

提升中学图书资料管理服务有效性的策略分析

刘伟华

山东莒县开放大学

摘要：随着信息时代的发展，图书馆不仅是知识存储的场所，更是知识传递与共享的平台。然而，面对信息爆炸和多样化的用户需求，中学图书资料管理面临挑战。本文旨在探讨如何通过创新策略，提升中学图书资料管理服务的有效性，以期能够更好地满足师生的知识需求，提升图书馆服务水平，在不断变化的教育环境中，持续优化图书资料管理，为学生成长提供有力支持。

关键词：图书资料管理；服务有效性；知识需求

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.01.045

随着信息科技的飞速发展和知识的不断更新，图书馆不再仅仅是储存知识的场所，更是知识获取、共享和创新的中心。然而，中学图书资料管理服务面临诸多挑战。因此，探索提升中学图书资料管理服务有效性的策略势在必行。

一、中学图书资料管理服务相关概述

（一）中学图书资料管理服务的原则

中学图书资料管理服务的高效运作需要遵循一系列原则，以确保图书馆成为学生知识获取和学术成长的重要支持。首先，多样性原则要求图书馆收藏涵盖各个学科领域，满足学生多样化的学习和研究需求，促进知识的全面获取。其次，更新性原则强调图书馆持续更新馆藏，及时引入新的图书、资料和数字资源，确保内容始终与时俱进。个性化原则强调根据学生的不同兴趣和学科特点，提供个性化的服务和资源推荐，从而满足每个学生的学术需求。易用性原则强调图书馆界面和系统的简便性，以及用户教育的重要性，使学生能够轻松地检索、借阅和利用图书资料。合作性原则倡导与教师、学生和家长之间的紧密合作，共同推动图书馆服务的优化和创新。开放性原则强调图书馆作为开放的学术和文化空间，应当举办各类活动，如讲座、读书俱乐部等，激发学生的阅读兴趣和参与热情。质量保证原则强调图书馆资源的质量和可靠性，确保所提供的资料真实、准确，有助于学生进行独立思考和研究。最后，可持续性原则鼓励图书馆在管理和发展中考虑长远规划，采用可持续的方法来管理馆藏、技术和人力资源，以保证图书馆服务的长期稳定性。

（二）中学图书资料管理服务的特点

中学图书资料管理服务具有许多独特的特点，一是教育导向特点使得中学图书馆成为教育的延伸，馆藏的图书和资料经过精心筛选，旨在满足学生的学术需求，促进他们的综合素养发展。二是多样化特点。中学图书

馆收藏涵盖各个学科领域的书籍、期刊、报纸、音频、视频等多种形式的资源，以满足学生在各个领域的学术和兴趣需求。三是培训教育特点意味着中学图书馆不仅提供资源，还致力于培养学生信息素养和阅读能力。图书馆会举办信息素养培训、阅读推广活动，引导学生正确利用图书馆资源，提升他们的信息检索和批判性思维能力。四是社交互动特点使图书馆成为学生交流和互动的场所。图书馆举办各种活动，如读书会、讲座、展览等，为学生提供了一个分享和交流知识的平台，丰富了校园文化。五是数字化特点。图书馆数字化馆藏、在线数据库和电子书籍等资源，能够为学生提供便捷的在线学习环境，满足他们多样化的学习方式和需求。由此可见，中学图书资料管理服务的特点不仅包括教育导向、多样化、培训教育、社交互动和数字化等方面，而且这些特点共同构成了一个支持学生学术成长和全面发展的有力平台。

（三）提升中学图书资料管理服务的重要性

首先，图书资料作为学习的重要资源，能够拓展学生的知识面，深化他们的学科理解。通过提供丰富多样的图书、期刊、报纸等资料，中学图书馆能够满足不同学科和兴趣领域的学术需求，帮助学生拓宽视野，培养跨学科的思维能力。其次，提升图书资料管理服务能够培养学生的信息素养和自主学习能力。现代社会信息爆炸，学会有效获取、评估和利用信息至关重要。通过教育学生如何正确地检索、评估和应用图书馆资源，中学能够帮助学生培养信息素养，提高他们解决问题和独立学习的能力。此外，中学图书资料管理服务的提升也有助于营造积极的学习氛围和校园文化。图书馆作为知识和文化的交流中心，举办各类阅读活动、讲座和展览，能够激发学生的学术兴趣和参与热情，丰富校园文化内涵，促进学生的全面发展。最后，提升图书资料管理服务还有助于加强学校与家庭的合作。家庭是学生学习的

重要支持，通过图书馆的家庭阅读推广和家长参与活动，能够促进家庭与学校的紧密合作，共同关注学生的学术进步和全面成长。总之，提升中学图书资料管理服务不仅能够满足学生的学术需求，培养他们的信息素养和自主学习能力，还有助于塑造积极的学习文化，加强学校与家庭的互动，从而为学生的综合发展创造良好的学习环境和条件。

二、现有图书资料管理服务存在问题的原因

1. 资源匮乏且陈旧。一方面，中学预算限制了图书馆的资源采购能力，导致无法购置足够的新书籍和资料。另一方面，对于一些中小型学校，馆藏更新受到资源分配不足的影响，难以保持资料的新鲜性。此外，缺乏有效的信息获取和评估机制，也会导致图书馆无法及时获得最新的优质资源。文化差异、出版商限制以及一些传统实践也影响到图书馆资源的多样化和及时性更新。这些原因在不同程度上造成资源匮乏和陈旧，制约了学生的知识获取和学术发展。

2. 数字化转型不足。一是技术基础和资源投入限制了图书馆进行数字化转型的能力，包括购置数字化设备、建设在线平台等。二是教育体制和文化背景造成数字化转型意识不足，使得一些中学对于数字化图书馆管理的重要性认知不足。三是管理体制和人员培训方面的欠缺也导致图书馆在数字化转型过程中遇到困难，缺乏必要的专业知识和技能。

3. 服务意识不强。首先，工作人员的培训和专业知识的不足是影响服务意识的主要原因之一。缺乏系统的培训和专业知识的更新，使得工作人员难以把握最新的服务理念和方法，从而影响了服务质量和用户需求的敏感性。其次，图书馆工作人员可能面临工作负荷过重、资源有限等问题，导致他们难以全身心地关注和满足用户的个性化需求。忙碌的工作环境可能使他们无法充分与用户互动，无法真正了解用户的需求和反馈。此外，一些中学在建立服务评估和用户反馈机制方面存在不足。缺乏有效的反馈渠道，工作人员难以准确了解用户的满意度和需求，从而难以进行针对性的改进。文化、历史和管理体制等方面的差异也可能影响到工作人员的服务意识塑造。不同学校的文化氛围、历史发展背景以及管理体制的特点，都会对工作人员的服务态度和意识产生影响。

4. 活动与参与度不足。首先，学生的兴趣和参与度因个体差异而异，有些学生可能对图书馆活动的主题或形式缺乏吸引力，导致他们对活动表现出较低的兴趣和

积极性。为解决这一问题，图书馆可以多样化活动内容，根据学生的兴趣爱好精心设计活动，以激发他们的参与兴趣。其次，学校文化和校园氛围的影响也在一定程度上影响学生是否愿意参与图书馆活动。如果学校强调纯粹的学术成绩，或者活动不被视为重要的一部分，学生可能会将更多时间用于课业学习，而对图书馆活动持较为消极的态度。此外，活动策划和宣传的不足也是影响参与度的原因之一。如果活动的策划不够吸引人，或者宣传不到位，学生就很难了解活动的内容和意义，从而减少参与的意愿。家庭背景、社交圈子等因素也会对学生的参与意愿产生影响。如果学生来自不重视阅读和活动的家庭，或者社交圈子中缺乏对活动的讨论和鼓励，也会影响他们的参与活动。

5. 缺乏个性化管理。学生的兴趣、学术需求和学习风格各异，而图书馆可能面临资源有限的挑战，难以以为每位学生提供定制化的服务。缺乏足够的技术支持和数据分析能力，无法准确捕捉学生的个性化需求，从而难以进行有针对性的资源推荐。此外，图书馆的服务模式、人员配置以及服务流程未充分考虑个性化管理的需求，导致难以提供满足学生差异化需求的服务。学校文化、教育体制和资源限制等也对个性化管理的实施带来一定影响。

三、提升中学图书资料管理服务的策略

1. 构建精细化图书资料工作管理制度。应建立明确的目标和指标体系，明确图书馆的服务定位、资源收集、数字化转型等各方面的发展目标，并量化衡量标准，以便评估管理制度的有效性。制定资源采购策略，根据学校的学科设置和教学需求，制定资源采购计划，确保馆藏图书和资料的多样性、新鲜性和针对性。同时，建立资源评估机制，定期对馆藏资源进行评估和清理，确保图书馆的资源始终保持高质量。建立数字化管理体系，整合信息技术，建设数字化图书馆平台，提供在线检索、借还、预约等服务，实现资源的高效利用和管理。制定数字化服务规范，确保学生能够方便快捷地获取所需资料。同时，加强用户教育和培训，培养学生的信息素养，引导他们正确使用图书馆资源。开展定期的信息素养培训课程，帮助学生掌握信息检索和资源利用的技能。此外，建立用户反馈机制，鼓励学生和教师提供意见和建议，以不断改进图书资料管理服务。定期听取用户反馈，进行改进和优化，确保服务质量与用户需求保持一致。最后，建立协同合作机制，与教师、家长等形成紧密合作关系。与教师合作，根据教学需求

采购资源；与家长合作，推动家庭阅读活动等，促进学校、家庭和图书馆的互动与协作。

2. 推进图书资料管理工作数字化发展。应建立数字化战略，明确数字化的目标、范围和优先级，确定引入数字技术的具体领域和方式，确保数字化发展与图书馆的整体发展战略相一致。进行信息技术基础建设，投入适当的资源，建立数字化图书馆平台，包括在线检索系统、电子书库、数字资源数据库等，为学生提供便捷的资源获取和利用环境。开展数字资源采购和整合，与数字图书馆、出版社等建立合作关系，获取电子书籍、期刊、报纸等数字资源，确保图书馆数字馆藏的丰富性和多样性。同时，加强数据管理和分析能力，建立用户数据和馆藏数据的管理系统，通过数据分析，了解用户的借阅偏好、需求变化等，为资源采购和推荐提供有力支持。此外，开展数字素养培训，不仅针对学生，也包括图书馆工作人员，提升其使用数字化平台的技能，使他们能够更好地应对数字化服务的需求。最后，建立数字化服务标准和规范，明确数字化服务流程、服务质量标准，确保数字化服务的一致性和高效性。

3. 提高图书管理员整体素质。培养图书管理员的专业知识和信息素养是关键。通过持续地培训，使图书管理员了解图书馆学科知识、信息检索技巧、数字化资源管理等专业领域，以便更好地服务学生和教师。强化图书管理员的沟通与协作能力。图书管理员需要与师生、家长等多方合作，了解他们的需求并提供针对性的服务。培养良好的沟通技巧和团队协作精神，能够更好地与不同群体合作，共同推进图书资料管理服务的提升。培养图书管理员的创新思维和问题解决能力。随着数字化转型和新技术的发展，图书管理员需要具备适应变化、创新服务模式的能力，能够主动解决问题，提供更符合学生需求的服务。同时，加强图书管理员的服务意识和责任感。图书馆是学校学术支持的核心，图书管理员应具备高度的服务意识，关注学生的需求，主动为他们提供帮助，营造积极的学习氛围。此外，建立评估与反馈机制，定期对图书管理员的工作进行评估，收集用户反馈，了解他们的需求和满意度，以便不断调整培训和发展计划。提供良好的职业发展路径和激励机制，激励图书管理员不断提升自身素质。这可以包括晋升机会、奖励制度、学术交流等，使他们感受到自身发展的动力和价值。

4. 组织丰富多样的图书馆活动。可以定期举办读书分享会，邀请学生分享自己喜欢的图书内容和阅读心

得，激发学生的阅读兴趣，同时拓宽他们的视野。此外，可以开展主题阅读活动，围绕不同学科、社会热点等主题展开阅读讨论，促进学科交叉和跨学科学习。举办作者讲座和文化活动，邀请作家、学者等来校园举办讲座、座谈，与学生互动交流，深入探讨图书内容和文化背景。这有助于增强学生对图书内容的理解和思考，提升他们的学术素养。此外，可以开展创意艺术工作坊、绘画比赛、文学创作活动等，将阅读与艺术融合，激发学生的创造力和想象力。同时，举办书展和阅读推广活动，将图书馆打造成一个吸引人的学习和社交场所，吸引更多学生参与。

5. 加强个性化服务和资源推荐。建立健全用户信息收集和管理机制，通过学生的学科兴趣、阅读历史等数据，深入了解每位用户的特点，为个性化服务提供数据支持。引入数据分析技术，利用用户数据进行智能化分析，识别用户的阅读偏好和需求。基于分析结果，开发智能推荐系统，为学生精准地推荐适合他们的图书、期刊、资源链接等，实现个性化资源推荐。此外，图书管理员与学生之间的沟通也是实现个性化服务的关键。通过定期的咨询、建议收集等方式，了解学生的实际需求和反馈，根据反馈不断优化推荐服务，确保推荐内容真正符合用户期望。

四、结论

综上所述，提升中学图书资料管理服务的有效性，是为了更好地满足学生的多样化学术需求，促进知识获取和综合发展。数字化转型、个性化服务、丰富多样的活动以及图书管理员的素质提升等策略相互交织，共同构建了一个全面优化的图书馆服务体系。通过数字化技术的引入，学生能够便捷地获取资源；个性化服务和资源推荐满足不同需求；丰富的活动营造积极的学习氛围；图书管理员的专业素质提高确保了服务质量。这些策略的共同推动，使中学图书资料管理服务更加贴近学生，更具针对性和效率，为学生的学术成长和全面发展提供了有力支持。

参考文献

[1] 夏玉莲. 关于高校图书馆资料信息化管理与大学生文化素养提高的思考[J]. 兰台内外, 2022(13).

[2] 侯婷婷. 高校图书馆图书资料信息管理研究[J]. 兰台内外, 2022(11).

[4] 李燕. 互联网背景下高校图书资料的管理与建设[J]. 山西青年, 2021(20).