

新时代中小学网络群体事件的思考

谢光琦 王凯东

甘谷县职业中等专业学校

摘要：新时代，在应对中小学网络群体事件的过程中，学校应当对当前的管理体系、管理体制进行科学、灵活调整管控，建立起一套科学、可行的管理模式，对网络群体事件进行科学管控。本文对新时代中小学网络群体事件的概念进行简要论证探究，对学校在防范群体事件过程中存在的问题进行论证分析，并且给出预防相关网络群体事件的关键举措，对其中的应急处置措施，如快速响应警报、舆情监管以及事件调查、处理进行论证探讨，旨在提高新时代中小学网络群体事件管理控制水平和效率。

关键词：新时代；中小学网络群体事件；思考

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.01.070

引言

现阶段，在应对中小学网络群体事件的过程中，学校应当结合科学、合理的方式，构建跟踪管理控制体系，优化监管架构，完善控制流程，革新控制管理办法，优化现有的网络环境，从而提高新时代中小学网络群体事件管理水平和效率。

一、新时代中小学网络群体事件概述

在新时代背景下，中小学网络群体事件主要指在各大媒体平台上，涉及多人组织参与的活动，对中小學生群体带来较为严重的影响，相关事件可能包含校园霸凌、网络暴力以及网络不良信息舆论，同时部分网络游戏成瘾、传销、网络诈骗均可成为中小学网络群体事件的导火索，此类网络群体事件中通常具备虚拟性以及迅速传播性，其影响范围之广泛，通过社交媒体、在线游戏以及各种各样的通信工具，在学生群体之间广泛流通传递，久而久之会给学生造成负面的影响。相关中小学网络群体事件对学生的心理健康以及学习积极性、人际关系均会带来不同程度的影响。因此，中小学在新时代背景下须对网络群体事件进行有效管控，在学校、教职工、家长、社会的共同努力下，为学生构建良好的网络学习环境和空间，从而才能促进学生长远稳定发展。

二、新时代中小学网络群体事件防范工作存在的问题

新时期，各大中小学校引起对网络群体事件防范工作的足够重视，但是现有的网络安全管理以及群体事件防范作业还存在各种各样的问题。

首先，学校缺少一套科学有效的网络素养教育培训体系，虽然当前信息技术、信息课程、网络课程在中小学中的实践讲授较为常见，但是学校以及教师却没有重点增强学生的网络素养，在教学过程中存在对教学内容

选取不恰当，以及对网络教育力度、群力事件宣传力度不足的情况。学校须重点关注网络群体事件教育的全面性、针对性和长期性问题，帮助学生以更加科学、合理的方式使用互联网，辨识其中的信息真伪。但是，大部分教师却将目光和注意力放置在学术讲解层面，还未投入足够时间开展网络教育。

其次，学校在管理以及监管网络群体事件方面也会面临各种各样的问题和挑战，比如学生在当前开放式的网络环境下，在社交媒体平台的活动处于无人监管状态，以至于学校和老师无法及时发现其中的风险隐患问题，无法获取到警示信号，等到相关事件发生之后再来处理则为时已晚。在当前互联网快速革新发展时代，各种应用媒体、应用平台层出不穷，也给网络群体事件的监控工作带来较大的难度。

此外，新时代中小学网络群体事件的防范工作须以“三全育人”的形式得到有效落实、实施，因此各单位、各主体须全方位参与到网络群体事件管理活动中。但是家校合作却存在较大欠缺，以至于网络群体事件的防范工作的开展空间、维度较为狭窄，比如部分家长对网络安全问题理解认知欠缺，缺少在家庭中约束孩子网上行为的能力，并且由于家庭与学校之间的合作交际、信息互通还存在一定的限制，无法在防范网络群体事件的过程中做到有效信息关联、互动。

最后大部分中小学在防范中小學生网络群体事件的过程中往往采取堵漏的方式，并没有结合心理疏导的策略从根源上来有效遏制网络群体事件的发展延续。比如大部分学校虽然提供了心理咨询服务，但是却对网络群体事件中不健康的问题进行有效讲解，并未根据学生在网络群体事件中所遭受的损伤采取有效的心理补救措施，未帮助学生及时调控自身情绪，未能释放学生的

压力，导致网络暴力以及虚拟世界消极的影响给学生带来持续深入的伤害。并且学校在心理健康管控方面也缺失一套应急管理措施，比如对相关群体事件的处置不够细致、全面，缺少严密性、逻辑性，从而无法更加高效地应对网络群体事件。总之，新时代中小学网络群体事件防范工作还存在上述的问题，学校、教师、家长以及社会各界对相关工作还存在相应的认知欠缺，对网络群体事件防范工作未形成较为深刻的理解认知，从而导致相关工作流于表面形式。

三、新时代中小学网络群体事件的预防措施

（一）提升学生网络素养

在过去，大部分家长、学校、老师对学生上网的行为还存在错误的思想观念，比如说家长认为网络环境对学生所带来的影响较为直接，禁止学生上网；而部分教师认为学生在网上休闲主要是以打游戏玩耍为主，会影响学习质量，从而也不鼓励学生在网上参与各种活动。而随着新社会发展，大部分家长和教师也转变了思想观念，对于学生上网的行为也保有积极正向态度，但是在该过程中却没有稳步高效地实施与之对应的网络素质教育，比如学生还无法正确使用互联网，无法对网络危险问题形成较为体系深入的认知，为此学校须重点开展网络教育。为了有效管控网络群体事件给学生所带来的影响，学校可集中开展相应的网络素养教育，可整合课堂教学，帮助学生正确辨识网络中的信息真伪；同时在科学课程以及信息技术课程中，重点向学生讲解网络安全的重要性；其次，学校也可以开展主题活动，比如开展网络安全知识讲座，引导学生在主题活动中通过辨别网络信息真假来开展竞技比赛，以此来激发学生的探索学习兴趣；此外学校也可系统性讲解互联网知识，将网络教育与实践研学活动进行有效关联互动。因此，在新时代网络环境中，要想有效预防网络事件以及群体事件所带来的影响，学校在日常教学过程中须开展持续深入的网络素养教育，尽可能缩短网络素养教育的闭环，从而才可取得较为显著的成果。

（二）家校合作交流

家校合作交流是新时代背景下有效管控中小学网络群体事件影响范围的关键举措，家长在日常家庭教育过程中须规范学生的网络学习行为以及网络休闲娱乐方式，比如及时禁止学生不文明、不安全的网络行为，通过定期向学生讲解、讲述其中的网络安全问题，引导学生在在学习环节不断增强自身的网络安全素质和能力。为

此家长与学校可通过开展协同交流沟通，定时、定期、定点对网络群体事件进行高效管控，比如当出现网络群体事件之后，可由家长与教师共同组织相应的专题活动，由学校在校园教育过程中系统性地向学生讲解相关网络群体事件的本质逻辑和原理，将其中不可取以及错误的一面向学生进行细致深入论述，使学生在应对网络群体事件时能够做到科学合理辨识；之后家长在家庭教育过程中可通过实践教育的方式，比如让学生通过实践探究，对相关网络群体事件所带来的危害进行深入研讨，以此来帮助学生正确认识网络群体事件的危害。因此，家长与学校进行互动交际，保持畅通的交流渠道是必不可少的，学校教育与家庭教育须实现现实互补，从而才能够在应对网络群体事件以及培养学生网络安全素养的过程中发挥出实际的价值和作用。

（三）加强社交媒体监管

为了有效防范中小学网络群体事件，学校也需要对现有的社交媒体监管工作引起足够重视，比如说学校可构建专业化的网络监控部门，结合关键词、图片识别技术，对当前网络中不良信息行为进行有效跟踪监控，并且采取合理的措施，阻止其传播，做好舆论监控；之后在特定媒体平台上也需要通过身份认证限定，规范学生的用网行为，可通过身份认证，对学生的网上行为进行实时高效的跟踪监管，在此过程中，家长与学校须共同监控学生的账号，比如对学生在网络学习、网络玩耍过程中常使用的社交媒体账号以及各类游戏账号进行监控，及时对相关账号中所产生的异常信息进行监管，从而及时防范网络群体事件给学生所带来的负面影响。

此外在应对网络不良事件以及不良信息时，学校也应当采取科学高效的管控措施，比如通过设立相应的快速举报机制，由学生、家长或老师对相关中小学网络群体事件的始作俑者进行有效管控，对其中违规不良的信息进行高效整改控制。此外学校须与社交媒体平台、国家监管机构进行交流和沟通，做到信息共享，共同应对网络群体事件，比如网络警察可通过线上巡检，监管学生的网络账号，及时对相关不良的信息的发出者、组织者、传递者进行监控，之后再将相关信息传递给学校、老师、家长，开展对学生的定向化教育，提高网络安全管理水平。

四、新时代中小学网络群体事件应急处置措施

（一）快速响应警报

新时期，在应对中小学网络群体事件的过程中，学

校应当建立起一套快速响应、联动的机制，比如建立起科学完善的报警机制，并且定期组织学生开展演练，一旦发生群体事件则向相关部门快速传递信息，并且启动应急预案，采取科学有效的行动。在此过程中，学校可将自身的教务系统与公安治安系统进行有效关联，在信息互动平台上做到实时高效信息传递和反馈，从而在应急管理过程中能够做到精准高效控制。而在快速响应以及报警过程中，学校也应当设定一套规范化的程序，比如对信息截取和取证进行管控，保存核心证据，为后续进行司法调查以及网络安全调查提供必要的材料。

（二）加强舆情监管

应对网络群体事件，中小学也需要从舆情监管的角度出发，做到精准、高效防控处理。为此学校可建立起一套成熟、完善的舆情监测机制，通过定期对网络舆情进行监测分析，对学生在社交媒体上的言论、情绪波动进行高效监测分析，对其中存在的风险隐患问题进行科学有效判断。另外，学校也应当在该环节提供舆情管理指导建议，比如教授学生正确使用社交媒体平台软件，规范自身的礼仪行为举止，引导其理性表达自身的观点，避免使用过激、敏感的话语。此外，在学校官方媒体账号和在线平台上，也需要为学生提供一个安全、有序、正面的交流空间和环境，使学生在互动学习过程中能够与他人进行有效交流沟通，在平台上获取更加良好的学习体验。最后，学校在应对舆情事件的过程中也需要做到快速响应、正确引导，比如对相关舆情信息，学校应当做出科学合理解释，冷静化解其中存在的矛盾冲突问题，并且在舆情管理期间，学校也应当做到公正、公平、公开、透明，向老师、家长以及学生公开透明地展示相关信息，以及相关事件的处理结果，及时关注并回应各方的关切，保持与多方的协同沟通，从而避免舆情影响范围进一步扩大。因此，学校在当前应对中小学网络群体事件的过程中应当制定出一套科学完善的舆情管控体系，构建完善的，管理架构，做到实时高效处理，及时挽救学校、社会、国家、政府的形象。

（三）加强事件调查和处理

加强对相关网络群体事件的调查处理，还广大人民群众以及学生群体、家长相关事件的真相，是群体事件处理过程中不可或缺的一部分。在事件调查和处理过程中，学校应当采取有效的管理措施，比如快速暂停涉事学生的网络使用权限，杜绝相关事件进一步发展；同时指派专人负责收集证据、取样，包含对网络聊天记录、

图片、视频进行搜集整理；之后学校也需要建立起严格、严苛的调查程序，对每一步进行精细化管理，并且与相关部门，如教育行政、公安进行深层次交流合作，共同开展相应的实践调研；在处理过程中学校也应当根据相关事件的性质以及群体事件的严重程度，采取适当的纪律管控措施，如批评教育、警示教育，引导相关学生认识并改善自身错误行为，并且也可通过提供辅导和疏导的方法。在后续，学校也应当进行相应的事件跟进监管，及时关注事件发展动态，并且对涉事学生进行跟踪管控。因此在整个应急处置管理过程中，学校须对网络群体事件的发展起因、经过、结果有一个更加深入、高效的认知，将处置、调查进行一体化管控，并且及时总结经验，在后续应对同类型的网络群体事件时做到快速高效反馈管控。

五、结束语

总体来说，在应对中小学网络群体事件的过程中，各方机构应当开展有效的交流互动，革新现有的工作管理办法和模式，对新时代中小学网络群体事件的应急处理措施进行优化、革新，打造成成熟、完善的管理控制体系，做到对信息资源高效流通、互动，从而实现对网络群体事件更加科学、合理的防范管控。

参考文献

- [1] 陈一凡. 后真相时代关于网络舆论的思考——以“上饶五小事件”为例[J]. 硅谷, 2019, 005 (013): 13-14, 27.
- [2] 杨久华. 试论当前我国的网络群体事件及其治理思考[J]. 吉林师范大学学报(人文社会科学版), 2009 (04): 30-33.
- [3] 张韬喆. 网络舆情信息分享特点与思想政治教育功能的发挥[D]. 华北电力大学(北京), 2019.
- [4] 杨久华. 试论当前我国的网络群体事件及其治理思考[J]. 吉林师范大学学报(人文社会科学版), 2009, 037 (004): 30-33.
- [5] 项华, 毛澄洁. 中小学网络教育应用的现状与反思——由SARS引起的思考[J]. 中国电化教育, 2003 (10): 66-68.

备注：本文系甘肃省教育科学十四五规划2022年度课题“中小校园群体性事件预防和应急处置”研究成果

课题编号GS[2022]GHBZX355