。在这个情况下,国有企业就可以根据实际的需求去对这些工会人员进行培训。此外,也要着重地培养他们的人文素养,因为他们作为重要的实践者,是要有一定的文学能力的,否则相应的政策很难准确、高效地下达。新时代的工会人员应该是一个较为全面的人才,他们不仅要掌握先进的工作技术,也应该有较高的素质水平,这样才能发挥出自身最大的价值,才能促进国有企业的良性发展。

### 2. 营造一个良好的环境

为了使工会的人员更加积极地进行工作,工会可以根据实际的条件定时地举办一些活动。而在这些活动的举办过程中,一定要根据工会人员的兴趣去举办,这样也可以在很大程度上增加他们的参与度,只有他们参与了,才能感受到工会温馨的大环境,这样也便于后续的管理及具体实践。这几年来,我国有相当一部分国有企业都举办了一种称作“三知三道”的活动,这些活动就

是倡导工会人员积极地说出自己的家庭状况、家庭环境及家庭的人员，这样会让其他的工会人员对其有一个更好的了解，由于大家的家庭条件都很类似，所以也有利于达成情感上的共鸣。这种温馨的活动也会增强工会人员对彼此的了解，工会也会因此有着更强的影响力，工会中的人员也会真正地成为一个大家庭，这样的工会也一定会被国有企业和社会称赞。

### 3. 增强国有企业的凝聚力

为了增强工人群体的凝聚力，工会一般都会定期地组织一些活动。这些活动的基本出发点就是工人的真实需求及这些工人真正感兴趣的事物。比如说，为了更好地增强凝聚力，工会可以举办一些乒乓球比赛。乒乓球作为我国的国球，基本上每一个人都多多少少了解一点，这种竞技类的运动或游戏也可以进一步地增强他们的活力。再比如说，也可以定期地举办一些排球比赛，排球需要高度的协调力，在协调过程中人员加强了对彼此的了解，也结下了较为深厚的友谊，而这对于凝聚力的培养是十分有帮助的，也可以真正地创造出一个向上的氛围，有利于工会工作的进一步提高。

### 4. 工会组织要重视对职工群众利益的保护

工会组织设置的目标就是保护职工群众合法权益免受侵害，工会组织的核心就是保护群众的合法权益，维护职工合法权益，并且不断地深入职工群众中间，如果存在困难应该及时地给予帮助，解决问题，帮助每位职工，以使他们更好地投入工作中。

## 三、国有企业工会服务能力面临的现实问题

一是如何合理均衡企业和职工的利益。国企改革的深化带来了内部利益多元化的问题，作为营利性主体，国企发展过程中需要不断提高创利能力，从经济学角度必然会引发对劳动力成本的控制。国有企业职工作为独立的社会个体，有通过提高劳动收入来改善自身与家庭福利状况的内在要求。作为不同主体，企业与职工之间的经济利益存在不一致性，工会如何通过平等协商、集体合同、民主参与等多元化利益协调机制平衡好企业和职工的利益差异是面临的现实问题之一。二是如何有效预防劳动争议风险。随着市场经济体制的不断完善，企业作为市场竞争中的单个组织，难免会遇到资产重组、资产剥离等经营调整问题，而伴随资产的调整，职工的岗位调整、职工收入的变化都隐含着产生劳动争议的风险。发生劳动争议，对职工、对国有企业而言都有利益

上的损失。因此，有效化解劳动争议风险，是国企工会面临的第二个现实问题。三是如何对劳动者进行思想教育。新时代国企工会面临着新的环境和挑战，职工个人意识增强，如何增强对职工的凝聚，迫切需要工会强化对职工的思想教育，但传统的思政教育方法已经逐渐不太适应国企职工年轻化的特点。创新思想宣传的方式方法，拓展思想引领的手段路径是国企工会面临的第三个问题。

## 四、党建引领下企业工会精准服务体系建设的探索与思考

### 1. 以党建为引领，强化工会服务意识提升

为了实现党建引领下工会组织精准服务体系建设的策略，工会组织要与企业党组织密切合作，充分发挥党组织在指导工会工作方面的领导作用。通过定期召开联席会议、建立工作协调机制等方式，确保党建工作和工会工作的有效衔接。工会可以采取开展问卷调查、召开座谈会等方式，广泛征求职工的意见和建议，确保服务项目的针对性和实效性。工会组织可以通过开展各类培训和教育活动，提高职工的综合素质和技能水平，还可以组织职业技能培训、安全生产培训、法律法规宣传等活动，满足职工的学习和成长需求。工会组织要充分利用互联网和信息技术，提高工会服务的便捷性和效率。工会组织还可以建设工会服务平台，提供在线咨询、线上培训、信息发布等服务，方便职工随时随地获取所需信息和服务。工会组织还能够鼓励职工积极参与工会组织的活动和决策过程，建立健全民主决策机制，可以通过选举产生工会代表，组织职工代表大会等形式，让职工参与到工会工作中来，增强组织的凝聚力和代表性。通过以上策略的实施，可以进一步加强工会组织的服务意识，提高服务的精准性和效能，确保工会组织更好地为职工服务，实现党建引领下工会组织精准服务体系的建设。

### 2. 以党建为引领，拓宽工会服务具体内容

首先是针对困难职工开展精准服务。以党建为引领，可以进一步拓宽工会服务的具体内容，工会组织应与党组织密切合作，充分发挥党组织的领导作用。通过党组织的引领，工会可以更好地了解职工的需求和关切，制定相应的服务项目。工会应通过调研和调查了解职工的具体需求，制定符合职工利益的精准服务项目，这些服务项目可以包括职工福利待遇的改善、职业技能

培训、职业发展规划等方面,以满足职工的个性化需求。其次,工会可以组织各类培训和教育活动,提升职工的综合素质和能力。这些培训可以包括技能培训、职业道德教育、法律法规知识普及等,帮助职工提升自身素养和竞争力。此外,结合互联网技术的发展,工会可以引入“互联网+”工会服务模式,提供在线咨询、在线培训、在线投诉等服务,这样可以方便职工随时随地获取相关信息和服务,提高工会服务的便捷性和效率。最后,工会应积极倡导职工参与工会事务的权利,鼓励职工参与工会的决策和管理,可以通过开展民主选举、召开代表大会等形式,让职工直接参与到工会的运行和决策中,增强工会服务的针对性和可行性。通过以上措施,可以充分发挥党建的引领作用,拓展工会服务的具体内容,提升工会组织的服务效能,实现党建引领下工会组织精准服务体系的建设。工会组织要及时掌握员工心理动态,进行干预,对特殊人群的心理帮扶,帮助他们缓解工作和生活压力,增强应对挫折和困境的自我调适能力。

### 3. 以党建为引领,加快工会服务体系变革

首先是革新管理服务制度。以党建为引领,加快工会服务体系的变革,工会组织可以制定工会服务创新计划,明确工会服务的目标和方向,计划应包括服务项目的创新内容、实施步骤和时间表等,以确保变革的有序进行。其次,工会组织要充分利用互联网技术,建设“互联网+工会”服务平台,提供在线咨询、在线培训、在线投诉等服务,通过互联网平台,可以实现工会服务的数字化、智能化,提升服务的便捷性和效率。再次,工会应积极倡导职工参与工会事务的权利,鼓励职工参与工会的决策和管理,可以通过开展民主选举、召开代表大会等形式,让职工直接参与到工会的运行和决策中,增强工会服务的针对性和可行性。从次,加强工会服务人员的培训和教育,提升他们的专业素养和服务意识,工会服务人员应具备良好的沟通能力和服务技能,能够有效地满足职工的需求。最后,工会组织应与企业管理层保持密切的沟通与合作,共同推动工会服务体系的变革,通过与企业管理层的合作,可以更好地了解企业的发展需求和职工的关切,提供更加贴近实际的服务。通过以上措施,党建可以引领工会服务体系的变革,推动工会服务向更加高效、便捷、个性化的方向发展,提升工会组织的服务水平和影响力。

### 4. 以党建为引领,激发工会服务效能发挥

第一,党组织要加强队伍建设,通过党委与工会委员交叉任职,可以增强党组织对工会工作的关注和支持。同时,建立“党建带工建”工作指导员队伍,加强党员在工会工作中的引领作用,举办培训班和参与上级调训,可以提高工会组织的专业能力和服务水平。党建是工会服务的重要引领和保障,要发挥工会的服务效能。第二,党组织可以制定创新计划,明确工会服务的目标和任务,并制定相应的工作计划和实施方案,这样可以确保工会服务工作具有针对性和可操作性,促进工会服务的创新和提升。第三,党组织可以引入“互联网+工会”服务的模式,通过建设工会服务平台、推行在线服务等方式,提供更加便捷、高效的服务。这样可以满足职工多样化、个性化的需求,提升工会服务的覆盖面和质量。第四,党组织可以积极引导和组织职工参与工会服务的决策和管理,通过开展职工代表大会、职工议事会等形式,增加职工对工会服务的参与度和话语权,提高工会服务的针对性和有效性。第五,党组织可以加强对工会服务人员的培训和教育,提高他们的专业素养和服务能力,这样可以提升工会服务人员的服务意识和责任感,提高工会服务的质量和效率。第六,党组织可以积极与企业管理层进行沟通和合作,共同推动工会服务的改革和发展,通过建立定期沟通机制、开展联合活动等方式,加强工会与企业管理层的合作,形成工会服务的合力。

### 结束语

新时代国有企业发展要求工会组织强化服务意识、提升服务职工的能力,通过工作方式方法的创新,增强职工对企业的归属感,激发工作积极性,提升生产效率。

### 参考文献

- [1] 李雄. 工会组织在新就业形态中的现状、问题及对策[J]. 理论月刊, 2022(10): 129-138.
- [2] 范围, 苗钟元. 中国工会双重角色协调机制研究[J]. 中国劳动关系学院学报, 2022, 36(05): 89-99.
- [3] 查莹琪, 胡恩华, 单红梅, 等. 基于制度逻辑视角的中国工会改革路径分析研究[J]. 管理学报, 2022, 19(01): 17-26.